

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 34/2020, instat contra l'Ajuntament de l'Escala.

## Antecedents

1. En data 27/07/2020, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la denegació del dret d'oposició que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de l'Escala.

La persona reclamant acompanyava el seu escrit de reclamació amb diversos documents, entre els quals figurava la sol·licitud que havia presentat davant l'Ajuntament en data 7/03/2020. En aquesta sol·licitud, l'ara reclamant manifestava que en data 5/08/2019 havia participat en unes proves selectives per a la creació d'una borsa de treball de (...) convocades per l'Ajuntament de l'Escala (exp. (...)), i que, tot i el temps transcorregut des de la seva celebració, havia comprovat que en data 6/03/2020 encara es podia accedir a l'acta de constitució del tribunal, i de valoració de les proves i mèrits, la qual contenia diverses dades personals seves, en concret: el seu nom i cognoms, les quatre darreres xifres del seu número de DNI, el número que se li assignà en el procés selectiu, i la puntuació obtinguda.

L'ara reclamant assenyalava que es podia accedir a dita acta a través dels cercadors d'internet, i a tal efecte aportava una impressió de pantalla dels resultats obtinguts de la cerca (a través de la inclusió del seu nom i cognoms en el cercador Google), on apareixia com a segon resultat una adreça electrònica (seu-e.cat) que permetia accedir a l'esmentada acta. Per això, mitjançant el seu escrit de 06/03/2020 va sol·licitar a l'Ajuntament, entre d'altres, el següent: *"1. Que retiri la publicació indexada relativa a l'acta de constitució del tribunal (...) per tal que no sigui possible a partir d'ara accedir a la mateixa mitjançant una cerca per internet amb qualsevol buscador. 2. Que, tanmateix, sigui impossible l'accés i troba d'aquests documents per qualsevol mitjà d'abast públic i indiscriminat"*.

La persona reclamant es queixava de la resposta que li havia donat l'Ajuntament a la seva sol·licitud (*"ni tant sols s'argumenten els extrems al·legats"*). Aportava còpia d'un correu electrònic que l'Ajuntament de l'Escala li va enviar en data 22/07/2020, mitjançant el qual li manifestava el següent: *"(...) un cop feta la consulta amb el delegat de protecció de dades, em confirmen que el format que es va fer servir en aquest Ajuntament per a la publicació dels resultats dels processos selectius -nom i cognoms i les 4 darreres xifres del carnet d'identitat- són perfectament legals"*.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

2. En data 15/09/2020, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de l'Escala per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Aquest termini es va superar amb escreix, sense que l'Ajuntament de l'Escala hagués formulat al·legacions.

3. En data 27/01/2021 la instructora del procediment va efectuar diverses actuacions a internet, a l'efecte de verificar els fets relatats per la persona reclamant. En aquestes actuacions es va constatar, entre d'altres, que si s'introduïa el seu nom i cognoms en el cercador Google, s'obtenia com a primer resultat l'enllaç per descarregar un document PDF ((...)) corresponent a l'acta controvertida, on figuraven les dades personals assenyalades pel reclamant (nom i cognoms i 4 xifres del seu DNI). Així mateix, es va constatar que també era possible accedir a aquesta acta a través del Portal de Transparència de l'Ajuntament, en concret, a través de l'apartat de convocatòries de personal, a partir de la referència del procediment ((...)).

Del resultat obtingut es va aixecar la corresponent diligència de constància.

### Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. Pel que fa a la determinació del dret exercit per la persona reclamant, escau assenyalar que, tot i que en la sol·licitud que va presentar davant l'Ajuntament en data 07/03/2020, feia referència expressa al dret de supressió, en realitat el que demanava no era pròpiament la supressió de les dades que figuraven publicades a la seu electrònica de l'Ajuntament, sinó que retirés *“la publicació indexada relativa a l'acta de constitució del tribunal”*, petició aquesta que té un millor encaix en el dret d'oposició, previst a l'article 21 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), el qual determina el següent a l'apartat 1:

*“1. Per motius relacionats amb la seva situació particular, l'interessat té dret a oposar-se que les dades personals que l'afecten siguin objecte d'un tractament basat en el que disposa l'article 6, apartat 1, lletres e) o f), inclosa l'elaboració de perfils d'acord amb aquestes disposicions. El responsable del tractament ha de deixar de tractar aquestes dades personals, tret que acreditï motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els interessos, els drets i les llibertats de l'interessat, o per a la formulació l'exercici o la defensa de reclamacions.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“3. El responsable del tractament ha de facilitar a l'interessat informació relativa a les seves actuacions, si la sol·licitud s'ha fet d'acord amb els articles 15 a 22 i, en qualsevol cas, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud. Aquest termini es pot prorrogar dos mesos més, en cas necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. El responsable ha d'informar l'interessat de qualsevol d'aquestes pròrrogues en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud, indicant els motius de la dilació. Quan l'interessat presenti la sol·licitud per mitjans electrònics, sempre que sigui possible la informació s'ha de facilitar per aquests mateixos mitjans, tret que l'interessat sol·liciti que es faci d'una altra manera.*

*4. Si el responsable del tractament no tramita la sol·licitud de l'interessat, sense dilació i com a màxim al cap d'un mes l'ha d'informar de la recepció de la sol·licitud, de les raons de la seva no actuació i de la possibilitat de presentar una reclamació davant d'una autoritat de control i d'exercir accions judicials.”*

Per la seva banda, l'article 77 de l'RGPD preveu el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control. I l'article 16 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa, entre d'altres, a l'apartat 1, que: *“les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de l'Escala va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'oposició exercit per la persona reclamant, ja que un dels motius de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

Tal com s'ha exposat als antecedents, la persona reclamant va presentar la seva sol·licitud davant l'Ajuntament de l'Escala en data 07/03/2020, i l'Ajuntament va donar-hi resposta per correu electrònic en data 22/07/2020.

