

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 35/2020, instat per la senyora (...) contra la Direcció General de la Policia.

## Antecedents

1.- En data 29/07/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la senyora (...) (en endavant, la persona reclamant), representada per la Sra. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP) del Departament d'Interior. En concret, la persona reclamant sol·licitava que es cancel·lessin les seves dades personals del fitxer Sistema d'Informació de la Policia de la Generalitat de Catalunya de Persones físiques (SIP PF).

La persona reclamant acreditava que, per mitjà d'escrit de 20/04/2020 -enviat per correu certificat en data 29/04/2020-, havia exercit davant la DGP la cancel·lació de les seves dades personals del fitxer SIP PF, relatives a les diligències policials núm. (...).

Així mateix, la persona reclamant aportava la següent documentació:

- DNI compulsat.
- Certificat del Jutjat de lo penal núm. 2 de (...), indicant arxiu definitiu de la causa (executòria núm. (...)) en data 15/02/2018.
- Resolució del Ministeri de Justícia, de data 13/03/2020, de cancel·lació d'antecedents penals relatiu a l'executòria núm. (...).
- Comprovant d'enviament per correu certificat de data 29/04/2020.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 11/08/2020 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- El termini atorgat es va superar amb escreix, sense que la DGP hagués formulat cap al·legació al respecte. No obstant això, d'acord amb el previst a l'article 117.3 de Reial decret 1720/2007, es continua amb la tramitació del procediment.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

2.- En el moment en què es formulà la sol·licitud de cancel·lació (29/04/2020) i també en dictar-se la present resolució, a les dades personals que eren objecte de tractament per part de la DGP i a les que es referia la sol·licitud de cancel·lació, els seria d'aplicació la Directiva (UE) 2016/680, del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament dades personals per part de les autoritat competents amb fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, i a la lliure circulació d'aquestes dades, d'acord amb l'establert al seu article 1. A aquest respecte, cal posar en rellevància que la Directiva (UE) 2016/680, no ha estat transposada al dret intern estatal dins del termini previst a l'efecte (el dia 06/05/2018), però la disposició transitòria 4a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), disposa que als tractaments de dades que es troben sotmesos a la Directiva (UE) 2016/680 continuaran regint-se per l'LOPD, i en particular per l'article 22, i les seves disposicions de desenvolupament, fins que no entri en vigor la norma que transposi al dret espanyol allò que disposa la citada directiva.

Per tant, d'acord amb el que s'ha exposat, la present resolució es dicta conforme al previst a l'LOPD i l'RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables en aquest moment però també en el moment en què es va exercir el dret de cancel·lació (29/04/2020) que aquí és objecte de reclamació.

3.- De conformitat amb l'exposat, en primer lloc, cal acudir a l'article 16 de l'LOPD, el qual en relació amb el dret de cancel·lació determinava el següent:

- "1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*
- 2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*
- 3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*
- 4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*
- 5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Per la seva banda, l'article 31.2 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant, RLOPD), disposa el següent respecte al dret de cancel·lació:

*“2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)”*

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

*“1. (...) En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.*

*2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.”*

Atès que el dret objecte d'aquesta resolució es refereix a un tractament efectuat per les forces i cossos de seguretat, cal acudir a la regulació específica per a aquests supòsits prevista als articles 22.4 i 23, apartats 1 i 3, de l'LOPD, els quals determinen el següent:

*“Article 22. Fitxers de les Forces i els Cossos de Seguretat.*

*(...) 4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.*

*A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.*

*Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació*

*1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme. (...)*

*3. L'afectat al que es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets esmentats en els apartats anteriors ho pot posar en coneixement del director de l'Agència de Protecció de Dades o de l'organisme competent de cada comunitat autònoma en el cas de fitxers mantinguts per cossos de*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*polícia propis d'aquestes comunitats, o per les administracions tributàries autonòmiques, els quals s'han d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

4.- En base als preceptes anteriorment referits, escau analitzar si la DGP ha resolt i notificat el dret de cancel·lació exercit per la persona aquí reclamant dins el termini previst a la normativa que resulta d'aplicació en aquest cas concret, ja que, precisament, el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins el termini previst a l'efecte.

