

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 2/2020, instat contra l'Ajuntament de (...).

Antecedents

1.- En data 10/01/2020 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la reclamació formulada per la Sra. (...) i el Sr. (...) -en el seu propi nom i en representació de la seva filla menor d'edat (Sra(...)(...))- contra l'Ajuntament de (...), per la presumpta desatenció del dret de rectificació en relació amb les seves dades incloses en un informe emès pels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament (endavant, SSB) en data 01/03/2018. En concret, les persones reclamants es queixaven que l'Ajuntament no havia donat resposta a la seva petició de rectificació en el termini previst a la normativa, i aportava la següent documentació:

a) Còpia de la sol·licitud que, per mitjans telemàtics, les persones aquí reclamants van formular davant de l'Ajuntament de (...) en data 02/12/2019. En aquesta sol·licitud demanaven la rectificació de determinada informació continguda en l'informe esmentat elaborat pels SSB, seguint al seu escrit el següent esquema: en primer lloc transcriuen el literal que constava a l'informe (com a "dades incorrectes"); i, a continuació, indicaven la informació que consideraven s'havia d'incloure en substitució de l'anterior (com a "dades correctes"). Així, el literal d'aquesta petició era el següent:

"Dades incorrectes 1: referents a l'escola (...), el Departament d'Educació, els Serveis Territorials d'Educació al Vallès Occidental i la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa.

1.1- [4.Informació escolar(...)(...): La família recorre a Serveis Territorials per denunciar una situació de Bullying no atesa per part de l'escola.

Dades correctes I.

1.1 '- La família recorre al Departament d'Educació, als Serveis Territorials d'Educació al Vallès Occidental i a l'Ajuntament de (...) per denunciar una situació d'assetjament, no atesa per part de l'escola ni de cap dels citats organismes, tot i les reclamacions a aquests i les conseqüents i reiterades sol·licituds del Síndic de Greuges de Catalunya i el Síndic de Greuges de (...) a la seva obligació de resoldre, a més de la indicació traslladada als ens locals per la Diputació de Barcelona; mentre que sí ho és per part del Síndic de Greuges de Catalunya, del Jutjat pertinent i, encara que excedit el temps establert i per motivació indirecta, de la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa, la qual no constata en la seva heterogènia resposta, el contingut referent a les agressions envers (...) descrites en l'informe mèdic del Parc Tau/í, al rebuig de les entitats responsables, tant al coneixement detallat de la versió dels fets de (...) i els seus pares, com, donada la gravetat dels fets, a una investigació objectiva i exhaustiva del corresponent servei d'Inspecció, sense que tampoc consti rèplica al posterior al·legat al seu escrit.

(...)

Dades incorrectes II: referents a l'HDA Pare Tau/I, UCA Parc Taulí i HDA Mútua Terrassa.

II.1 - [2.Assessoraments-data 20/04/2017(...): ingressos recurrents a la UCA(...)

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

II.2- [3.1.Antecedents-Història familiar]: Es fa un intent de reincorporar a (...) a un nou institut però no es viable degut a les dificultats que presenta (...).

II.3- [3. 1.Antecedents-Història familiar]: Davant d'una alta de la UCA, la família no vol que es faci derivació a l'HdD de Terrassa perquè creuen que hi ha hagut negligències per part dels professionals en relació a la medicació. Donada la gravetat de l'estat de (...), es decideix fer seguiment de de l'HdD del Taulí fins l'estiu que se li dona d'alta.

II.4- [5. intervencions de professionals-Coordinacions i intervenció de l'EAlA-2017]: Es donen ingressos a la UCA i davant d'una alta de la UCA, la família no vol que es faci derivació a l'HdD de Terrassa perquè creuen que hi ha hagut negligències per part dels professionals en relació a la medicació.

II.5- [5.Intervencions de professionals-Coordinacions i intervenció de l'EAlA- 2017]: Es decideix oferir seguiment des d'HdD del Taulí fins l'estiu que se li dona d'alta.

II.6- [3.1.Antecedents-Història familiar+ 5.Intervencions de professionals-Coordinacions i intervenció de l'EAlA-2017]: A partir del setembre de 2017, es fa traspàs novament a HdD de Terrassa, però la família no accepta els professionals referents i no és possible fer seguiment.

II.7- [3.2.Situació actual]: Durant els darrers mesos (...) rep seguiment per part del CSM/J i la família acudeix a la UCA quan es dona una situació de conflicte on és ingressada durant uns dies. Segons informa la família, segueix rebent suport psicològic a (...).

Dades correctes II.

