

**RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 59/2018, instat contra el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.****Antecedents**

1.- En data 07/12/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), en representació del seu fill (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés que havia exercit prèviament davant dels Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Social i Famílies (en endavant, Departament TSF).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret:

- Còpia de la instància, registrada d'entrada en data (...) al Departament de TSF, per mitjà de la qual l'aquí reclamant va exercir el dret d'accés davant del Serveis Territorials d'aquest Departament, manifestant que *" Hemos tenido conocimiento por parte de la Dirección Técnica de la Fundación Pere Mitjans que con fecha (...), envió un escrito mediante correo electrónico a estos servicios territoriales en relación a nuestro hijo (...). SOLICITAMOS que se nos proporcionen una copia del email enviado a estos Servicios Territoriales por parte de la Dirección Técnica de la Fundación Pere Mitjans y aquellos que se hallan transmitidos por parte del Consorcio de Servicios Sociales emitidos por la Sra. (...) todo ello relacionado con el Servicio Asistencial"*;
- Còpia d'un correu electrònic enviat en (...) per la persona aquí reclamant al director del Serveis Territorials de TSF, que actuava com a mediador en un procediment de mediació entre la persona aquí reclamant i la Fundació Pere Mitjans, relatiu a la mediació del dia anterior i en el qual demana *" que se nos haga llegar o en su defecto el día de la próxima convocatoria el email/informe que mandó la dirección técnica de la Fundación Pere Mitjans a los Servicios Territoriales alrededor del (...) "*;
- Còpia d'un correu electrònic de (...) per mitjà del qual el director dels Serveis Territorials de TSF va contestar a l'aquí reclamant de la forma següent: *" ayer Vd se comprometió ante nosotros y en aras a coadyuvar al buen fin de la mediación en curso, a no impulsar con más acciones los procedimientos iniciados entretanto las negociaciones estén vivas y a no iniciar otros nuevos (...). En cuanto al fondo de lo que este e-mail me pide, también he de recordarle el papel del mediador y la naturaleza de toda mediación a los que ayer nos referimos"*;
- Còpia del correu electrònic de (...) per mitjà del qual la persona aquí reclamant va contestar el correu referenciat al punt anterior manifestant: *" Seguimos comprometidos a no impulsar mas acciones (lo solicitado era anterior a la reunión de ayer y el acceso a los datos también), por lo tanto no se han realizado nuevas acciones y mientras dure la mediación no se harán repito no se harán. El motivo del porque se ha solicitado era para saber las razones y*

*fundamentaciones del porque la Fundación, quiere que se materialice un cambio de entidad, porque creemos que debe de haber unos argumentos consolidados para poder analizar la situación de manera global. (...). Dicho lo anterior le tengo que pedir disculpas porque es cierto que, en estos momentos, ejerce como mediador y no como director (..);*

- Còpia de l'ofici que la Fundació Pere Mitjans dirigeix a la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Barcelona, i que consta registrat d'entrada en data (...). A l'escrit relaten alguns descuits que s'han donat en el seguiment de les pautes de medicació del fill de la persona aquí reclamant, el qual la Fundació Pere Mitjans atén des de l'any 2016. També enumeren el seguit de reunions que la Fundació Pere Mitjans ha mantingut amb diferents entitats públiques, i departaments de la Generalitat de Catalunya, entre aquests el Departament de TSF, per tal de tractar els fets succeïts.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprovà el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 11/12/2018 i a través de la plataforma EACAT es va donar trasllat de la reclamació al Departament de TSF per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- El Departament de TSF va formular al·legacions mitjançant escrit de data 14/01/2019, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"el senyor (...)sol·licita còpia d'un correu electrònic de coordinació entre una entitat i aquests Serveis Territorials, per tant i d'acord amb el punt anterior ( es refereix a la transcripció literal de l'article 70 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, relatiu a l'expedient administratiu), un correu electrònic no forma part de l'expedient administratiu i no se li pot lliurar la còpia sol·licitada"*
- Que *"coneixedors de la manca d'entesa entre la família (...)i la direcció del centre on està ingressat seu fill, (...), es va procedir a iniciar un procés de mediació en un plenari amb assistència de les parts en conflicte i amb la presència del Consorci de Serveis Socials de Barcelona. (...)."*
- Que *"el Departament, mitjançant el procés de mediació, va intentar aclarir i tranquil·litzar a la família donant resposta a la seva sol·licitud"*
- Que el procediment de mediació referenciat es troba actualment *"en un punt mort"*.

