

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 76/2021, instat contra l'Ajuntament de Barcelona.

Antecedents

1. En data 03/07/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció dels drets de supressió i d'oposició de les seves dades personals relatives al servei de recollida de residus "porta a porta" que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Barcelona.

En concret, els drets exercits es referien a les següents activitats de tractament:

- Recollida de residus porta a porta. Plataforma web.
- Recollida de residus porta a porta. Aplicació mòbil. App.

La persona reclamant es queixava que l'Ajuntament no va donar resposta a l'exercici del dret d'oposició i que respecte del dret de supressió només va fer efectiu la supressió de les dades relatives al tractament relatiu a l'aplicació mòbil, però no respecte de la Plataforma web.

La persona reclamant aportava diversa documentació:

- Documents de data 06/06/2021 d'exercici dels drets d'oposició i de supressió.
- Escrit de resposta de l'Ajuntament de 22/06/2021.
- Correu electrònic de 5/05/2021 des de l'adreça electrònica del servei de recollida de residus "porta a porta" dirigit a la persona reclamant relatiu al comprovant dels materials lliurats i el codi de registre a l'app i l'adreça des d'on poder descarregar-la.

2. En data 21/07/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L'Ajuntament de Barcelona va formular al·legacions mitjançant escrit de data 28/07/2021, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que en data 06/06/2021 la persona reclamant va presentar dues sol·licituds d'exercici de drets- dret d'oposició i dret de supressió.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Les sol·licituds feien referència a dos tractaments concrets: 1. Recollida selectiva de residus porta a porta plataforma web i 2. Recollida selectiva de residus porta a porta aplicació mòbil.
- Que, pel que fa al tractament de dades de la plataforma web, el tractament es fonamenta en l'article 6.1.e de l'RGPD, en base a una competència municipal atribuïda a l'Ajuntament per una norma amb rang de llei. A més, que el tractament de les dades personals de la persona reclamant era necessari per poder prestar el servei de recollida selectiva de residus correcte, obligatori i necessari. (Els raonaments jurídics que l'al·legava es tractaran en l'apartat 3r dels fonaments de dret).
- D'altra banda, en relació amb el tractament esmentat en el punt anterior, l'Ajuntament manifestava en relació amb el dret d'oposició que el reclamant no va al·legar cap motiu que justificués l'oposició al tractament.
- Pel que fa a les dades tractades mitjançant l'aplicació mòbil, l'Ajuntament manifestava que aquest tractament està basat en el consentiment de la persona interessada. Per això, es van suprimir les dades relatives a aquest tractament concret, tal com havia sol·licitat la persona aquí reclamant.

L'Ajuntament aportava escrit de resposta de data 22/06/2021 adreçat a la persona reclamant i comunicat en data 23/06/2021 en el qual s'informa que no es poden eliminar les dades relatives al tractament "Recollida de residus porta a porta. Plataforma web" i que procedeixen a la supressió de les dades personals relatives al tractament "Recollida de residus porta a porta. App mòbil".

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regula el dret de supressió en els següents termes:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;*
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;*

c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;

d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;

e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;

f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o

e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

"1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.

2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa."

L'article 21 de l'RGPD regula el dret d'oposició en els següents termes:

"1. El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de

perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

(...)

Per la seva banda, l'article 18 de la LOPDGDD, també en relació amb el dret d'oposició, disposa que:

“El derecho de oposición, así como los derechos relacionados con las decisiones individuales automatizadas, incluida la realización de perfiles, se ejercerán de acuerdo con lo establecido, respectivamente, en los artículos 21 y 22 del Reglamento (UE) 2016/679”.

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exposat el marc normatiu aplicable, escau analitzar si d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas la supressió de les dades en els termes que sol·licità la persona reclamant. Com a qüestió prèvia cal analitzar si la resposta de l'Ajuntament a l'exercici del dret es va fer dins del termini establert a l'article 12.3 de l'RGPD. En aquest cas, la petició de la persona aquí reclamant es de data 06/06/2021 i la resposta de l'Ajuntament es va comunicar a la persona reclamant en data 23/06/2021, per tant, dins del termini legalment establert.

Amb caràcter previ a l'anàlisi del fons, cal fer referència al sistema de recollida i gestió de residus porta a porta, així com a la informació prèvia relativa a l'IP 248/2021 que l'Autoritat està tramitant en relació amb una denúncia presentada sobre el nou sistema de recollida i gestió de residus que l'Ajuntament va implantar en algunes zones del barri de Sant Andreu del Palomar.