II.1'(...): Prèvies assistències recurrents a Urgències al (...) (13/11/2016, 16/11/2016, 19/11/2016) i denegacions recurrents d'ingrés a la UCA Parc Taulí des d'Urgències Parc Taulí (14/11/2016, 27/11/2016), al costat d'Urgències Mútua Terrassa (26/11/2016); ingressos recurrents a la UCA Parc Taulí (29/11/2016, 28/02/2017, 11/07/2017, 10/11/2017, 10/01/2018, 28/01/2018); assistències recurrents a Urgències Mútua Terrassa (29/11/2016, 10/02/2017, 19/02/2017, 23/02/2017, 27/02/2017, 13/10/2017, 10/11/2017); assistències/ingressos recurrents en diferents Serveis, Unitats i Hospitals: Urgències (...) (17/06/2017), Urgències Parc Taulí (05/06/2017, 11/07/2017), HDA Mútua Terrassa (03/01/2017), HDA Parc Taulí (24/03/2017), CAP (...) (05/07/2017), Urgències Sant Joan de Déu (15/10/2017, 05/01/2018), CSMIJ CAP (...) (28/01/2018); dilació recurrent d'un ingrés a la UCA SA (...) (13/02/2018); continuïtat recurrent en el centre terapèutic ITA; i indolències recurrents d'aquest, amb el conseqüent ingrés a Urgències de Psiquiatria Infanta-Juvenil de l'Hospital Clínic (11/11/2018).

II.2'- Es fa un intent de reincorporar a (...) a un nou institut però no es viable degut als símptomes d'un episodi de tipus depressiu greu que presenta (...), presumptament desatès per certs professionals de l'HDA Mútua Terrassa, ingressant el 28/02/2017 a la UCA Parc Taulí.

II.3'- Davant d'una alta de la UCA, la família no vol que es faci derivació a l'HDA Mútua Terrassa perquè afirmen hi ha hagut suposades irresponsabilitats, negligències, passivitat, ineficàcia i manques de respecte contínues per part dels professionals. Donada la gravetat de l'estat de (...), es decideix fer seguiment des de l'HDA Parc Taulí fins l'estiu quan, malgrat valoren que la intervenció conductual no es pot assumir des del recurs i que a mig termini caldrà un recurs residencial, i que es preveu que la família no podrà sostenir les dificultats conductuals de (...) al domicili, se li dona l'alta.

II.4'- Es donen ingressos a la UCA i davant d'una alta de la UCA, la família no vol que es faci derivació a l'HDA Mútua Terrassa perquè afirmen hi ha hagut suposades

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

irresponsabilitats, negligències, passivitat, ineficàcia i manques de respecte contínues per part dels professionals.

II.5'- Es decideix oferir seguiment des d'HDA Parc Taulí fins el 26/06/2017 quan, malgrat valoren que la intervenció conductual no es pot assumir des del recurs i que a mig termini caldrà un recurs residencial, que es preveu que la família no podrà sostenir les dificultats conductuals de (...) al domicili i que es decideix alta de HDA i reingrés al setembre per a facilitar l'adaptació al recurs acadèmic proposat pels agents educatius, no només se li dona l'alta, sinó que al setembre resolen, de forma casual, sense previ avís ni argumentació formals, la seva derivació a l'HOA referent de Mútua Terrassa, fets que obliguen als pares a la presentació de la pertinent reclamació al Dept. de Salut el 12/09/2017, no sent aquesta contestada, després de reiterades sol·licituds del seu deure de resposta a través del Síndic de Greuges de Catalunya, fins el 31/07/2018!

II.6'- A partir del setembre de 2017, es fa traspàs novament a HDA Mútua Terrassa, però la família no accepta els professionals referents i, després de ser atesa a la mateixa seu durant unes setmanes per la Cap de Psiquiatria Infantil i Juvenil de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa -informe no disponible fins el moment per l'HDA Mútua Terrassa-, no és possible fer seguiment.

II.7'- Durant els darrers mesos, (...) rep seguiment per part del CSM/J i, segons consta pels contactes establerts i la documentació proporcionada, el centre privat de tractament psicològic Tot Teràpia. La família acudeix a la UCA Parc Taulí quan es dona una situació de desestabilització inherent a la seva patologia, on és ingressada durant uns dies.

(...)

Dades incorrectes III: referents al supòsit del MOTIU DE LA DERIVACIÓ de la incapacita/impossibilitat de controlar conducta del menor.

III.1- [2.Assessoraments-Intervencions-08/06/2017]: Des d'Hospital de Dia valoren que la intervenció a nivell conductual no es pot assumir des del recurs i que a mig termini caldrà un recurs residencial.

III.2- [2.Assessoraments-Intervencions-08/06/2017]: Es preveu que la família no podrà sostenir les dificultats conductuals de (...) al domicili.

III.3- [3. 1.Antecedents-Història familiar]: Durant els primers mesos del 2017, apareixen moltes dificultats i conflictes quan la menor d'edat està al domicili i sovint i durant els caps de setmana han de recórrer als serveis sanitaris per atendre-la.

Dades correctes III.

III.1' - Des d' HDA valoren que la intervenció a nivell conductual no es pot assumir des del recurs i que a mig termini calera un recurs residencial, però en els continus ingressos i assistències a Urgències de (...) li donen l'alta.

