

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 22/2020, instat contra la Federació Catalana de Tennis.

## Antecedents

1.- En data 08/06/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del senyor (...) (en endavant, la persona reclamant) representat per l'entitat mercantil (...) contra la Federació Catalana de Tennis, pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió, que havia exercit prèviament en data 08/09/2019 davant Federació Catalana de Tennis (en endavant, FCT).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2.- En data 16/06/2020, la persona reclamant va presentar un nou escrit a través del qual aportava un correu electrònic enviat per la FCT en data 09/06/2020.

3.- En data 29/06/2020, l'Autoritat va remetre dita documentació a la persona delegada de protecció de dades de la FCT, a fi que aquesta donés resposta a la reclamació en el termini d'un mes, i que remetés aquesta resposta a l'Autoritat, d'acord amb el previst a l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

4.- En data 21/07/2020, la FCT va donar resposta a aquesta Autoritat aportant una còpia de l'escrit que en aquella mateixa data va dirigir a la persona reclamant. En aquell escrit, la FCT informava a la persona reclamant, entre d'altres, el següent:

- Que *"su correo fue dado de baja de la base de datos de federados el día 11 de Febrero de 2020 por los responsables de la plataforma de la base de datos de la Federación (...)"*.
- Que al continuar *"recibiendo correos y después de analizar lo sucedido, pudieron comprobar, desde la empresa que gestiona la plataforma de la base de datos de esta Federación, que la dirección a la que se le enviaban los correos estaba duplicada por otro federado que resulta es su hijo y se inscribió como federado con el mismo correo"*.
- Que és per aquest motiu que *"después de dar de baja su correo desde la Federación en la base de datos por la empresa encargada y con aviso a la Federación, siguiera recibiendo correos informativos"*.
- Que una vegada detectat aquest extrem *"se procedió a bloquear y dar de baja ambos correos de ambos federados"*.

La FCT aportava diversa documentació.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret de supressió que s'havia presentat davant l'entitat reclamada el 08/09/2019, de conformitat amb l'establert a l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), l'apartat 1 del qual preveu el següent:

*“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:*

*a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;*

*b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;*

*c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;*

*e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;*

*f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1. (...).”*

Així mateix, sobre els drets regulats als articles 15 a 22, l'article 12.3 del mateix RGPD determina que el responsable del tractament haurà de facilitar a l'interessat tota la informació relativa a les seves actuacions derivades de la sol·licitud d'exercici del dret, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la dita sol·licitud. Per la seva banda, l'article 12.4 de l'RGPD estableix que en el cas que el responsable no doni curs a la sol·licitud, en el mateix termini d'un mes haurà d'informar la persona sol·licitant dels motius pels quals no ha resolt la sol·licitud i de la possibilitat de presentar una reclamació davant l'Autoritat i d'exercir accions judicials, comunicació que l'entitat reclamada tampoc no va dur a terme.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

Per la seva banda, l'article 37.2 de l'LOPDGDD habilita a les autoritats de control a remetre reclamacions rebudes a la persona delegada de protecció de dades del responsable del tractament al que es refereix la reclamació, en els termes següents:

*“2. Quan l'afectat presenti una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, davant les autoritats autonòmiques de protecció de dades, aquelles poden remetre la reclamació al delegat de protecció de dades a fi que aquest respongui en el termini d'un mes. Si transcorregut aquest termini el delegat de protecció de dades no ha comunicat a l'autoritat de protecció de dades competent la resposta donada a la reclamació, aquesta autoritat ha de continuar el procediment d'acord amb el que estableixen el títol VIII d'aquesta Llei orgànica i les seves normes de desplegament”.*

**3.-** A continuació escau analitzar si la FCT ha resolt i notificat, dins del termini previst per la normativa aplicable, la resposta a la petició formulada per la persona reclamant, en data 08/09/2019, ja que el motiu de queixa de la persona reclamant que inicià el present procediment de tutela de dret fou no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona reclamant va exercir el dret de supressió de les seves dades davant la FCT en data 08/09/2019. Al seu torn, també es considera acreditat que la FCT no va resoldre la dita sol·licitud en el termini previst a l'efecte, atès que segons manifesta la pròpia FCT a l'escrit de resposta remès a aquesta Autoritat, de data 21/07/2020, va remetre un mail al reclamant en data 10/07/2020, on l'indicava que *“(...) en el mismo momento en que usted nos solicitó no recibir más comunicaciones, procedimos a efectuar los trámites oportunos, sin que al parecer, ello se haya llevado a cabo (...)”*.

A la vista del que aquí s'ha exposat, es fa palès que la resposta de la FCT a la sol·licitud de supressió de dades objecte de la present reclamació ha estat clarament extemporània, ja que aquesta s'hauria d'haver atès dins el termini del mes establert a l'art 12.3 de l'RGPD, és a dir, com a molt tard en data 08/10/2019.

**4.-** En relació amb el fons de la reclamació, cal analitzar si la informació facilitada per part de la FCT a la persona reclamant s'ajusta a la normativa esmentada al fonament de dret 2n.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Tal i com consta acreditat al procediment, la persona reclamant va exercir el seu dret de supressió davant la FCT, en relació amb totes les seves dades en data 08/09/2019, atès que va indicar concretament “(...)sol·licitud de ejercicio del derecho de supresión(...)”.

Ara bé, segons es desprèn de l'escrit de resposta de la FCT rebut per aquesta Autoritat en data 21/07/2020, sembla que la FCT només ha satisfet el dret de supressió de les dades de la persona reclamant pel que fa únicament a la seva dada de correu electrònic, però no pel que fa a la resta de les seves dades, atès que manifesta:

*“(...)Al continuar usted recibiendo correos y después de analizar lo sucedido, pudieron comprobar, desde la empresa que gestiona la plataforma de la base de datos de esta Federación, que la dirección a la que se le enviaban los correos estaba duplicada por otro federado que resulta es su hijo y se inscribió como federado con el mismo correo, es decir, Sr. (...)con correo inscrito (...)es el mismo que el federado Sr. (...), ( número de licencia (...)) de ahí que a usted, después de dar de baja su correo desde la Federación en la base de datos por la empresas encargada y con aviso a la Federación, siguiera recibiendo correos informativos. Una vez detectado esto se procedió a bloquear y dar de baja ambos correos de ambos federados (...)”.*

**5.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

Pels motius assenyalats al fonament de dret 4t, procedeix requerir la FCT per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, comunicui a la persona reclamant la supressió efectiva de les seves dades personals. Un cop s'hagi efectuat aquesta comunicació, la FCT haurà d'acreditar davant l'Autoritat, la recepció de la notificació de la resolució a la persona reclamant, en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...) contra la Federació Catalana de Tennis (FCT).

**Segon.-** Requerir la FCT per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret de supressió exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop hagi fet efectiu el dret esmentat, en el mateix termini de 10 dies la FCT haurà de donar-ne compte a l'Autoritat, segons els termes previstos en el fonament de dret abans esmentat.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**Tercer.**- Notificar aquesta resolució a la Federació Catalana de Tennis (FCT) i a la persona reclamant.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,