

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets PT 60/2020, relatiu a la Fundació Hospital de Campdevàrol.

## Antecedents

1. En data 06/12/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant la Fundació Hospital de Campdevàrol (en endavant, FHC). En concret, la persona reclamant exposava que en data 14/02/2020 havia enviat un correu electrònic a la FHC demanant qui havia entrat a la seva història clínica, i que no havia rebut resposta a aquesta petició.

La persona reclamant aportava còpia del correu electrònic que en data 14/02/2020 havia remès al delegat de protecció de dades de la FHC, en què demanava literalment *"quines persones han entrat en la meva història clínica"* en el període comprès entre el 14/02/2019 i el 14/02/2020.

2. En data 16/12/2020, es va donar trasllat de la reclamació a la FHC per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. La FHC va formular al·legacions mitjançant escrit de data 26/02/2021, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que es va respondre la sol·licitud de l'aquí reclamant el mateix dia 14/02/2020, mitjançant la remissió d'un correu electrònic, en el qual se l'informava que per normativa de protecció de dades *"la Fundació no estava legitimada per entregar-li la relació de persones que havien accedit a la seva Historia Clínica"*. Que, en aquell mateix correu de resposta, *"la Fundació el va informar que es faria una revisió interna de la seva Historia Clínica a fi de detectar possibles accessos indeguts de personal de la Fundació, fet que li seria degudament comunicat, i, lògicament, prendriem les mesures internes que corresponguin"*.
- Que davant la insistència de l'aquí reclamant en conèixer la identitat de les persones que havien accedit a la seva història clínica, se li reiterà en comunicacions posteriors de dates 21/02/2020, 29/05/2020 i 18/06/2020, que el dret d'accés regulat a la normativa de protecció de dades *"no inclou la obligació de comunicar la identitat de les persones concretes que, com a personal propi de l'entitat, hagin pogut accedir a la seva HC"*, criteri que havia estat recollit en diferents resolucions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'entitat reclamada aportava la següent documentació:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

a) Còpia dels correus electrònics que l'aquí reclamant havia dirigit a l'entitat en diverses dates (14/02/2020, 19/02/2020 i 24/03/2020) en què expressament sol·licitava l'accés a la identitat de les persones de la FHC que havien accedit a la seva història clínica.

b) Còpia de les comunicacions (correus electrònics i oficis) que l'entitat havia dirigit a l'aquí reclamant donant resposta a la seva petició, en les dates i termes que s'han exposat més amunt.

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

*e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*

*f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

*g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado*

*de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació amb els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, sin dilación indebida y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respeto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”*

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*

*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.*

*2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.*

*No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.*

*3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.*

*4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.*

A banda de la regulació anterior, en el cas que aquí s'analitza també cal tenir en consideració la normativa sanitària aplicable. En concret, la Llei estatal bàsica 41/2002, de 14 de novembre, d'Autonomia del Pacient, estableix al seu article 18 el dret d'accés a la història clínica en els termes següents:

*“Drets d'accés a la història clínica*

*1. El pacient té el dret d'accés, amb les reserves que assenyala l'apartat 3 d'aquest article, a la documentació de la història clínica i a obtenir còpia de les dades que hi figuren. Els centres sanitaris han de regular el procediment que garanteixi l'observança d'aquests drets.*

*2. (...).*

*3. El dret a l'accés del pacient a la documentació de la història clínica no es pot exercir en perjudici del dret de terceres persones a la confidencialitat de les dades que hi consten recollides en interès terapèutic del pacient, ni en perjudici del dret dels professionals que participen en la seva elaboració, que poden oposar al dret d'accés la reserva de les seves anotacions subjectives.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

#### 4. (...)

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, d'Autonomia del Pacient i Drets d'Informació i Documentació Clínica, determina el següent:

*"Drets d'accés a la història clínica*

- 1. Amb les reserves assenyalades a l'apartat 2 d'aquest article, el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica descrita per l'article 10, i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. Correspon als centres sanitaris regular el procediment per a garantir l'accés a la història clínica.*
- 2. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai no pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració d'aquesta, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.*
- 3. El dret d'accés del pacient a la història clínica es pot exercir també per representació, sempre que estigui degudament acreditada."*