D'acord amb la informació que facilita l'Ajuntament de Barcelona a la pàgina web <https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/residu-zero/recollida-selectiva/porta-a-porta-sant-andreu>, l'objectiu d'aquest model és incentivar la recollida selectiva de residus. Aquest nou sistema que l'Ajuntament té previst implantar a tota la ciutat, es va implantar en primer lloc al barri de Sarrià Vell i en data 24/05/2021 es va iniciar la primera fase de la recollida porta a porta al barri de Sant Andreu del Palomar.

Cal també fer referència a la informació prèvia relativa a l'IP 248/2021 esmentada més amunt. L'Ajuntament va informar l'Autoritat que, abans d'implantar el sistema del porta a porta al barri de Sant Andreu del Palomar, va enviar una circular informativa a tots els habitatges de la zona on s'anava a implantar el servei de recollida de residus porta a porta, sense concretar dades identificatives dels veïns. En aquesta circular s'informava d'aquest nou sistema i s'indicava que es passaria pels domicilis a repartir els materials necessaris per dur a terme el reciclatge (en endavant, kit de reciclatge). També s'informava que si no es trobaven a casa en aquell moment, podrien recollir-ho a l'Oficina del porta a porta. La circular informativa no contenia cap dada identificativa, només hi constava l'adreça de l'habitatge (l'Ajuntament va aportar un document que ho acreditava). A la circular s'hi adjuntava un formulari de recollida de dades que incloïa els següents camps: nom, cognoms, telèfon mòbil, i adreça electrònica i signatura manuscrita. La persona havia de lliurar-lo quan recollís el kit de reciclatge. L'Ajuntament també va assegurar l'Autoritat que l'única dada necessària

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

pel funcionament del servei era l'adreça de l'habitatge i que les dades identificatives i de contacte eren facultatives. En paraules de l'Ajuntament: *"Mentre es presta el servei la dada relativa a l'habitatge s'ha de tractar necessàriament per poder prestar el servei"*. I l'Ajuntament també va afirmar que es garantia que per obtenir el kit de reciclatge no fos obligatori facilitar les dades identificatives ni tampoc les de contacte i que prova d'això era que es va repartir material sense que la persona interessada hagués donat les seves dades identificatives i de contacte. També assegurava que l'única dada imprescindible per a la prestació del servei de recollida de residus era l'adreça de l'habitatge, una dada que l'Ajuntament ja tenia en exercici de les seves competències.

Pel que fa al tractament de dades relatives a la Plataforma web, l'Ajuntament no va atendre la sol·licitud de supressió de les dades de la persona denunciant, perquè al·legava que el tractament es realitza en compliment d'una missió en interès públic i base a una competència municipal. Quant a la competència municipal en matèria de recollida i gestió de residus urbans, cal acudir a l'article 25.2.b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (en endavant, LBRL) que disposa, que: *"El municipi exerceix, en tot cas, com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en les matèries següents: b) Medi ambient urbà: en particular, parcs i jardins públics, gestió dels residus sòlids urbans i protecció contra la contaminació acústica, lumínica i atmosfèrica en les zones urbanes"*. I també es recull a l'article 66.3 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (en endavant, TRLMRL), que disposa: *"3 El municipi té competències pròpies en les matèries següents: l) El subministrament d'aigua i l'enllumenat públic, els serveis de neteja viària, de recollida i tractament de residus, les clavegueres i el tractament d'aigües residuals"*.

D'altra banda, el servei de recollida i gestió de residus és de prestació obligatòria pels municipis, tal com prescriu l'article 26 LBRL: *"1. Els municipis han de prestar, en tot cas, els serveis següents: a) En tots els municipis: enllumenat públic, cementiri, recollida de residus, neteja viària, proveïment domiciliari d'aigua potable, clavegueram, accés als nuclis de població i pavimentació de les vies públiques"*. En la mateixa línia es pronuncia l'article 67 del TRLMRL: *"Els municipis, independentment o associats, han de prestar, com a mínim, els serveis següents: a) En tots els municipis: enllumenat públic, cementiri, recollida de residus, neteja viària, abastament domiciliari d'aigua potable, clavegueres, accés als nuclis de població, pavimentació i conservació de les vies públiques i control d'aliments i begudes"*.

Cal afegir que l'article 86 LBRL configura la recollida, tractament i aprofitament de residus com un servei públic essencial reservat a favor de les entitats locals: *"2. Es declara la reserva a favor de les entitats locals de les activitats o serveis essencials següents: proveïment domiciliari i depuració d'aigües; recollida, tractament i aprofitament de residus (...)"*.

