

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 68/2019, instat contra la Fundació Assistencial Mútua de Terrassa

Antecedents

1.- En data 20/12/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la reclamació formulada pel Sr. (...) (...), per la presumpta desatenció del dret de rectificació que havia exercit prèviament davant la Fundació Assistencial Mútua de Terrassa (en endavant, FAMT).

En la seva reclamació, la persona reclamant es queixava que la FAMT li havia denegat el seu dret de rectificació -sense indicar cap altra informació addicional- i aportava, entre d'altra, la següent documentació:

a) Còpia de la sol·licitud que en data 25/11/2019 l'aquí reclamant hauria presentat davant de la FAMT. El literal d'aquesta sol·licitud era el següent:

"(...) en relació a les dades que consten en l'informe del servei de Pediatria Urgències a l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa referent a (...) (...), de data 04/02/2010, sol·licito que modifiqueu les dades inexactes o incompletes respecte a la meva persona que tracteu, i que es relacionen a continuació:

Dada incorrecta:

Antecedents familiars: Pare amb dependència de l'etanol i trastorn mental en tractament psiquiàtric, probablement trastorn afectiu bipolar o esquizoafectiu.

Dada correcta:

Antecedents familiars: Pare amb diagnòstic de reacció d'adaptació amb característiques emocionals mixtes.

Documents acreditatius: CAP (...), informes de visita amb dates: 28/09/2001, 13/11/2006 (cinc documents), 24/05/2007, 06/09/2007, 19/01/2009, 21/09/2009, 13/11/2009, 24/11/2009, 11/12/2009, 09/02/2010, 23/03/2010 (set documents), 30/04/2010"

b) Còpia d'un informe d'atenció a urgències pediàtriques emès en data 04/02/2010 pel Centre d'Atenció Primària de (...) (...)-dependent de la FAMT- referent a (...) (...). En aquest informe es recull el següent literal:

"Antecedents patològics: [el ressaltat és de l'informe]

Antecedents familiars: Pare amb dependència de l'etanol i trastorn mental en tractament psiquiàtric, probablement trastorn afectiu bipolar o esquizoafectiu. No es té informació de la família paterna. Mare nega antecedents familiars d'interès però res fora del normal.

(...) Bon rendiment acadèmic (cursant 1er d'ESO). Mare explica que ha estat una nena "una mica mimada" amb alguna rebequeria puntual però res fora de lo normal.

(...) Mare explica que ha tingut dificultat per adaptar-se al naixement de la germana i de (...). Refereix que a partir de l'últim trimestre de 6è de primària presenta empitjorament (...)

Exploració Psicopatològica:" [el ressaltat és de l'informe]

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- c) Còpia de l'escrit de data 17/12/2019, mitjançant el qual la FAMT donava resposta a la sol·licitud de rectificació formulada per l'ara reclamant. En aquest escrit, s'indicava el següent:

“En resposta a la seva petició, ens reiterem en allò que li vàrem informar en el nostre escrit de 18 de novembre: els “antecedents familiars” que consten en l'informe de data 04/02/10 de la seva filla recullen les manifestacions de la mateixa pacient i/o de la persona que l'acompanyava. Per aquest motiu, lamentem no poder procedir a la modificació que ens demana”.

- d) Còpia de l'escrit de 18/11/2019 amb el que la FAMT havia donat resposta a la sol·licitud d'accés formulada per l'aquí reclamant, en la que demanava, concretament, informació sobre l'origen de les dades relatives a la seva salut que s'inclouien en l'informe d'urgències de 04/02/2010 referent a la seva filla. En aquest escrit, la FAMT l'informava al respecte en els següents termes:

“1- Origen de determinades dades que consten en l'informe d'urgències de la seva filla de data 04/02/10, al que Vostè manifesta haver tingut accés i que cita textualment: L'informem que els antecedents familiars que consten en l'informe citat corresponen a les manifestacions que la pròpia pacient, de (...) d'edat en aquella data, o bé el representant legal que la va acompanyar a la consulta del servei d'urgències de l'Hospital Universitari, van facilitar als facultatius per estar relacionats amb el motiu de la consulta realitzada (trastorn d'estat d'ànim i conductual de la pacient).

