

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 48/(...), relatiu a la Universitat Oberta de Catalunya

Antecedents

1.- En data 03/10/(...) va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió i del dret d'accés, els quals havia exercit prèviament davant la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, UOC). En concret, la persona reclamant manifestava que havia sol·licita a la UOC la supressió de les seves dades personals, i d'entre aquestes, les dades bancàries, així com informació relativa a les persones que haurien accedit al seu expedient, i al respecte es queixava que *"llevo más de un mes sin respuesta."*

La persona reclamant aportava com a documentació relativa a la seva reclamació sobre l'exercici del dret de supressió i del dret d'accés, la impressió de pantalla de l'intercanvi de tres correus electrònics entre la persona aquí reclamant i la UOC, el contingut dels quals és el següent:

- Correu electrònic enviat per la persona aquí reclamant en data (...) a la UOC, a través del qual sol·licita que se suprimeixin *"TODOS y cada uno de mis datos que posean en sus base de datos. Esto incluye cualquier email que tenga mi nombre y o información que he intercambiado con varios departamentos. No quiero que tampoco estén en posesión de mi número de cuenta"*. Així mateix, la persona reclamant afegeix que vol accedir a la informació relativa a *"si los trabajos que entregamos en las asignaturas, ¿dónde se guardan y si están sometidos a algún tipo de protección? pues poseen nombre y más datos y acceden sus compañeros (..)"*
- Correu electrònic de resposta de la UOC a l'aquí reclamant en data (...), a través del qual s'informa que *"como establece la política de privacidad de la UOC, puede solicitar el ejercicio de sus derechos presentados un escrito a la dirección postal del encabezado o enviando un mensaje electrónico a fuoc.pd@uoc.edu y adjuntando una fotocopia del DNI o cualquier otro documento análogo en derecho, como indica la ley."*
- Correu electrònic de l'aquí reclamant en data (...) a la UOC, a través del qual sol·licita que *"me faciliten registro de todas las personas que han accedido a mi expediente"* i *"me confirmen han dado de baja mi móvil y mi cuenta de su base de datos"*.

2.- En data 22/10/(...), l'Autoritat va remetre a la persona delegada de protecció de dades de l'entitat reclamada la reclamació, a fi que aquest donés resposta a la reclamació en el termini d'un mes, i que comunicués aquesta resposta a l'Autoritat, d'acord amb la previsió establerta a l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3.- La UOC va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/11/(...), en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que “En data (...)se li va notificar- en referència a l'ara reclamant- l'acord d'inici del seu expedient disciplinari per plagi en el qual s'acordava l'adopció de mesures cautelars, consistents en la “Pèrdua del dret a ser avaluat del TFM”. Davant d'aquests fets, l'interessat va presentar al·legacions i es van redactar i notificar les corresponents Propostes de Resolució i la Resolució. El Sr. (...)no va presentar recurs”.
- Que “en data 03/02/(...) l'expedient disciplinari va esdevenir ferm i així se li va comunicar en data 08/02/(...)”.
- Que “el correu de data (...)que també s'aporta en l'escrit és posterior a altres comunicacions que es van mantenir i a les quals se li va donar resposta”.
- Que en relació amb els correus electrònics intercanviats, consta que la persona aquí reclamant “en data (...)va enviar a la bústia dpd@uoc.edu i a fuocpd@uoc.edu la següent petició:

(...)

1- Borrar cualquier email que tenga mi nombre y o información que he intercambiado con varios departamentos.

2- No quiero tampoco estén en posesión de mi número de cuenta (..) --DERECHO CANCELACIÓN

3- De la misma manera deseo confirmar si los trabajos que entregamos en las asignaturas, ¿dónde se guardan y si están sometidos algún tipo de protección? Pues poseen nuestro nombre y más datos y acceden sus compañeros/profesores (emails) –DERECHO DE ACCESO.

(..)

P.D También RUEGO QUE BORREN MI DNI y me lo confirmen UNA VEZ hayan LEÍDO esto (adjunta DNI)”

- Que “En data 11/07/(...) se li va confirmar la recepció de les peticions (...) i el (...)va rebre resposta a les qüestions concretes que sol·licitava:

Apreciado (...)