III.2'- Es preveu que la família no podrà sostenir les dificultats conductuals de (...) al domicili, però en els seus continus ingressos i assistències a Urgències li donen l'alta.

III.3'- Des del mes de novembre del 2016 fins al novembre del 2018, apareixen i romanen molts dels símptomes que comporten una freqüent descompensació dels mecanismes que regulen l'estat de l'ànim, quan la menor d'edat està en qualsevol lloc, en qualsevol moment i en qualsevol dia de la setmana, havent de recórrer sovint als serveis sanitaris per atendre-la.

(...)

Dades incorrectes IV: referents a les denúncies, requeriment de DGAIA i MAPA (...).

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

IV.1 - [3. 1. Antecedents-Història familiar]: Durant l'estiu de 2017, tenen lloc els incidents amb uns joves que són denunciats per (...), acompanyada de la seva mare. Segons diligències es denuncia una situació d'abús sexual per part d'un d'ells i en una segona denúncia, (...) deixa entrar uns joves a casa seva que la intimiden i roben.

IV.2- [2. Assessoraments-Data 23/11/2017]: (...); incidents ocorreguts durant l'estiu i denúncies, requeriment de DGAIA, manca d'atenció per part d'HdD per negativa de la família i dificultats a MAPA.

IV.3- [3. 1. Antecedents-Història familiar]: A l'inici del curs escolar i amb la incorporació de (...) a MAPA es donen novament conflictes ja que coincideix amb alguns dels joves denunciats i acompanyada de la seva mare interposen la tercera denúncia en la que manifesta estar patint assetjament en l'entorn escolar.

IV.4- [3. 1. Antecedents-Història familiar]: (...) deixa d'assistir a MAPA degut a la situació amb els joves. S'ofereix que pugui assistir a MAPA Terrassa però la família no hi està d'acord ja que considera que la seva filla és la víctima i haurien de marxar els companys que l'assetgen.

IV.5- [7. Plantejament que s'ha fet a la família ...]: Des de SBASP se l'ha informat del requeriment de DGAIA arran de les denúncies i de la necessitat de derivació a un Equip Especialitzat per atendre la situació de risc en la que es troba la seva filla (...).

Dades correctes IV.

IV.1' - Durant juny i juliol de 2017, tenen lloc els greus incidents amb uns joves que són denunciats per (...), acompanyada de la seva mare. Segons diligències del 17/06/2017, es denuncia una situació d'abús sexual i robatori per part de tres nois, i en una segona denúncia, (...) deixa entrar a tres joves a casa seva -un d'ells implicat en el primer succés on la intimiden, furten i assetgen sexualment.

IV.2'- (...) incidents ocorreguts durant juny i juliol i denúncies per abús sexual i robatori (17/06/2017), per abús sexual i furt (24/07/2017), i per assetjament -inclòs l'escolar-vexacions i amenaces (13/10/2017); requeriment de DGAIA envers la víctima dels fets esmentats; manca d'atenció per part d'HOA per negativa de la família deguda a la seva manca d'atenció; i dificultats a MAPA.

IV.3'- Un mes després de l'inici del curs escolar i amb la incorporació de (...) a MAPA es donen novament conflictes, a més de coincidir amb dos dels joves denunciats, i acompanyada de la seva mare interposen la tercera denúncia en la que manifesta estar patint assetjament, vexacions i amenaces, també en l'entorn escolar.

IV.4'- (...) deixa d'assistir a MAPA degut a la presència de tres presumptes delinqüents a més de l'assetjament d'uns altres joves més, i les subsegüents assistències hospitalàries de la noia: Psiquiatria Urgències Mútua Terrassa (13/10/2017), Pediatria Urgències Sant Joan de Déu (15/10/2017), Psiquiatria Urgències Mútua Terrassa (10/11/2017), UCA Parc Taulí (10/11/2017), Psiquiatria Urgències Sant Joan de Déu (05/01/2018), UCA Parc Taulí (19/01/2018), Psiquiatria Urgències Mútua Terrassa (28/01/2018), UCA Parc Taulí (28/01/2018) i UCA SA (...) CASM (13/02/2018). En la reunió mantinguda el 12/10/2017, segon dia de curs, entre (...), els seus pares i els coordinadors del Centre, s'ofereix que pugui assistir a MAPA Terrassa, però tot i que els pares no hi estan d'acord, ja que consideren que la seva filla és la víctima i els qui haurien de marxar són els companys que l'han agredit, abusat i furtat, la noia decideix malgrat a l'xó continuar a MAPA (...), voluntat que se li respecta. Tanmateix, aquesta situació es comunicada el 14/10/2017 a la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

direcció de la Fundació Main, a la DGAIA i als Serveis Territorials d'Educació al Vallès Occidental, resposta per les dues primeres entitats.

IV.5'- Des de SBASP se l'ha informat del requeriment de DGAIA arran de les denúncies i de la necessitat de derivació a un Equip Especialitzat per atendre la situació de risc o desemparament en la que es troben els delinqüents, i adoptar envers (...) les actuacions de protecció en els supòsits d'aplicació de la legislació reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

(...)