L'entitat reclamada aportava documentació diversa: els diferents escrits de queixa dels anys 2017 i 2018 presentats per la persona aquí reclamant davant del Departament de TSF, relatives a l'atenció rebuda pel seu fill de la Fundació Pere Mitjans; l'Acta de (...)de la Comissió de Garantia d'Accés a la Informació Pública; la queixa presentada per la persona aquí reclamant davant la Síndica de Greuges de Barcelona en data 29/11/2018; l'Informe del Consorci de Serveis Socials de Barcelona de data (...); l'Informe relatiu a les diligències informatives civils (...)emès per la Direcció General de Protecció Social del Departament de TSF relatiu a les

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“Reclamacions presentades pels representants legals del Sr. (...)”;* entre d'altra documentació que evidència la manca d'entesa entre les parts

en conflicte, els procediments oberts en via judicial, i els diferents intents fallits d'arribar a un acord entre les parts per mitjà d'un procediment de mediació.

4.- El Departament de TSF va formular al·legacions complementaries mitjançant escrit de data 17/01/2019, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *“coincideix amb la valoració dels tècnics tant del Departament com del Consorci de Serveis Socials de Barcelona que coneixen sobre les diverses vicissituds i antecedents de l'expedient del Sr. (...), del que el Sr. (...), n'és pare i tutor”*.

L'entitat reclamada aportava nova documentació, en concret, *“l'Informe d'Inspecció de Serveis Socials”* emès en (...) per la Direcció de Serveis del Departament de TSF, i *“l'Informe relatiu a l'expedient informatiu obert a partir de la denúncia del Sr. (...) vers la Fundació Pere Mitjans”* emès per la Direcció General d'Ordenació Professional i Regulació Sanitària del Departament de Salut i tramès en data (...) a la Inspecció de Serveis Socials del Departament de TSF.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret d'accés que s'havia presentat davant els Serveis Territorials de TSF el 06/06/2018, quan ja era plenament aplicable el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD), que en relació amb el dret d'accés, determina el següent al seu article 15:

*“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

*e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*

*f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

*g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12, apartats 3, 4 i 5 de l'RGPD estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes*

*sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respeto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)"*

En relació amb l'anterior, l'article 16 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.*

*2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la reclamació a què fa referència l'apartat 1 en el termini de sis mesos, amb l'audiència prèvia de la persona responsable del fitxer i també de les persones interessades si el resultat del primer tràmit d'audiència ho fa necessari. Un cop transcorregut aquest termini, si l'Autoritat no ha notificat la resolució de la reclamació, s'entén que ha estat desestimada.*

*3. La resolució d'estimació total o parcial de la tutela d'un dret ha d'establir el termini en què aquest s'ha de fer efectiu.*

*4. Si la sol·licitud d'exercici del dret davant de la persona responsable del fitxer és estimada, en part o totalment, però el dret no s'ha fet efectiu en la forma i els terminis exigibles d'acord amb la normativa aplicable, les persones interessades poden posar-ho en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades perquè es duguin a terme les actuacions sancionadores corresponents."*

**3.-** Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el Departament de TSF va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, la resolució del dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data (...)va tenir entrada al Registre del Departament de TSF un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret d'accés en relació amb les dades personals del seu fill contingudes en el "mail enviado a estos Servicios Territoriales por parte de la Dirección Técnica de la Fundación Pere Mitjans y aquellos que se hallan transmitidos