Le notificamos que hemos procedido a iniciar la cancelación de sus datos personales. Cuando esta sea efectiva se lo comunicaremos. (...)

En relación con su pregunta acerca de la protección de sus trabajos, le informamos que, de acuerdo con la Orden de 18 de octubre de 1999, por la que se aprueban las diferentes tablas de evaluación documental, estos son objeto de destrucción total cuando el acta de calificación del examen es firme.

Por último, le comunicamos que no podrá eliminarse su DNI, puesto que, una vez verificada la identidad del interesado, esta información se conserva debidamente bloqueada hasta que transcurran los plazos de prescripción legalmente establecidos”

- Que “en data (...)l'interessat va enviar un correu (correu que adjunta en la reclamació)”.
- Que “en data 12/08/(...) se li va comunicar des de la bústia fuoc_pd@uoc.edu que s'estava analitzant el seu cas per poder donar-li resposta. (...) Finalment, juntament amb el Síndic s'acorda enviar-li la següent resposta en dia (...)de (...) des de la bústia fioc_pd@uoc.edu:

*Apreciado (...)
(...)*

Además, en relación con la documentación académica, le informamos que la UOC también se rige de acuerdo con las tablas de evaluación documental, aprobadas por Orden de 18 de octubre de 1999.

Asimismo, le informamos que se conservan bloqueados los datos de carácter académico y económico hasta que no prescriban las obligaciones jurídicas derivadas del servicio prestado.

Por último, comunicarle que las cuestiones relacionadas con el ámbito académico deben dirigirse a Servicios Académicos. Dado que la cancelación de sus datos fue efectiva, en caso de que lo desee, deberá contactar a través del formulario de contacto a través del formulario de contacto que encontrará en el portal web de la UOC”

- Que “ en data (...)de (...) l'interessat va sol·licitar que se li respongués a cada punt que havia sol·licitat inicialment perquè la informació que li havíem facilitat conduïa a error. (...). La resposta la rep, (...)de (...) des de la bústia fuoc_pd@uoc.edu és la següent:

Apreciado (...)

Como se le comunicó anteriormente, en relación con su petición del ejercicio del derecho de cancelación de sus datos personales, le informamos que, como le indicamos la cancelación fue efectiva. No obstante, le informamos que se conservan bloqueados los datos de carácter académico y económico hasta que no prescriban las obligaciones jurídicas derivadas del servicio prestado.

Asimismo, recordarle que no podrá eliminarse su DNI, puesto que, una vez verificada la identidad del interesado, esta información se conserva debidamente bloqueada hasta que transcurran los plazos de prescripción legalmente establecidos”

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que *“En definitiva, la petició es va tramitar dins un termini raonable, amb la major celeritat possible i ni superant el mes de resposta”*

4.- En data 11/03/(...), aquesta Autoritat va considerar necessari requerir més informació a la UOC, i en aquest sentit es va adreçar un ofici en el qual se li requeria informació per tal que justifiqués les concretes raons, en base a l'article 32 LOPDGDD, per les quals no s'havia destruït i s'havia procedit al bloqueig de les dades relatives al DNI de la persona reclamant. Així mateix, que informés, pel cas concret dels treballs entregats per la persona reclamant, i d'acord amb a l'Ordre de 18 d'octubre de 1999, quina era la data prevista per tal de poder procedir a la seva destrucció.

5.- La UOC, en data 12/03/202, va donar resposta al requeriment d'informació en els termes següents:

