

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 39/2021, instat contra el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Antecedents

1. En data 09/04/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit davant del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant, CAT112).

De la documentació aportada per la persona reclamant es desprèn, que:

1.1. En data 26/03/2021 la persona reclamant va sol·licitar l'accés a les seves dades personals davant el CAT112 en relació amb una trucada que va realitzar per alertar d'una emergència mèdica de la seva àvia i en què va sol·licitar intervenció mèdica. Segons la persona reclamant, va parlar amb diverses persones fins que va poder parlar amb una infermera. A continuació, aquesta infermera hauria trucat al telèfon fix del domicili de la seva àvia i hauria parlat amb la mare de la persona reclamant.

La persona reclamant sol·licitava, que: *“se'm faci arribar gravació de la trucada realitzada al 112 des del mòbil (el seu) i de la efectuada pel 112 al telèfon fix (el de la seva àvia), identificant els interlocutors del 112 en les mateixes, per a emprendre les accions legals oportunes”*.

1.2. En data 29/03/2021, el CAT 112 va respondre la sol·licitud anterior (s'acredita mitjançant còpia autèntica de la mateixa data) en els següents termes:

“D'acord amb la seva petició sol·licitant un informe de la trucada efectuada per vostè al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) el dia 09 de març de 2021 des del telèfon (...), un cop fet l'estudi del cas li facilitem les dades que ens consten:

Dades de la trucada:

Dia: 09 de març de 2021

Hora: 20:49:27h

Municipi: (...)

Cossos operatius alertats: Sistema d'emergències mèdiques

Telèfon alertant: (...)

Contingut de la trucada: Truca un home, que s'identifica amb el nom de (...), informant que la seva àvia va ser diagnosticada (...). Manifesta que la seva mare es troba amb ella i que (...). Confirma que ell es troba a Barcelona. El gestor del 112 li demana el telèfon de l'àvia i el trucant facilita el (...).

Indica com adreça de la seva àvia (...). A les 20:50:55h., el gestor del 112 avisa al Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM-061) amb tota la informació facilitada i es transfereix al trucant per a que es comuniquin directament.

Aquesta informació que li facilitem li permetrà veure que les gestions que realitza el telèfon 112 Catalunya, tal i com indiquen els nostres protocols (atendre la trucada i traspasar la informació rebuda a l'organisme competent, en aquest cas el SEM) es van fer de forma ràpida. El 112 transfereix la informació als cossos operatius pertinents però no participa en les actuacions dels mateixos, ni disposa de cap informació relacionada amb els recursos activats en cada situació.

En quant a la retrucada al telèfon fix de la seva àvia, (...) es comprova que no es va efectuar des del nostre servei sinó pel Sistema d'Emergències Mèdiques. Per aquest motiu, no disposem ni de la gravació ni de cap altra dada. Per poder sol·licitar informació de la gestió sanitària pot contactar directament amb el SEM mitjançant del formulari que trobarà a la pàgina web: (<https://...>)

Respecte a la gravació que sol·licita referent a la seva trucada, li informem que el CAT112 només realitza la cessió de gravacions a petició directe de Jutjats, donat que les gravacions que ens demana a més de la seva veu conté la veu de terceres persones (l'operador del CAT112 que ha atès la trucada). Per tant, això podria constituir una cessió de dades sense el consentiment del mateix, donat que la veu, tal i com es detallen als apartats 1) i 2) de l'article 4 del RGPD, es considera una dada personal. Per últim i en relació a la identificació de l'operador implicat en la gestió de l'emergència i que, per tant, va atendre la seva trucada és empleat (...) S.L entitat domiciliada a Madrid, C. (...), amb NIF (...), prestatària del Servei d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112), segons contracte administratiu subscrit al efecte, per tant, haurà de dirigir el seu requeriment a l'esmentada entitat".

2. En data 19/04/2021, es va donar trasllat de la reclamació al CAT 112 per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. El CAT 112 va formular al·legacions mitjançant un escrit de data 04/05/2021, en el qual exposava, que:

"Us adjunto el literal de la transcripció tramesa a l'interessat el dia 12/04/2021, juntament amb l'acreditació de la comunicació mitjançant correu electrònic".

