

**RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 51/2019, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat****Antecedents**

1.- En data 08/10/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat (en endavant, DGP). En concret, la persona reclamant sol·licitava la cancel·lació de les seves dades personals que figuraven enregistrades en el fitxer SIP PF, relatives a diverses diligències policials. La persona reclamant aportava documentació diversa relativa a l'exercici d'aquest dret.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 17/10/2019 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 07/11/2019, en el qual exposava el següent:

*"1. La persona interessada va presentar diverses sol·licituds de cancel·lació de dades de caràcter personal que van derivar, al seu torn, en diferents expedients. Us enumerem seguidament aquelles sol·licituds que són objecte de reclamació:*

- Sol·licitud de data 8 de juny de 2017, derivant en l'expedient AP (...)/2017.
- Sol·licitud de data 11 de febrer de 2019, derivant en l'expedient AP (...)/2019.
- Sol·licitud de l'11 de febrer de 2019, derivant en l'expedient AP (...)/2019.
- Sol·licitud de data 20 de maig de 2019, que va donar lloc a l'AP (...)/19.
- Sol·licitud de data 31 de maig de 2019, en l'AP (...)/19.

*2. Una de les sol·licituds de data 20 de maig de 2019 que indica la persona interessada és una aportació de documents en resposta al tercer requeriment d'esmena o millora de la sol·licitud de 8 de juny de 2017.*

*3. La tramitació d'aquests expedients ha comportat portar a terme nombroses gestions internes, entre elles amb la Unitat d'Identificació Lofoscòpica per acreditar identitats. Aquestes gestions han comportat un retard en la resolució dels expedients, els quals s'han treballat conjuntament.*

*4. En data 14 d'octubre de 2019, es va resoldre la sol·licitud corresponent a l'expedient AP (...)/2017 en la que es resol la sol·licitud de data 8 de juny i les sol·licituds d'11 de febrer de 2019 ( AP (...)/19 i AP (...)/19).*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*5. En data 15 d'octubre de 2019, es va resoldre la sol·licitud corresponent a l'expedient (...)/2019 en la que es resol la sol·licitud de data 31 de maig de 2019.*

*6. En data 15 d'octubre de 2019, es va resoldre la sol·licitud corresponent a l'expedient (...)/2019 en la que es resol la sol·licitud de data 20 de maig de 2019.*

*7. En darrer lloc, i tal i com ens sol·liciteu, us remeto còpia de les resolucions dictades i dels escrits remesos a la persona interessada especificant mitjançant quina resolució es donava resposta a quina petició.”*

La DGP aportava junt amb les seves al·legacions la documentació següent:

- Còpia de les tres resolucions del director general de la Policia, una és de data 14/10/2019 i les altres dues són de data 15/10/2019, per les quals s'estimen les sol·licituds de cancel·lació formulades per la persona aquí reclamant.
- Còpia dels dos oficis de notificació d'aquestes resolucions de cancel·lació de dades personals, de data 15/10/2019 i 16/10/2019, respectivament.

No s'acompanyà còpia dels comprovants de Correus, acreditatius de la notificació de les resolucions esmentades a la persona reclamant.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Pel que fa al règim jurídic d'aplicació a les cinc sol·licituds de cancel·lació de dades formulades per la persona reclamant, escau assenyalar, en primer lloc, que l'objecte material d'aquestes sol·licituds de cancel·lació s'emmarca en l'àmbit d'aplicació de la Directiva (UE) 2016/680, del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament dades personals per part de les autoritats competents amb fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, i a la lliure circulació d'aquestes dades (Directiva (UE) 2016/680), la qual preveu a l'article 16 el dret de supressió, que ve a substituir l'anterior dret de cancel·lació.

Aquesta Directiva, però, encara no ha estat transposada al dret intern estatal, tot i que l'article 63 de la Directiva estableix un termini per adoptar i publicar les normes legals, reglamentàries i administratives per donar compliment a la Directiva, que finalitzava el dia 06/05/2018. I si bé és cert que és criteri doctrinal del Tribunal de Justícia de la Unió Europea que els particulars poden invocar l'efecte directe dels preceptes de la directiva quan els confereixin drets de forma incondicional i suficientment clara i precisa davant les administracions públiques, també ho és que el legislador estatal ha previst expressament

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

a la disposició transitòria 4a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), que els tractaments de dades que es troben sotmesos a la Directiva (UE) 2016/680 (com és el cas present) continuaran regint-se per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).