D'acord amb l'article 12.3 RGPD, abans transcrit, el responsable del tractament ha de resoldre i notificar la petició d'oposició en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Pel que fa al còmput del termini, cal recordar que el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, va preveure la suspensió dels termes i la interrupció dels terminis per a la tramitació dels procediments administratius, amb efectes a partir del dia 14/03/2020; suspensió que no es va aixecar fins l'1/06/2020, d'acord amb el previst pel Reial decret 537/2020 de 22 de maig, pel qual es prorrogava l'estat d'alarma. Tenint en compte doncs aquesta suspensió dels terminis administratius, l'Ajuntament disposava fins el dia 23/06/2020 per contestar la sol·licitud d'oposició, però no va donar resposta fins el dia 22/07/2020.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En conseqüència, la resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud d'exercici del dret d'oposició de la persona reclamant va ser extemporània.

4. A continuació, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'oposició a la publicació esmentada en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

A aquest respecte, cal tenir en compte que l'article 21.1 RGPD regula el dret d'oposició com el dret de la persona afectada a evitar el tractament de les seves dades de caràcter personal o el cessament d'aquest en determinats supòsits, tret que concorri alguna de les excepcions que el mateix precepte assenyala. Val a dir però que el precepte esmentat imposa a la persona afectada el deure d'acreditar la concurrència d'un motiu relacionat amb la seva situació particular, que justifiqui el cessament del tractament de les seves dades personals. Ara bé, en aquells supòsits en què el tractament que és objecte d'oposició sigui il·lícit, el motiu particular esdevindria la pròpia il·licitud del tractament, com és precisament el cas present.

En efecte, la persona ara reclamant va sol·licitar a l'Ajuntament de l'Escala *"que es retiri la publicació indexada relativa a "l'acta del tribunal (...) per tal que (...) no sigui possible (...) accedir a ella a través d'una cerca per internet amb qualsevol buscador"*. El reclamant es referia al fet que quan un internauta fa una cerca a través d'un cercador d'Internet, en aquest cas "Google", aquest motor de cerca que presta el servei consistent a localitzar els continguts publicats per altres entitats a Internet, indexa com a resultat l'acta controvertida.

Al respecte, cal assenyalar que en data 27/01/2021 l'Autoritat va verificar que, a partir de la introducció en aquest cercador del nom i cognoms del reclamant, el primer resultat que s'obtenia era un enllaç a aquesta acta (...). Igualment, es va verificar que també era possible accedir a aquesta acta a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, en concret, a través del Portal de Transparència, dins l'apartat de convocatòries de personal, a partir de la referència del procediment ((...)).

Dit això, quan l'Ajuntament va donar resposta, per mitjà de correu electrònic de 22/07/2020, a la petició d'oposició formulada per la persona aquí reclamant, assenyala que la sistemàtica que es va emprar per identificar la persona aquí reclamant (nom i cognoms i les 4 xifres del document d'identitat) *"són perfectament legals"*, però no invocava cap causa que permetés denegar la sol·licitud d'oposició a la difusió de les dades de la persona reclamant que constaven en l'acta controvertida publicada a través d'internet.

Tampoc en el marc del present procediment de tutela de drets, l'Ajuntament de l'Escala ha formulat al·legacions, ni ha invocat cap motiu que impedeixi l'exercici del dret d'oposició de la persona aquí reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Doncs bé, partint del fet que l'Ajuntament no ha invocat cap causa on es posi de manifest la necessitat excepcional de mantenir publicada a la seva seu electrònica l'acta esmentada, i que aquesta acta es refereix a un procés selectiu que tot indica va finalitzar en data 5/08/2019 o en una data posterior però propera a aquesta, cal entendre que la finalitat de fer públic el resultat del procés selectiu, que es perseguia amb la publicació de l'acta al Portal de Transparència de l'Ajuntament, ja s'hauria acomplert. Conseqüentment, mantenir publicada l'acta en l'actualitat, facilitant la seva accessibilitat a través d'una senzilla cerca, es considera del tot innecessari, i, per aquest motiu, contrari al principi de limitació del termini de conservació previst a l'article 5.1.e) RGPD, d'acord amb el qual, les dades personals s'han de mantenir de forma que es permeti la identificació de les persones interessades durant no més temps del necessari per a la finalitat del tractament.

Així les coses, el tractament de dades que ens ocupa hauria esdevingut il·lícit, la qual cosa comporta l'existència del motiu particular que requereix l'art. 21.1 RGPD per a l'exercici del dret d'oposició, i la conseqüent obligació per part del responsable de fer efectiu el dret.

És per això, que escau estimar la present reclamació de tutela del dret d'oposició.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, dugui a terme les actuacions necessàries per despublificar l'acta de constitució del tribunal corresponent a l'expedient (...) (...).

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'oposició en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

## **Resolució**

Per tant, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...) contra l'Ajuntament de l'Escala.
2. Requerir a l'Ajuntament de l'Escala per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'oposició exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de l'Escala i a la persona reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,