2- Independentment de les manifestacions esmentades, el consum d'etanol i el trastorn mental són dades que consten en la seva història clínica des de data anterior a l'informe d'urgències que Vostè refereix, amb motiu d'haver estat Vostè atès pels serveis mèdics d'Atenció Primària i de psiquiatria i psicologia de la nostra entitat”

2.- De conformitat amb l'article 5.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD), en data 14/01/2020 es va donar trasllat de la reclamació a la FAMT, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- Mitjançant ofici de 15/01/2020, també es va donar trasllat de la reclamació a la Sra. (...) (...), filla de l'aquí reclamant i persona a qui es referia l'informe mèdic d'urgències del qual s'interessava la seva rectificació. En aquest ofici s'informava a la Sra. (...) (...) de la seva condició de persona interessada en el procediment i se l'atorgava un termini de 10 dies per formular les al·legacions que estimés pertinents. Aquest termini es va exhaurir sense que la Sra. (...) (...) formulés cap al·legació.

4.- Mitjançant escrit de 28/01/2020 la FAMT va formular al·legacions, manifestant el següent:

- Que *“La resposta que es va donar a la petició [de rectificació] del Sr. (...) responia a un exhaustiu estudi previ del cas concret, en el que es van tenir en compte les següents particularitats del cas plantejat: 1) El Sr. (...) no és el titular de la història clínica que es sol·licita modificar. La titular, que és la seva filla, en l'actualitat és major*

d'edat i no subscriu aquesta petició. 2) L'assistència mèdica que va motivar l'informe d'urgències objecte de la petició de modificació es va realitzar fa 10 anys, i els dos professionals mèdics que van atendre a la pacient no treballen actualment a l'entitat; per aquest motiu, no ha estat possible consultar amb aquests les circumstàncies concretes de l'anotació de controvèrsia. 3) Una presumpta situació litigiosa entre el denunciant i la titular de la història clínica que es pretén modificar podria haver motivat la presentació del document objecte de la petició de modificació en un procediment judicial. 4) En atenció a la singularitat del cas, es va plantejar una consulta al Codi Tipus de La Unió Catalana d'Hospitals”.

- Que “el text que és objecte de la petició de supressió i modificació respon a les manifestacions literals de la menor que va ser assistida, o de la seva representant legal, en quant els "Antecedents familiars" directament relacionats amb el motiu de l'assistència mèdica.

El denunciant pretén justificar la seva afirmació de que el consum d'etanol i el trastorn mental són dades incorrectes, aportant determinats informes mèdics, en els quals es pot apreciar que tant el consum d'etanol com el trastorn mental hi són presents, amb algunes matisacions: El consum d'etanol: p. ex. informe de visita de 21/09/09: "Episodios de consumo compulsivo de alcohol (3-4 al mes de media) hasta que me duermo y me olvido", "plan de actuación: Abstinencia de alcohol"; i informe de 23/03/10, contemporani a l'informe d'urgències de la filla: "Segueix consumint OH esporàdicament buscant activació", etc.

El trastorn mental, com a terminologia col·loquial emprada per la pacient que va fer la manifestació sobre els antecedents familiars rellevants per a l'assistència mèdica de la filla del Sr. (...), també existeix i existia en el moment que es va dur a terme aquesta assistència, com es pot apreciar en els informes aportats per aquest. Tot i que el diagnòstic específic, en tractar-se de l'àmbit de salut mental, ha anat evolucionant en el temps, en la data de l'assistència a la filla aquest era, efectivament, el de "reacció d'adaptació amb característiques emocionals mixtes" que el denunciant demana que sigui inclòs en l'informe de 2010 de la seva filla en substitució de l'actual manifestació feta per aquesta en relació a un "trastorn mental en tractament psiquiàtric, probablement trastorn afectiu bipolar o esquizoafectiu". Però en aquest cas, entenem que no seria correcte incloure un diagnòstic de salut mental d'un pacient en una manifestació literal sobre antecedents feta per una altra pacient al seu metge, i més si no comptem amb la seva autorització per a modificar la seva història, ni es pot contrastar actualment amb el metge per haver transcorregut 10 anys des de l'emissió de l'informe”.