Així les coses i pel que ara interessa, quan l'article 16.2 de la Directiva (UE) 2016/680 preveu que els Estats membres exigiran al responsable del tractament la supressió de les dades personals *"sin dilación indebida"* i el dret dels interessats a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals, el compliment d'aquesta exigència cal entendre-la complerta en els termes que preveu l'article 16.1 de l'LOPD, sobre el dret de rectificació i cancel·lació, el qual estableix que el responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies. A banda d'això, l'article 16 de la LOPD determina el següent:

- "1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*
- 2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*
- 3. La cancel·lació dona lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*
- 4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*
- 5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Per la seva banda, l'article 31.2 de l'RLOPD disposa el següent:

*"2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)"*

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

- "1. (...) En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.*
- 2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre. En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini."*

Atès que el dret objecte d'aquesta resolució es refereix a un tractament efectuat per les forces i cossos de seguretat, cal acudir a la regulació específica per a aquests supòsits prevista als articles 22.4 i 23.1 de la LOPD, els quals determinen el següent:

*"Article 22. Fitxers de les Forces i els Cossos de Seguretat.*

*(...) 4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.*

*A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.*

*Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació*

*1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme. (...)"*

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**3.-** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa d'aplicació, el dret de cancel·lació exercit

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins el termini previst a l'efecte.

Pel que fa les sol·licituds que la persona reclamant esmenta en el seu escrit de reclamació, consta acreditat en el procediment que en data 11/02/2019 va tenir entrada al Departament d'Interior (oficina de registre núm. 0261 de la DGP) dos escrits de la persona aquí reclamant, mitjançant els quals exercia el seu dret de cancel·lació de les seves dades personals (*"antecedents policials"*) enregistrades en el fitxer de l'àmbit SIP. També consta acreditat que en data 20/05/2019 va tenir entrada en la mateixa oficina de registre de la DGP una altra sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en el mateix fitxer. I en data 31/05/2019 la persona reclamant hauria presentat una darrera sol·licitud de cancel·lació de dades del mateix fitxer, de la que, si bé no ha aportat un comprovant acreditatiu de la seva presentació davant la DGP, s'arriba a tal conclusió a partir de les manifestacions efectuades per la DGP dins el tràmit d'audiència, així com de la resolució referida a aquesta sol·licitud, que aquesta Direcció ha aportat dins aquest tràmit.

A banda d'aquestes sol·licituds de cancel·lació, la DGP s'ha referit en el seu escrit de data 7/11/2019 a una altra sol·licitud de cancel·lació que la persona reclamant hauria presentat en data anterior a totes elles, en concret, en data 08/06/2017, i que, tal com s'exposa més endavant, la DGP hauria donat resposta ara junt amb les quatre sol·licituds de cancel·lació a les que es refereix la persona reclamant.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar cadascuna de les sol·licituds de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de cada sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas– s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Al respecte, consta a les actuacions que, en resposta a les sol·licituds de cancel·lació presentades per la persona reclamant, la DGP va dictar diverses resolucions en data 14/10/2019 (una) i 15/10/2019 (dues). Si bé aquesta Autoritat no té constància de la data de notificació d'aquestes resolucions a la persona reclamant, és suficient tenir en compte la data de presentació de cadascuna de les sol·licituds davant la DGP reclamació

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

(11/02/2019 i 20/05/2019), per concloure que es va superar amb escreix el termini legalment establert per donar-hi resposta.

Les al·legacions efectuades per la DPG per justificar el retard en la seva resposta, relatives a la realització de *“nombroses gestions internes, entre elles amb la Unitat d’Identificació Lofoscòpica per acreditar identitats”*, són motius que certament impedirien resoldre les sol·licituds de cancel·lació en un termini breu, però no es consideren motius suficients per justificar una resposta tan tardana com la que s’efectuà. No es pot considerar que la DPG hagi donat resposta *“sin dilación indebida”*.

En conseqüència, procedeix l’estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a les sol·licituds d’exercici del dret de cancel·lació, ja que la DGP no va resoldre i notificar en forma i termini les sol·licituds de cancel·lació presentades per la persona afectada.

4.- Quant al fons de la reclamació, la DGP ha acordat estimar les sol·licituds de cancel·lació de dades presentades per la persona aquí reclamant, mitjançant tres resolucions de data 14/10/2019 (una) i 15/10/2019 (dues).

Pel que fa a l’objecte d’aquestes resolucions, no es pot passar per alt que en l’escrit de reclamació la persona reclamant no va concretar quines eren les dades objecte de les seves sol·licituds de cancel·lació. Únicament va aportar comprovants acreditatius de la presentació d’algunes de les seves sol·licituds de cancel·lació, en els quals figura manuscrit a ma diverses numeracions, la majoria de les quals corresponen a la referència de diligències policials informatives, on figurarien dades personals del reclamant.