Vista la normativa transcrita, la recollida de residus és per llei un servei públic local de caràcter essencial reservat a les entitats locals.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

L'Ajuntament, en relació a l'exercici del dret de supressió, al·legava la normativa sectorial en matèria de residus municipals, en especial l'obligació que tenen els ajuntaments de fer servir els sistemes de recollida i de separació de residus que s'hagin mostrat més eficients, així com els serveis de transport, de valorització i de disposició del rebuig dels residus municipals i que correspon a les entitats locals, així com l'exercici de la potestat de vigilància i inspecció i la potestat sancionadora dels ajuntaments, en l'àmbit de les seves competències (articles 12 i 21.2 Llei 22/2011, de 28 de juliol de residus i sòls contaminats). Així mateix, citava el Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora dels Residus, en concret, l'article 11 que confereix al municipi la potestat reglamentària en la recollida selectiva dels residus municipals, l'article 42 que obliga al municipi a prestar com a mínim la recollida selectiva, el transport, la revalorització del rebuig. I l'article 53 del mateix text legal que estableix que els municipis han de fer servir els sistemes de separació i recollida que s'hagin mostrat més eficients i que siguin adequats a les característiques del seu àmbit competencial.

Establerta la competència municipal, cal analitzar la qüestió des del punt de vista de la protecció de dades. Per tal que el tractament de dades personals sigui lícit s'ha de complir alguna de les condicions recollides a l'article 6.1 de l'RGPD. En el cas de l'exercici de les competències atribuïdes als poders públics per una norma amb rang llei, és d'aplicació l'apartat e) d'aquest article: *"el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento"*. Així es recull a l'article 8.2 LOPDGDD *"El tratamiento de datos personales solo podrá considerarse fundado en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, en los términos previstos en el artículo 6.1 e) del Reglamento (UE) 2016/679, cuando derive de una competencia atribuida por una norma con rango de ley"*.

A més, cal tenir en compte l'article 5.1.c) relatiu al principi de minimització de les dades, segons el qual: *"Los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados"*.

Al respecte, en la fase d'informació prèvia (IP 248/2021) abans esmentada, l'Ajuntament va informar l'Autoritat que per prestar el servei de recollida de residus porta a porta, només era necessari el tractament de la l'adreça de l'habitatge. Tanmateix, respecte del dret de supressió l'Ajuntament adduïa que el tractament de dades de la persona reclamant era necessari per a la prestació del servei i es referia al Programa Metropolità de Prevenció i Gestió de Recursos Municipals 2017-2025 que determina que el 2025 els municipis han d'haver incorporat un sistema de pagament per ús del servei de recollida a escala individual en funció del comportament de la recollida selectiva; també feia referència a l'Acord Metropolità pel Residu Zero signat al febrer de 2019 pel qual els municipis metropolitans es comprometen a implementar sistemes d'individualització de la recollida de residus domèstics que cobreixen el 100% de la població. Però, segons manifesta l'Ajuntament, en la primera fase d'implantació del sistema (que és la que s'ha implementat en el barri de Sant Andreu) únicament es fa un control global per saber que el triatge s'està fent correctament. I també va manifestar en la mateixa fase

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

d'informació prèvia (IP 248-21), que en un futur sí que es preveu utilitzar dades individualitzades per aplicar una sèrie de bonificacions en la taxa d'escombraries a les persones que realitzen una correcta aportació de residus. Al respecte, l'Ajuntament va manifestar que en un futur es crearà una Ordenança fiscal denominada "taxa justa de residus" que tindrà entre altres objectius precisament aquesta bonificació per a les persones que fan una correcta gestió dels residus que generen. En aquests darrer cas es podria considerar que les dades identificatives i de contacte de la persona reclamant podrien ser necessàries per la gestió del servei. Però, a hores d'ara, el tractament d'aquestes dades no resulten necessàries per a la prestació del servei, tal com va manifestar l'Ajuntament. Cal afegir que recentment l'Ajuntament ha publicat en la seva pàgina web que s'ha ajornat la implantació de la segona fase del porta a porta en Sant Andreu del Palomar.

En definitiva, atès que en aquesta primera fase d'implantació del sistema de recollida porta a porta, segons manifestacions de l'Ajuntament, l'única dada necessària per a la prestació del servei és l'adreça de l'habitatge en qüestió, només sobre aquesta dada personal podria aduir l'Ajuntament el que disposa l'article 17.3 de l'RGPD.

