

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 88/2021, instat pel Sr. (...) contra l'Ajuntament de Barcelona.

Antecedents

1.- En data 13/08/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, una reclamació formulada pel senyor Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra l'Ajuntament de Barcelona (en endavant, Ajuntament), per no atendre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, el qual està previst a l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD).

A l'efecte d'acreditar l'exercici d'aquest dret, la persona reclamant aportava còpia de la instància genèrica presentada davant l'Ajuntament el 03/06/2021, a la qual manifestava que *"Fui trabajajor del Ayuntamiento de Barcelona desde (...) hasta (...)",* i demanava *"obtener una copia completa de mi expediente laboral y médico de todos los años que estuve trabajando. Mi número de matrícula era (...)."* La disconformitat amb la resposta facilitada per l'Ajuntament a la persona reclamant constitueix l'objecte de la reclamació.

2.- Per mitjà d'ofici de data 20/12/2021 es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. En l'ofici de trasllat es va demanar a l'Ajuntament que aportés una còpia de la documentació acreditativa de la data en què hauria rebut la sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulada per la persona reclamant, i en cas d'haver-la resolt, la documentació acreditativa de la dita resolució i de la seva notificació a la persona reclamant.

3.- En data 11/01/2022 van tenir entrada a l'Autoritat l'escrit d'al·legacions de l'Ajuntament, al qual, bàsicament, al·legava el següent:

- Que la persona reclamant (ex-empleat de l'Ajuntament) no havia presentat una sol·licitud d'accés a les seves dades personals, atès que havia demanat *"còpia de la documentació de l'expedient personal"*, i que la seva petició no havia estat plantejada en els termes de l'article 15.1 de l'RGPD.
- Que la petició de la persona reclamant *"s'ha d'encaixar com un exercici de l'específic dret a l'accés al propi expedient, reconegut expressament per la normativa de funció pública"*, i a aquests efectes cita l'article 92 apartat g) del Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública, i també l'article 51.4 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que la persona reclamant *“està fent servir una via inadequada per tal d’obtenir una còpia d’una documentació que l’afecta, la procedència de la qual, com més endavant es dirà, en cap cas es nega ni tan sols qüestiona per part d’aquesta Administració.”*
- Que l’Ajuntament va contestar la sol·licitud de la persona reclamant, atès que *“en atenció a la seva petició, el Sr. (...) va ser citat a les dependències de l’Oficina (...) de l’Ajuntament de Barcelona (...) i hi va comparèixer davant la cap de l’esmentada Oficina el dia (...), la qual li va exhibir el seu expedient personal i li va lliurar còpia dels documents que va sol·licitar i que es relacionen a continuació:*
 - *Decret de (...), pel qual va ser cessat com a personal interí per motiu de renúncia.*
 - *Decret de (...), pel qual es va acordar la seva exclusió de la borsa de treball de la categoria d’auxiliar administratiu”.*

L’Ajuntament aportava còpia de l’acta de la compareixença de la persona reclamant davant la cap de l’Oficina (...) de data 19/07/2021.

- Que *“procedeix denegar la reclamació de tutela de drets del Sr. (...) per manca d’objecte, en tant que la petició presentada en data 3 de juny de 2021 ja havia estat atesa per aquesta Administració en temps i forma, en el moment de la interposició de la reclamació.”*

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Com a primera qüestió, cal determinar si la reclamació que ens ocupa escau resoldre-la en base al dret d’accés regulat per la normativa de protecció de dades.

Al respecte, juntament amb la reclamació presentada davant aquesta Autoritat, la persona afectada aportava còpia de la sol·licitud presentada davant l’Ajuntament el dia 03/06/2021, en la qual si bé no indicava que exercís el dret d’accés a les seves dades, sí fa constar que el que demanava era obtenir: *“copia completa de mi expediente laboral y médico de todos los años que estuve trabajando (...)”*.

En relació amb això, cal aclarir que per tal d’exercir el dret d’accés a les dades pròpies que regula la legislació de protecció de dades personals, no és imprescindible que en l’escrit amb el qual s’exerceix aquest dret d’accés, la persona interessada invoqui expressament l’article 15 de l’RGPD o la normativa de protecció de dades personals. Per tant, la determinació sobre si el que es demana encaixa o no en el dret d’accés esmentat, no depèn de la qualificació que l’interessat faci del seu escrit o dels preceptes que citi, sinó de la pretensió que concretament es formuli.

En el present cas, la persona aquí reclamant ex-treballadora de l'Ajuntament, va demanar concretament, l'accés a tot el seu expedient relatiu al període comprés des de (...)fins (...), corresponent als anys en què va ser treballador en actiu a l'Ajuntament.

Així les coses, la sol·licitud d'accés no es referia a l'expedient d'un procediment en tramitació, i podria qüestionar-se si la sol·licitud d'accés s'emparava en l'exercici del dret d'accés a informació pública previst a les normes reguladores de la transparència, o bé en el dret d'accés regulat a la normativa de protecció de dades, però en la mesura que el que es demanava era accedir a l'expedient amb les dades de caràcter laboral i mèdic del reclamant de què disposaria l'Ajuntament, i per tant, que només contindria dades personals del aquí reclamant, és clar que l'exercici del dret d'accés en aquest cas s'empara en la normativa de protecció de dades, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre de 2014, de transparència, accés a la informació i bon govern (LTC), el qual disposa que: "Les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades".

