

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 19/2021, instat contra l'Escola Miret i Sans-ZER Narieda d'Organyà (Departament d'Educació).

## Antecedents

1. En data 29/01/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), un escrit del representant de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció parcial del dret d'accés a les dades personals de la filla de la persona reclamant, l'alumna (...), que havia exercit prèviament davant l'Escola Miret i Sans-ZER Narieda d'Organyà (Departament d'Educació).

De la documentació que aportava es desprenia que en data 27/11/2020, l'advocat de la persona reclamant, en representació de la seva clienta, va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública adreçat a l'Escola Miret i Sans-ZER Narieda d'Organyà (en endavant, l'Escola). El representant de la persona reclamant sol·licitava l'accés, mitjançant còpia electrònica autenticada, a tota la informació i documentació concernent a la filla de la seva representada que estigués en poder de l'Escola. Entre d'altra informació, sol·licitava les dates d'inassistència a classe i les seves causes. A més, indicava com a motiu de la sol·licitud *"el dret d'accés a la informació pública i, a més, en el dret de la Sra. (...), a qui represento, com a mare i amb condició d'interessada, a conèixer la dita informació"*.

En data 17/12/2020, la cap del Gabinet Tècnic del Departament d'Educació va respondre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés estimant la sol·licitud d'accés a la informació pública. El contingut és el següent:

*"En relació amb la vostra sol·licitud d'accés a la informació pública, us comuniquem que el vostre dret d'accés ha estat estimat d'acord amb l'article 18.1 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que reconeix el dret de totes les persones d'accedir a la informació pública.*

*Atès que s'estima la sol·licitud i no s'ha produït oposició de terceres persones, la resolució és substituïda per aquesta comunicació, tal com preveu l'article 34.8 de la Llei 19/2014 esmentada.*

*En referència amb la vostra sol·licitud de tota la informació i documentació en poder de l'Escola Miret i Sans - ZER Narieda, Organyà, que concerneix l'alumna (...), entre d'altra, les dates d'inassistència a classe i les seves causes, s'acompanya a aquesta comunicació:*

a) carpeta comprimida amb onze arxius en format .pdf, que corresponen a la documentació que consta en poder del centre educatiu, segons el detall:

- Els quatre arxius amb el número 1 són documentació judicial que han fet arribar els progenitors a l'escola.
- Els quatre arxius amb el número 2 són certificats sobre faltes d'assistència (entregats a la mare) i també els calendaris de recollida de la menor que ha entregat el pare a l'escola.
- L'arxiu amb el número 3 és la demanda que va fer l'escola per tal de crear una subcomissió per tractar el tema de la menor.
- Els dos arxius amb el número 4 fan referència als incidents que hi ha hagut aquest curs respecte a la realització de les proves PCR de la menor.

b) Per completar la informació del centre que concerneix la vostra filla, adjuntem informe de la directora de l'escola, de data 09.12.2020, en format pdf.”

En data 21/01/2021, la persona reclamant va presentar reclamació davant la GAIP al·legant que l'Escola no havia facilitat tota la informació concernent a la menor. En concret especificava que mancava la següent documentació:

*“Manca la informació i documentació (actes de reunions, informes i altres) relatives a, (i) la Subcomissió interdisciplinària; (ii) l'aplicació del Protocol d'absentisme de l'Alt Urgell (emesos pels Serveis Socials d'Atenció Primària i altres); (iii) expedient de risc a Infància; (iv) avaluacions psicològiques (pel CSMIJ o altres), si s'escau; (v) l'anomenada COVID-19, en particular pel que fa a la prova PCR prevista pel 27.10.2020 i, si s'escau, posteriors, inclosa l'autorització paterna per dur-la a terme”.*

2. En data 04/03/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'Escola per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. El termini per a formular al·legacions s'ha superat amb escreix i l'Escola no ha formulat al·legacions.

4. En el marc d'una anterior reclamació de tutela de drets instada davant de l'Autoritat per la persona reclamant, i que va donar lloc al procediment de tutela de drets PT 20-2021, l'Autoritat va tenir coneixement que per resolució judicial, la sentència (...) de data 30/10/2020, s'havia atorgat al pare de la menor l'exercici en exclusiva de la responsabilitat parental.

Vista l'anterior informació, en data 12/05/2021, es va requerir al representant de la persona reclamant perquè informés sobre si la seva representada ostenta l'exercici de la responsabilitat parental de la seva filla o si aquesta ha estat atribuïda al pare de la menor per la sentència judicial esmentada. I, en el cas que afirmés que la seva representada ostenta l'exercici de la responsabilitat parental de la seva filla menor, que aportés prova documental en aquest sentit. En el mateix requeriment se li va advertir de les

conseqüències de no acreditar que la mare de la menor ostenta la responsabilitat parental quant al resultat de la present reclamació. El termini va transcórrer sense que s'hagi aportat la informació requerida.

En efecte, consta en l'evidència del procés de notificació que el requeriment es va posar a disposició del representant de la persona reclamant el dia 12/05/2021 i que la notificació va ser rebutjada pel sistema el 26/05/2021.

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

*e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*

*f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

*g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

Per la seva banda, l'article 12 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), relatiu a les Disposicions generals sobre l'exercici dels drets, determina el següent:

1. Los derechos reconocidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679, podrán ejercerse directamente o por medio de representante legal o voluntario.