Els documents aportats pel CAT 112 són els següents:

- Còpia autèntica de la transcripció literal de la trucada de data 12/04/2021, amb següent contingut:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

“Adjuntem transcripció de la trucada realitzada per vostè al Centre d’Atenció i Gestió de Trucades d’Urgència 112 Catalunya (CAT112) el dia 09/03/2021 des del telèfon (...), on s’indica el contingut de la trucada mantinguda entre vostè i l’operador del 112, donat que un cop aquest el transfereix amb l’operador del SEM, des del CAT112 es talla la comunicació i per tant, no disposem de cap més informació al respecte:

Dades de la trucada

Dia: 09 de març de 2021

Hora: 20:49:27h

Municipi: (...)

Cossos operatius alertats: Sistema d’emergències mèdiques

Telèfon alertant: (...)

Transcripció literal de la trucada:

Operador del 112: 112 digui?

(...)

L’operador del 112 truca al Sistema d’Emergències Mèdiques (SEM-061), el transfereix amb ells per a que parlin directament, i es talla la comunicació amb el 112, per aquest motiu, li reiterem que no disposem de la gravació que vostè manté a partir d’aquell moment. El 112 transfereix la informació als cossos operatius pertinents però no participa en les actuacions dels mateixos, ni disposa de cap informació relacionada amb els recursos activats en cada situació. Per poder sol·licitar informació de la gestió sanitària pot contactar directament amb el SEM mitjançant del formulari que trobarà a la pàgina web: [https://\(...\)](https://(...))”.

2. Correus electrònics:

- E-mail1 enviat el dia 26/03/2021 des del correu professional del reclamant al correu del CAT112. Assumpte: sol·licitud informe de trucada 112. Cos del missatge: *“remeto adjunt document annex en què sol·licito informe original de trucada realitzada al 112 i rebuda pel mateix als telèfons, per a poder emprendre les accions legals oportunes”.*

- E-mail2 de resposta al correu anterior. Enviat el dia 29/03/2021 des del correu del CAT112 al correu professional del reclamant. Assumpte: RE sol·licitud informe de trucada 112. Contingut: *“A continuació us adjuntem la còpia autèntica de l’informe que ens vau sol·licitar que té efectes de document original (còpia autèntica aportada a les actuacions pel reclamant)”.*

- E-mail3 enviat el dia 09/03/2021 des del correu del reclamant al correu del CAT 112 Assumpte: RE sol·licitud informe de trucada 112. Contingut: *“Havent rebut l’informe de la trucada, aquesta informació és insuficient i no s’adequa a la realitat doncs vaig parlar amb diverses persones en la trucada que vaig realitzar al 112, amb independència de la trucada del SEM al telèfon fix esmentat. Per això, adjunto escrit sol·licitant la transcripció de la trucada eliminant la informació que pugui vulnerar el dret a la protecció de dades de l’operador”.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- E-mail4 de resposta del correu anterior enviat el dia 12/04/2021 des del correu de CAT112 al correu professional del reclamant. Consta un fitxer adjunt: Informe transcripció 112_Sr.(...). Contingut: “adjuntem la transcripció literal de la conversa mantinguda entre vostè i l'operador del 112. Un cop transferida la trucada amb el cos operatiu encarregat de la gestió del mateix, el CAT 112 no disposa de la conversa amb la resta de cossos”.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respeto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclouï en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Pel que fa a la reclamació de la persona reclamant, en la data en què va presentar la reclamació (09/03/2021) el motiu de queixa que va esgrimir era que la informació rebuda era insuficient, dit d'una altra manera, que el CAT112 no li havia facilitat l'accés a les dades en els termes sol·licitats.

De la documentació que consta en les actuacions es desprèn que la persona reclamant va interposar la reclamació davant l'APDCAT en data 09/04/2021, quan encara no havia passat un mes des de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés (26/03/2021). Amb la qual cosa es tractava d'una reclamació prematura. No obstant, i en virtut del principi d'economia processal, es considera oportú efectuar un pronunciament.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Amb caràcter previ a l'anàlisi dels fets, convé recordar que la persona reclamant va presentar dos escrits davant el CAT112. El primer, en data 26/03/2021 i, el segon, en data 09/03/2021.

