

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 57/2021, instat contra el Departament d'Educació.

## Antecedents

1. En data 26/05/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública - GAIP- (reclamació presentada davant la GAIP amb número (...)), un escrit del senyor (...)(en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant el Departament d'Educació (en endavant, el Departament).

En concret, la persona reclamant acreditava que en data 05/04/2021 (amb número de registre d'entrada (...)) va sol·licitar al Departament la següent informació:

- Tots els informes i actes emesos des del 2015 fins a l'actualitat per la inspecció d'educació o per comissions de valoració, i que facin referència a l'avaluació de la seva activitat professional, ja siguin emesos en concursos de direcció, en avaluació per al reconeixement dels estadis, o en qualsevol situació que hagi generat algun tipus d'avaluació.
- Relació de totes les visites d'inspecció que s'havien dut a terme per avaluar la seva tasca professional des del 2015 fins a l'actualitat. També de totes les visites i actuacions d'inspecció destinades a observar la seva tasca docent.
- Tots els informes i les actes emeses per la inspecció d'educació i que facin menció a la seva tasca professional com a funcionari de carrera docent, des del 2015 fins a l'actualitat.
- De manera genèrica, qualsevol informació pública que faci referència a la seva tasca professional i que contingui valoracions o consideracions d'altres professionals del Departament d'Educació envers la seva tasca professional.

La sol·licitud d'accés va ser tramitada amb el número d'expedient (...). Així mateix, la persona reclamant aporta un escrit del Departament d'Educació de 15/04/2021 pel qual es prorrogava el termini per resoldre la sol·licitud d'accés fins el dia 20/05/2021, d'acord amb la normativa de transparència.

2. En data 02/06/2021, es va donar trasllat de la reclamació al Departament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. El Departament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 21/06/2021, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"el 15.04.2021, atesa la complexitat prevista a l'article 33.2 de l'esmentada Llei 19/2014, s'acorda la pròrroga del termini per resoldre fins al 20.05.2021, la*

- qual cosa és notificada el mateix dia a la persona sol·licitant. Això no obstant, arribada la data límit, el Departament no va poder resoldre en termini la petició*.
- Que *"la secretària general del Departament d'Educació, en data 4 de juny de 2021, va resoldre estimar parcialment la sol·licitud d'accés", i que en aquella resolució "es donava resposta a cadascuna de les peticions que havia formulat l'interessat en la seva sol·licitud"*.
  - Que la notificació de la resolució de 04/06/2021 es va produir el 07/06/2021, fet que s'acredita.
  - Que, d'altra banda, el 21/06/2021 el Departament va resoldre facilitar a la persona reclamant *"un arxiu amb el conjunt de les seves dades personals" i "un document on se li facilita tota la informació que estableix l'article 15.1 i 2 del Reglament general de protecció de dades"*.

A la resolució de 04/06/2021 que aporten amb les al·legacions, el Departament estima parcialment l'accés de la persona reclamant d'acord amb les següents consideracions:

- Que pel que fa *"als informes i actes de la Inspecció i/o comissions de valoració emesos des del 2015 sobre l'activitat professional de la persona sol·licitant en concursos de direcció, avaluacions de reconeixement d'estadis, o de la tasca professional com a funcionari docent"* es facilitava *"còpia de l'Acta final de valoració del grau d'implicació del professorat en la millora dels resultats del centre (Modalitat A), de data (...) "*.
- Que pel que fa a les visites i actuacions de la Inspecció per avaluar la seva tasca docent, només consten una avaluació docent del curs 2015-2016, que s'aportava amb la resolució, i una acta d'avaluació docent per valorar l'activitat docent de quan es va presentar a la convocatòria de concurs de mèrits de selecció de director del curs 2015-2016, de la qual *"No es disposa (...), ja que la documentació dels aspirants que no van ser seleccionats no es conserva i la Inspecció va eliminar tota la documentació al respecte, en no haver-se produït cap reclamació"*.
- Que pel que fa a les valoracions/consideracions d'altres professionals envers la seva tasca professional, *"no li consta al Departament d'Educació que se n'hagin produït"*.

4. En data 23/06/2021, es va dirigir un escrit a la persona reclamant per tal que, en un termini de 10 dies, manifestés si considerava que el Departament no havia satisfet el dret d'accés exercit amb la documentació facilitada.

5. La persona reclamant va presentar un escrit en data 04/07/2021, en resposta a l'escrit d'aquesta Autoritat de 23/06/2021, en el qual manifestava les següents al·legacions:

- Que va demanar *"una relació de visites d'inspecció que s'havien fet des del 2015 per a valorar la meua activitat professional i no se m'ha donat", així com "les actes d'inspecció amb la mateixa motivació i no se m'ha donat"*.