- Que *“l'Ordre de 3 de juliol de 2001 per la qual s'aprova la Taula d'Avaluació Documental 412 (s'adjunta com a annex 1) regula que els expedients acadèmics dels estudiants s'han de conservar permanentment. Aquest expedient està format pels documents personals i d'admissió de l'estudiant a la facultat o escola, els documents generats durant la permanència de l'estudiant i els documents de l'expedició del títol (si correspon). La persona reclamant va ser estudiant de la UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA, motiu pel qual les dades relatives al DNI es mantenen de manera bloquejada en els nostres fitxers.”*
- Que *“L'Ordre de 18 d'octubre de 1999 per la qual s'aprova la Taula d'Avaluació Documental 302 (s'adjunta com annex 2) regula que els exàmens i els treballs dels estudiants aquests s'han de destruir quan l'acta de qualificació de l'examen sigui ferma. No obstant això, en el present cas, en data (...)de 2018 es va incoar un expedient disciplinari contra el Sr. (...)al haver-se constatat que era autor de la falta greu consistent en “la còpia, el plagi o l'intent d'obtenir un resultat acadèmic millor utilitzant qualsevol mitjà il·lícit” en la realització d'un treball d'una assignatura. Per aquest motiu, el treball en que es va apreciar plagi, es va adjuntar en la notificació de l'acord d'inici i es va conservar com a evidència d'aquesta conducta, fins a l'extinció de la responsabilitat disciplinària, en data juny del (...), de conformitat amb la Normativa de Drets i Deures de la Universitat Oberta de Catalunya.*

Per tot això, a dia d'avui les úniques dades que es conserven de l'interessat són les corresponents a l'expedient acadèmic tal i com regula la Taula d'Avaluació Documental 412”.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud presentada per la persona reclamant davant l'entitat reclamada en data (...), relativa a l'exercici del dret de supressió de les seves dades. La persona reclamant, en la dita sol·licitud també feia una petició de informació relativa als treballs entregats durant l'assignatura cursada (*¿dónde se guardan y si están sometidos a algún tipo de protección?*), que vehiculava com un dret d'accés, i en relació amb la qual, a l'apartat on s'analitza el fons de la petició formulada, es faran les corresponents consideracions.

A aquest respecte, cal indicar que els articles 15 i 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regulen el dret d'accés i el dret de supressió, respectivament.

L'article 15 de l'RGPD, relatiu al dret d'accés de l'interessat, determina el següent:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se

facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4.El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Pel que fa al dret de supressió, l'article 17 de l'RGPD, estableix el següent:

“1.El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;*
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;*
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado con arreglo al artículo 21, apartado 2;*
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;*
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;*
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.*

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a estos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;*
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;*
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12.4 de l'RGPD estableix el següent:

“4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la UOC ha resolt i notificat, dins del termini previst per la normativa aplicable, la resposta a la petició formulada en data (...), ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de dret era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data (...)la persona reclamant va enviar un correu electrònic adreçat a la UOC, mitjançant el qual exercia el seu dret de supressió de *“TODOS y cada uno de mis datos que posean en sus bases de datos.”*, i feia esment de forma específica a la supressió de qualsevol *“email que tenga mi nombre y o información que he intercambiado con varios departamentos”* i *“mi número de cuenta”*.

Així mateix, en el correu electrònic, la persona reclamant també sol·licitava informació relativa al lloc on es conserven els treballs acadèmics entregats durant l'assignatura cursada i sobre les eventuais mesures de protecció adoptades: *¿dónde se guardan y si están sometidos a algún tipo de protección?*. Dita petició la persona reclamant la vinculava a l'exercici del dret d'accés, però, tal i com s'explicarà a l'apartat següent d'aquesta resolució, no encaixa en cap dels ítems previstos per l'article 15 de l'RGPD que configuren el dit dret d'accés.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Sigui com sigui, d'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, la UOC havia de resoldre i notificar la petició d'exercici dels drets sol·licitats en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

Doncs bé, com la pròpia persona reclamant acredita amb l'aportació de la documentació, consta que, en efecte, la UOC en data 25/03/(...), va donar una resposta a la sol·licitud presentada en data (...)per la persona reclamant. En el dit correu electrònic, la UOC indicava l'adreça electrònica de la bústia de contacte que l'entitat té habilitada per atendre les sol·licituds en aquesta matèria, alhora que es requeria a l'interessat perquè esmenés la seva sol·licitud amb l'aportació de *“una fotocopia del DNI o qualquier otro documento análogo en derecho, como indica la ley”*. En relació amb això, cal fer avinent que l'article 25 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD) – vigent en tot allò que no contradigui la vigent LOPDGDD -, estableix que per l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, la persona interessada, haurà de dur-los a terme mitjançant una comunicació dirigida al responsable del fitxer que contindrà:

“a) Nombre y apellidos del interesado, fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que lo represente, o instrumentos electrónicos equivalentes; así como el documento o instrumento electrónico acreditativo de tal representación. La utilización de firma electrónica identificativa del afectado eximirá de la presentación de fotocopias del DNI o documento equivalente.

b) (...)”

