

En aquesta resolució s'han ocultat les mencions a la població afectada per tal de donar compliment a l'art. 17.2 de la Llei 32/2010, atès que en cas de revelar el nom de la població afectada, es podrien identificar també les persones físiques afectades.

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 32/2019, referent al Consorci Sanitari de (...).

## Antecedents

1.- En data 27/06/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, una reclamació formulada pel senyor (...) contra el Consorci Sanitari de (...) (en endavant, Consorci), per la presumpta desatenció del dret de rectificació, previst a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes.

2.- Per mitjà d'ofici de data 03/07/2019, l'Autoritat va requerir a la persona reclamant que acredités que abans de presentar la reclamació va exercir el dret de rectificació davant el responsable del tractament.

3.- En data 07/07/2019 la persona reclamant va aportar davant l'Autoritat còpia de la sol·licitud de rectificació que va presentar en data 10/04/2019 davant la Unitat d'Atenció al Ciutadà del Consorci, mitjançant la qual sol·licitava la supressió de la frase "consum esporàdic de cocaïna", que figurava en un informe mèdic de 15/12/2018 emès en un hospital que pertany al Consorci.

4.- En data 09/07/2019 l'Autoritat va donar trasllat de la reclamació a la persona delegada de protecció de dades del Consorci (en endavant, DPD del Consorci), a fi que donés resposta a la reclamació en el termini d'un mes, i comunicés aquesta resposta a l'Autoritat, tal com preveu l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

5.- En data 31/07/2019 va tenir entrada a l'Autoritat la resposta del DPD del Consorci, acompanyada dels dos escrits següents:

- Un escrit de data 16/07/2019 de la Coordinadora de Protecció de Dades del Consorci, adreçat al seu DPD arran el trasllat de la reclamació, on s'assenyalava el següent:

*"En relació al procediment de referència, comunicar-vos que la sol·licitud del Sr. (...), de data 10/abril/2019, en exercici del dret de rectificació, ja va ser atesa, en temps i forma, el passat dia 19 del mateix mes, procedint a la rectificació de la informació requerida i comunicant tal circumstància al propi interessat, mitjançant la*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*carta enviada per correu postal a l'adreça del pacient, que és coincident amb la que consta en la pròpia reclamació posterior davant l'APDCat, sense que ens consti que s'hagi produït cap incidència en la comunicació enviada.*

*Per tot plegat, no entenem quin és el motiu de la posterior reclamació presentada, en tant que no hi ha cap fet o circumstància que ho justifiqui ni cap base legal per a cap infracció.”*

- L'escrit de data 17/04/2019 de la Directora d'Atenció al Ciutadà del Consorci, de resposta a la sol·licitud de rectificació, en el qual s'assenyala el següent:

*“La Unitat d'Atenció al Ciutadà de este centro ha recibido el escrito (...) que usted nos ha hecho llegar con fecha 10 de abril de 2019 con motivo de su solicitud de rectificación de datos personales en su informe médico del Servicio de Urgencias del Hospital de (...) del pasado día 16 de diciembre de 2018.*

*(...)*

*(...) Una vez valorada su petición de rectificación de datos debemos decirle que la información que usted solicita corregir consta en el informe porque usted mismo lo refirió al ser preguntado durante la anamnesis.*

*El médico que lo atendió en el Servicio de Urgencias ha rectificado estos datos. Puede pasar a recoger una copia del informe por las oficinas de Atención al Ciudadano del Hospital de (...) (primera planta) en horario de (...), aportando su DNI. (...)”*

**6.-** Atès que durant la tramitació del procediment la persona reclamant va manifestar davant l'Autoritat que no havia rebut l'esmentat escrit de resposta, per mitjà d'ofici de data 06/08/2019 es sol·licità al DPD del Consorci que, dins el termini de deu dies a partir del dia següent de la recepció d'aquest ofici (la qual cosa tingué lloc el mateix dia 06/08/2019), aportés còpia del comprovant de notificació a la persona aquí reclamant de l'escrit de 17/04/2019 de resposta a la seva sol·licitud de rectificació.

**7.-** Un cop transcorregut amb escreix el termini concedit, no consta que hagi tingut entrada a l'Autoritat escrit del DPD del Consorci, acompanyat del comprovant de notificació sol·licitat.

