

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 33/2020, instat contra el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

Antecedents

1.- En data 26/07/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació formulada per la senyora (...) (en endavant, persona reclamant) contra el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (en endavant, el Consorci), per la presumpta desatenció de la sol·licitud d'accés a la història clínica de la seva mare difunta, la senyora (...), en exercici del dret d'accés previst a l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD).

En l'escrit de reclamació, la persona reclamant manifestava la seva queixa pel fet de no haver rebut resposta a la sol·licitud d'accés que formulà per escrit que envià per burofax el 12/06/2020, i que després reiterà per correu electrònic el 23/07/2020. En concret, la persona reclamant sol·licità el següent:

"(...) Que me sea entregada la historia clínica de mí madre H.C (...) en el último año, periodo mayo 2019 a fecha exitus, INCLUYENDO:

- Identidad y nº de colegiado del médico responsable de cada uno de los tratamientos recibidos.

- Hoja de tratamientos.

- Documentación clínica e informes médicos.

- Hojas de órdenes médicas ordenadas cronológicamente.

- Notas de evolución médica.

- Hojas de evolución de enfermería.

- Notas evolutivas de medicina y enfermería.

- Solicitudes y resultados de pruebas complementarias.

- Consentimientos informados.

- Hojas de cuidados.

- Informe exitus

-Informe del departamento de informática de los diferentes accesos que se hayan producido en los mencionados documentos, haciendo mención especial en caso de haberse eliminado o modificado algún registro previamente recogido en un acceso posterior al de la fecha del día vigente de la historia.

Emisión de todos los datos que hayan o pudiesen ser extraídos del sistema informático, incluido prescripción de medicamentos por fecha y diagnósticos. Todo ello sin perjuicio de guardar copia de la totalidad de los documentos solicitados en los Departamentos de Archivos y Documentación, tal como dispone la Ley 41/2002.

En caso de que alguno de los documentos citados no constase por algún motivo específico, deberá informármeme fehacientemente de la causa de dicha ausencia."

2.- Per mitjà d'ofici de data 15/09/2020 l'Autoritat va donar trasllat de la reclamació al delegat de protecció de dades del Consorci (en endavant, DPD), per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- En data 17/09/2020 va tenir entrada l'escrit de resposta del DPD, acompanyat d'un escrit del Consorci de 16/09/2020, mitjançant el qual manifestava, entre d'altres, el següent:

"(...) en data 27 de juliol de 2020 el Servei d'Atenció a la Ciutadania es va adreçar mitjançant correu electrònic a la denunciante informant-la de que ja tenia a la seva disposició tota la informació que ens havia sol·licitat (adjuntem document). En data 3 d'agost de 2020, la denunciante va venir a recollir-la personalment al nostre hospital (adjuntem document).

El motiu dels terminis alhora de donar resposta a la petició de documentació és la complexitat alhora de recopilar els 30 documents que es varen preparar per lliurar a la denunciante, amb la prèvia revisió per parts dels responsables i la direcció del centre (...)."

Com a documentació adjunta s'aportava còpia del correu electrònic que el Consorci hauria enviat a l'ara reclamat en data 27/07/2020, el comprovant de lliurament de documentació de l'HC a la persona reclamant en data 3/08/2020, i un full amb la relació de la documentació lliurada, on es podia llegir el següent:

"Relació de documentació Sra. (...)

HC (...)

Curs clínic: del 29/04/2019 al (...)/2020

Informe d'Alta: (...)/2020

Informe d'urgències: 24/07/2019

Resultats Laboratori: 17/07/2019, 07/11/2019, 20/01/2020, 25/01/2020 (2), 25/01/2020, 20/02/2020(3), 29/02/2020(2) i 16/05/2020.

Documentació varia:

- Full de medicació 02/04/2013 i 21/03/2014, ordre mèdica 02/04/2013 i full de cures bàsiques d'infermeria 05/2020.*
- Consentiment per contencions físiques 09/12/2013, 30/03/2014 (revisió 13/12/2019) i 30/03/2014 (revisió 25/10/2018 i 13/12/2019).*
- Consentiment per la col·locació d'un dispositiu de control en forma de braçalel al canell 04/04/2013.*
- PIAI Residència 01/12/2017 i 18/01/2019*
- Contracte i annex del contracte de residència."*

4.- En data 26/01/2021 la persona reclamant va presentar, a petició d'aquesta Autoritat, un nou escrit, mitjançant el qual posava de manifest el següent:

"(...) habiendo recibido del Consorci Sanitari del Alt Penedès i Garraf la documentación solicitada el pasado mes de Junio y habiendo sido revisada, doy por cerrado este trámite. Aclaro tal y como me han requerido, que el exitus de mi madre se dio concretamente en el centro Hospital (...), dónde era atendida mediante plaza pública de Residencia (...)."