Dades incorrectes V: referents al supòsit del MOTIU DE LA DERIVACIÓ d'absentisme escolar continuat/manca d'escolarització.

V.1- [4. Informació escolar ... (...)] : A nivell escolar, des de l'EAP ens informen que es fa un intent per reincorporar a (...) a l'IES (...) on els pares han sol·licitat matricular-la, però no és viable donades les dificultats que presenta (...) i des de la UCA es valora que pugui incorporar-se a MAPA (...) a partir del curs 2017-18 (...).

V.2- [2. Assessoraments-Intervencions-08/06/2017]: Es sol·licita MAPA com a recurs educatiu de cara al setembre.

V.3- [3.1. Antecedents-Història familiar]: Des dels diferents serveis que atenen a (...) i a la família, es valora necessari que pugui incorporar-se a partir del setembre a MAPA com a recurs educatiu especialitzat (...).

V.4- [5. Intervencions de professionals-Coordinacions amb Escotes]: Actua/ment està matriculada a l'IES (...) i fins fa poc ha estat derivada a MAPA.

V.5- [4. Informació escolar ... (...)] : En una coordinació amb MAPA a l'octubre de 2017, ens informen que (...) hi assisteix en horari de 9-13:30h. Fins aquest moment la seva assistència és torça constant, exceptuant quan està ingressada.

V.6- [4. Informació escolar ... (...)] : Des de MAPA expliquen que a la UEC assisteixen alguns dels nois implicats en la situació d'abús que durant l'estiu denuncia (...) i la seva mare i que es donen moltes dificultats entre (...) i aquests nois, sovint provocades per (...). Des de MAPA s'ofereix que pugui assistir a MAPA Terrassa, però la família ho rebutja i deixa d'assistir també a MAPA (...).

V.7- [6. Valoració]: Per altre banda, s'han esgotat els recursos educatius existents, ja que no accepten MAPA i han renunciat a fer un traspàs a MAPA Terrassa.

V.8- [3.1. Antecedents-Història familiar]: (...) deixa d'assistir a MAPA degut a la situació amb els joves. S'ofereix que pugui assistir a MAPA Terrassa però la família no hi està d'acord ja que considera que la seva filla és la víctima i haurien de marxar els companys que l'assetgen.

V.9- [3.2. Situació actual]: Durant els darrers mesos (...) no assisteix a MAPA a causa de les denúncies i els judicis que tenen lloc amb els joves i companys de la UEC.

Dades correctes V.

V.1' - A nivell escolar, des de l'EAP ens informen que es fa un intent per reincorporar a (...) a l'IES (...) on els pares han sol·licitat matricular-la, però no és viable donats els símptomes d'un episodi de tipus depressiu greu que presenta i el seu ingrés a la UCA Parc Taulí el 28/02/2017, des d'on es valora que pugui incorporar-se a MAPA (...) a partir del curs 2017-18, sense especificar aquesta rellevant informació ni en l'informe d'alta ni verbalment als pares (...).

V.2'- Es sol·licita MAPA com a recurs educatiu de cara al setembre, sense seguir, pels Serveis Territorials d'Educació al Vallès Occidental i l'EAP de (...), els procediments

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

establerts en la reglamentació vigent en matèria d'escolarització d'alumnes amb necessitats educatives específiques.

V.3'- Des dels diferents serveis que atenen a (...) i a la família, es valora necessari que pugui incorporar-se a partir del setembre a MAPA com a recurs educatiu especialitzat, fent-ho el 10/10/2017!, després de vans contactes de la mare amb inspecció de Serveis Territorials i fins a la seva presència en la mateixa seu demanant explicacions al respecte, (...).

V.4'- Des de 1'01/10/2017! esta matriculada a l'IES (...)i ha estat derivada a MAPA des d'aquesta data, però no es dóna la conformitat al seu accés per part de Serveis Territorials fins el 09/10/2017, fets però que no li consten o no constata la Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa en la seva resposta a la reclamació del pares.

V.5'- En una coordinació amb MAPA a l'octubre de 2017, ens informen que (...) hi assisteix en horari de 9-13:30h. Fins aquest moment la seva assistència és torça constant, però les reiterades compareixences i ingressos hospitalaris, fins a la seva admissió, a la fi, a la UCA SA (...), causats per la presència i les agressions d'alguns alumnes i la seva extrema vulnerabilitat, al costat del desinterès dels organismes competents advertits, obliguen per a la seva protecció a concloure aquesta anhelada etapa educativa.

V.6'- Des de MAPA expliquen que a la UEC assisteixen alguns dels nois implicats en les situacions d'abús sexual, furt, assetjament, vexacions i amenaces que al juny, juliol i octubre denuncien (...) i la seva mare, i que es donen, entre altres, moltes dificultats entre (...) i aquests i uns altres nois i noies que també l'assetgen en l'entorn escolar, sovint replicades per la legítima defensa d'ella. Des de MAPA s'ofereix que pugui assistir a MAPA Terrassa, però no als delinqüents ni assetjadors, la família ho rebutja però (...) decideix romandre i, després de freqüents assistències i ingressos hospitalaris, deixa d'assistir també a MAPA (...).