- Que “En aquest cas, entenem que l'actuació de l'entitat ha estat diligent, perquè s'han estudiat i valorat totes les complexes circumstàncies que envolten la petició del denunciant, i dins del termini que estableix l'article 12.3 del Reglament europeu de protecció de dades per a la resposta a les sol·licituds relatives als arts. 15-22 del RGPD, s'ha donat la resposta que s'ha estimat més adient amb les circumstàncies exposades”.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Com a qüestió prèvia cal fer avinent que la persona reclamant va formular davant aquesta Autoritat una reclamació per la no atenció del seu dret de rectificació per part de la FAMT, utilitzant a l'efecte un formulari normalitzat dels que es faciliten a la seu electrònica de l'Autoritat. En aquest formulari, però, l'aquí reclamant no indicava les circumstàncies concretes que motivaven la seva reclamació. No obstant l'anterior, i en base a la documentació que la persona reclamant aportava junt amb el citat formulari de reclamació, s'infereix que el motiu d'aquesta respon a la denegació de la FAMT a procedir a la petició de rectificació que l'aquí reclamant havia formulat prèviament davant la dita entitat (antecedent 1r).

3.- L'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regula el dret de rectificació en els següents termes:

“El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional”.

Per la seva banda, l'article 16 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de rectificació:

“En ejercer el dret de rectificación reconegut a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, l'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. Hi ha d'adjuntar, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament”.

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12.4 de l'RGPD estableix el següent:

“4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales”

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, escau analitzar a continuació si la resposta donada per la FAMT a la sol·licitud de l'ara reclamant -resposta que cal indicar es produí dins del termini d'un mes previst a l'efecte- s'ajustava als preceptes transcrits.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 16 de l'RGPD i 14 de l'LOPDGDD regulen el dret de rectificació com el dret de la persona afectada a que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes.

El dret de rectificació regulat a l'RGPD i a l'LOPDGDD és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. És per això que les limitacions a aquest dret de rectificació han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals.

La queixa de la persona reclamant ve referida al fet que la FAMT no havia estimat la seva pretensió de rectificació de les dades relatives a la seva salut que s'havien incorporat en un informe mèdic d'urgències de data 04/02/2010, referent a la seva filla (en aquelles dates, menor d'edat). En concret, la persona aquí reclamant considerava inexacta la informació següent: *"Antecedents familiars: Pare amb dependència de l'etanol i trastorn mental en tractament psiquiàtric, probablement trastorn afectiu bipolar o esquizoafectiu"*; incís que demanava fos substituït pel següent: *"Antecedents familiars: Pare amb diagnòstic de reacció d'adaptació amb característiques emocionals mixtes"*.

Com s'ha exposat als antecedents, la FAMT va denegar la seva sol·licitud en base, fonamentalment, a que el personal mèdic que va atendre la menor aquell dia al servei d'urgències pediàtriques del CAP es va limitar a recollir en l'apartat *"antecedents familiars"* de l'informe emès amb motiu de l'esmentada atenció, les dades de salut relatives a l'aquí reclamant que foren proporcionades en aquella visita, bé per la menor, bé per la seva mare que l'acompanyava en aquell moment. Com a informació addicional, la FAMT exposava el següent en relació amb les dades de salut del Sr (...) que s'havien incorporat al dit informe: a) que, segons es desprenia dels informes mèdics aportats pel Sr. (...) junt amb la seva sol·licitud de rectificació (lletra a precedent 1r), la dada proporcionada per la menor i/o la seva mare en relació amb el consum d'alcohol (*"dependència de l'etanol"*, en termes mèdics) s'ajustava a la realitat d'aquell moment; i, b) que la dada relativa a que el Sr. (...) patia un trastorn mental també s'ajustava a la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

