

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 29/2019, instat pel senyor (...) contra la Direcció General de la Policia**Antecedents**

1.- En data 25/06/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP). En concret, la persona reclamant sol·licitava que se suprimís les seves dades personals del fitxer Sistema d'Informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF), relatives a les diligències policials següents:

- Diligències policials núm.(...), que van donar lloc a l'expedient sancionador núm.(...).
- Diligències policials núm(...), que van derivar amb les diligències urgents judici-ràpid núm. (...), que van derivar en l'executòria núm.(...)del Jutjat Penal núm.2 de Tarragona.
- Diligències policials núm. (...), les qual van derivar en el judici de faltes núm.(...), incoat pel Jutjat d'instrucció núm. 20 de Barcelona.
- Diligències policials núm.(...), les quals van derivar en l'executòria núm.(...)del Jutjat Penal núm.1 de Tarragona.
- Diligències policials núm.(...), les quals van donar lloc a l'expedient sancionador núm(....).
- Diligències policials núm.(...), de USC Valls.

La persona reclamant es queixava concretament per la manca de resposta de la DGP a la seva sol·licitud de cancel·lació, que havia formulat mitjançant escrit presentat en data 29/04/2019 davant el Registre de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Tarragona, i del qual aportava una còpia.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 26/06/2019 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/07/2019, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"El 29/04/2019, la persona abans esmentada va registrar una sol·licitud de cancel·lació de dades de caràcter personal enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP a la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Tarragona"*
- Que *"El 03/05/2019 va tenir entrada aquesta sol·licitud a la Direcció General de la Policia"*
- Que *"El 17/06/201, des de la Direcció General de la Policia es va emetre un requeriment a la persona interessada per tal que aportés documentació."*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que *“El 20/06/2019, es va registrar de sortida el requeriment referenciat en el punt anterior que va ser notificat el 27/06/2019.”*
- Que *“El 03/07/2019 va tenir entrada al registre de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Tarragona, un escrit pel qual s’aportava documentació. L’escrit va tenir entrada a la DGP el 08/07/2019.”*
- Que *“El 10/07/2019, la Direcció General de la Policia va resoldre la sol·licitud de cancel·lació presentada per part de la persona interessada”*
- Que *“L’enviament de la notificació de la resolució va ser identificada a l’empresa correus amb el número d’enviament (...). Segons consta al lloc web d’aquesta empresa, la notificació va ser lliurada el 17/07/2019”*

L’entitat reclamada aportava junt amb les seves al·legacions, còpia de l’ofici de requeriment d’esmena o millora de sol·licitud adreçat a la persona aquí reclamant, de data 20/06/2019; còpia del justificant de recepció del requeriment d’esmena de data 27/06/2018, còpia de la resolució del director general de la Policia, de data 10/07/2019, per la qual s’estima la sol·licitud de supressió formulada per la persona aquí reclamant, a excepció de les dades relacionades amb les diligències policials núm. (...); i còpia de l’ofici de notificació de la dita resolució de supressió de dades personals, de data 11/07/2019

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En el moment en què la persona aquí reclamant va formular la sol·licitud d’exercici del seu dret de cancel·lació, a les dades personals que eren objecte de tractament per part de la DGP i a les que es referia la sol·licitud de cancel·lació, els seria d’aplicació la Directiva (UE) 2016/680, del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament dades personals per part de les autoritats competents amb fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d’infraaccions penals o d’execució de sancions penals, i a la lliure circulació d’aquestes dades (Directiva (UE) 2016/680), d’acord amb l’establert al seu article 1, la qual preveu al seu article 16 el dret de supressió, que ve a substituir l’anterior dret de cancel·lació. A aquest respecte, cal posar en rellevància que la Directiva (UE) 2016/680, no ha estat transposada al dret intern estatal dins del termini previst a l’efecte (el dia 6/05/2018), i en conseqüència els particulars poden invocar directament el dret europeu davant dels tribunals, independentment que hagin estat transposades o no al dret nacional. Així, d’acord amb la doctrina del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, els particulars podran invocar l’efecte directe dels preceptes de la directiva quan els confereixin drets de forma incondicional i suficientment clara i precisa davant de les administracions públiques.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