Pel que fa a la presumpta desatenció del dret que és objecte de reclamació, consta acreditat que en data 29/04/2020, la persona aquí reclamant va enviar carta certificada a través de l'Oficina de Correus a la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP) del Departament d'Interior, per tal de sol·licitar la cancel·lació de les seves dades personals que figuraven al fitxer SIP PF relatives a les diligències policials núm. (...) provinents de les ampliàtores (...) (executòria núm. (...)), respecte les quals la persona reclamant va resultar condemnada, però amb motiu del pagament de la totalitat de les responsabilitats pecuniàries, el Jutjat de lo penal núm. 2 de (...) va dictar l'arxiu definitiu de la causa en data 15/02/2018.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de 10 dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb el termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

A aquest respecte, cal assenyalar que, tot i que aquesta Autoritat no ha pogut constatar la concreta data en què la DGP va registrar la petició d'exercici del dret de cancel·lació de la persona reclamant, en aquest cas cal tenir en compte que quan la persona reclamant va enviar la carta certificada a la DGP (el 29/04/2020), el còmput dels terminis administratius es trobava suspès des del 14/03/2020, d'acord amb la disposició addicional 3a del Reial

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (en endavant, RD 463/2020), i es va reiniciar amb efectes de l'01/06/2020 d'acord amb el previst a l'article 9 del Reial decret 537/2020, de 22 de maig, pel qual es prorroga l'estat d'alarma declarat pel RD 463/2020. Val a dir però, que com que el dia 01/06/2020 fou inhàbil a Barcelona, cal considerar que la data d'inici del còmput del termini per resoldre i notificar la resolució del present procediment a la persona reclamant s'inicià a partir del 02/06/2020. En relació amb això, el termini perquè la DGP donés resposta a la sol·licitud de la persona reclamant va finir el 15/06/2020.

Al respecte, no consta acreditat que la DGP hagi efectuat la resolució i notificació relativa a la petició d'exercici del dret de cancel·lació abans del 15/06/2020, ni tampoc un cop transcorregut el dit termini.

5.- Pel que fa al fons de la reclamació, i tenint en compte que manca la resolució de la DGP respecte de la petició de cancel·lació de les dades formulada per la persona reclamant, es considera necessari efectuar certes consideracions al respecte.

En el dret de cancel·lació recollit a l'article 16 de l'LOPD -transcrit a fonament 3r- preveu que la persona titular de les dades pot demanar la cancel·lació de les dades que resultin inadequades o excessives, sense perjudici del deure de bloqueig, en els termes previstos als preceptes que regulen el dret de cancel·lació.

A aquest respecte, per al cas que aquí ens ocupa, cal atendre a l'article 22.4 de la LOPD, el qual preveu el següent:

*“Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge. A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.”*

En aquest mateix sentit, a l'article 18 de la Instrucció 12/2010, de 28 de setembre, pel que fa a la cancel·lació de dades preveu el següent:

*“Es podrà sol·licitar la cancel·lació de les dades quan concorri algun dels requisits següents:*

- a) Quan hagi recaigut sentència judicial absolutòria i aquesta sigui ferma.*
- b) Quan s'hagi acreditat el compliment de la condemna o bé la cancel·lació dels antecedents penals. [El subratllat és d'aquesta Autoritat]*
- c) Quan s'hagi decretat, mitjançant interlocutòria judicial ferma, sobreseïment lliure de les diligències judicials.*
- d) Quan s'hagi decretat, mitjançant interlocutòria judicial ferma, sobreseïment provisional de les diligències judicials.*

- e) *Quan s'hagi produït la prescripció de la infracció penal.*  
f) *Quan s'hagi acordat l'indult o bé la rehabilitació de la responsabilitat criminal."*

Així doncs, del previst a l'apartat b) d'aquest articulat, es desprèn que si una persona acredita el compliment de la condemna penal o la cancel·lació dels antecedents penals pot demanar l'exercici de cancel·lació de les dades davant la DGP. Al respecte, es constata que la persona aquí reclamant, va acreditar tant el compliment de la condemna penal -en haver complert amb les seves responsabilitats pecuniàries-, fet que va comportar l'arxiu definitiu de la causa (executòria núm. (...)) i també la cancel·lació dels antecedent penals per mitjà de resolució del Ministeri de Justícia de data 13/03/2020.

És per això que, en relació amb la pretensió de cancel·lació de les dades formulada per la persona reclamant, aquesta Autoritat es pronuncia en sentit estimatori, sense perjudici del deure de bloqueig previst a la normativa de protecció de dades.

**6.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, procedeixi a la cancel·lació de les dades personals que és objecte de la present reclamació, tot procedint a la seva supressió llevat que l'entitat reclamada consideri que resulti d'aplicació el bloqueig. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de cancel·lació en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada per la senyora (...), contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

**Segon.-** Requerir a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (DGP) per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de cancel·lació, en el mateix termini de 10 dies la DGP haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució a la Direcció General de la Policia i a la persona reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,