realitat, segons s'inferia de la mateixa documentació, si bé el diagnòstic específic del trastorn que patia en aquelles dates l'aquí reclamant era el de *"reacció d'adaptació amb característiques emocionals mixtes"*, i no el diagnòstic facilitat per la menor i/o la seva mare i que es va plasmar a l'informe (*"probablement trastorn afectiu bipolar o esquizoafectiu"*); però que, això no obstant, consideraven que *"no seria correcte incloure un diagnòstic de salut mental d'un pacient en una manifestació literal sobre antecedents feta per una altra pacient al seu metge, i més si no comptem amb la seva autorització per a modificar la seva història, ni es pot contrastar actualment amb el metge per haver transcorregut 10 anys des de l'emissió de l'informe"*.

Un cop analitzada la documentació aportada per la persona reclamant i les al·legacions formulades per la FAMT, aquesta Autoritat estima que la resposta denegatòria de la FAMT s'até a dret, i això pels motius que s'exposen a continuació.

Com s'ha dit, el dret de rectificació consisteix en el dret que té la persona afectada a que es modifiquin les dades que siguin inexactes. Aquest dret materialitza, doncs, el principi d'exactitud que estableix l'article 5.1.d) de l'RGPD, conforme al qual les dades han de ser exactes en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

Al respecte cal posar en relleu que, d'acord amb el manifestat per la FAMT, les dades relatives al Sr. (...) que es van incloure a l'informe mèdic controvertit foren les proporcionades al personal mèdic per la mateixa menor i/o la seva mare quan van acudir al CAP per tal que la menor rebés assistència mèdica d'urgència; informació que els dos facultatius que signen l'informe van considerar rellevant incorporar per tal de donar una adequada assistència mèdica a la menor; qui, cal aquí recordar, és a qui es refereix l'informe i, per tant, la persona titular de la història clínica en la qual aquest s'inclou. I és en aquest sentit que, en la mesura que l'informe es limitaria a recollir allò que la menor i/o la seva mare van manifestar al personal mèdic sobre les patologies que afectaven al pare de la menor (l'aquí reclamant), no procedeix la rectificació sol·licitada. La persona aquí reclamant pot no estar d'acord amb les manifestacions que sobre les seves patologies va efectuar la menor i/o la seva mare, però és aquesta una qüestió que quedaria fora del dret de rectificació que aquí s'analitza pel que fa al tractament de la informació per part de la FAMT.

Dit això, cal assenyalar que, malgrat que de la lectura de l'informe mèdic es podria inferir -no sense dificultat- que, tal com afirma la FAMT, la informació sobre l'aquí reclamant havia estat proporcionada per la menor i/o la seva mare (així, en el mateix apartat d'"antecedents familiars" s'utilitzen expressions com *"la mare nega"*, *"mare explica"*; i, referint-se al trastorn mental, s'utilitza l'adverbi *"probablement"*); el cert és que tal circumstància no s'indica de forma clara i precisa. És per això que procedeix requerir la FAMT per tal que incorpori a l'apartat "antecedents familiars" de l'informe controvertit una anotació que reflecteixi expressament que les dades que allà s'inclouen referides a l'aquí reclamant, tenen el seu origen en les manifestacions efectuades per la menor i/o la seva mare.

(...)(...)(...)

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

4.- Sobre la base de tot el que s'ha exposat fins aquí, es desestima la reclamació de tutela del dret de rectificació, sense perjudici que la FAMT dugui a terme l'anotació a la que s'ha fet menció en el fonament de dret precedent, en el termini de 10 dies hàbils comptador a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució. Un cop s'hagi efectuada aquesta anotació i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

1.- Desestimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) (...) contra la Fundació Assistencial Mútua de Terrassa, atès que no procedeix la rectificació sol·licitada, per les raons explicitades al fonament de dret 3r.

2.- Requerir la Fundació Assistencial Mútua de Terrassa per tal que dugui a terme l'actuació esmentada als fonaments de dret 3r i 4t, en la forma i termini allà previstos, i acreditat davant aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme per donar-hi compliment.

3.- Notificar aquesta resolució a la Fundació Assistencial Mútua de Terrassa, a la persona reclamant i a la Sra. (...) (...).

4.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,