Així les coses, en tan que la sol·licitud d'exercici del dret de supressió de les dades personals de l'aquí denunciant no reunia els requisits establerts per la legislació específica aplicable, la UOC no podia donar-ne curs fins que l'interessat reparés la falta i adjuntés la fotocòpia del DNI. I, en aquest sentit, la UOC va informar a la persona aquí reclamant, als 5 dies des de la presentació de la seva sol·licitud.

De la documentació aportada per l'entitat reclamada, consta acreditat que no és fins el dia (...)que la persona reclamant envia un nou correu electrònic a la bústia de contacte indicada per la UOC, en el qual sol·licita novament l'exercici de supressió de les seves dades personals, informació sobre la conservació dels treballs entregats, i en aquesta ocasió, també adjunta un arxiu amb la còpia del seu DNI.

La UOC, en data 11/07/(...), dona acusament de rebuda al dit correu electrònic, i a través d'un correu electrònic de data (...)respon a l'ara reclamant, informant-lo que *“hemos procedido a iniciar la cancelación de sus datos personales.”* En el missatge de correu electrònic, la UOC també informa del consegüent bloqueig de les dades en el sentit que *“no podrá eliminarse su DNI, puesto que, una vez verificada la identidad del interesado, esta información se conserva debidamente bloqueada hasta que transcurran los plazos de prescripción legalmente establecidos.”*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Per tant, per tot l'exposat consta acreditat que, un cop la persona va esmenar la seva sol·licitud, la UOC li va atendre el dret de supressió abans de transcorregut el termini d'un mes, i per tant va donar resposta en el termini previst a l'efecte.

D'altra banda, pel que fa a la petició d'informació de la persona reclamant sobre els seus treballs acadèmics entregats, cal dir que si bé la persona reclamant vehicula aquesta petició a un dret d'accés, el que es constata de l'intercanvi de correus electrònics entre el reclamant i la UOC, es que l'aquí reclamant vol accedir a una determinada informació: "*¿dónde se guardan y si están sometidos a algún tipo de protección?*", qüestions que no coincideixen ni es poden subsumir dins de cap dels conceptes que conformen el dret d'accés previst a l'article 15 de l'RGPD. Aquí, només anotar que la UOC també respon a aquestes qüestions, a través del correu electrònic de data (...)

En conseqüència, procedeix la desestimació de l'al·legació sobre la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió dins de termini, ja que la UOC va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada.

4.- Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada per la UOC a la sol·licitud de l'ara reclamant, s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret 2on.

Com a punt de partida cal tenir en compte, com ja s'ha justificat en el fonament de dret anterior, que les dues peticions formulades per correu electrònic en data (...)i en data (...)a la UOC, contràriament al què manifesta l'aquí reclamant, només poden prosperar com sol·licituds d'exercici de supressió de les seves dades de caràcter personal, no de l'exercici del dret d'accés.

Altra cosa és la petició que la persona aquí reclamant fa a través d'un correu electrònic posterior, de data (...), on sol·licitava que "*me faciliten registro de todas las personas que han accedido a mi expediente*". En aquest cas, aquesta informació sí que es circumscriu dins del contingut de la informació que en virtut del dret d'accés, regulat a l'article 15 de l'RGPD, cal facilitar al titular de les dades personals. Ara bé, es dona la circumstància que quan la persona reclamant sol·licita l'exercici del seu dret d'accés, la informació no li pot ser facilitada, atès que prèviament la UOC ja havia resolt, i informat mitjançant correu electrònic de data (...), que "*hemos procedido a iniciar la cancelación de sus datos personales.*", tal i com havia sol·licitat la persona aquí reclamant en data (...).

Sobre l'exercici del dret de supressió, cal assenyalar que en el mencionat correu electrònic de la UOC, de data (...), s'informa a la persona reclamant sobre la iniciació de la supressió de les seves dades personals i del bloqueig de la informació personal, com ara el seu DNI. Fer avinent, en aquest punt, que, tal i com disposa la mateixa normativa de protecció de dades, la supressió, quan és pertinent, no equival necessàriament a l'esborrat o la destrucció de la informació personal, sinó al seu bloqueig.