- Que respecte els registres d'avaluació docent, *"no se m'ha entregat l'avaluació que consta en l'aplicació corresponent"*, fent referència a l'aplicació eValisa d'enviament i recepció de documents, i que a la resposta del Departament *"s'indica que s'ha eliminat sense seguir els procediments normatius per a l'eliminació d'informació pública"*.
- Que *"s'ha difós que he demanat l'accés a dades personals entre, almenys, una unitat del Departament d'Educació, sense que ni tan sols hagi fet aquesta sol·licitud"*. Aquesta al·legació la fa en relació a la resolució de 21/06/2021 que el Departament li hauria enviat facilitant-li la informació que estableix l'article 15.1 i 15.2 del RGPD.

Finalment, amb el mateix escrit, la persona reclamant formulava una sèrie de noves sol·licituds d'accés.

6. En data 13/07/2021, es va donar trasllat de la reclamació al Departament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents en relació a les manifestacions efectuades per la persona reclamant.

7. El Departament va formular al·legacions, en resposta a l'escrit d'aquesta Autoritat de 13/07/2021, mitjançant escrit de data 22/10/2021, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que el Departament *"ha donat tota la informació de què disposa relativa a la valoració de la tasca professional de l'interessat"* per mitjà de diverses resolucions, les dues esmentades de 04/06/2021 i 21/06/2021, així com una d'11/10/2021 *"per la qual es dona resposta a les darreres sol·licituds que plantejava l'interessat"* a l'escrit d'al·legacions al qual es fa menció a l'antecedent 5è, i que també hauria formulat en forma de noves sol·licituds d'accés presentades al Departament (núm. (...)).
- Que l'acta d'avaluació sol·licitada que s'havia eliminat, com consta a l'antecedent 3r, s'havia eliminat *"d'acord amb el que estableix la taula d'avaluació documental Codi 83, DOGC 8296, sèrie documental: expedients de provisió general de llocs de treball"* i que, per tant, *"el Departament no disposa d'aquest document"*.
- Que pel que fa a la possibilitat al·legada per la persona reclamant sobre que l'acta d'avaluació eliminada es podria recuperar de l'aplicació eValisa, *"cal dir que les eValises segueixen un pla de depuració/eliminació determinat pel Consorci AOC"* i que *"el termini durant el qual es mantenen les valises abasta els dos anys naturals anteriors (...), la resta s'eliminen. En conclusió, l'any 2021 no és possible recuperar les valises enviades des de l'any 2018 endarrere perquè han estat suprimides"*.
- Que en relació a l'al·legació de la persona reclamant segons la qual s'hauria difós la sol·licitud d'accés de la persona reclamant entre, almenys, una unitat del Departament, *"l'exercici del dret d'accés a les dades personals, tal com es troba regulat al RGPD, comporta que el responsable del tractament hagi de dur a terme una sèrie d'accions, com és posar en coneixement de la persona interessada totes les dades personals que el responsable li està tractant, a*

*més de la resta d'informació que l'article 15 del RGPD preveu" i que "això és el que el Departament va dur a terme per mitjà de la resolució (...) que li va ser notificada" el 21/06/2021.*

- *I, finalment, que "el Departament d'Educació considera que s'ha donat tota la informació de què pot disposar que havia estat reclamada per l'interessat com a dret d'accés a les seves dades personals sens perjudici de nova informació per que li ha estat trames per mitjà de la Resolució (...) de data 11 d'octubre de 2021 i d'altres resolucions de resposta a un conjunt de SAIP que ha presentat davant el Departament", resolucions que adjuntaven a l'escrit d'al·legacions.*

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

*e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*

*f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

*g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:
- a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
  - b) negarse a actuar respecto de la solicitud.
- El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.  
(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*"1. El derecho de acceso del afectado se ejercitará de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento (UE) 2016/679.*

*Cuando el responsable trate una gran cantidad de datos relativos al afectado y este ejercite su derecho de acceso sin especificar si se refiere a todos o a una parte de los datos, el responsable podrá solicitarle, antes de facilitar la información, que el afectado especifique los datos o actividades de tratamiento a los que se refiere la solicitud.*

*2. El derecho de acceso se entenderá otorgado si el responsable del tratamiento facilitara al afectado un sistema de acceso remoto, directo y seguro a los datos personales que garantice, de modo permanente, el acceso a su totalidad. A tales efectos, la comunicación por el responsable al afectado del modo en que este podrá acceder a dicho sistema bastará para tener por atendida la solicitud de ejercicio del derecho.*

*No obstante, el interesado podrá solicitar del responsable la información referida a los extremos previstos en el artículo 15.1 del Reglamento (UE) 2016/679 que no se incluyese en el sistema de acceso remoto.*

*3. A los efectos establecidos en el artículo 12.5 del Reglamento (UE) 2016/679 se podrá considerar repetitivo el ejercicio del derecho de acceso en más de una ocasión durante el plazo de seis meses, a menos que exista causa legítima para ello.*

*4. Cuando el afectado elija un medio distinto al que se le ofrece que suponga un coste desproporcionado, la solicitud será considerada excesiva, por lo que dicho afectado asumirá el exceso de costes que su elección comporte. En este caso, solo será exigible al responsable del tratamiento la satisfacción del derecho de acceso sin dilaciones indebidas."*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

Al seu torn, escau indicar que l'article 24.3 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC) precisa el següent:

*“3. Les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal.”*

En el present cas, la informació sol·licitada es referia a documentació que afectava a la persona reclamant en la seva condició d'empleada del Departament. Així doncs, el règim aplicable a la sol·licitud d'accés és el que preveu l'article 15 de l'RGPD, i no el règim d'accés previst a la normativa de transparència.

