

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 60/2018, instat contra el Consorci dels Serveis Socials de Barcelona.

Antecedents

1.- En data 08/12/2019 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), en representació del seu fill (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés que havia exercit prèviament davant del Consorci dels Serveis Socials de Barcelona (en endavant, CSSB).

La persona reclamant afegia que el dret d'accés també s'havia sol·licitat prèviament davant d'una entitat diferent a l'aquí reclamada, en concret, davant dels Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Social i Famílies (en endavant, Departament de TSF). En relació amb això, únicament, indicar que la desatenció d'aquesta primera sol·licitud és objecte de resolució d'un altre expedient de tutela de drets, motiu pel qual no s'entrarà a valorar en aquest expedient.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret. En concret, en allò que aquí interessa acompanyava el següent:

- Còpia de la instància, registrada d'entrada en data (...) al Departament de TSF i adreçada al CSSB, mitjançant la qual manifestaven que *"tenemos constancia que la (...) ha realizado un informe en relación a un usuario de la unidad de convivencia de la Ilar-residencia, (...), de la Fundación Pere Mitjans"*, i a aquest respecte sol·licitaven *"a esta gerencia del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona que se nos facilite una copia literal de dicho informe que fue dirigido al departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familia. Que dicha solicitud sea concedida."*
- Còpia de la instància, registrada d'entrada en (...) al Departament de TSF i adreçada al CSSB, mitjançant la qual manifestaven que *"en fecha (...) mediante escrito registrado con numero (...) se solicitó al director del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona la apertura de un expediente informativo. En el cual esta parte está interesada en personarse como interesado en todas las actuaciones"*, en referència a l'escrit a dalt esmentat. A l'escrit, la persona reclamant sol·licita que *"teniendo por presentado este escrito, junto con los documentos que se acompañan, se tenga por presentados a los padres de (...) como interesados en el presente procedimiento, y consecuentemente se le dé vista de lo actuado, se le comuniquen/notifiquen cada una de las incidencias, actuaciones, acciones y/o diligencias, o resoluciones que en lo sucesivo se produzcan o de adopten, se nos dé audiencia antes de dictarse la resolución y se nos notifique ésta"*.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 12/12/2018 es va donar trasllat de la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

reclamació al CSSB per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- El CSSB va formular al·legacions mitjançant escrit de data 20/12/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *“En relació amb la sol·licitud d'exercici del dret d'accés al·legada per part del (...)(...)davant del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, aquesta part manifesta que no li consta haver rebut cap escrit presentat pel (...)(...)en exercici del dret d'accés recollit a l'article 15 del Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD)”;*
- Que amb l'ofici de trasllat de la reclamació no se'ls havia enviat còpia de tota la documentació que va aportar la persona reclamant amb el seu escrit de reclamació.

En data 15/01/2019, aquesta Autoritat va tornar a donar trasllat de la documentació adjunta amb la reclamació al CSSB, i es va concedir un nou termini per tal que formulés les al·legacions que estimés pertinents. El CSSB va formular noves al·legacions mitjançant escrit de data 16/01/2019, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que negava haver rebut cap escrit presentat per l'aquí reclamant en exercici del dret d'accés recollit a l'article 15 de l'RGPD, reproduint les mateixes paraules que en el seu escrit d'al·legacions anterior, de data 20/12/2018, i per aquest motiu *“ el Consorci de Serveis Socials de Barcelona no ha comunicat a la persona interessada cap informació relativa a les seves dades personals en compliment aquesta normativa”*.
- Que *“respecte de la documentació presentada per la persona reclamant relativa a peticions realitzades davant del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 1) escrit de data (...)en el que la persona reclamant en qualitat de pare i tutor del senyor (...) sol·licita se li faciliti una còpia literal d'un informe, i 2) escrit de data (...)en el que la persona reclamant en la mateixa qualitat sol·licita que se la tingui per personada i interessada en un procediment administratiu, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona va donar resposta a les esmentades peticions mitjançant escrit de data (...), amb (...) per el qual se li va comunicar la no existència de cap informe ni la obertura de cap expedient informatiu relatiu a l'entitat Fundació Pere Mitjans”*.