V.7'- Per altre banda, s'ha permès ajornar l'accés i atemptar contra la fràgil salut de (...) en el recurs educatiu existent, ja que, els pares renuncien a fer un traspàs a MAPA Terrassa i alhora (...) accepta continuar a MAPA (...)

V.8'- (...) deixa d'assistir a MAPA degut a la situació amb els joves. S'ofereix que pugui assistir a MAPA Terrassa però la família no hi està d'acord ja que considera que la seva filla és la víctima i els qui haurien de marxar són els incriminats agressors que l'han abusat sexualment, furtat, vexat, amenaçat i assetjat i que, al costat d'uns altres, continuen assetjant-la.

V.9'- Durant els darrers mesos (...) no assisteix a MAPA a causa de les seves reiterades atencions en Urgències i estades hospitalàries, fins al seu accés a la UCA SA (...).

(...)

Dades incorrectes VI: referents a la situació de risc, estudi possible desemparament de (...) i la situació de risc i desemparament de la seva mare.

VI.1- {6. Valoració}: De les coordinacions establertes amb e/s diferents serveis se'n desprèn que (...), el fet que en aquest moment no s'accepti cap dels recursos existents a nivell ambulatori (HdD i MAPA), fa necessari recórrer a recursos terapèutics residencials per atendre les necessitats de (...).

VI.2- {6. Valoració}: Per tot lo exposat, es valora que (...) es pot trobar en una situació de risc greu que no ha reeixit amb la intervenció per part dels Serveis Socials i de la resta de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

serveis de la xarxa. Aquesta situació pot afectar el seu desenvolupament i benestar. Donada la situació familiar i el malestar que presenta (...) i donades les competències dels Serveis Socials de l'Ajuntament de (...), es sol·licita la reobertura de l'expedient a l'EAIA per tal de que es realitzi l'estudi de la situació familiar i es proposi la mesura administrativa més adient que vetlli pel benestar de (...) i el (...)

VI.3- [3.2.Situació actual]: La mare realitza diverses demandes econòmiques, algunes de les quals no es poden valorar perquè no presenta la documentació requerida.

VI.4- [3.2.1.Descripció de la situació actual]: En qüestions econòmiques relacionades amb (...), la Sra. (...) rep suport dels avis paternals.

Dades correctes VI.

VI.1'- De les coordinacions establertes amb els diferents serveis se'n desprèn que (...), el fet que en aquest moment no s'accepti el recurs existents a nivell ambulatori (HDA Mútua Terrassa i, després de la derivació injustificada de (...), HDA Parc Taulí; i MAPA, davant la continuació de l'assistència d'alumnes acusats de diverses i assídues agressions envers la víctima), feia necessari, des de molt de temps anterior, recórrer a recursos terapèutics residencials, corresponents a la xarxa sanitària del Servei Català de la Salut, per atendre les necessitats de (...).

VI.2'- [Informe EAIA Vallès Occidental, data 10/04/2019, pag. 9, 10]: (...) Presenta descompensacions a nivell comportamental. Cal destacar que en diferents ocasions la mare no ha estat d'acord amb les propostes o intervencions professionals, realitzant denúncies vers diferents recursos. La mare centra en el component genètic de la problemàtica de (...). Tot i així, es valora que l'entorn familiar podria influir en l'estat emocional i conductual de l'adolescent. Es tracta d'una nena poc autònoma i vulnerable que necessita molta supervisió. Tot i així actualment es troba més estable a nivell clínic i la Sra. (...) s'encarrega de la seva cura i el seguiment mèdic. Actualment realitza una escolarització domiciliària.

VI.2"- [Sol·licitud de rectificació de dades personals, data 09/10/2019, pag. 2]: (...) Presenta descompensacions de clínica afectiva i defectual. Cal destacar que en diferents ocasions la mare i el pare han advertit negligències i mala praxi en actuacions de certs professionals, aportant les pertinents reclamacions i denúncies, tant formals com legals, vers diferents recursos. La mare, basada en les evidències científiques aportades pels metges especialistes, es centra en l'inqüestionable component genètic de la problemàtica de (...), impulsada pel factor ambiental estressant de l'assetjament patit per la noia des del començament del curs escolar 2016-2017 en la escala (...). Tot i així, es valora que l'entorn familiar podria influir en l'estat emocional i conductual de l'adolescent. Es tracta d'una nena suficientment autònoma però vulnerable, que necessita supervisió. Tot i així actualment es troba més estable a nivell clínic i la Sra. (...) i el Sr. (...) s'encarreguen de la seva cura i el seguiment mèdic. Actualment realitza una escolarització domiciliària.