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el Departament va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el Departament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació.

Doncs bé, segons es desprèn de la documentació aportada al present expedient, en data 05/04/2021, la persona reclamant va sol·licitar l'exercici del dret d'accés a dades personals davant el Departament, però aquest no va dictar la resolució de la sol·licitud d'accés fins el dia 04/06/2021 (notificada el dia 07/06/2021), és a dir, superat amb escreix el termini de resolució d'un mes previst a l'efecte, i superat, també, el termini prorrogat pel Departament d'acord amb la normativa de transparència (que finalitzava el 20/05/2021). Per tant, escau concloure que el Departament va resoldre extemporàniament.

4. Una vegada assentat l'anterior, quant al fons, cal analitzar si el Departament va fer efectiu de manera completa el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a *"través de medidas legislativas"* (art. 23.1 RGPD).

En aquest cas, tal com s'ha exposat als antecedents, consta acreditat que el Departament va resoldre el 04/06/2021 estimar parcialment la sol·licitud d'accés pel fet que hi havia informació que o bé havia estat eliminada *"ja que la documentació dels aspirants que no van ser seleccionats no es conserva i la Inspecció va eliminar tota la documentació al respecte, en no haver-se produït cap reclamació"*, o bé no constava que existís.

Així mateix, la persona reclamant va manifestar a aquesta Autoritat en data 04/07/2021, que la resposta donada pel Departament amb la resolució de 04/06/2021 no satisfia el seu dret d'accés, i al·legava que sí que existiria la informació eliminada o aquella que, segons el Departament, no li constava.

Tot i això, en resposta de 22/10/2021 a l'escrit de la persona reclamant de 04/07/2021, el Departament va tornar a manifestar que la documentació que no s'havia entregat no existia o no constava als seus arxius, i que considerava que *"s'ha donat tota la informació de què pot disposar"*, sense perjudici a més d'haver-li tramès *"nova informació"* amb resolucions posteriors de resposta a sol·licituds d'accés que no formen part d'aquesta reclamació.

A més, concretament en relació a l'acta d'avaluació docent per valorar l'activitat docent de quan es va presentar a la convocatòria de concurs de mèrits de selecció de director, el Departament afirmava que el criteri d'eliminació seguit va ser l'establert a la Taula d'accés i avaluació documental *"Expedients de provisió general de llocs de treball"* (codi 83), que només obliga a conservar *"la designació dels òrgans de selecció, les llistes definitives, les resolucions, els documents acreditatius i del càlcul de mèrits"* i preveu l'eliminació total de la resta de documentació *"quan sigui ferma la resolució, sempre que es conservin els nomenaments i contractes de treball a l'expedient de personal"*.

Així mateix, davant l'al·legació de la persona reclamant segons la qual l'acta d'avaluació docent hauria de constar a l'aplicació eValisa, el Departament va

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

manifestar que les “*eValises segueixen un pla de depuració/eliminació determinat pel Consorci AOC*” d’acord amb el qual “*el termini durant el qual es mantenen les valises abasta els dos anys naturals anteriors*”, i que “*l’any 2021 no és possible recuperar les valises enviades des de l’any 2018 endarrere perquè han estat suprimides*”.

Arribat aquest punt, cal tenir en compte que, com s’ha exposat, l’article 15 de l’RGPD configura el dret d’accés com el dret de l’afectat a obtenir la informació sobre les pròpies dades personals que són objecte de tractament. En conseqüència, no es possible donar accés a les dades que han estat eliminades o que no consta que existeixin.

En conclusió, i atès que el Departament no disposa de la documentació sol·licitada per la persona reclamant, aquesta Autoritat no pot estimar quant al fons la present reclamació de tutela del dret d’accés.

Per tot això, resolc:

1. Declarar extemporània la resposta del Departament d’Educació, mitjançant la qual estima parcialment la sol·licitud formulada pel Sr. (...).
2. Desestimar la reclamació quant al fons, d’acord amb el previst al fonament de dret 4t de la present resolució.
3. Notificar aquesta resolució al Departament d’Educació i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l’Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l’article 17 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d’acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d’un mes a comptar de l’endemà de la seva notificació, d’acord amb el que preveu l’article 123 i següents de l’LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l’endemà de la seva notificació, d’acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,