

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 22/2021, instat contra l'Hospital Clínic de Barcelona

## Antecedents

1. En data 19/02/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, una reclamació formulada pel senyor (...) (en endavant, persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de rectificació de les seves dades personals que havia exercit prèviament davant l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, HCB), ja que aquest entitat no havia donat resposta a la seva sol·licitud.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, entre d'altra, la sol·licitud de rectificació que en data 13/01/2021 havia formulat davant l'HCB, en la qual demanava la rectificació de determinada informació que l'HCB hauria inclòs a la seva història clínica compartida (HC3) per error, en concret, 3 informes elaborats per l'HCB en els que constaven el seu nom, cognoms i número de CIP, però vinculats a unes proves a les quals no s'havia sotmès; de fet, la persona reclamant exposava que ni tan sols havia estat pacient de l'HCB.

2. Tot i que la reclamació formulada per la persona reclamant davant l'Autoritat es referia a la manca d'atenció del seu dret de rectificació per part de l'HCB, un cop l'Autoritat va analitzar els termes de la reclamació i de la petició formulada davant l'HCB, es va considerar més ajustat a dret vincular-la a l'exercici del dret de supressió, en la mesura que el que interessava l'aquí reclamant era la supressió de determinada informació que l'HCB hauria incorporat per error a la seva HC3.

2. En data 04/03/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'HCB per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L'HCB va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/03/2021, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que el problema ha estat derivat d'una errada en el registre del CIP a un altre malalt pacient -aquest sí- de l'HCB. Que *"l'errada ha donat la casualitat de coincidir amb el CIP del Sr. (...)"*.
- Que el dia 19/03/2021 es va procedir a eliminar de la HC3 del reclamant els informes que erròniament es van atribuir a la seva persona i també a vincular la dita informació al pacient a qui corresponia.
- Que mitjançant escrit de 22/03/2021 s'ha donat resposta a la sol·licitud formulada pel Sr. (...) en data 13/01/2021, en que s'exposava les causes de l'equivocació i es confirmava la seva esmena.

Entre d'altre documentació, el HCB aportava còpia de la documentació que havia remès el 22/03/2021 a la persona aquí reclamant, donant compliment al dret exercit.

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret de supressió de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:*

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;*
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;*
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;*
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;*
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.*

2. (...).

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;*
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;*

- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i); y apartado 3;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respecto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”*

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- “1. El dret de supressió s’ha d’exercir d’acord amb el que estableix l’article 17 del Reglament (UE) 2016/679.*
- 2. Quan la supressió derivi de l’exercici del dret d’oposició d’acord amb l’article 21.2 del Reglament (UE) 2016/679, el responsable pot conservar les dades identificatives de l’afectat necessàries amb la finalitat d’impedir tractaments futurs per a finalitats de màrqueting directe.”*

En relació amb l’anterior, l’article 16.1 de la Llei 32/2010, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

- “1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l’exercici dels drets d’accés, de rectificació, de cancel·lació o d’oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

3. Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si es va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de supressió exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l’efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona reclamant, en data 13/01/2021, va presentar una sol·licitud davant HCB mitjançant la qual demanava la supressió de determinada informació que l’HCB hauria inclòs a la seva HC3 per error, en concret, 3 informes elaborats per l’HCB en els que constaven les seves dades identificatives però vinculades a unes proves a les quals no s’havia sotmès; de fet, la persona reclamant exposava que ni tan sols havia estat pacient de l’HCB.

D’acord amb l’article 12.3 de l’RGPD, l’entitat havia de resoldre i notificar la petició d’exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d’un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l’article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l’article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d’agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d’una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s’inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l’òrgan competent per a la seva tramitació. I d’altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s’haurà d’haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l’intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

A la vista del que aquí s’ha exposat, i tenint en compte que l’HCB ha manifestat que no va ser fins el 22/03/2021 que no es va donar resposta a l’aquí reclamant, és a dir, un cop

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

aquesta Autoritat li va donar trasllat de la reclamació, es fa palès que la resposta que finalment es va donar ha estat clarament extemporània.

4. Una vegada assentat l'anterior, i pel que fa al fons de la reclamació, cal assenyalar que, tot i que extemporàniament, consta acreditat que l'HCB ha donat resposta a la sol·licitud de l'exercici del dret de supressió formulada per l'aquí reclamant en els termes que s'exposen a l'antecedent 3r, resposta que es considera conforme a la normativa sobre protecció de les dades personals. En aquest sentit, no s'estima necessari efectuar més consideracions al respecte, ni dirigir cap requeriment a l'HCB, sens perjudici que en el cas que la persona reclamant consideri que no s'ha fet efectiu de manera completa el seu dret de supressió, pugui posar-ho en coneixement d'aquesta Autoritat.

**Per tot això, resolc:**

1. Declarar extemporània la resposta de l'Hospital Clínic de Barcelona, mitjançant la qual estima la sol·licitud formulada pel Sr. (...), sense que procedeixi efectuar cap altre pronunciament ni cap requeriment respecte el fons de la reclamació, en haver-se fet efectiu el dret de la persona reclamant, conforme el que s'ha indicat al fonament de dret 4rt.
2. Notificar aquesta resolució a l'Hospital Clínic de Barcelona i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,