VI.3'- La mare realitza diverses demandes econòmiques que li poden pertocar, cap de les quals no es poden valorar, unes perquè com ella explica no presenta, davant la negativa del pare del (...) a omplir les seves dades exigides, la documentació requerida; i altres pel fet que no estan en les mans de Serveis Socials.

VI.4'- En qüestions econòmiques relacionades amb (...), el (...) i la mateixa Sra. (...), aquesta rep un integral suport dels avis paternals, ja que a causa de les seves responsabilitats familiars, limitacions i contrarietats, afegit a l'extinció de les minses

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

prestacions que li corresponien, es troba a dia d'avui en una situació de precarietat extrema.

(...)"

b) Còpia de l'"Informe de derivació a l'EAIA" [Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, dependents de la Direcció General de la Infància i l'Adolescència, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya] emès l'01/03/2018 pels SSB, amb motiu de sol·licitar la "*reapertura de l'Expedient de l'EAIA en relació als menors ONA (...) i (...)*".

La informació respecte la qual es demanava la rectificació, consta inclosa en els següents apartats de l'informe: "*2. Assessoraments (afegir un quadre per cada assessorament)*" - apartat que consta dels següents subapartats "*Data 16/01/2017*", "*Data 20/04/2017*", "*Data 23/11/2017*", "*3. Situació Sòciofamiliar*", "*3.1. Antecedents-Història familiar*", "*3.2. Situació actual*", "*3.2.1. Descripció de la situació actual: habitatge, situació sociolaboral, salut, funcionament i dinàmica familiar...*", "*4. Informació escolar de cada menor susceptible d'intervenció(...)(...)*", "*5. Intervencions professionals*" - apartat que consta dels següents subapartats: "*Coordinacions i intervenció de l'EAIA*", "*Coordinacions amb Escoles*", "*Coordinacions i intervencions amb Salut Mental (CSMIJ, UCA i HdD)*"-, "*6. Valoració. Hipòtesi diagnòstica/pronòstic*", "*7. Plantejament que s'ha fet a la família des dels SSAP sobre la derivació a l'EAIA*".

c) Diversa i nombrosa documentació -mèdica i d'altra índole- que, segons les persones reclamants, acreditarien la inexactitud de la informació recollida a l'informe.

2.- De conformitat amb l'article 5.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD), en data 23/01/2020 es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de (...) del Vallès, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. Aquest termini s'ha superat amb escreix i no s'han formulat al·legacions.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formula respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret de rectificació que s'havia presentat davant l'Ajuntament de (...) el 02/12/2019.

L'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regula el dret de rectificació en els següents termes:

“El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional”.

Per la seva banda, l'article 14 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de rectificació:

“En ejercer el dret de rectificación reconegut a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, l'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. Hi ha d'adjuntar, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament”.

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12.4 de l'RGPD estableix el següent:

“4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3.- Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de rectificació exercit per les persones reclamants, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

A aquest respecte, consta acreditat que en data 02/12/2019 va tenir entrada a l'Ajuntament, a través de mitjans temàtics, un escrit de les persones aquí reclamants mitjançant el qual exercien el dret de rectificació de les seves dades personals.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la LPAC i l'article 41.7 de la 7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part – com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, l'Ajuntament no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud de rectificació exercida pels ara reclamants, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, ja que l'Ajuntament no ha acreditat haver resolt i notificat en forma i termini la dita sol·licitud presentada les persones afectades. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4.- Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas la rectificació de les dades sol·licitada a l'Ajuntament en els termes sol·licitats per les persones reclamants, en concret la rectificació de determinada informació que els SSB de l'Ajuntament havien recollit en un informe de data 01/03/2019 (lletra a/ de l'antecedent 1r).

Al respecte però, cal fer una primera consideració. Com s'ha indicat, l'article 16 de l'RGPD obliga al responsable del tractament a procedir a la rectificació de les dades personals quan aquestes siguin inexactes o incompletes. Ara bé, cal assenyalar que l'article 14 de LOPDGDD exigeix que en la sol·licitud de rectificació s'indiqui clarament a quines dades es refereix i la correcció que s'ha de realitzar, que haurà d'anar acompanyada de la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament. En definitiva, que per poder exigir la rectificació d'una dada, ha d'acreditar-se l'error comés o el seu caràcter incomplet.

Com després es veurà, cal posar en relleu que en relació amb la major part de les rectificacions sol·licitades per les persones aquí reclamants no es concreten quines dades

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

serien inexactes o haurien de completar-se -i, consegüentment, tampoc no s'acredita el caràcter suposadament erroni o incomplet de les dades-; sinó que es demana la substitució de determinats paràgrafs que consten a l'informe per uns altres redactats per les mateixes persones reclamants.

Dit això i partint d'aquesta consideració prèvia, cal analitzar seguidament les rectificacions interessades per les persones reclamants, en els termes transcrits en l'apartat a) de l'antecedent 1r. Per raons sistemàtiques, s'han agrupat en diferents apartats les rectificacions sol·licitades que s'ha considerat reunien trets similars.

