

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 31/2020, instat pel senyor (...) contra la Universitat Rovira Virgili.

Antecedents

1.- En data 19/07/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del senyor (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió, que havia exercit prèviament en data 04/05/2019 davant la Universitat Rovira Virgili (en endavant, URV). En concret, la persona reclamant demanava què en fer una recerca a google introduint el seu nom i cognoms, no aparegués informació relativa al fet que va ser exclòs de l'atorgament d'una beca.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, petició a la qual l'entitat reclamada no hauria donat resposta en el termini d'un mes previst a l'article 12 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD).

2.- En data 07/08/2020, l'Autoritat va remetre dita documentació a la persona delegada de protecció de dades de la URV, a fi que aquesta donés resposta a la reclamació en el termini d'un mes, i que remetés aquesta resposta a l'Autoritat, d'acord amb el previst a l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

3.- En data 15/09/2020, la persona delegada de protecció de dades de la URV, va respondre, per mitjà de correu electrònic adreçat a la Bústia de l'Autoritat, indicant que, en data 17/08/2020, la URV ja havia donat resposta a la persona reclamant, però que encara no havien remès la dita resposta a l'Autoritat.

4.- En data 22/09/2020, l'entitat reclamada va donar resposta a l'ofici de l'Autoritat de data 07/08/2020. En aquell escrit, la URV manifestava, entre d'altres, el següent:

- Que *“El dia 4 de maig de 2020 es va rebre escrit del Sr. (...) sol·licitant la supressió de les dades personals del següent enllaç relatiu a una llista provisional d'admesos i exclosos que es va publicar: [https://www.urv.cat\(...\)](https://www.urv.cat(...))”, i que la dita sol·licitud no es va poder atendre, atès que “va entrar en ple procés d'adaptació al teletreball, a l'adaptació a la docència virtual i a tot el que ha comportat el confinament a la Universitat i la persona encarregada de suprimir aquestes dades personals de la pàgina web era també al mateix temps la persona encarregada d'informar als estudiants i la resta de la comunitat universitària de totes les actuacions dutes a terme i aprovades pels òrgans de govern en relació al Covid”.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que *“El dia 20 de maig, després de comprovar la veracitat de les dades i que la supressió era factible, els DPD van sol·licitar al servei corresponent que suprimís la informació”.*

- Que *“El dia 7 d'agost de 2020 es va rebre l'escrit de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De forma immediata i urgent, els DPD vam demanar la supressió de les dades i el dia 13 d'agost ja s'havia resolt la incidència tant a la pàgina web de la URV com la indexació de google”.*

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret de supressió que s'havia presentat davant l'entitat reclamada el 04/05/2020, de conformitat amb l'establert a l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), l'apartat 1 del qual preveu el següent:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;

b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;

c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;

e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;

f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1. (...).”

Així mateix, sobre els drets regulats als articles 15 a 22, l'article 12.3 del mateix RGPD determina que el responsable del tractament haurà de facilitar a l'interessat tota la informació relativa a les seves actuacions derivades de la sol·licitud d'exercici del dret, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la dita sol·licitud. Per la seva banda, l'article 12.4 de l'RGPD estableix que en el cas que el responsable no doni curs a la sol·licitud, en

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

el mateix termini d'un mes haurà d'informar la persona sol·licitant dels motius pels quals no ha resolt la sol·licitud i de la possibilitat de presentar una reclamació davant l'Autoritat i d'exercir accions judicials, comunicació que l'entitat reclamada tampoc no va dur a terme.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

Per la seva banda, l'article 37.2 de l'LOPDGDD habilita a les autoritats de control a remetre reclamacions rebudes a la persona delegada de protecció de dades del responsable del tractament al que es refereix la reclamació, en els termes següents:

“2. Quan l'afectat presenti una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, davant les autoritats autonòmiques de protecció de dades, aquelles poden remetre la reclamació al delegat de protecció de dades a fi que aquest respongui en el termini d'un mes. Si transcorregut aquest termini el delegat de protecció de dades no ha comunicat a l'autoritat de protecció de dades competent la resposta donada a la reclamació, aquesta autoritat ha de continuar el procediment d'acord amb el que estableixen el títol VIII d'aquesta Llei orgànica i les seves normes de desplegament”.

3.- A continuació escau analitzar si la URV ha resolt i notificat, dins del termini previst per la normativa aplicable, la resposta a la petició formulada per la persona reclamant, en data 04/05/2020, ja que el motiu de queixa de la persona reclamant que inicià el present procediment de tutela de dret fou no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona reclamant va exercir el dret de supressió de les seves dades davant la URV en data 04/05/2020. En aquesta data però el còmput del termini d'1 mes per resoldre aquesta sol·licitud estava suspès en virtut de la disposició addicional 3a del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, que va acordar la suspensió dels terminis administratius en data 14/03/2020, suspensió que no va finalitzar fins l'01/06/2020 d'acord amb allò establert a l'article 9 del Reial decret 537/2020, de 22 de maig, pel qual es prorroga l'estat d'alarma declarat pel RD 463/2020. Així doncs, i atès que el dia 01/06/2020 fou inhàbil a Barcelona, cal considerar que el còmput del termini per resoldre la sol·licitud d'exercici de supressió es va reiniciar el 02/06/2020 i, en conseqüència, el termini màxim perquè la URV donés resposta a la sol·licitud de la persona reclamant finia el 02/07/2020.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

A la vista del que aquí s'ha exposat, i tenint en compte que la URV ha manifestat que no va ser fins el 13/08/2020 que va resoldre la incidència referida a la sol·licitud de supressió de dades objecte de la present reclamació, es fa palès que la resposta de la URV ha estat clarament extemporània.

4.- Pel que fa al fons de la reclamació, segons es desprèn de l'escrit de resposta de la URV rebut per aquesta Autoritat en data 22/09/2020, la URV hauria estimat finalment la petició de la persona reclamant, en haver resolt la incidència "tant a la pàgina web de la URV com a la indexació de google". A aquest respecte, l'Autoritat ha pogut constatar, en data 22/10/2020, què en introduir les dades de nom i cognoms de la persona aquí reclamant, tant a la pàgina web de la URV com a google, no apareix cap informació que la vinculi amb el fet d'haver sigut exclosa de l'atorgament d'una beca per part de la URV. Val a dir però, que la URV no ha facilitat cap informació a aquesta Autoritat en relació a si després de resoldre la incidència, ho va posar en coneixement de la persona reclamant, per la qual cosa, aquesta Autoritat desconeix si la URV li va notificar l'efectiva supressió de les seves dades.

A aquest respecte, caldrà que la URV acrediti davant aquesta Autoritat la notificació de la resolució a la persona reclamant, en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució. Dita acreditació, es farà mitjançant l'aportació, davant l'Autoritat, de la recepció de la notificació per part de la persona reclamant.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret, d'acord amb la previsió efectuada al fonament de dret 4t.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Declarar l'extemporaneïtat de la resposta de la Universitat Rovira Virgili a la sol·licitud objecte de la present reclamació de tutela formulada pel senyor (...) contra la Universitat Rovira Virgili.

Segon.- Respecte del fons, declarar que la Universitat Rovira Virgili ha satisfet el dret de supressió de la persona reclamant, condicionant aquest pronunciament a que dita entitat acrediti davant aquesta Autoritat la notificació de la resolució a la persona reclamant, per tal que dugui a terme l'actuació esmentada al fonament de dret 4t, en la forma i termini allà previstos.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Tercer.- Notificar aquesta resolució a la contra la Universitat Rovira Virgili (URV) i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,