

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 29/2021, instat contra l'Ajuntament de Terrassa.

## Antecedents

1.- En data 03/03/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...)pel qual formulava, per una banda, una denúncia contra l'Ajuntament de Terrassa per una presumpta vulneració de la normativa de protecció de dades -denúncia que ha derivat en la iniciació de la informació prèvia núm. IP 93/2021-; i, d'altra banda, una reclamació per la presumpta desatenció dels drets d'accés i de supressió, els quals hauria exercit prèviament davant l'Ajuntament de Terrassa. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquests drets.

2.- En data 22/03/2021 es va demanar a la persona reclamant informació addicional sobre alguns aspectes de la seva reclamació, la qual fou aportada a aquesta Autoritat en escrit de data 24/03/2021.

A la vista de l'exposat per la persona reclamant en els seus escrits i de la documentació aportada, es desprèn el següent:

2.1- Pel que fa a la reclamació relativa a la no atenció del dret d'accés.

La persona aquí reclamant exposava que havia sol·licitat a l'Ajuntament de Terrassa l'accés a l'informe elaborat pels Serveis Socials de l'Ajuntament, referent a la derivació del cas del seu fill menor a la Fundació (...). L'aquí reclamant considerava que l'Ajuntament no havia atès el seu dret d'accés en la mesura que, en resposta a la seva sol·licitud, se li va facilitar un "*document elaborat ad hoc, (que) no és original*" i en el que hi havia parts en blanc. La persona reclamant posava de manifest que el que volia era accedir a "*l'informe complet i original*".

Per tal d'acreditar la seva reclamació, la persona reclamant aportava la següent documentació:

- a) Còpia del formulari normalitzat de "*Dret d'accés a la informació pública*", de data 04/12/2020, mitjançant el qual l'aquí reclamant sol·licitava a l'Ajuntament de Terrassa diversa documentació, entre d'altra, una còpia de l'informe que haurien elaborat els Serveis Socials de derivació de l'expedient del seu fill a una altra entitat.
- b) Còpia del formulari general de "*presentació d'instàncies i documentació al Registre General de l'Ajuntament*" de data 08/12/2020, mitjançant l'aquí reclamant reiterava la seva petició de documentació.
- c) Còpia de l'ofici de data 18/12/2020 mitjançant el qual l'Ajuntament de Terrassa donava trasllat a l'aquí reclamant de la documentació sol·licitada, entre d'altra, una

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

còpia de l'informe de derivació del cas del seu fill a la Fundació (...), elaborat pels Serveis Socials de l'Ajuntament en data 30/09/2019. En aquest ofici l'Ajuntament l'informava que d'aquest informe *"s'han suprimit (...) les dades personals no subjectes a informació pública d'acord amb la normativa de transparència i protecció de dades, que no corresponen amb el sol·licitant ni el seu fill i que afecten a terceres persones, de les que no tenim autorització ni podem legalment difondre les seves dades personals ni informació personal"*.

- d) Còpia de l'informe de derivació controvertit, que conté dades relatives a l'aquí reclamant, al seu fill menor i a personal al servei de l'Ajuntament. Així mateix, s'observa que d'aquest informe s'hauria ocultat diversa informació relativa a l'ex-dona de l'aquí reclamant i mare del menor, en concret, diverses dades que constarien als apartats *"Dades del beneficiari i família"*, *"situació socioeconòmica familiar"*; i, *"situació laboral"* de l'informe original.

2.2- La persona reclamant també demanava que es procedís a *"l'anul·lació administrativa de l'informe de derivació [emès pels Serveis Socials de l'Ajuntament] esbiaixat voluntàriament (...)"*, i emmarca aquesta petició, segons addueix, en l'exercici del dret de supressió.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Pel que fa a la reclamació relativa a la no atenció del dret d'accés.