La sol·licitud de cancel·lació -o supressió- de dades aquí analitzada es va presentar davant la DGP quan ja era plenament aplicable la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), la qual derogava la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD). Ara bé, pel que fa als tractaments de dades que es troben sotmesos a la Directiva (UE) 2016/680, cal posar en relleu que la disposició transitòria 4a de la LOPDGDD preveu que aquests continuaran regint-se per la LOPD, i en particular per l'article 22, i les seves disposicions de desenvolupament, fins que no entri en vigor la norma que transposi al dret espanyol allò que disposa la citada Directiva. En aquest sentit, escau indicar que quan l'article 16.2 de la Directiva (UE) 2016/680 preveu que els Estats membres exigiran al responsable del tractament la supressió de les dades personals "*sin dilación indebida*" i al dret dels interessats a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals, el compliment d'aquesta exigència cal entendre-la complerta en els termes de l'establert a l'article 16.1 de l'LOPD, sobre el dret de rectificació i cancel·lació, que estableix que el responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.

3.- L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

- "1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*
- 2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*
- 3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*
- 4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*
- 5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Per la seva banda, l'article 31.2 del RLOPD, disposa el següent:

- "2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)"*

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

- "1. (...)"*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.”

Atès que el dret objecte d'aquesta resolució es refereix a un tractament efectuat per les forces i cossos de seguretat, cal acudir a la regulació específica per a aquests supòsits prevista als articles 22.4 i 23.1 de la LOPD, els quals determinen el següent:

“Article 22. Fitxers de les Forces i els Cossos de Seguretat.

(...) 4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.

A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.

Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació

1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme. (...)”

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 29/04/2019 va tenir entrada al Registre de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat a Tarragona un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret de cancel·lació respecte a dades personals enregistrades en els fitxer de l'àmbit SIP, el qual va tenir entrada al registre de la DGP en data 03/05/2019, segons ha manifestat la DGP en el seu escrit presentat durant el tràmit d'audiència.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, segons consta a les actuacions, la DGP va dictar resolució en data 10/07/2019, la qual no va ésser notificada a la persona aquí reclamant fins el 17/07/2019, d'acord amb el que ha acreditat la DGP durant el tràmit d'audiència, de manera que es va superar amb escreix el termini reglamentàriament establert a l'efecte. Al respecte, escau fer notar que en aquest cas, i de conformitat amb l'article 22.1.a) de l'LPAC, el termini per resoldre es podia haver suspès amb motiu del requeriment de la DGP a l'interessat per tal que aportés documents vinculats amb la seva sol·licitud de cancel·lació de dades, en base amb l'article 68 de l'LPAC. No obstant això, cal indicar que el requeriment d'esmena indicat ja s'havia formulat per la DGP un cop superat el termini màxim per a la resolució i notificació de la sol·licitud.

En conseqüència, des d'una òptica formal procedeix l'estimació de la reclamació, ja que la DGP no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada.

Quant al fons, com s'ha vist als antecedents, atès que la DGP ha acordat a la part dispositiva de la seva resolució estimar la sol·licitud de cancel·lació de les dades personals

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

presentada per la persona aquí reclamant, a excepció puntual de les diligències policials núm. (...) — desestimació a la qual ens referirem a l'apartat següent—, no es considera necessari efectuar més consideracions al respecte de les dades personals de l'aquí reclamant vinculades a les diligències policials sobre les que s'ha estimat la petició de cancel·lació, sens perjudici que en el cas que la persona reclamant consideri que no s'ha fet efectiu de manera completa el seu dret de cancel·lació respecte a dades personals enregistrades en els fitxer de l'àmbit SIP PF, pugui posar-ho en coneixement d'aquesta Autoritat.

5.- A l'últim, convé fer referència a la desestimació de la cancel·lació de les dades personals de l'aquí reclamant relatives a les diligències policials núm. (...).

Com s'ha indicat a l'apartat anterior, del literal de la part dispositiva de la resolució de la DGP de data 10/07/2019, se'n deriva que la DGP desestima la cancel·lació de les dades relacionades amb les diligències policials núm. (...), ja que aquest número de diligències policials no es troba recollit a l'antecedent de dret 1r de dita resolució, al qual es remet la part dispositiva de la resolució quan resol estimar la cancel·lació de les dades personals allà indicades. El motiu de la no cancel·lació s'esmenta a l'antecedent de dret 8è de la resolució dictada per la DGP en què s'indica que *“La persona interessada va sol·licitar cancel·lar les dades de caràcter personal relacionades amb les diligències policials núm.(...). Tanmateix no va aportar la documentació justificativa requerida”*.

