

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 26/2019, instat per la Sra. (...) contra l'Ajuntament de Riudarenes**Antecedents**

1.- En data 12/06/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Riudarenes. En concret, la persona reclamant sol·licitava que se suprímís "*les meves dades personals exposades a internet des de 2015*", referint-se a les dades personals que l'identificaven com a membre de la mesa electoral per les eleccions municipals del 24/05/2014 (nom i cognoms, DNI, adreça postal i nivell d'estudis) en el document "*Acta de la sessió del Ple de l'Ajuntament del dia (...)*", el qual es troba publicat en obert a internet sota un domini propietat de l'Ajuntament.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, en concret:

- còpia de la instància general, registrada d'entrada el dia (...) a l'Ajuntament, mitjançant la qual la persona reclamant formulava la seva petició d'exercici del dret de supressió;
- còpia de la comunicació de resposta de l'Ajuntament, de data (...), en la qual s'exposava que havien suprimit totes les dades personals del controvertit document publicat a la pàgina web de l'Ajuntament, a excepció de "*les inicials del nom i cognoms, que no permeten identificar la persona, però que han de formar part del contingut mínim del Ple*", i afegeixen que "*en relació al portal de Transparència de la Generalitat de Catalunya, ahir es va trametre l'acta a la Generalitat, sol·licitant que retirin l'anterior i la substitueixin per la que surt a la pàgina web municipal.*";
- còpia dels correus electrònics intercanviats durant el mes de novembre del 2018, entre la persona reclamant i la Secretaria dels Serveis Territorials a Girona del Departament d'Ensenyament de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'objecte dels quals és conèixer a quin departament hauria tramés l'Ajuntament l'esmentada petició de supressió de dades.

2.- En data 18/06/2019 l'Autoritat, de conformitat amb l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), va remetre la reclamació a la persona delegada de protecció de dades de l'entitat reclamada, a fi que es donés resposta a la reclamació en el termini d'un mes, i comunicés aquesta resposta a l'Autoritat. D'altra banda, a l'ofici de tramesa de la reclamació s'informava a l'entitat que en la tramitació del procediment corresponent, es podria prescindir del tràmit d'audiència a les persones interessades, d'acord amb el que es preveu a l'article 82.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3.- En data 06/11/2019, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de reclamació. Així, es va constatar que al fer una cerca amb el nom i cognoms de la persona reclamant juntament amb el nom de l'Ajuntament reclamat, el primer resultat que ofereix el cercador d'internet "Google" és un fitxer amb el nom "*Acta de la sessió del Ple de l'ajuntament del dia (...)*", que es troba ubicat en un domini propietat de l'Ajuntament de Riudarenes ((...)). Al clicar al damunt del resultat es descarrega un document pdf amb el títol següent "*Acta de la sessió del Ple de l'Ajuntament del dia (...)*", en el qual hi consten les dades personals de la persona reclamant (nom i cognoms, DNI, adreça postal, codi postal i nivell d'estudis), qui va sortir escollida com a presidenta d'una mesa electoral.

Així mateix, es constata que a través de la pàgina web de l'Ajuntament (<http://www.ajuntamentderiudarenes.cat/#>), i en concret a la seva seu electrònica, es permet escollir l'acta del Ple municipal que es vulgui consultar, i d'entre aquestes, s'indexen dues actes de tipus "extraordinari" de la mateixa data "(...)". La primera descarrega el document "*Acta de la sessió del Ple de l'Ajuntament del dia (...)*", que és el mateix fitxer pdf referenciat al paràgraf anterior, el qual conté les dades personals del reclamant referenciades. La segona descarrega un document amb el títol d' "*Acta de la sessió del Ple de l'Ajuntament del dia (...)*", que malgrat el canvi de data, reproduïx el mateix contingut que l'acta de data (...), però aquí sense les dades personals de l'aquí reclamant llevat del nom i cognoms que s'han substituït per les inicials de la persona reclamant.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret de supressió ("dret a l'oblit") que s'havia presentat davant l'entitat reclamada en data 03/09/2018, de conformitat amb l'establert a l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), el qual determina el següent:

"1.El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;*
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- c) *el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado con arreglo al artículo 21, apartado 2;*
- d) *los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;*
- e) *los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;*
- f) *los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.*

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de los dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a estos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) *para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;*
- b) *para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;*
- c) *por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;*
- d) *con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o*
- e) *para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”*

L'RGPD estableix, a més, l'obligació de notificar als destinataris de les dades la supressió exercida per l'interessat, a l'article 19:

“El responsable del tratamiento comunicará cualquier rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento efectuada con arreglo al artículo 16, al artículo 17, apartado 1, y al artículo 18 a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. El responsable informará al interesado acerca de dichos destinatarios, si este así lo solicita.”