La reclamació que s'ha dirigit a aquesta Autoritat relativa a la no atenció del dret d'accés per part de l'Ajuntament de Terrassa, es formula a l'empara de l'art. 16 de la Llei 32/2010, en la qual s'atribueix a aquesta Autoritat la competència per resoldre les reclamacions formulades per no haver-se atès degudament el dret d'accés segons el previst a la normativa de protecció de dades de caràcter personal. El dret d'accés està regulat a l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD). Aquest precepte determina el següent:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales;*
  - d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
  - e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
  - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
  - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
  - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*
- 2. (...)*
- 3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*
- 4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

Aquest precepte de l'RGPD reconeix el dret de la persona afectada o interessada a què el responsable del tractament li confirmi si està tractant o no les seves dades personals i, en cas afirmatiu, a accedir-hi i obtenir-ne una còpia, així com informació sobre els aspectes esmentats en el seu apartat 1 (fins del tractament, categories de dades tractades, destinataris o categories de destinataris a qui s'han comunicat o es preveu comunicar les dades, etc.).

Doncs bé, es pot avançar ja que l'objecte de la present reclamació no és el dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD, atès que la persona afectada no pretén accedir a informació sobre les seves dades personals (i/o les del seu fill menor, en representació d'aquest) atès que aquesta informació ja li ha estat facilitada, sinó sobre altre tipus d'informació en poder de l'entitat reclamada, concretament a informació laboral i economia relativa a la seva ex-dona (i mare del menor).

En efecte, consta acreditat a les actuacions, primer, que l'aquí reclamant en data 04/12/2020 va formular davant l'Ajuntament una sol·licitud d'accés a diversa

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

documentació (entre d'altra, una còpia de l'informe emès pels Serveis Socials de derivació de l'expedient del seu fill a una altra entitat) utilitzant un model normalitzat d'accés a informació pública. I en segon lloc, també consta acreditat que pocs dies després, concretament en ofici de 08/12/2020, l'Ajuntament va donar resposta a aquesta petició, proporcionant-li una còpia de l'informe emès en data 30/09/2019 pels Serveis Socials de derivació del cas del seu fill a la Fundació (...). Val a dir que en el seu ofici de trasllat de la documentació, l'Ajuntament informava a l'aquí reclamant que del mencionat informe *"s'han suprimit (...) les dades personals no subjectes a informació pública d'acord amb la normativa de transparència i protecció de dades, que no corresponen amb el sol·licitant ni el seu fill i que afecten a terceres persones, de les que no tenim autorització ni podem legalment difondre les seves dades personals ni informació personal"*.

De l'anàlisi de la còpia de l'informe de derivació controvertit aportat per l'aquí reclamant - que seria l'exemplar que l'Ajuntament li hauria proporcionat-, s'infereix que aquesta entitat hauria eliminat de l'informe original determinada informació econòmica i laboral vinculada a l'ex-dona de l'aquí reclamant (2.1.b/ de l'antecedent 2n). Doncs bé, cal dir que aquesta concreta informació no forma part del dret d'accés regulat a la normativa de protecció de dades personals, sens perjudici que sí que pugui ser sol·licitada a l'empara del dret d'accés a la informació pública, previst a l'art. 105.b) de la Constitució Espanyola, i regulat a la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i a la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC). I això perquè en la seva reclamació no es queixa que no se li hagi proporcionat informació relativa a la seva persona i/o del seu fill menor, sinó relativa a una tercera persona, tenint en compte a més que l'aquí reclamant va utilitzar un formulari d'accés a informació pública per sol·licitar aquesta informació.

En conseqüència, en la mesura que, com s'ha dit, la informació objecte de la reclamació no forma part del dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD, procedeix la desestimació de la reclamació.

2.2.- La persona reclamant, invocant el dret de supressió, sol·licitava també que es procedís a *"l'anul·lació administrativa de l'informe de derivació [emès pels Serveis Socials de l'Ajuntament] esbiaixat voluntàriament (...)"*. Al respecte simplement dir que l'objecte d'aquesta petició no es pot emmarcar dins el contingut del dret de supressió regulat a l'article 17 de l'RGPD, i només es podria canalitzar pels procediments previstos a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i, en tot cas, no recau dins l'àmbit de competències d'aquesta Autoritat l'anul·lació o revisió administrativa dels actes o informes emesos per les diferents Administracions Públiques, motiu pel qual correspon inadmetre la reclamació respecte aquesta concreta sol·licitud.

**Per tant, resolc:**

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada pel (...) contra l'Ajuntament de Terrassa, pel que fa al dret d'accés i inadmetre-la pel que fa a la petició que emmarca en un eventual exercici del dret de supressió, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 2n.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Terrassa i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,