Respecte de l'escrit de data 26/03/2021, sol·licitava:

- a) la gravació de la trucada que va realitzar des del seu mòbil al CAT112
- b) l'efectuada des del CAT112 al telèfon fix de la seva àvia.
- c) Que s'identifiqués els interlocutors de les dues trucades.

El CAT112 va respondre la seva sol·licitud en data 29/03/2021.

En relació amb la gravació de la trucada al telèfon fix de la seva àvia, el CAT112 va al·legar que no disposava ni de la gravació ni de cap altra dada perquè la trucada no es va fer des del CAT112, sinó que va ser realitzada pel SEM-061. Doncs bé, aquesta manifestació és consistent amb les característiques del servei prestat pel CAT112.

Al respecte, l'article 3 de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, atribueix al servei públic d'atenció de trucades d'urgència al telèfon 112:

“a) rebre i atendre les trucades d'urgència al número telefònic d'emergències únic europeu 112 fetes per la ciutadania en el territori de Catalunya.

c) Identificar, tractar i avaluar les trucades rebudes al número 112, segons la urgència o el tipus d'incident, de conformitat amb els convenis de col·laboració, els procediments de comunicació i els protocols d'actuació que s'estableixin entre l'Administració de la Generalitat i les administracions públiques o les entitats que tinguin la competència per a prestar materialment l'assistència.

d) Transmetre el requeriment d'assistència als serveis que tinguin la competència per a prestar-la materialment i contribuir, si escau, a la coordinació dels dits serveis activant la prestació d'auxili més adequada en cada cas i assignant prioritats en funció del tipus de demanda”.

A més, segons la informació que facilita en la seva pàgina web, el servei funciona de la forma següent: “Quan rebem la trucada d'un ciutadà o ciutadana, posem en marxa tot un procés per poder atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles. Localitzem la incidència en un mapa gràcies a una aplicació informàtica, classifiquem la trucada segons el tipus d'incident i avisem el servei més adequat: ambulància per a emergències mèdiques, Mossos d'Esquadra per a seguretat, Bombers per a extinció d'incendis i altres incidències de salvament”. En aquest cas concret, el CAT112 va explicar que l'operador va avisar al SEM-061 i que va ser aquest servei qui va comunicar directament al número fix de la seva àvia.

Quant a la sol·licitud de la gravació de la trucada realitzada des del mòbil de la persona reclamant al CAT112, consta acreditat que l'entitat reclamada va facilitar a la persona reclamant un informe amb les dades de la trucada. Tanmateix, no va facilitar la gravació

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

de la mateixa perquè al·legava que contenia la veu de l'operador que va atendre la trucada i que el CAT112 només realitzava aquesta cessió de dades a petició directa dels Jutjats. En relació amb aquesta qüestió, d'acord amb l'article 15 de l'RGPD, el reclamant tindria dret d'accés a tota aquella informació relativa a la seva persona que hagi tractat el CAT112 sigui la veu, o altres dades identificatives o d'altre tipus que es desprenguin del contingut de la seva trucada, com també les dades de la conversa mantinguda amb l'operador que va atendre la trucada. Ara bé, més enllà de l'accés a les dades personals pròpies del reclamant, l'accés a les converses telefòniques afectaria també a la persona que atén directament la trucada o a la informació d'altres persones les dades de les quals puguin aparèixer en la conversa. En aquest cas, la persona reclamant adduïa que necessitava la gravació per tal d'interposar accions legals. I l'entitat reclamada argumentava que no podia facilitar-li la gravació perquè afectava dades personals (la veu) de la persona que va atendre la trucada. Doncs bé, és cert que amb el lliurament de la gravació es podrien veure compromeses les dades de terceres persones, i sobre això cal considerar que l'article 15.4 de l'RGPD estableix que el dret a obtenir còpia d'allò establert en l'apartat 3 no afectarà negativament als drets i llibertats d'altres persones. En aquest cas la persona reclamant indicava que sol·licitava la gravació per presentar accions legals. I el CAT112 manifestava que només faciliten les gravacions a requeriment dels jutjats. Però no va realitzar cap ponderació dels drets i llibertats en conflicte, ni tampoc va valorar el grau d'afectació als drets de la persona que va atendre la trucada. Convé destacar, a més, que el servei de trucades d'urgència és un servei públic i, tot i que en aquest cas sigui prestat per una empresa contractada mitjançant personal propi, aquests estan prestant un servei públic als ciutadans. Es per això que es considera que l'accés a la gravació no suposaria una gran afectació a la protecció de les dades de la persona que va atendre la trucada. En canvi, limitar el dret d'accés de la persona reclamant a la gravació es consideraria desproporcionat. Cal recordar que les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes, atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

Cap d'aquestes causes concorre en el present supòsit, de manera que la persona interessada té dret a que es faci efectiu el seu dret d'accés a la gravació.