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12.4 de l'RGPD estableix el següent:

“4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la

posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada per l'Ajuntament a la sol·licitud de l'ara reclamant, s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret anterior.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 17 de l'RGPD regula el dret de supressió com el dret de l'interessat a exigir del responsable del tractament que exclogui del tractament les dades de caràcter personal que resultin innecessàries per a la finalitat que justificà el tractament, per no interessar-li que se sotmetin a tractament, perquè el tractament infringeix els principis del RGPD, o per imperatiu legal. Així mateix, a l'apartat 2on de l'article 17, es regula com una extensió al dret de supressió el dret a l'oblit, el qual se centra en la protecció a l'individu respecte de la informació publicada a internet. L'RGPD limita el dret a l'oblit als casos en què les dades s'hagin publicat, facilitant l'accés a la informació a qualsevol tercer que estigui interessat en conèixer-la. El dret a l'oblit, però, només procedeix en aquells casos en què també s'aplica el dret a la supressió. El dret a la supressió, i en la seva extensió el dret a l'oblit, és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

És per això que les limitacions a aquest dret de supressió han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Així, els casos en què l'RGPD exceptua el dret a la supressió i a l'oblit es recullen al seu article 17 apartat 3; i també a l'article 33, punts 1 i 2, del RLOPD, vigent en tot allò que no contradigui l'RGPD.

A la vista de la documentació aportada per la persona reclamant, consta acreditat que l'Ajuntament va donar resposta a la petició d'exercici de supressió de les dades de la persona aquí reclamant dins del termini atorgat a l'efecte. Ara bé, en la seva resposta l'Ajuntament, per una banda, indica que s'han suprimit les dades personals de la persona reclamant de l' "Acta del Ple municipal del dia (...)" i que "les dades personals que figuren a l'acord són únicament les inicials del nom i cognoms, que no permeten identificar la persona, però que han de formar part del contingut mínim del Ple", i de l'altra, respecte d'aquest mateix document, manifesta que el consistori ha sol·licitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya "en relació al portal de transparència de la Generalitat de Catalunya (...) que retirin l'anterior i la substitueixin per la que surt a la pàgina web municipal, de manera que no hi apareguin les dades

personals". En primer lloc, com s'ha indicat als antecedents (3), cal fer esment al fet que en la seu electrònica de l'Ajuntament consten dos enllaços vinculats al Ple municipal celebrat en la mateixa data "...", a través dels quals l'internauta pot descarregar els dos documents següents: el document "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", on s'han eliminat les dades personals de l'aquí reclamant llevat del nom i cognoms que s'han substituït per les seves inicials; i el document "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", en el qual es reproduïx el mateix contingut que l' "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", però manté al descobert les dades personals de la persona aquí denunciada: nom i cognoms, DNI, adreça postal, codi postal i nivell d'estudis. És a dir, segurament fruit d'un error, a la seu electrònica de l'Ajuntament de Riudarenes, a la qual s'accedeix des de la pàgina web del consistori (<http://www.ajuntamentderiudarenes.cat/#>), hi consten publicades dues actes relatives al Ple municipal celebrat de forma extraordinària en data (...), una d'elles l' "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", on s'han eliminat dades personals de l'aquí reclamant llevat del nom i cognoms que s'han substituït per les seves inicials, i l'altra, l' "*Acta del Ple municipal del dia (...)*" on figura identificada la persona reclamant com a presidenta d'una mesa electoral de les eleccions municipals, a través de totes les dades personals abans indicades. Sigui com sigui, el cas és que a la seu electrònica de l'Ajuntament s'hi troben publicades dues actes municipals amb dades personals de la l'aquí reclamant, i per tant, encara accessibles al públic en general.

En conseqüència, les dues actes municipals publicades contenen dades personals, tot i que en el document "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", les dades personals publicades són menors que les contingudes en el document "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", ja que només es mantenen les inicials del nom i cognoms de la persona aquí reclamant. A aquest respecte, es valora positivament la supressió de les dades personals contingudes en el document "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", però cal fer un incís sobre el fet que els noms i cognoms de les persones escollides per ser membres de les meses electorals s'hagin substituït per les seves inicials, atès que les inicials vinculades a un nom i cognoms també tenen caràcter de dada personal a tenor del que disposa l'article 4.1 de l'RGPD, el qual defineix el concepte "dades personals" com "*toda información sobre una persona física identificada o identificable (...)*", i són molts els casos que a través d'unes inicials es pot arribar a permetre la identificació de la persona

En segon terme, pel que fa a la publicació a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de les dues actes del Ple indicades, cal esmentar la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics del sector públic (Llei 29/2010), la qual conté a l'article 10.2 una previsió específica en relació amb la publicació en la seu electrònica de l'entitat local de les actes de les sessions dels plens municipals, si bé s'avança que tal previsió no empara la difusió efectuada en el cas de la publicació de les referides actes en les que es contenen dades personals de l'aquí reclamant, i això per no concórrer els requisits allà previstos. En efecte, l'article 10.2 disposa el següent:

"2. Les entitats locals han de publicar en llur seu electrònica les actes de les sessions del Ple. En llur publicació, s'han de tenir en compte els principis i les garanties que estableix la normativa de protecció de dades i la de protecció del dret a l'honor i a la intimitat. A aquests efectes, s'hi poden incloure dades de caràcter personal sense

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

comptar amb el consentiment de la persona interessada, si es tracta de dades referents a actes debatuts al Ple de la corporació o a disposicions objecte de publicació en el butlletí oficial corresponent. En la resta de supòsits, sens perjudici del que disposin altres lleis, la publicació únicament és possible si es compta amb el consentiment de la persona interessada o les dades no es poden, en cap cas, vincular amb la persona interessada mateixa.”