Així, l'article 17.3 de l'RGPD, disposa que *"Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario: b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable"*. Certament, l'Ajuntament està legitimat per tractar les dades necessàries per l'exercici de la seva competència en matèria de recollida i reciclatge de residus, però aquesta base legal no faculta l'Ajuntament a tractar més dades de les necessàries per a la prestació del servei.

En definitiva, en data 06/06/2021 la persona reclamant va exercir el dret de supressió de les seves dades personals davant l'Ajuntament en relació amb els següents tractament de dades: 1. Recollida selectiva de residus porta a porta plataforma web i 2. Recollida selectiva de residus porta a porta aplicació mòbil. L'Ajuntament, va respondre a l'exercici del dret de supressió dins del termini legal previst, informant que no es podien suprimir les dades relatives al tractament 1, perquè eren necessàries per a complir una missió en interès públic atribuïda a l'Ajuntament i pel que fa al tractament 2, que es procedia a bloquejar i a suprimir les dades tal com havia sol·licitat.

Atès que l'Ajuntament va procedir a suprimir les dades relatives a l'aplicació mòbil, no procedeix cap pronunciament al respecte.

En conclusió, i des de la perspectiva del dret de supressió regulat a l'article 17 de l'RGPD, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret de supressió, atès que en el present procediment ha quedat acreditat que la persona reclamant va exercir davant l'Ajuntament el dret de supressió respecte de les seves dades personals en relació amb el servei de recollida de residus porta a porta i també consta acreditat que l'Ajuntament només va fer efectiu les dades recopilades i tractades per l'aplicació mòbil, però no les recopilades a través del formulari de recollida de dades que es van introduir en la web de la plataforma de gestió del porta

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

a porta. Per això l'Ajuntament ha de fer efectiu el dret de supressió exercit per la persona reclamant, amb l'excepció de l'adreça de l'habitatge.

A continuació, escau analitzar si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas el dret d'oposició de les dades en els termes que sol·licita la persona reclamant.

Sobre el dret d'oposició cal tenir en compte el que disposa l'article 21 de l'RGPD: *"El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e)".* Així doncs, en aquells supòsit en què el tractament es fonamenta en el compliment d'una missió en interès públic (art. 6.1.e RGPD), com és el cas, requereix que la persona reclamant invoqui un motiu relacionat amb la seva situació particular, però, la persona aquí reclamant, quan va exercir el dret davant l'Ajuntament no va al·legar cap motiu relacionat amb una situació particular que justificués l'oposició al tractament de les seves dades. Dit això, cal considerar que en el cas que ens ocupa l'Ajuntament realitza un tractament de dades necessari per al compliment d'una missió en interès públic, basat en l'exercici d'una competència municipal. Sobre aquesta qüestió es fa una remissió als paràgrafs precedents relatius a la normativa que estableix que la recollida de residus és per llei un servei públic local de caràcter essencial reservat a les entitats locals. Així mateix, els raonaments referits al principi de minimització exposats més amunt en relació amb el dret de supressió, són aplicables en relació amb el dret d'oposició. En efecte, atès que l'Ajuntament va afirmar que l'única dada necessària pel tractament del servei de recollida de residus porta a porta és l'adreça de l'habitatge, la conclusió és que la resta de dades recollides no són necessàries per al tractament. Per tant, procedeix estimar parcialment la present reclamació de tutela del dret d'oposició respecte de les dades que no resulten necessàries per a la prestació del servei de recollida de residus "porta a porta", és a dir, totes les dades que l'Ajuntament ha recollit en relació amb aquest servei excepte la relativa a l'adreça de l'habitatge en qüestió.

4. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, procedeixi a la supressió de les dades personals objecte de la present reclamació amb l'excepció de la dada relativa a l'adreça de l'habitatge. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de supressió en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Respecte del dret d'oposició, tenint en compte el requeriment anterior, és a dir, que l'Ajuntament haurà de suprimir totes les dades de la persona reclamant relatives al servei de recollida de residus porta a porta, amb l'excepció de l'adreça de l'habitatge, i atès que les dades a suprimir són les mateixes dades de les quals s'ha

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

estimat la reclamació del dret d'oposició, no és necessari fer cap requeriment perquè l'Ajuntament faci efectiu el seu dret d'oposició.

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació de tutela del dret de supressió i del dret d'oposició formulada pel Sr. (...) contra el l'Ajuntament de Barcelona, en concret la supressió de les dades de la persona reclamant tractades en relació amb el servei de recollida de residus porta a porta, i la seva oposició al tractament d'aquestes dades, amb l'excepció de la dada referida a l'adreça de l'habitatge.
2. Requerir l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret de supressió exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4t. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de supressió, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,