L'entitat reclamada aportava com a documentació adjunta, còpia de l'ofici referenciat del CSSB de data (...)mitjançant el qual es comunicava a la persona aquí reclamant que *“en relación con las distintas peticiones formuladas por ustedes, que han tenido entrada en este Consorcio en fecha (...), sobre la posibilidad de la apertura de un expediente informativo, les comunicamos que desde este Consorcio no se procederá a incoar ningún expediente a la Entidad Fundación Pere Mitjans. (...) Todas las*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

actuaciones que usted relata en su informe han sido ampliamente compartidas, discutidas, informadas y contrarrestadas con ustedes y con la propia entidad, con la cap del servei de persones con discapacidad del Consorci e incluso con los servicios Territoriales del Departamento de Treball, Afers Socials i Famíllies de la Generalitat de Catalunya”.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret d'accés que s'havia presentat davant el CSSB el (...), quan ja era plenament aplicable el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD), que en relació amb el dret d'accés, determina el següent al seu article 15:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12, apartats 3, 4 i 5 de l'RGPD estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

En relació amb l'anterior, l'article 16 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació

o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la reclamació a què fa referència l'apartat 1 en el termini de sis mesos, amb l'audiència prèvia de la persona responsable del fitxer i també de les persones interessades si el resultat del primer tràmit d'audiència ho fa necessari. Un cop transcorregut aquest termini, si l'Autoritat no ha notificat la resolució de la reclamació, s'entén que ha estat desestimada.

3. La resolució d'estimació total o parcial de la tutela d'un dret ha d'establir el termini en què aquest s'ha de fer efectiu.

4. Si la sol·licitud d'exercici del dret davant de la persona responsable del fitxer és estimada, en part o totalment, però el dret no s'ha fet efectiu en la forma i els terminis exigibles d'acord amb la normativa aplicable, les persones interessades poden posar-ho en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades perquè es duguin a terme les actuacions sancionadores corresponents.”

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el CSSB va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

Com a primera consideració, cal referir-se a l'al·legació que fa el CSSB en el sentit de manifestar que “*no li consta cap escrit presentat pel (...)en exercici del dret d'accés recollit a l'article 15 del Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, (...)*”. No obstant això, en el mateix escrit d'al·legacions, el CSSB ve a admetre haver rebut els dos escrits de dates (...)i (...)de la persona aquí reclamant, respecte dels quals manifesta el CSSB que “*va donar resposta a les esmentades peticions mitjançant escrit de data (...), (...), per el qual se li va comunicar la no existència de cap informe ni la obertura de cap expedient informatiu relatiu a l'entitat Fundació Pere Mitjans*”.

Així doncs, de les al·legacions presentades pel CSSB en el tràmit d'audiència, es pot inferir que el que ve a sostenir el CSSB no és que no hagués tingut coneixement dels dos escrits que li havia dirigit l'aquí reclamant, sinó que les pretensions allà formulades d'accedir a determinats documents, no encaixarien en el dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD. Doncs bé, en relació amb aquestes al·legacions, cal precisar que des de l'òptica del dret d'accés a les dades pròpies que regula la legislació de protecció de dades personals, és del tot irrellevant que en l'escrit amb el qual s'exerceix aquest dret d'accés, la persona interessada invoqui expressament o no l'article 15 de l'RGPD. En altres paraules, la determinació sobre si el que es demana encaixa o no en el dret d'accés esmentat, no depèn de la qualificació que l'interessat faci del seu escrit o dels preceptes que citi, sinó de la pretensió que concretament es formuli. En aquest sentit, l'escrit referenciat de data (...)és clarament

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

una sol·licitud d'exercici del dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD, ja que la persona ara reclamant demanava, com a representant legal del seu fill, "*nos facilite una copia literal de dicho informe que fue dirigido al departamento de (...)*".

D'altra banda, quant al dret accés a l'expedient sol·licitat per la persona aquí denunciant mitjançant l'escrit dirigit al CSSB en data (...), amb el que se sol·licitava que se'l tingués per comparegut en un determinat procediment, i a continuació demanava "*se le de vista de lo actuado*", (...)(...)certament la pretensió aquí formulada encaixaria en el dret d'accés a l'expedient que té tota persona qui ostenta la condició d'interessat en tal expedient, reconegut a la legislació de procediment administratiu (art. 26 de la Llei 26/2010 i 53.1.a de la Llei 39/2015), ja que centrava la pretensió en que se li donés "vista" de les actuacions. Aquest altre dret d'accés permet a la persona interessada accedir als documents que formen part de l'expedient en què té tal condició, i no només a les seves dades i/o informació personal. La finalitat d'aquest dret és que la persona interessada pugui accedir al contingut de l'expedient, per defensar els seus drets i/o interessos, sense perjudici de l'eventual presència de límits a l'accés, tal com estableix la legislació de procediment administratiu. Això, sense perjudici de la possibilitat que la persona que ostenta la condició de persona interessada en un procediment en tràmit, també pugui demanar l'accés a documents amb dades personals -de l'aquí sol·licitant o del seu fill a qui representa- emparant-se en l'article 15 del RGPD, de manera que en tal cas aquest dret actuaria en concurrència amb el dret d'accés previst a l'article 53.1.a de la Llei 39/2015.