4.1.- Sobre la rectificació de la informació recollida als següents apartats de la sol·licitud, en què es demanaria la incorporació a l'informe d'informació adicional: I.1, II.1, II.2, II.3., II.4, II.5, II.6, II.7, III.1, III.2, IV.1, IV.2, IV.3, IV.4, V.1, V.3, V.4, V.8, VI.3,

En primer lloc, cal dir que en alguns dels apartats de l'informe dels quals es demana la rectificació ja es recull de forma resumida la informació que els aquí reclamants pretenen s'incorpori (informació recollida als apartats II.3', II.4', II.6', II.7', IV.3', V.8', VI.3' de la sol·licitud).

D'altra banda, també convé ressaltar que les persones reclamants pretenen que s'afegeixi a l'informe informació que no es pot descartar ni tan sols estigüés a disposició dels SSB en el moment d'emetre'l, com ara, alguna de les dades referides als apartats I.1', II.1', II.2', II.5', IV.1', IV.2', IV.4', V.1', V.3', V.4' de la sol·licitud.

I, per acabar, evidenciar que en altres casos (apartats II.1, III.1 i III.2 de la sol·licitud) les persones aquí reclamants pretenen que s'afegeixi a l'informe fets que van tenir lloc en una data posterior a la que va propiciar una determinada intervenció per part dels SSB recollida al dit informe (així, a l'apartat de l'informe indicat al punt II.1 de la sol·licitud, referit a la intervenció prestada pels SSB el 20/04/2017, es pretén incorporar diverses atencions psiquiàtriques i ingressos de la menor que van tenir lloc amb posterioritat amb aquella data; o, en relació amb els apartats de l'informe citats als punts III.1 i III.2 de la sol·licitud, referent a la intervenció dels SSB de data 08/06/2017, es pretén s'incorpori la data d'una alta mèdica que, segons la documentació aportada per les persones reclamants, va tenir lloc amb posterioritat).

En relació amb tota la informació fins aquí detallada, s'ha de dir que de la documentació aportada per les persones reclamants no es desprèn que les dades plasmades a l'informe siguin incorrectes. És més, com s'ha dit, en molts dels casos es recull de forma resumida i completa allò que les persones reclamants demanen s'inclouï com a "*dades correctes*". D'altra banda, cal dir que del fet que a l'informe no es reculli absolutament tota la informació relativa a les persones aquí reclamants (amb independència de si en el moment de l'emissió de l'informe els SSB disposaven d'ella o no) -especialment en un cas com aquest, en què és molt voluminosa-, i només s'inclouï part de la informació de la que disposarien els/les professionals, no es pot desprendre que la informació que consta a l'informe sigui necessàriament incompleta si aquesta és suficient als efectes pels quals ha estat recollida. A aquest respecte, l'article 16 de l'RPGD és molt clar quan explicita que la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

persona interessada tindrà dret a que es completin les seves dades, sempre i quan aquesta addició s'adeqüi a les finalitats del tractament, que aquest cas fou l'emissió d'un informe per tal de derivar el cas -que afecta a dos persones menors d'edat- a l'EAlA per a la seva valoració.

Cal a més afegir que el fet que els/les professionals dels SSB només incloguin a l'informe aquella informació que consideren rellevant per les finalitats per a les quals aquest emet, resultaria una actuació conforme al principi de minimització de les dades, consagrat a l'article 5.1.c) de l'RGPD. Així, per tal de donar compliment a aquest principi, l'informe no ha d'incorporar tota la informació de la que disposarien els SSB, ni tampoc aquella que els aquí reclamants desitjarien incloure, sinó només aquella que els SSB considerin proporcional en relació amb la finalitat per la qual es va emetre l'informe. Dit això, no hauria cap inconvenient en què l'Ajuntament, en cas d'estimar-ho oportú, incorpori la informació a dalt citada en l'expedient (que no a l'informe) dels SSB vinculat amb les persones aquí reclamants.

4.2.- Sobre la rectificació de la informació recollida als següents apartats de la sol·licitud, en què es demanaria la incorporació a l'informe de valoracions, opinions i apreciacions: I.1, II.2, II.5, III.3, V.1, V.2, V.3, V.4, V.7, VI.1, VI.2, VI.4.

Com ja s'ha dit, l'informe dels SSB es va emetre amb ocasió de la derivació del cas a l'EAlA, i les dades allà incloses són les que els SSB van considerar adients en relació amb aquesta finalitat. Per aquesta raó no es pot considerar que l'informe no sigui exacte o complet per no haver incorporat al mateix el que no deixen de ser apreciacions, opinions i valoracions de les persones aquí reclamants sobre l'estat de la menor o sobre l'actuació de determinats òrgans o institucions.

De fet resulta sorprenent que les persones aquí reclamants fins i tot pretenguin incloure a l'apartat "*Valoració. Hipòtesi diagnòstica/pronòstica*" de l'informe -en el que, com el seu nom indica, es recullen les valoracions dels professionals dels SSB-, les seves pròpies valoracions i opinions (apartats V.7', VI.1' de la sol·licitud); o, les efectuades per professionals d'altres administracions (l'EAlA) en dates posteriors a l'emissió de l'informe (apartat VI.2' de la sol·licitud).