Per la seva banda, les resolucions de la DGP fan referència explícita a nombroses diligències informatives que se citen a continuació, entre la numeració de les quals figuren les numeracions que hauria assenyalat la persona reclamant de manera manuscrita en els comprovants esmentats (amb les puntualitzacions que s’indiquen més avall): (...)/2005, (...)/2005, (...)/2005, (...)/2005, (...)/2007, (...)/2008, (...)/2007, (...)/2007, (...)/2007, (...)/2008, (...)/2008, (...)/2008, (...)/2008, (...)/2008, (...)/2010, (...)/2010, (...)/2011, (...)/2011, (...)/2011, (...)/2012, (...)/2012, (...)/2012, (...)/2013, (...)/2014, (...)/2014, (...)/2014, (...)/2014, (...)/2015, (...)/2015, (...)/2016 i (...)/2016.

De manera excepcional, s’observen algunes diferències entre la numeració assenyalada per la persona reclamant i les que figuren en les resolucions de la DGP, que porten a efectuar les següents consideracions, en base a les quals ha resolt aquesta Autoritat:

- La referència (...)/2004 que figura manuscrita en la sol·licitud de cancel·lació presentada per la persona reclamant en data 11/02/2019 (assentament d’entrada (...)/2019), correspondria a un atestat que forma part de les diligències núm. (...)/2005 esmentades en la Resolució de data 14/10/2019 (expedient AP (...)/17), i per tant, pel que fa a les dades a les quals faria referència el reclamant, cal entendre s’han cancel·lat junt amb les altres de l’expedient.



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Pel que fa a la referència (...) /2006 que figura en la sol·licitud de cancel·lació presentada en data 11/02/2019 (assentament d'entrada (...) /2019), en l'ofici de data 15/10/2019 la DGP adreçat a la persona reclamant, s'assenyala que les dades a les quals fa referència ja van ser cancel·lades mitjançant la Resolució de data 26/03/2019. I no hi ha cap element que porti a aquesta Autoritat a qüestionar tals manifestacions de la DGP.
- La referència (...) /2014 que figura en la sol·licitud de cancel·lació presentada en data 20/05/2019 (assentament d'entrada (...) /2019), sembla que contindria una errada de transcripció, i que es referiria a les diligències policials núm. (...) /2014, les dades personals de les quals han estat cancel·lades mitjançant la Resolució de data 14/10/2019 (expedient AP (...) /17). S'arriba a tal conclusió a partir de la valoració conjunta de la documentació i al·legacions efectuades per ambdues parts.
- Respecte d'un dels escrits que la persona reclamant presentà en data 20/05/2019 davant la DGP, aquesta Direcció ha assenyalat que no es tracta d'una sol·licitud de cancel·lació, sinó que fa referència a l'aportació de documents *"en resposta al tercer requeriment d'esmena o millor de la sol·licitud de 8 de juny de 2017"*, manifestacions que concorden amb el contingut del comprovant de la presentació de l'escrit aportat per la persona reclamant.

De l'anàlisi del conjunt de la documentació aportada es desprèn que la DGP hauria donat resposta -encara que tardana- a les cinc sol·licituds de cancel·lació presentades per la persona reclamant. I en tractar-se en tots els casos de resolucions estimatòries de les sol·licituds presentades per la persona reclamant, esdevé innecessari efectuar més consideracions al respecte.

**4.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

En el cas present l'estimació obeeix al fet que la DGP no ha atès el dret de cancel·lació en el termini fixat legalment, però sí que ho ha fet extemporàniament estimant el dret a la persona reclamant. I quant al fons, segons es desprèn dels oficis de notificació de les resolucions, hauria fet efectiva la cancel·lació en la data de signatura de les resolucions, és a dir, 14/10/2019 i 15/10/2019. Ara bé, atès que la DGP no ha acreditat davant l'Autoritat la notificació a la persona reclamant de les tres resolucions estimatòries de la cancel·lació sol·licitada, escau requerir la DGP perquè, dins el termini màxim de 10 dies -a comptar a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució- aportï davant l'Autoritat els comprovants de Correus -o documents equivalents- acreditatius de la notificació a la persona reclamant de les tres resolucions esmentades.

Per tot el que s'ha exposat,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## RESOLC

**Primer.-** Declarar extemporànies les tres resolucions de la DGP, mitjançant les quals s'estimen les cinc sol·licituds de cancel·lació formulades pel senyor (...), per no haver donat resposta en el termini establert a la normativa aplicable. Quant al fons, declarar que la DPG ha satisfet el dret, si bé aquest pronunciament està condicionat a l'acreditació davant l'Autoritat de les notificacions de les resolucions a la persona reclamant, en els termes que s'assenyalen en el punt següent.

**Segon.-** Requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, aporti davant l'Autoritat els comprovants de Correus -o documents equivalents- acreditatius de la notificació a la persona reclamant de les tres resolucions estimatòries de les cinc sol·licituds de cancel·lació presentades per aquesta persona.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,