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En relació amb la normativa aplicable, l'article 15 del RGPD determina, entre d'altres, el següent:

"1. L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament confirmació de si s'estan tractant dades personals que l'afecten, i si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a la informació següent:

a) Les finalitats del tractament.

b) Les categories de dades personals de què es tracta.

c) Els destinataris o les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, en particular destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.

d) El termini previst de conservació de les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.

e) El dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades.

f) El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.

g) Quan les dades personals no s'han obtingut de l'interessat, qualsevol informació disponible sobre el seu origen.

h) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, a què es refereix l'article 22, apartats 1 i 4, i com a mínim en aquests casos, li ha de facilitar informació significativa sobre la lògica aplicada així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat (...)"

A banda del RGPD, en el cas que aquí s'analitza també cal tenir en consideració la normativa sanitària aplicable. En concret, la Llei estatal bàsica 41/2002, de 14 de novembre, d'Autonomia del Pacient, i la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, d'Autonomia del Pacient i Drets d'Informació i Documentació Clínica, les quals reconeixen als articles 18 i 13, respectivament, el dret d'accés a la història clínica i a obtenir còpia de les dades que hi figuren.

A l'últim, l'article 16 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa, entre d'altres, a l'apartat 1 que: *"les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3.- Pel que fa a la determinació de l'entitat obligada a donar resposta a la sol·licitud d'accés, cal tenir en compte que la persona titular de les dades va estar ingressada a l(...), dependent del Consorci del Garraf, rebent atenció sociosanitària pública en virtut del conveni signat l'1/01/2011 entre el Consorci, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) i el Servei Català de la Salut (CatSalut). La clàusula addicional norantadocena d'aquest conveni, relativa al tractament de dades, estableix que el Consorci actua com a entitat encarregada del tractament, per tractar, per compte del CatSalut, les dades necessàries per a l'atenció sociosanitària encomanada. El punt vuitè d'aquesta clàusula estableix que: *"el CatSalut autoritza expressament a l'encarregat del tractament per tramitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que exerceixin els titulars de les dades de caràcter personal objecte de l'encàrrec de tractament regulat en el present contracte (...)"*.

D'acord amb l'exposat, el Consorci era l'entitat obligada a donar resposta a la sol·licitud d'accés que presentà la persona ara reclamant.

4.- A continuació escau analitzar si el Consorci va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

Al respecte, consta acreditat a les actuacions que en data 12/06/2020 va tenir entrada al Consorci un burofax enviat per la persona ara reclamant, mitjançant el qual exercia el dret d'accés.

D'acord amb l'article 12.3 RGPD, el responsable del tractament -o l'encarregat per compte d'aquell- ha de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. És a dir, que el termini de què disposava el Consorci per donar resposta a la sol·licitud d'accés s'acabava l'11/07/2020.

Doncs bé, en el tràmit d'audiència el Consorci ha reconegut que no va respondre a la persona aquí reclamant fins el dia 27/07/2020 -en què li hauria enviat un correu electrònic posant-li de manifest que tenia la documentació sol·licitada a la seva disposició-, i no va ser fins el dia 3/08/2020 que se la va lliurar. Per justificar aquest retard, el Consorci s'ha referit a la complexitat que li hauria suposat recopilar els documents lliurats, i al fet que abans de lliurar-los els van haver de revisar els responsables i la Direcció del centre.

Aquests motius que esgrimeix el Consorci, bé podrien justificar una pròrroga del termini d'un mes. Certament, l'article 12.3 RGPD estableix que aquest termini es pot prorrogar dos mesos en cas que sigui necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. Però el precepte assenyala a continuació que el responsable ha d'informar la persona interessada de qualsevol d'aquestes pròrrogues, i fer-ho dins el termini d'un mes a comptar a partir de la recepció de la sol·licitud, assenyalant el motiu de la dilació. Doncs bé, aquesta Autoritat no té constància de la notificació a la persona reclamant de cap pròrroga del termini, ni el Consorci ho ha al·legat en el corresponent tràmit d'audiència.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En conseqüència, ha quedat acreditat que la resposta de Consorci a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de la persona reclamant va ser extemporània.

5.- Pel que fa al fons de la reclamació, en data 26/01/2021 la persona reclamant ha presentat un escrit davant l'Autoritat, assenyalant que, en relació amb la documentació lliurada pel Consorci: "*doy por cerrado este trámite*", donant a entendre la seva conformitat amb la informació que li lliurà el Consorci en data 3/08/2020. Per la qual cosa esdevé innecessari efectuar cap pronunciament sobre la conformitat a dret de la resposta donada pel Consorci davant la sol·licitud d'accés objecte de la reclamació.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Declarar que el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf ha atès extemporàniament la sol·licitud d'accés formulada per la senyora (...), en no haver donat resposta dins el termini d'un mes establert a la normativa aplicable, sense que procedeixi efectuar cap altre pronunciament respecte el fons en haver-se fet efectiu el dret de la persona reclamant conforme l'indicat al fonament de dret 5è.

Segon.- Notificar aquesta resolució al Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,