4.3.- Sobre la rectificació de la informació recollida als següents apartats de la sol·licitud, referits a coordinacions i reunions dels SSB: IV.5, V.5, V.6.

Pel que fa a la informació detallada als apartats V.5 i V.6 de la sol·licitud -referida a l'apartat "*Informació escolar(...)(...)*" de l'informe-, cal dir que del seu literal ("*en una coordinació amb MAPA ... ens informen*", "*Des de MAPA expliquen...*") es desprèn clarament que aquest no fa més que recollir la informació que sobre les persones aquí reclamants es va tractar en aquelles reunions/coordinacions entre professionals.

Per tant, en tot cas serien les persones que van assistir a aquestes reunions les que coneixerien el tema que allà es van tractar i en quins termes i, en conseqüència, les que hipotèticament podrien qüestionar que les dades recollides a l'informe reflecteixin o no el

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

contingut de les dites reunions. I és en aquest sentit que, en la mesura que l'informe es limitaria a recollir allò que es va tractar a les reunions mantingudes entre diferents professionals, no procedeix la rectificació sol·licitada. Les persones aquí reclamants poden no estar d'acord amb la informació que sobre elles es va tractar en aquelles reunions, però és aquesta una qüestió que quedaria fora del dret de rectificació que aquí s'analitza pel que fa al tractament de la informació per part dels SSB.

D'altra banda, pel que fa a la informació detallada a l'apartat IV.5 de la sol·licitud -referida a l'apartat "7. *Plantejament que s'ha fet a la família des dels SSAP sobre la derivació a l'EAIA*" de l'informe- cal dir que les persones aquí reclamants no han acreditat el caràcter inexacte o incomplet de la informació allà recollida. Al respecte cal dir que aquest apartat, com el seu nom indica, ha de reflectir el plantejament/orientació que els SSB van donar a la família, i no allò que la família (els aquí reclamants) hagués desitjat que els SSB els hagués plantejat.

4.4.- Pel que fa a la informació recollida a l'apartat V.9 de la sol·licitud.

En l'informe dels SSB, a l'apartat "3.2. *Situació actual*", figura el següent literal: "*Durant els darrers mesos (...) no assisteix a MAPA a causa de les denúncies i els judicis que tenen lloc amb els joves i companys de la UEC*".

Les persones aquí reclamants demanen la substitució d'aquest paràgraf, pel següent: "*Durant els darrers mesos (...) no assisteix a MAPA a causa de les seves reiterades atencions en Urgències i estades hospitalàries, fins al seu accés a la UCA SA (...).*"

Com s'observa, la discrepància radica essencialment en el motiu que va propiciar l'absentisme de la menor al MAPA. Doncs bé, segons consta en la ingent documentació aportada pels aquí reclamants, durant aquest període ("*els darrers mesos*"), la menor va ingressar diverses vegades en distintes institucions; i també estava en tramitació el procediment judicial en el qual la menor figurava com a denunciante. D'acord amb l'anterior, no es pot dir que la informació recollida pels SSB a l'informe en aquest punt sigui incorrecta o inexacta, però sí que seria susceptible de ser completada. Així doncs, la informació que consta en l'apartat referit de l'informe, s'haurà de complementar en el sentit que les faltes d'assistència de la menor al MAPA també estarien provocades per les seves "*reiterades atencions en Urgències i estades hospitalàries*".

A la vista de tot l'exposat pel que fa al fons de la reclamació, des de la perspectiva del dret de rectificació regulat a l'RGPD i la resta de normativa de protecció de dades personals aplicable, procedeix estimar en part la present reclamació de tutela del dret de rectificació, en els termes explicitats a l'apartat 4.4 del present fonament de dret.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret de rectificació de la persona reclamant. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, per tal que afegeixi a l'apartat "3.2. Situació actual" de l'informe controvertit, una anotació que reflecteixi que la falta d'assistència de la menor al MAPA també estaria propiciada per "reiterades atencions en Urgències i estades hospitalàries". Un cop s'hagi efectuada aquesta anotació i es notifiqui a les persones reclamants, en el mateix termini de 10 dies, l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

- 1.- Estimar en part la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) i el Sr. (...), en nom propi i la seva filla menor d'edat, contra l'Ajuntament de (...) del Vallés, d'acord amb l'explicitat als fonaments 3r i a l'apartat 4.4 del Fonament 4t d'aquesta resolució, i desestimar-la en la resta.
- 2.- Requerir l'Ajuntament de (...) del Vallés per tal que dugui a terme l'actuació esmentada al fonament de dret 5è, en la forma i termini allà previstos, i acrediti davant aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per donar-hi compliment.
- 3.- Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de (...) del Vallés, i a les persones reclamants.
- 4.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,