Des de la vessant de la protecció de dades de caràcter personal, aquesta previsió legal podria d'entrada habilitar la difusió de dades personals incloses a l'acta d'un Ple municipal, sempre però limitada a “dades referents a actes debatuts al Ple de la corporació o a disposicions objecte de publicació en el butlletí oficial corresponent” i tenint en compte “els principis i les garanties que estableix la normativa de protecció de dades i la de protecció del dret a l'honor i a la intimitat”. Ara bé, la difusió de dades que és objecte de reclamació no es pot encabir en el supòsit previst en aquest precepte, i això perquè, amb independència que el sorteig de membres de meses electorals que constava a l'ordre del dia de les controvertides actes municipals es pugui o no encabir dins d'algun dels supòsits previstos de “dades referents a actes debatuts al Ple de la corporació o a disposicions objecte de publicació en el butlletí oficial corresponent”, preval l'imperatiu legal de tenir en compte “els principis i les garanties que estableix la normativa de protecció de dades”, i d'entre aquests, pels cas que ens ocupa, escau assenyalar l'article 17.1 de l'RGPD sota el qual es regula el dret de supressió (el dret a l'oblit) invocat per l'aquí reclamant, el qual amb concordança amb el principi de limitació del termini de conservació de dades (art.5.1.e. RGPD), estableix que el responsable del tractament de les dades personals ha de suprimir les dades personals quan “los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;” (art.17.1.a. RGPD). En conseqüència, tenint en compte que les persones escollides en el sorteig de les meses electorals ho eren per les eleccions municipals que es varen celebrar l'any 2014, es considera que mantenir la publicació de les dades personals que permeten identificar a les persones escollides per formar part d'aquestes meses electorals no són necessàries, atès que la finalitat per la qual aquestes dades es van fer públiques ha estat superada pel propi transcurs del temps.(...)(...)(...)(...)(...)(...)(...)(...)(...)A l'últim, cal fer referència al fet que , quan l'internauta fa una cerca a través d'un cercador de Internet, en aquest cas “Google”, aquest motor de cerca que presta el servei consistent a localitzar els continguts publicats per altres entitats a Internet, indexa també com a resultat el mateix document controvertit d' “Acta del Ple municipal del dia (...)”, el qual conté les dades personals del reclamant referenciades, i contràriament al què s'infereix de les declaracions de l'Ajuntament, el document es troba publicat sota un domini titularitat de l'Ajuntament ((...)), no de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Per tant, l'Ajuntament, editor del contingut de la informació publicada, és qui l'haurà de suprimir per tal que els cercadors d'internet deixin d'indexar i incloure el controvertit document en el llistat de resultats.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de supressió (dret a l'oblit) regulat a l'RGPD, en relació a les dades tractades en els documents publicats a internet relatius a l'“Acta del Ple municipal del dia (...)” i l'“Acta del Ple municipal del dia (...)”, , procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret de supressió (dret a

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

l'oblit), atès que no s'observa la concurrència de cap de les circumstàncies citades als articles 17 de l'RGPD i 33 del RLOPD que permetrien denegar el dret de supressió en relació a les dades de la persona reclamant. Al seu torn, cal remarcar que el responsable del fitxer no ha esgrimit l'existència de cap d'aquestes circumstàncies impeditives, com tampoc no ha invocat alguna llei o norma comunitària d'aplicació directa que impedeixi atorgar la supressió o bé la concurrència d'una disposició aplicable a aquestes dades personals que impliqui un termini obligatori de conservació de les mateixes, per la qual cosa és procedent estimar el dret de supressió.

4.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, procedeixi a la supressió de totes les dades personals de les actes del Ple municipal referenciades. En concret, del document "*Acta del Ple municipal del dia (...)*" (difós a internet de forma duplicada a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, i a través del cercador de Google sota un domini de l'Ajuntament), cal suprimir les dades personals de la persona aquí denunciant següents: nom i cognoms, DNI, adreça postal, codi postal i nivell d'estudis; i del document "*Acta del Ple municipal del dia (...)*", cal suprimir les inicials corresponents al nom i cognoms de la persona aquí reclamant. En relació amb aquestes dades cal procedir a la seva supressió llevat que l'entitat reclamada consideri que resulti d'aplicació el bloqueig. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de supressió en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) contra l'Ajuntament de Riudarenes.

Segon.- Requerir a l'Ajuntament de Riudarenes per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret de supressió (dret a l'oblit) exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4rt. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de supressió (dret a l'oblit), en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Riudarenes i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,