## Fonaments de Dret

**1.-** És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**2.-** La reclamació que aquí es resol es formulà per la presumpta desatenció d'una sol·licitud de rectificació que la persona aquí reclamant va presentar davant el Consorci en data 10/04/2019. El dret de rectificació està regulat a l'article 16 de l'RGPD, que preveu el següent:

*“L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament la rectificació de les dades personals inexactes que l'afecten, sense dilació indeguda. Tenint en*

*compte les finalitats del tractament, l'interessat té dret que es completin les dades personals incompletes, fins i tot mitjançant una declaració addicional."*

Així mateix, sobre els drets regulats als articles 15 a 22 RGPD, l'article 12.3 RGPD determina que el responsable del tractament haurà de facilitar a l'interessat tota la informació relativa a les seves actuacions derivades de la sol·licitud d'exercici del dret, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la dita sol·licitud. I l'article 12.4 RGPD estableix que en el cas que el responsable no doni curs a la sol·licitud, en el mateix termini d'un mes haurà d'informar la persona sol·licitant dels motius pels quals no ha resolt la sol·licitud i de la possibilitat de presentar una reclamació davant l'Autoritat i d'exercir accions judicials.

D'altra banda, l'article 37.2 de la LOPDGDD habilita a les autoritats de control a remetre les reclamacions rebudes a la persona delegada de protecció de dades del responsable del tractament, per tal que aquesta doni resposta a la persona reclamant, i posteriorment comuniqui la resposta donada a l'autoritat de control:

*"2. Quan l'afectat presenti una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, davant les autoritats autonòmiques de protecció de dades, aquelles poden remetre la reclamació al delegat de protecció de dades a fi que aquest respongui en el termini d'un mes. Si transcorregut aquest termini el delegat de protecció de dades no ha comunicat a l'autoritat de protecció de dades competent la resposta donada a la reclamació, aquesta autoritat ha de continuar el procediment d'acord amb el que estableixen el títol VIII d'aquesta Llei orgànica i les seves normes de desplegament."*

Pel que fa a qüestions formals, i en concret, la relativa al compliment del termini previst per donar resposta a la sol·licitud de rectificació que presentà la persona reclamant, consta en el procediment que en data 10/04/2019 la persona reclamant va presentar una sol·licitud de rectificació davant la Unitat d'Atenció al Ciutadà del Consorci. D'acord amb l'article 12.3 RGPD, el termini per donar resposta a la sol·licitud de rectificació finalitzava el 09/05/2019.

El DPD ha aportat davant l'Autoritat còpia de l'escrit del Consorci, de data 17/04/2019, pel qual es donaria resposta a la sol·licitud de rectificació, però la persona reclamant ha manifestat que no ha rebut tal escrit. Sobre la prova del compliment de l'obligació de resposta l'article 12.4 LOPDGDD és clar quan estableix que:

*"La prova del compliment del deure de respondre a la sol·licitud d'exercici dels seus drets que formuli l'afectat recau sobre el responsable."*

Dins la fase d'audiència l'Autoritat ha sol·licitat al DPD del Consorci que acredités la notificació de l'escrit de resposta a la persona reclamant, sense obtenir cap resposta.

Atès el precepte assenyalat, la manca d'acreditació de la resposta al reclamant comporta l'estimació de la present reclamació, que es fonamentava precisament en la manca de resposta.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**3.-** Pel que fa a la procedència de la rectificació sol·licitada, l'estimació de la sol·licitud de rectificació per part del Consorci fa innecessari efectuar un pronunciament sobre aquesta concreta qüestió.

**4.-** De conformitat amb l'establert a l'article 16.3 de la Llei 32/2010, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, procedeix requerir el Consorci per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, notifiqui a la persona reclamant l'escrit de resposta a la seva sol·licitud de rectificació, i, per al cas que encara no ho hagi fet, porti a terme, d'acord amb el seu escrit de 17/04/2019, la rectificació sol·licitada. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el termini de 10 dies el Consorci haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

## **Resolució**

Per tant, resolc:

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...) contra el Consorci Sanitari de (...), pels motius assenyalats al fonament de dret 2n.

**Segon.-** Requerir el Consorci Sanitari de (...) per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant en la forma assenyalada al fonament de dret 4t, que inclou la notificació a la persona afectada. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació, en el mateix termini de 10 dies el Consorci Sanitari de (...) haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució al Consorci Sanitari de (...) i a la persona reclamant.

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,