Així doncs, la DGP ve a justificar la denegació de la cancel·lació de les dades personals relacionades amb el número de diligències policials núm.(...), amb la manca de presentació per part de la persona interessada de la documentació justificativa que hauria d'haver acompanyat la sol·licitud de cancel·lació presentada. A aquest respecte, cal anotar que l'article 32.1 de l'RLOPD estableix que *“en la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau”*. Així mateix, el formulari de sol·licitud de cancel·lació que la DGP posa a disposició de les persones interessades en sol·licitar la cancel·lació d'antecedents policials, es preveuen diverses caselles relatives a documents a aportar pel sol·licitant per fonamentar la seva pretensió en relació amb els diferents supòsits previstos a l'article 18 de la Instrucció 12/2010, de 28 de setembre, de la Direcció General de la Policia, per la qual s'estableix el procediment per a exercir els drets d'accés, de rectificació i de cancel·lació de les dades de caràcter personal, el qual es menciona al fonament de dret 5è de la resolució de la DGP.

En el present cas, segons les al·legacions de la DGP i la documentació aportada en el tràmit d'audiència, la sol·licitud de cancel·lació de les dades de l'aquí reclamant, malgrat les indicacions del formulari de sol·licitud, era incompleta perquè mancava documentació judicial relativa a alguna de les diligències policials objecte de la sol·licitud de cancel·lació. A aquest respecte, la DGP en data 17/06/2019 va fer un requeriment d'esmena i millora de sol·licitud a l'interessat perquè aportés els documents vinculats amb la seva sol·licitud, en base amb el previst a l'article 68 de la LPAC. En el dit requeriment s'advertia a la persona interessada que disposava d'un termini de 15 dies per tal d'esmenar el defecte o bé acompanyar els documents preceptius requerits, i que transcorregut aquest termini sense haver-se produït la corresponent esmena, l'òrgan

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

instructor consideraria que l'interessat desistia de la seva petició. Doncs bé, de la resolució de la DGP s'infereix que la persona interessada no va aportar la documentació vinculada a totes les diligències policials indicades a la seva sol·licitud de cancel·lació, i en concret a la relativa a les diligències policials núm. (...), fet que avalaria, certament, la no cancel·lació de les dades relatives a les controvertides diligències registrades als fitxers SIP PF de la DGP. No obstant això, cal advertir a la DGP que en el requeriment d'esmena indicat s'identificava la documentació necessària relacionada amb diferents números de diligències policials, però s'ometia la referència expressa a l'aportació de la documentació relacionada amb les diligències policials núm. (...), omissió que hauria propiciat que la persona interessada no aportés la documentació judicial vinculada a les diligències policials referenciades, i en conseqüència la DGP no pogués valorar de forma certa si procedia la seva cancel·lació dels fitxers SIP PF. A aquest respecte, escau requerir a la DGP que esmeni aquesta falta, en el sentit que requereixi a la persona interessada la documentació judicial relativa a les diligències policials núm. (...), i així poder valorar si procedeix o no la cancel·lació de les esmentades diligències policials.

Així les coses, i des de la perspectiva del dret de cancel·lació regulat a la LOPD i al RLOPD, el pronunciament d'aquesta Autoritat respecte la pretensió de cancel·lació de les dades personals relatives a les diligències policials núm.(...) ha de ser estimatori, perquè la DGP va fonamentar la desestimació amb la manca de presentació dels documents preceptius per estimar la cancel·lació de les dades, sense abans haver requerit l'esmena de la sol·licitud en relació amb les referenciades diligències policials, tal i com estableix l'article 68 de la LPAC.

6.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. En el present cas, l'estimació obeeix al fet que la DGP no va atendre el dret de cancel·lació en relació amb una de les diligències policials (núm.(...)) sol·licitada pel reclamant. És per això que, per les raons exposades al fonament de dret 5è, procedeix requerir a la DGP per tal que requereixi a la persona interessada la documentació judicial relativa a les diligències policials núm. (...), i així poder valorar si procedeix o no la cancel·lació de les esmentades diligències policials.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Declarar extemporània la resolució de la DGP de cancel·lació de les dades personals contingudes en el fitxer SIP PF, per no haver donat resposta en el termini establert a la normativa aplicable a la sol·licitud de cancel·lació de dades del senyor (...); i estimar en el fons la dita reclamació per les raons explicitades en el fonament 5è en relació a les diligències policials número (...).

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Segon.- Requerir a la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,