Així les coses, cal abordar la present reclamació des del punt de vista del dret d'accés regulat a la legislació de protecció de dades.

Al respecte, l'article 15 de l'RGPD determina el següent:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12, apartats 3, 4 i 5 de l'RGPD estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

En relació amb l'anterior, l'article 16 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la reclamació a què fa referència l'apartat 1 en el termini de sis mesos, amb l'audiència prèvia de la persona responsable del fitxer i també de les persones interessades si el resultat del primer tràmit d'audiència ho fa necessari. Un cop transcorregut aquest termini, si l'Autoritat no ha notificat la resolució de la reclamació, s'entén que ha estat desestimada.

3. La resolució d'estimació total o parcial de la tutela d'un dret ha d'establir el termini en què aquest s'ha de fer efectiu.

4. Si la sol·licitud d'exercici del dret davant de la persona responsable del fitxer és estimada, en part o totalment, però el dret no s'ha fet efectiu en la forma i els terminis exigibles d'acord amb la normativa aplicable, les persones interessades poden posar-ho en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades perquè es duguin a terme les actuacions sancionadores corresponents.”

3.- Un cop determinat que la present reclamació tindria el seu encaix en el dret d'accés regulat per l'RGPD i exposada aquesta normativa, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 03/06/2021 va tenir entrada al Registre de l'Ajuntament un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual sol·licitava l'accés al seu expedient.

D'acord amb el previst a l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part -com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, segons es desprèn de la documentació aportada al present expedient, la sol·licitud d'accés va ser presentada per la persona aquí reclamant davant l'Ajuntament en data 03/06/2021, però l'Ajuntament no va donar resposta a la persona reclamant fins

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

el dia 19/07/2021, data en què segons manifesta el propi Ajuntament al seu escrit d'al·legacions, va citar a la persona aquí reclamant per comparèixer davant la cap de l'Oficina (...)de l'Ajuntament, per tal d'exhibir-li el seu expedient personal i, segons manifesta, va lliurar-li còpia dels documents que considerés oportú demanar. Per tant, l'Ajuntament, va donar accés a la persona reclamant, superat el termini de resolució d'un mes previst a l'efecte, per la qual cosa escau concloure que l'Ajuntament va resoldre extemporàniament la petició d'exercici del dret d'accés de la persona reclamant.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació des del punt de vista formal, sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4.- Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Doncs bé, de les actuacions efectuades en el marc del present procediment, consta acreditat que en la sol·licitud de data 03/06/2021, la persona aquí reclamant va demanar *"obtener una copia completa de mi expediente laboral y médico de todos los años que estuve trabajando"* referint-se al període comprès entre (...)i (...).

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. És per això, que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes, atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a *"través de medidas legislativas"* (art. 23.1 RGPD).

A la vista de les al·legacions formulades per l'entitat reclamada, consta acreditat que l'Ajuntament va donar resposta a la petició d'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, en data 19/07/2021 de forma presencial, atès que va ser rebuda per la cap de l'Oficina (...)de l'Ajuntament, que li va exhibir el seu expedient personal i li va facilitar còpia dels dos documents identificats a l'antecedent 3 de la present resolució, com així consta a

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

l'acta de compareixença signada per ambdues persones en aquella data. Si bé d'aquesta resposta no se'n pot qüestionar la voluntat de l'Ajuntament de donar accés a la persona aquí reclamant, el cert és que la persona en la seva petició explícitament demanava *"obtener una copia completa de mi expediente laboral y médico de todos los años que estuve trabajando"*.

Igualment, en relació amb les al·legacions efectuades per l'Ajuntament sobre el fet que ja havia facilitat a la persona reclamant l'accés al seu expedient, cal assenyalar que el fet de facilitar-li només còpia de dos documents, en concret, del *"Decret de (...), pel qual va ser cessat com a personal interí per motiu de renúncia"* i del *"Decret de (...), pel qual es va acordar la seva exclusió de la borsa de treball de la categoria d'auxiliar administratiu"*, no és coincident amb la petició de la persona reclamant d'obtenir còpia completa de les dades personals que contingués el seu expedient en el període comprès entre (...) i (...), és a dir, mentre va ser treballadora en actiu a l'Ajuntament, i que és el motiu de la seva reclamació a l'Autoritat.

A aquest respecte, cal tenir en compte que l'article 15.3 de l'RGPD estableix que, en relació a l'exercici del dret d'accés *"El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento"*, és a dir, d'una banda, es reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia de les seves dades personals que siguin objecte de tractament, i d'una altra, es fa palesa l'obligació que té el responsable del tractament de facilitar còpia de totes les dades que estigui tractant o hagi tractat, relatives a la persona que exerceix el seu dret.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, procedeix requerir a l'Ajuntament per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, facilitant-li una còpia de totes les dades personals que constin al seu expedient corresponent al període en que va estar treballant a l'Ajuntament, és a dir, des de (...) fins (...) -tret que concorri una excepció de les previstes a l'art. 23 de l'RGPD-. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'Ajuntament de Barcelona.

2.- Requerir l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant en els termes exposats al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- 3.- Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.
- 4.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,