

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 61/2021, instat contra l'Ajuntament de Martorell.

Antecedents

1. En data 01/06/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública - GAIP- (reclamació presentada davant la GAIP amb número 471/2021 el dia 26/05/2021), un escrit de la senyora (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Martorell (en endavant, l'Ajuntament).

En concret, la persona reclamant aportava dues instàncies presentades davant de l'Ajuntament en dates 19/04/2021 i 04/05/2021, la segona amb el mateix contingut que la primera. A les dues sol·licituds d'accés, exposava que l'any 2017 havia demanat una certificació de serveis prestats a l'Ajuntament i que a la certificació que li va entregar no se la va enquadrar en cap grup de classificació. Per aquest motiu, en aquestes dues sol·licituds d'accés, insistia en què se li facilités el seu "*grup de classificació o equivalent durant el període que vaig prestar els meus serveis a l'Ajuntament de Martorell*" i que se li fes arribar la certificació completa. Així mateix, aportava una certificació de serveis prestats del secretari de l'Ajuntament signada el 03/05/2021 de resposta a la seva sol·licitud d'accés de 19/04/2021, en la qual no hi constava tampoc el grup de classificació o equivalent. A la vista d'aquesta resposta, que considerava incompleta, la persona reclamant va presentar la segona sol·licitud d'accés el 04/05/2021, reiterant la seva petició.

2. En data 08/06/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament per tal que formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. En data 29/06/2021, l'Ajuntament va formular al·legacions en les quals exposava, en síntesi, el següent:

- Que no és possible fer constar el grup de classificació en un certificat perquè la persona reclamant "*no estava enquadrada en cap grup de classificació durant el temps en què va prestar els seus serveis en aquesta Corporació, tal com es desprèn de l'informe emès en data 18 de juny de 2021 pel cap de recursos humans de l'Ajuntament*", que s'adjunta a l'escrit.
- Que "*no es va deixar d'atendre la sol·licitud del dret d'accés*" de la persona reclamant a les seves dades personals, "*atès que la dada requerida no figura en l'expedient de personal de la senyora (...), i no es pot facilitar una dada que no obra en poder d'aquest Ajuntament*".

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que, en relació a la sol·licitud d'accés de 19/04/2021, la documentació lliurada a la persona reclamant és el certificat que ella mateixa adjunta al seu escrit de reclamació.

Així mateix, l'informe emès pel cap de recursos humans de l'Ajuntament de 18/06/2021 al qual es feia referència a les al·legacions, que s'adjuntava, a banda d'afirmar que la persona reclamant no va ser enquadrada en cap grup de classificació durant el temps que va prestar els seus serveis a l'Ajuntament, afegia que *"les retribucions que percebia la Sra. (...) eren equiparables a les retribucions del personal funcionari del (...), d'acord amb la classificació que la Llei 30/1984, de 2 d'agost, de mesures per a la reforma de la funció pública establí per al personal funcionari al servei de les administracions públiques"*. Alhora, també s'hi especificava que el dia 27/05/2021 es va notificar a la persona reclamant (registre de sortida (...)) la resposta a la seva segona sol·licitud, la de data 04/05/2021, en què se la informava d'aquesta equivalència.

4. Atesa la resposta efectuada per l'Ajuntament, en data 05/10/2021, fent constar l'equiparació de les seves retribucions a les percebudes per personal funcionari del (...), l'Autoritat va remetre un ofici a la persona reclamant a l'efecte que manifestés, si era el cas, la seva eventual disconformitat amb la informació que finalment li havia facilitat l'Ajuntament en sol·licitar el seu grup de classificació o equivalent, tenint en compte que aquesta informació se li va notificar el 27/05/2021, 1 dia després d'haver presentat la reclamació a la GAIP el 26/05/2021, és a dir, quan encara no tenia coneixement d'aquesta resposta de l'Ajuntament. En l'esmentat ofici se l'advertia expressament que, un cop transcorregut el termini de 5 dies concedit sense haver efectuat cap manifestació, es procediria a l'arxiu del procediment de tutela, sense més tràmit. La persona reclamant va acceptar la notificació electrònica el 10/10/2021.

