

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 2/2019, instat contra l'Ajuntament de Piera.

### Antecedents

1.- En data 3/01/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Piera. La persona afectada basava la seva reclamació en l'art. 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, en concret, còpia del justificant de presentació de la instància registrada d'entrada en data 01/10/2018 a l'Ajuntament de Piera, identificada a l'assentament corresponent amb la descripció de "*solicita informació protecció de dades*".

2.- Per mitjà d'ofici de data 22/01/2019 es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Piera per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- L'Ajuntament de Piera va formular al·legacions mitjançant escrit de data 15/02/2019, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que "*En data 11 de febrer de 2019, l'Ajuntament de Piera per acord de Junta de Govern Local, va resoldre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés realitzat per la persona reclamant.*"
- Que "*La resolució de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, es va avançar a la persona reclamant, per mitjà de correu electrònic, en data 12 de febrer de 2019 i, realitzats dos intents de notificació, que van resultar infructuosos en data 12 i 13 de febrer de 2019, en el segon intent la Policia Local va recollir de la persona que es trobava en el domicili, la manifestació de que la persona reclamant ja no hi resideix.*"

L'entitat reclamada aportava com a documentació adjunta, còpia del "*certificat d'Acord de la Junta de Govern*", mitjançant el qual es certifica que en data 11/02/2019 es va acordar estimar la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de la persona afectada, i es comunicava tota la informació relativa a "*les dades contingudes en els tractaments realitzats per l'Ajuntament de Piera*"; còpia dels annexos a l'Acord de la Junta de Govern relatius a les dades personals de la persona aquí reclamant tractades per l'Ajuntament; impressió de pantalla del correu electrònic enviat a la persona reclamant en data 12/02/2019, mitjançant el qual es comunica que s'ha resolt la sol·licitud d'exercici del dret d'accés i s'adjunta l'Acord mencionat com a document adjunt; i dos comunicats de l'Ajuntament en els quals informen que, un cop intentada la notificació personal de l'Acord de la Junta de Govern, ambdues notificacions ( dies 11/02/2019 i 13/02/2019) han resultat infructuoses.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret d'accés que s'havia presentat davant l'Ajuntament de Piera el dia 1/10/2018, quan ja era plenament aplicable l'RGPD, que en relació amb el dret d'accés, determina el següent al seu article 15:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

*e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*

*f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

*g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se*

*facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4.El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12, apartats 3, 4 i 5 de l'RGPD estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respecto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”*

En relació amb l'anterior, l'article 16 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.*

*2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la reclamació*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*a què fa referència l'apartat 1 en el termini de sis mesos, amb l'audiència prèvia de la persona responsable del fitxer i també de les persones interessades si el resultat del primer tràmit d'audiència ho fa necessari. Un cop transcorregut aquest termini, si l'Autoritat no ha notificat la resolució de la reclamació, s'entén que ha estat desestimada.*

*3. La resolució d'estimació total o parcial de la tutela d'un dret ha d'establir el termini en què aquest s'ha de fer efectiu.*

*4. Si la sol·licitud d'exercici del dret davant de la persona responsable del fitxer és estimada, en part o totalment, però el dret no s'ha fet efectiu en la forma i els terminis exigibles d'acord amb la normativa aplicable, les persones interessades poden posar-ho en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades perquè es duguin a terme les actuacions sancionadores corresponents."*

**3.-** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Piera va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 1/10/2018 va tenir entrada al Registre de l'Ajuntament de Piera un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret d'accés a tota aquella informació relativa a les seves dades personals tractades per l'Ajuntament de Piera.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament de Piera havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, l'Ajuntament de Piera no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per l'ara reclamant en el termini d'un mes previst a l'efecte, ja que el propi Ajuntament manifesta que fins el dia 11/02/2019 -es a dir un cop aquesta Autoritat li havia donat trasllat de la reclamació en el tràmit d'audiència- no va dictar

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

l'Acord de la Junta de Govern pel qual s'estima la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de la persona aquí reclamant, del qual s'ha aportat còpia en el tràmit d'audiència. Així doncs, inclús en el cas -ni invocat ni acreditat per l'Ajuntament- que s'haguessin donat les circumstàncies per poder prorrogar el termini per resoldre, d'un mes per dos mesos més (3 en total), tal i com preveu l'article 12.3 de l'RGPD, també s'hauria superat el termini.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació des d'aquesta perspectiva formal, atès que l'Ajuntament de Piera no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada.

Quant al fons de la reclamació, atès que l'Ajuntament ha acordat estimar la sol·licitud d'accés a les dades personals presentada per la persona aquí reclamant, no es considera necessari efectuar més consideracions al respecte, sens perjudici que en el cas que la persona reclamant consideri que no s'ha fet efectiu de manera completa el seu dret d'accés, pugui posar-ho en coneixement d'aquesta Autoritat. En efecte, de la documentació presentada en el tràmit d'audiència s'evidencia que l'Ajuntament, un cop va tenir coneixement de la present reclamació a través del trasllat dut a terme per aquesta Autoritat, ha intentat en dues ocasions la notificació personal en el domicili indicat per la persona reclamant a efectes de notificacions, si bé ambdós intents (en dates 12/02/2019 i 13/02/2019) van resultar infructuosos, i en l'últim intent es va deixar constància que la persona interessada ja no residia en el domicili indicat.

Així mateix, l'Ajuntament també ha aportat una impressió de pantalla del correu electrònic adreçat a la persona reclamant mitjançant el qual se li comunicava que s'havia resolt la seva sol·licitud i a aquests efectes s'adjuntava còpia de la resolució, amb la indicació que *"l'original d'aquest document us ha estat tramès a l'adreça que vàreu designar en la vostra sol·licitud (...), com adreça de notificacions"*. Aquest correu electrònic el dirigí l'Ajuntament a l'adreça electrònica que havia facilitat la persona afectada en la seva reclamació davant l'Autoritat, de la que es traslladà còpia a l'Ajuntament.

4.- De conformitat amb allò establert als articles 58.2.c) de l'RGPD i 16.3 de la Llei 32/2010, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. No obstant això, en el present cas l'estimació obeeix al fet que l'Ajuntament no havia atès el dret d'accés en termini, però sí que ho va fer extemporàniament, un cop s'havia iniciat el present procediment. És per això que no procedeix requerir a l'Ajuntament de Piera en aquest sentit.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada per la senyora (...)contra l'Ajuntament de Piera.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Piera i a la persona reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,