En concret, l'article 32 de l'LOPDGDD, estableix que:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

“Article 32. Bloqueig de les dades

1. *El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.*
2. *El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.*
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
3. *Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior.*
(...)”

Així doncs, si bé, les limitacions al dret de supressió han de ser mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, també cal tenir en compte les obligacions de conservar les dades, degudament bloquejades, durant un temps determinat que puguin establir les disposicions aplicables, de tal manera que, un cop acomplerts aquests terminis, els quals poden variar en funció de la informació tractada i de les responsabilitats que es poden generar, és quan les dades personals hauran de suprimir-se.

A aquest respecte, tal i com informa la UOC sobre aquesta qüestió, el bloqueig de les dades relatives al DNI de la persona aquí reclamant i allà estudiant, es fonamenta en el previst a les corresponents taules d'accés i avaluació documental (TAAD). Les TAAD determinen per cada sèrie documental, el termini de conservació i els criteris sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents.

Pel que fa a les dades personals relatives al DNI de l'aquí reclamant, cal posar en relleu l'Ordre de 3 de juliol de 2001, dictada pel conseller de Cultura, aprova la TAAD núm.412, que determina la *“conservació permanent”* dels expedients acadèmics dels estudiants de les universitats. En aquest sentit, en el detall de la dita TAAD, es concreta que els documents que formen l'expedient acadèmic d'un estudiant universitari són els *“documents personals i d'admissió de l'estudiant a la facultat, documents generats durant la permanència de l'estudiant i documents de l'expedició del títol”*. Certament, dins del grup de documents personals de l'estudiant o dels necessaris per l'expedició del títol, forçosament s'hi troba el DNI dels estudiants. En conseqüència, cal concloure que en el cas de les dades personals relatives al DNI de l'aquí reclamant no poden ser suprimides per la UOC, atès que es prescriu la seva *“conservació permanent”*.

Pel que fa als treballs entregats, la UOC informa que, d'acord amb les previsions de l'Ordre del conseller de Cultura, de 18 d'octubre, per la qual s'aprova, entre d'altres, la TADD número 302, relativa als exàmens i treballs d'estudiants, *“la destrucció total serà quan l'acta de qualificació de l'examen sigui ferma i conservació dels models d'exàmens”*. Un cop finalitzats els terminis establerts, les dades hauran de ser suprimides, però fins llavors les dades s'hauran de conservar, degudament bloquejades, durant els terminis de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

prescripció en què es pugui exigir algun tipus de responsabilitat derivada del tractament. Sobre això, la UOC argumenta que, en motiu de la tramitació d'un expedient disciplinari contra la persona aquí reclamant com autor d'una infracció greu, consistent en el plagi d'un treball, es va conservar dit treball com evidència de la infracció "*fins a l'extinció de la responsabilitat disciplinària, en data juny del (...), de conformitat amb la Normativa de Drets i Deures de la Universitat Oberta de Catalunya*". Però, que a data d'avui, el treball referenciat ja ha estat suprimit i només conserven les dades personals de la persona reclamant corresponents al seu expedient acadèmic, tal i com regula la TAAD núm.412.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de supressió regulat a l'RGPD i a LOPDGDD, procedeix desestimar la present reclamació de tutela del dret de supressió, atès que el dret de supressió exercit per l'ara reclamant es va fer efectiu, sens perjudici del bloqueig de les dades que es va dur a terme per a conservar els exàmens i treballs dels estudiants, per donar compliment a les mesures de bloqueig de dades previstes per la normativa. D'altra banda, assenyalar que la petició del dret d'accés no es va poder atendre, atès que quan es va sol·licitar accés a informació que sí que conforma el dret d'accés, la UOC ja havia procedit a la supressió de les dades de la persona reclamant, moment a partir del qual ja no resulta d'aplicació el dret d'accés.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Desestimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Universitat Oberta de Catalunya.

Segon.- Notificar aquesta resolució a la Universitat Oberta de Catalunya i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

PT 48/2019

La directora,