

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 25/2019, referent a l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1.- En data 07/06/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit formulat per la Sra. (...) contra l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), per la presumpta desatenció del seu dret d'accés.

2.- En data 19/06/2019 l'Autoritat va donar trasllat de la reclamació a la persona delegada de protecció de dades de l'ICS (en endavant, DPD de l'ICS), a fi que donés resposta a la reclamació en el termini d'un mes, i comunicés aquesta resposta a l'Autoritat, tal com preveu l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD).

3.- En data 31/07/2019 va tenir entrada a l'Autoritat la resposta del DPD de l'ICS, acompanyada d'un escrit de data 25/07/2019 de la Gerència Territorial de Barcelona de l'ICS, adreçat a la persona aquí reclamant, on es reconeixia que en data 10/04/2019 aquesta persona havia presentat una sol·licitud d'accés davant el Servei d'Atenció Primària (SAP) Litoral-Esquerra de l'ICS, referida a la seva història clínica, i s'estimava la seva sol·licitud.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà per la presumpta desatenció d'una sol·licitud d'accés que la persona aquí reclamant va presentar davant l'ICS en data 10/04/2019. El dret d'accés està regulat a l'article 15 de l'RGPD, el qual preveu el següent:

"1. L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament confirmació de si s'estan tractant dades personals que l'afecten, i si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a la informació següent:

a) Les finalitats del tractament.

b) Les categories de dades personals de què es tracta.

c) Els destinataris o les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, en particular destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.

d) El termini previst de conservació de les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.

- e) *El dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades.*
- f) *El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.*
- g) *Quan les dades personals no s'han obtingut de l'interessat, qualsevol informació disponible sobre el seu origen.*
- h) *L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, a què es refereix l'article 22, apartats 1 i 4, i com a mínim en aquests casos, li ha de facilitar informació significativa sobre la lògica aplicada així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat (...).*"

Així mateix, sobre els drets regulats als articles 15 a 22 RGPD, l'article 12.3 RGPD determina que el responsable del tractament haurà de facilitar a l'interessat tota la informació relativa a les seves actuacions derivades de la sol·licitud d'exercici del dret, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la dita sol·licitud. I l'article 12.4 RGPD estableix que en el cas que el responsable no doni curs a la sol·licitud, en el mateix termini d'un mes haurà d'informar la persona sol·licitant dels motius pels quals no ha resolt la sol·licitud i de la possibilitat de presentar una reclamació davant l'Autoritat i d'exercir accions judicials.

D'altra banda, L'article 37.2 de la LOPDGDD habilita a les autoritats de control a remetre les reclamacions rebudes a la persona delegada de protecció de dades del responsable del tractament, per tal que aquesta doni resposta a la persona reclamant, i posteriorment comuniqui la resposta donada a l'autoritat de control:

"2. Quan l'afectat presenti una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, davant les autoritats autonòmiques de protecció de dades, aquelles poden remetre la reclamació al delegat de protecció de dades a fi que aquest respongui en el termini d'un mes. Si transcorregut aquest termini el delegat de protecció de dades no ha comunicat a l'autoritat de protecció de dades competent la resposta donada a la reclamació, aquesta autoritat ha de continuar el procediment d'acord amb el que estableixen el títol VIII d'aquesta Llei orgànica i les seves normes de desplegament."

Pel que fa a qüestions formals, i en concret, la relativa al compliment del termini previst per donar resposta a la sol·licitud d'accés que presentà la persona reclamant, de l'escrit de data 25/07/2019 de la Gerència Territorial de Barcelona es desprèn que la persona reclamant va presentar la sol·licitud d'accés en data 10/04/2019 davant el Servei d'Atenció primària Litoral-Esquerra de l'ICS. D'acord amb l'article 12.3 RGPD, el termini per donar resposta a la sol·licitud d'accés finalitzava el 09/05/2019 (o en tot cas en una data posterior propera a aquesta, en què la sol·licitud hauria tingut entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació). En canvi, l'ICS no va donar resposta fins, com a mínim, el dia 25/07/2019, que és la data de l'escrit de la Gerència de l'ICS que dona resposta a la sol·licitud d'accés, i, per tant, un cop ja s'havia exhaurit el termini previst a l'efecte.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Pel que fa al fons de la reclamació, un cop l'Autoritat ha remès la reclamació al DPD, l'ICS ha donat resposta a la sol·licitud d'accés mitjançant escrit de data 25/07/2019, que s'acompanya de la informació sol·licitada per la persona reclamant. Així les coses, la resposta, encara que extemporània, de l'ICS comporta la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació, referit a la manca de resposta de l'ICS i a l'accés a la documentació sol·licitada, per la qual cosa procedeix la terminació del procediment.

En aquest sentit, l'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) preveu que: *"l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. (...)"*. En idèntic sentit es pronuncia l'article 53.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Declarar que l'Institut Català de la Salut (ICS) ha donat resposta de manera extemporània a la sol·licitud d'accés formulada per la Sra. (...). Pel que fa al fons de la reclamació, es declara la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació de tutela per haver donat finalment resposta, i consegüentment la terminació del procediment.

2.- Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,