A l'últim, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

- "1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**3.** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la FHC va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 14/02/2020 l'aquí reclamant va enviar un correu electrònic a la FHC sol·licitant l'accés a la identitat de les persones de la FHC que havien accedit a la seva història clínica, en el període comprés entre el 14/02/2019 i el 14/02/2020.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, la FHC havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, en contra del que la persona reclamant exposava en la seva reclamació, la FHC va complir amb allò que determina l'article 12 de l'RGPD pel que fa al termini per resoldre i notificar la sol·licitud formulada, en la mesura que ha acreditat haver donat resposta a la dita sol·licitud el mateix dia que aquesta va tenir entrada a l'entitat; i no només això, sinó que la FHC ha acreditat també haver donat resposta als reiterats escrits posteriors formulats per l'aquí reclamant en què reiterava la seva petició inicial (antecedent 3r, lletra b/).

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés a la informació sol·licitada per l'aquí reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de la persona afectada a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document en el que constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés la persona titular de les dades pot conèixer quines dades seves són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a *"través de medidas legislativas"* (art. 23.1 RGPD).

Com s'ha avançat als antecedents, en data 14/02/2020 la persona reclamant va sol·licitar informació sobre *"quines persones han entrat en la meva història clínica"*, petició que va reiterar en correus posteriors de dates 19/02/2020 i 24/03/2020, en no estar d'acord amb la contestació que la FHC li havia donat el mateix dia 14/02/2020 en resposta al seu

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

primer escrit. Consta acreditat que la FHC va informar a l'aquí reclamant que el dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD *"no inclou la obligació de comunicar la identitat de les persones concretes que, com a personal propi de l'entitat, hagin pogut accedir a la seva HC"*, i que, pel que fa aquesta qüestió, se seguia el criteri assentat per aquesta Autoritat. En aquest mateix sentit es pronunciava la FHC en les al·legacions formulades en el si d'aquest procediment.

Doncs bé, s'ha de dir que la decisió adoptada per la FHC de no proporcionar a l'aquí reclamant la identitat de les persones al servei de l'entitat que hagin accedit a la seva història clínica és del tot ajustada a dret. En efecte, és criteri consolidat d'aquesta Autoritat, recollit en diverses resolucions i dictàmens (per tots, PT 21/2019 i CNS 8/2019, que es poden consultar al web de l'Autoritat [www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)) que no forma part del dret d'accés previst a l'article 15 de l'RGPD, la informació referent a la identitat de les persones usuàries que hi han accedit a la història clínica.

És cert que el Grup de l'article 29 -integrat per les Autoritats de Protecció de Dades dels estats membres de la Unió Europea, el Supervisor Europeu de Protecció de Dades, i la Comissió Europea; avui substituït pel Comitè Europeu de Protecció de Dades- va recomanar als estats membres de la Unió Europea que reconeguessin el dret del pacient a conèixer la informació sobre qui i quan ha accedit a la seva història clínica, per tal de generar confiança sobre els tractaments efectuats amb les seves dades sanitàries. Però la regulació del dret d'accés que fa l'article 15 de l'RGPD no ho contempla. Altra cosa és que la FHC, tot i no tenir obligació legal de fer-ho, facilités aquesta informació seguint aquesta recomanació.

A tot el que s'ha assenyalat fins aquí sobre l'abast del dret d'accés de l'RGPD, cal afegir també una menció a la regulació del dret d'accés a la història clínica que preveu la normativa sanitària transcrita al fonament de dret anterior, i que tampoc no reconeix el dret del pacient a conèixer la identitat dels professionals que han accedit a la seva història clínica.

No resulta sobrer indicar aquí que sí forma part del dret d'accés la informació referent a les comunicacions de dades efectuades o previstes, ja que així ho preveu l'article 15.1.c) de l'RGPD. Cal dir però, que la sol·licitud d'accés que formulà la persona reclamant el 14/02/2020 és clara quant al seu abast (i també ho són els seus posteriors escrits), ja que es va limitar a sol·licitar la identitat de les persones de la FHC que van accedir a la seva història clínica. Així les coses, la FHC va donar complida resposta a la petició de l'aquí reclamant en els seus estrictes termes.

#### **Per tot això, resolc:**

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Fundació Hospital de Campdevàrol.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

2. Notificar aquesta resolució a Fundació Hospital de Campdevàrol i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,