Ha transcorregut el termini concedit, sense que la persona reclamant hagi presentat cap escrit davant l'Autoritat.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
 - b) las categorías de datos personales de que se trate;
 - c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
 - d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
 - e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
 - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
 - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
 - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la

información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva

tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Abans d'entrar en l'anàlisi de la reclamació cal fer notar una qüestió relativa a l'objecte de la reclamació.

El darrer precepte dels transcrits al fonament de dret anterior preveu la possibilitat de reclamar davant aquesta Autoritat per al cas de no haver rebut resposta a la sol·licitud d'accés en el termini establert.

D'acord amb l'article 12 RGPD abans citat, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'accés de la persona reclamant en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de cada sol·licitud. Doncs bé, consta acreditat que, en primer lloc, la persona aquí reclamant va exercir el dret d'accés mitjançant un escrit que va tenir entrada a l'Ajuntament el dia 19/04/2021. Així mateix, consta acreditat que l'Ajuntament va respondre a la petició el dia 03/05/2021.

Ahora, consta acreditat que la persona reclamant, al considerar incompleta aquella resposta perquè no incloïa el grup de classificació o equivalent respecte de cada lloc de treball ocupat, com ella havia sol·licitat, va presentar una segona sol·licitud d'accés el 04/05/2021, el dia següent d'haver rebut la resposta a la seva primera sol·licitud de 19/04/2021.

Posteriorment, la persona reclamant va presentar la reclamació objecte d'aquesta resolució davant de la GAIP el dia 26/05/2021, és a dir, un cop rebuda la resposta de l'Ajuntament a la seva primera sol·licitud, però sense que hagués transcorregut el termini d'un mes previst a la normativa per respondre a la segona. Ara bé, a l'escrit de reclamació manifestava com a motiu de reclamació haver rebut una resposta parcial.

Per tot l'anterior, la reclamació s'entén interposada contra la resposta de l'Ajuntament de 03/05/2021, que resolvia la sol·licitud d'accés de 19/04/2021, la qual la persona reclamant considerava incompleta.

4. Pel que fa al fons de la reclamació, cal tenir present que, com consta als antecedents, a la resposta de l'Ajuntament de 03/05/2021 a la sol·licitud d'accés de 19/04/2021 no hi constava el grup de classificació o equivalent sol·licitat per la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

persona reclamant. Ara bé, a la resposta de l'Ajuntament de 27/05/2021 a la sol·licitud d'accés de 04/05/2021, sí que es va informar a la persona reclamant del fet que tot i que no havia estat enquadrada en cap grup de classificació durant el temps en què va prestar els seus serveis a l'Ajuntament, les seves retribucions eren equiparables a les del personal funcionari del (...).

Tenint en compte que la persona reclamant sol·licitava que se li facilités quin era el seu "*grup de classificació o equivalent*", i que la resposta de l'Ajuntament de 27/05/2021 on es va informar a la persona reclamant de l'equivalència sol·licitada va tenir lloc el dia següent de la presentació de la reclamació a la GAIP, i abans que la reclamació tingués entrada a l'Autoritat, es considera que aquesta darrera resposta de l'Ajuntament hauria satisfet el dret d'accés de la persona reclamant. Per això, aquesta Autoritat va remetre un ofici a la persona reclamant el 05/10/2021 a l'efecte que manifestés si amb la darrera resposta de l'Ajuntament de 27/05/2021, que se li va notificar un dia més tard d'haver presentat la seva reclamació a la GAIP i que ha donat lloc a la present reclamació de tutela, considerava que s'havia satisfet el seu dret d'accés, advertint-la que en cas de no respondre al requeriment en el termini concedit a tal efecte, l'Autoritat procediria a l'arxiu d'aquest procediment de tutela.

Al seu torn, la persona reclamant no ha efectuat cap manifestació davant l'Autoritat en resposta a l'ofici de 05/10/2021.

Per tot això, resolc:

1. Declarar la pèrdua d'objecte de la reclamació de tutela formulada per la senyora (...) contra l'Ajuntament de Martorell en haver-se fet efectiu el dret d'accés de la persona reclamant.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Martorell i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

PT 61/2021

La directora,