Sobre la sol·licitud d'identificació de l'operador que va gestionar la trucada, el CAT 112 manifestava que no disposava de les seves dades, perquè es tractava d'un empleat de l'empresa que presta el servei d'atenció de les trucades al CAT112, segons contracte administratiu subscrit.

Al respecte, l'Autoritat va verificar que, efectivament, existia la relació contractual al·legada entre el CAT112 i l'empresa indicada (Exp. (...)). L'objecte del contracte era el servei d'atenció i gestió de les trucades d'urgència del número telefònic 112 de Catalunya. També va comprovar que els treballadors adscrits al servei eren empleats de l'empresa contractista. Així mateix, es va constatar que aquesta empresa actuava com encarregada del tractament del CAT112 per a la prestació del servei d'atenció i gestió de trucades del número 112 de Catalunya, i que també constava contracte d'encarregat de tractament. D'altra banda, també es va constatar que el servei es prestava en les instal·lacions del responsable del tractament (CAT112). En efecte, d'acord amb el Plec de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

prescripcions tècniques del contracte, el servei es presta en els centres de treball del CAT112 (apartat 3.1) i d'acord amb l'apartat "Identificació del Personal" (apartat 7.5): "Cada treballador/a, durant el desenvolupament de la seva jornada laboral, haurà de portar en un lloc visible la targeta identificativa on hi consti com a mínim: fotografia actual, nom i cognoms, nom de l'empresa i lloc de treball que desenvolupa. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar la targeta identificativa i es compromet a que el seu personal en faci un ús adequat". No obstant això, el CAT112 manifesta que no disposa de la identitat de l'operador que va atendre la trucada. Ara bé, encara que no disposi d'aquesta informació, l'empresa contractista (l'encarregat de tractament) sí que pot identificar l'operador que va atendre la trucada. En aquest punt, cal tenir en compte el contracte d'encarregat de tractament que consta incorporat al contracte administratiu sota el títol "Clàusules (confidencialitat i tractament de dades personals). Especialment, la clàusula 4. "Obligacions de l'encarregat de tractament: j. Assistir al responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets de: 1. Accés, rectificació, supressió i oposició". D'acord amb això, el CAT112, com a responsable del tractament, hauria de requerir la informació a l'empresa encarregada del tractament.

En data 09/03/2021, la persona reclamant, en considerar insuficient la informació rebuda, va sol·licitar la transcripció de la trucada. En la seva sol·licitud també va indicar que s'eliminés la informació que pogués vulnerar el dret a la protecció de dades de l'operador. Aquesta segona sol·licitud va ser resposta pel CAT112 el dia 12/03/2021. En el correu electrònic de resposta s'adjuntava el document corresponent a la transcripció literal de la trucada.

En definitiva, procedeix estimar de manera parcial la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que en el present procediment ha quedat acreditat que el Sr. (...) va exercir davant el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya el dret d'accés respecte a la trucada que va realitzar a aquest servei el dia 26/03/2021 i a conèixer la identitat de la persona que va atendre la seva trucada. I també consta acreditat que amb la contestació duta a terme per CAT112 no es va donar l'accés a la gravació de la trucada, ni a la identitat de l'operador que va atendre la seva trucada, tal com sol·licitava la persona reclamant.

4. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés a la gravació de la trucada que la persona reclamant va realitzar al CAT112 el dia 26/03/2021. Així mateix, en el cas que l'operador que va atendre la trucada no consti identificat en la gravació, que requereixi a l'empresa encarregada del tractament per tal que identifiqui l'operador en qüestió i faciliti aquesta dada a la persona reclamant. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...)contra el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
2. Requerir al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4t. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,