6. En cualquier caso, los titulares de la patria potestad podrán ejercitar en nombre y representación de los menores de catorce años los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o cualesquiera otros que pudieran corresponderles en el contexto de la presente ley orgánica.

En relació amb la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades disposa el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

3. Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Escola va resoldre i notificar dins el termini previst per la normativa aplicable.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Escola havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. D'acord amb els documents aportats per la persona reclamant, consta que la data de l'exercici del dret d'accés és el 27/11/2020. La data de notificació de la resposta estimant el dret d'accés és el dia 17/12/2020. Per tant, l'Escola va notificar la resolució de la sol·licitud d'exercici de drets dins del termini establert.

4. Una vegada assentat l'anterior, es convenient puntualitzar que el dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. En el cas dels menors de 14 anys els titulars de la potestat parental poden exercir els drets de protecció de dades en representació dels seus fills. En efecte, d'acord amb l'article 12.6 de la LOPDGDD: *“En cualquier caso, los titulares de la patria potestad podrán ejercitar en nombre y representación de los menores de catorce años los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o cualesquiera otros que pudieran corresponderles en el contexto de la presente ley orgánica.”*

En relació amb el contingut de la potestat parental cal acudir a la Secció Tercera del Llibre II del Codi Civil de Catalunya que concreta el contingut de la potestat parental. I en el cas que ens ocupa, en especial, a l'article 236-18 que estableix la representació legal dels menors de la següent forma: *1. L'exercici de la potestat sobre els fills comporta la representació legal d'aquests. 2 S'exclouen de la representació legal dels fills els actes següents: a) Els relatius als drets de la personalitat, llevat que les lleis que els regulin estableixin una altra cosa.* Doncs bé, tal com hem vist l'article 12.6 LOPDGDD faculta els titulars de la potestat parental a exercir els drets dels menors relatius a la protecció de les dades personals.

Pel que fa a l'exercici de la potestat parental, cal considerar la Secció segona del Llibre II del Codi Civil de Catalunya. Més concretament, l'article 236-8 que estableix l'exercici conjunt de la potestat parental per ambdós progenitors, llevat que entre ells acordin una altra modalitat d'exercici o que les lleis o l'autoritat judicial disposin una altra cosa. I, també, l'article 236-10 del mateix text legal que disposa el següent: *La potestat parental és exercida exclusivament per un dels progenitors en els casos (...) que l'autoritat judicial ho disposi en interès dels fills.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En el cas que ens ocupa, tal com s'ha exposat a l'antecedent 4t d'aquesta resolució, en el marc d'una reclamació anterior de tutela de drets (PT 20-2021), l'Autoritat va ser informada que per sentència de data 30/10/2020 es va atorgar amb caràcter exclusiu l'exercici de la potestat parental al pare de la menor. En aquell procediment de tutela de drets es va requerir diverses vegades el representant de la persona reclamant perquè confirmés o desmentís si l'exercici de la potestat parental relatiu a la filla de la seva representada havia estat atribuïda amb caràcter exclusiu al pare de la menor. La informació requerida no es va facilitar, i aquella reclamació fou desestimada en no quedar acreditat que la mare ostentés la representació legal de la menor .

En el cas que ens ocupa, en data 12/05/2021, també es va requerir el representant de la persona reclamant, perquè informés si la seva clienta ostentava l'exercici de la responsabilitat parental i, en tal cas, acredités aquest extrem. En el mateix requeriment se li advertia de les conseqüències que en la tramitació de la present reclamació tindria el fet de no acreditar que la mare ostenta l'exercici de la responsabilitat parental. Tal com s'ha exposat a l'antecedent 4t, el termini ha transcorregut sense que s'hagi donat resposta al requeriment i sense que s'hagi aportat cap prova que permeti confirmar que la mare de la menor conserva l'exercici de la potestat parental, resultant la notificació rebutjada. En resum, l'Autoritat va tenir constància per mitjà de les actuacions realitzades en la PT 20-2021 que l'exercici de la potestat parental havia estat atribuïda amb caràcter exclusiu al pare de la menor per sentència de data 30/10/2020, i la persona reclamant no ha aportat la informació que desvirtuï aquesta informació, ni acrediti que la mare té la representació legal de la menor, essent aquest un requisit necessari per exercir els drets relatius a la protecció de dades dels menors de catorze anys.

En efecte, tal com s'ha exposat més amunt, entre el contingut de la potestat parental es troba la representació legal dels menors. Segons consta en les actuacions, la mare a través del seu representant va exercir el dret d'accés a les dades de la seva filla en data 27/11/2020, quan d'acord amb la sentència de data 30/10/2020, que atorga al pare de la menor l'exercici de la potestat parental en exclusiva, ja no ostentava la representació legal de seva filla i, per tant, no podia exercir el dret d'accés davant l'entitat reclamada. En conseqüència, procedeix desestimar la reclamació de tutela de drets formulada per la Sra. (...).

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

1. Desestimar la reclamació de tutela de drets núm. 19/2021 formulada contra l'Escola Miret i Sans-ZER Narieda d'Organyà del Departament d'Educació.
2. Notificar aquesta resolució a l'Escola Miret i Sans-ZER Narieda d'Organyà i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,