

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 42/2020, instat contra el Servei Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 19/09/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del senyor (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de rectificació que havia exercit prèviament davant el Servei Català de la Salut (en endavant, CatSalut), respecte el seu primer cognom (ABCDEFGHI de JKLMNOPQR), el qual no constava de forma completa en la targeta sanitària. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret i la resposta del CatSalut de data 18/09/2020, a través de la qual el CatSalut li indicava que *"el seu cognom sobrepassa la quantitat de dígit permès en els camps de la base de dades de la targeta sanitària individual (TSI), de tal manera que el seu cognom no apareix complet."*

En el seu escrit de reclamació, la persona reclamant remarcava que *"aquest error, sistemàticament provoca problemes de localització dels meus antecedents clínics"* i que *"en cas d'urgència, si jo estigués inconscient, no podria ajudar a localitzar als sanitaris la meva història clínica i posaria en perill la MEVA VIDA."*

2. En data 28/09/2020, es va donar trasllat de la reclamació al CatSalut per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. El CatSalut va formular al·legacions mitjançant escrit de data 02/10/2020, en el qual exposava que *"Hem revisat les dades que sol·licita [la persona reclamant], no es tracta d'un error, ni genera cap tipus de incidents en la localització de les seves dades"* i que *"Cal tenir present que la cerca d'usuaris no es realitza únicament per els cognoms sinó per el número de CIP."*

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regula el dret de rectificació en els següents termes:

*"El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos"*

*personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional”.*

Per la seva banda, l'article 14 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de rectificació:

*“En ejercer el dret de rectificación reconocido a l'article 16 del Reglamento (UE) 2016/679, l'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. Hi ha d'adjuntar, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament”.*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respecto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

3. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas la rectificació de les dades en els termes que sol·licità la persona reclamant. En concret, la persona reclamant demanava la rectificació del seu primer cognom (ABCDEFGHI de JKLMNOPQR), el qual no constava correctament en la targeta sanitària individual (en endavant, TSI), ni tampoc en la base de dades de la TSI.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 16 de l'RGPD regula el dret de rectificació com el dret de l'afectat a que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes, donant així compliment al principi d'exactitud regulat a l'article 5.1.d) de l'RGPD.

El dret de rectificació és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals.

És per això que les limitacions a aquest dret de rectificació han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Així, les causes de denegació del dret de rectificació les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a *"través de mesures legislativas"* (art. 23.1 RGPD).

En el marc del present procediment de tutela de drets, el CatSalut no ha invocat cap de les causes previstes a l'article 23 de l'RGPD que podrien impedir la rectificació sol·licitada per la persona reclamant.

Ans el contrari, en el seu escrit d'al·legacions es limita a assenyalar que *"no es tracta d'un error"* (s'infereix que el CatSalut es refereix al tractament incomplet del primer cognom de la persona reclamant).

En el present cas és evident que el CatSalut tracta la dada referent al primer cognom de la persona reclamant de manera incompleta (tant en la base de dades de la TSI, com en la pròpia TSI emesa).

Dit això, segons la resposta que el CatSalut va donar a la persona reclamant en data 18/09/2020, el motiu que consti el primer cognom de la persona reclamant de manera incompleta seria que aquest sobrepassa la quantitat de dígit que disposa el camp de la base de dades de la TSI corresponent al primer cognom.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Doncs bé, de ser aquesta la causa que comporta que es tracti de manera incompleta el primer cognom de la persona reclamant (extrem que no s'ha invocat pel CatSalut en el seu escrit d'al·legacions), cal posar de relleu que aquesta circumstància no és, ni pot equiparar-se, a cap de les causes de denegació ni modulació del dret de rectificació.

En aquest sentit, és necessari remarcar que l'article 25.1 de l'RGPD regula la protecció de dades des del disseny, conforme la qual el responsable del tractament ha d'implantar, tant en el moment de determinar els mitjans de tractament com en el moment del tractament mateix, les mesures tècniques i organitzatives adequades concebudes per aplicar de manera efectiva els principis de protecció de dades, entre els quals hi ha el principi d'exactitud recollit a l'article 5.1.d) de l'RGPD. Al seu torn, la protecció de dades des del disseny també comporta que el responsable ha d'integrar les garanties necessàries en el tractament, a fi de complir els requisits d'aquest Reglament i de protegir els drets dels interessats, entre els quals es troba el dret de rectificació.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de rectificació regulat a l'RGPD, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret de rectificació, atès que en el present procediment ha quedat acreditat que amb la contestació duta a terme pel CatSalut no es va fer efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant.

4. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, procedeixi a la rectificació del primer cognom de la persona reclamant, de manera que figuri de manera completa tant en la base de dades de la TSI, com en la nova TSI que el CatSalut haurà d'emetre i lliurar a la persona reclamant.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

## **Resolució**

Per tant, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...) contra el Servei Català de la Salut.
2. Requerir el CatSalut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4t. Un

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

3. Notificar aquesta resolució al CatSalut i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,