De conformitat amb l'anterior, el segon escrit presentat el (...)no es pot considerar com una sol·licitud d'accés a les dades del sol·licitant -atesos els termes en què s'havia plantejat- de manera que no correspon a aquesta Autoritat tutelar l'eventual incompliment del seu dret previst a la legislació de procediment administratiu. En conseqüència, tal sol·licitud es deixa fora de l'objecte de la present resolució, que se centra doncs en la primera sol·licitud d'accés formulada el (...), que com s'ha dit, sí encaixa en el dret d'accés regulat a l'art. 15 de l'RGPD.

Pel que fa a aquesta sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulada per la persona aquí reclamant en data (...), la persona sol·licitant tenia dret a rebre una resposta del responsable del tractament, en el termini previst a l'article 12.3 de l'RGPD, concretament d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part -com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

(article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

(...)

Doncs bé, en relació amb aquesta primera sol·licitud de la persona aquí reclamant, formulada en data (...), i mitjançant la qual sol·licitava "*a esta gerencia del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona que se nos facilite una copia literal de dicho informe que fue dirigido al departamento de Trabajo, asuntos Sociales y Familia*", el CSSB ve a admetre que no hauria donat una resposta particular en el termini màxim d'un mes, sinó que sembla englobar-la en la que donà el (...) amb motiu de la segona sol·licitud.

En conseqüència, en base al que s'ha argumentat fins aquí, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que el CSSB no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud d'accés presentada per la persona afectada el (...), (...)

4.- A banda del que s'ha argumentat en el fonament de dret precedent sobre les qüestions formals, cal abordar ara la reclamació des d'una òptica de fons. Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals -en el cas present, també les relatives al fill al qual representa- que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. A aquest respecte, cal fer notar que durant el tràmit d'audiència concedit a l'entitat reclamada, aquesta no ha invocat cap dels supòsits establerts a l'article 23 de l'RGPD, el qual estableix els límits a l'exercici dels drets establerts als articles 12 a 22 del RGPD.

Com s'ha avançat, consta acreditat al procediment que l'aquí reclamant, per mitjà d'escrit registrat en data (...) davant del Departament de TSF, i adreçat al CSSB, va exercir el dret d'accés en els termes següents: "*SOLICITAMOS a esta gerencia del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona que se nos facilite una copia literal de dicho informe - referint-se a l'informe emès per la Sra. (...) en relació amb el fill de la persona aquí reclamant- que fue dirigido al departamento de Trabajo, Asuntos*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Sociales y Familia. Que dicha solicitud sea concedida". Sol·licitud amb la qual s'exercia el dret d'accés regulat a l'art. 15 del RGPD, tal com ja s'ha avançat. Aquest precepte reconeix el dret de tota persona a accedir a la informació que li concerneix i que sigui objecte de tractament per part del responsable de tractament, com a manifestació del dret fonamental a la protecció de dades (article 18.4 CE), pel qual es garanteix a tota persona el control sobre les seves dades (STC 94/1998 i 292/2000, entre d'altres).

En aquest sentit, l'article 15.1 de l'RGPD estableix que la persona interessada pot obtenir no només la informació directa sobre la seva persona (o els seus representats), sinó també l'origen de la informació i les eventuais comunicacions que s'hagin fet, així com la finalitat del tractament, les categories de dades personals que s'estan tractant, i els destinataris a les que es comunicaran aquestes dades, entre d'altres. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

D'acord amb això, el dret d'accés a les dades personals reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant té dret a accedir, en tot cas, a la informació que es conté a l'informe o document al que es referia la persona aquí reclamant. Això, sempre que els dit informe contingui dades relatives a la persona aquí reclamant o al seu fill que són objecte de tractament, i sense perjudici que hi pogués concórrer alguna de les limitacions previstes a l'article 23 de l'RGPD, que val a dir no han estat invocades en cap moment pel CSSB.

(...)(...)(...)(...)En conseqüència, des de la perspectiva del dret d'accés regulat a l'RGPD i la resta de normativa de protecció de dades personals aplicable, també des d'una òptica de fons procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 58.2.c) de l'RGPD i 16.3 de la Llei 32/2010, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat aquí reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant l'accés a les seves dades personals que són objecte de la present reclamació, concretament l'informe abans identificat. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela del dret d'accés formulada pel Sr. (...)contra el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Segon.- Requerir al Consorci de Serveis Socials de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada als fonaments de dret d'aquesta resolució. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,