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*por parte del Consorcio de Servicios Sociales emitidos por la Sra. (...)todo ello relacionado con el Servicio Asistencial”.*

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el Departament de TSF havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, el Departament de TSF no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per l'ara reclamant, ni en el termini d'un mes previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

La persona reclamant també es refereix al fet que posteriorment a la seva primera sol·licitud, i en concret en data (...), va enviar també un correu electrònic al director dels Serveis Territorials a Barcelona de TSF, en els termes següents: *“por favor se nos haga llegar o en su defecto el día de la próxima convocatoria el email/informe que mando la dirección técnica de la Fundación Pere Mitjans a los Servicios Territoriales alrededor del (...)”*. A aquest respecte, és rellevant indicar que el correu electrònic referenciat es va enviar en un moment en el qual s'estava duent a terme un procediment de mediació entre la persona aquí reclamant i la Fundació Pere Mitjans sobre l'assistència que rebia el fill de l'aquí reclamant, i que precisament el director dels Serveis Territorials a Barcelona de TSF a qui se li envià el correu electrònic esmentat, actuava com a mediador. A aquest correu electrònic va respondre el mateix dia (...) també amb un correu electrònic, en el qual invocava el compromís adoptat per l'aquí reclamant de *“no impulsar con más acciones los procedimientos iniciados entretanto las negociaciones estén vivas y a no iniciar otros nuevos”*, i li recordava que actuava com a mediador *“también he de recordarle el papel de mediador y la naturaleza de toda mediación”*.

En resposta a aquest correu de la persona mediadora, la persona aquí reclamant va manifestar també per correu electrònic del mateix dia, que *“Seguimos comprometidos a no impulsar más acciones (lo solicitado era anterior a la reunión de ayer y el acceso a los datos también), por lo tanto no se han realizado nuevas acciones y mientras dure la mediación no se harán repito no se harán. (...). Dicho lo anterior le tengo que pedir disculpas porque es cierto que, en estos momentos, ejerce como mediador y no como director (...)”*.



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Al respecte, amb independència de si els correus electrònics intercanviats en (...)s'insereixen en el marc d'un procediment de mediació, cal fer notar que resultaria irrellevant determinar si podien tenir la consideració o no de sol·licitud d'accés, atès que consta acreditat que l'aquí reclamant ja havia formulat tal petició anteriorment davant el Departament, en concret mitjançant escrit registrat d'entrada el 06/06/2018.

En relació amb aquest escrit que s'havia presentat per registre i en el qual se sol·licitava clarament tenir accés a una còpia d'un document que allà s'especificava, procedeix l'estimació de la present reclamació, atès que el Departament de TSF no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4.- Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals -en el cas present, les relatives al fill al qual representa- que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. A aquest respecte, cal fer notar que durant el tràmit d'audiència concedit a l'entitat reclamada, aquesta no ha invocat cap dels supòsits establerts a l'article 23 de l'RGPD, el qual estableix els límits a l'exercici dels drets establerts als articles 12 a 22 del RGPD.

Com s'ha avançat, consta acreditat al procediment que l'aquí reclamant, per mitjà d'escrit registrat en data (...)davant del Departament de TSF, va exercir el dret d'accés en els termes següents: *"Hemos tenido conocimiento por parte de la Dirección Técnica de la Fundación Pere Mitjans que con fecha (...), envió un escrito mediante correo electrónico a estos servicios territoriales en relación a nuestro hijo (...). SOLICITAMOS que se nos proporcionen una copia del email enviado a estos Servicios Territoriales por parte de la Dirección Técnica de la Fundación Pere Mitjans y aquellos que se hallan transmitidos por parte del Consorcio de Servicios Sociales emitidos por la Sra. (...)todo ello relacionado con el Servicio Asistencial"*.

D'altra banda, el Departament de TSF en el tràmit d'audiència, justifica la desestimació de l'accés en el fet que *"un correu electrònic no forma part de*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*l'expedient administratiu i no se li pot lliurar la còpia sol·licitada*", emparant-se amb l'article 70 de la LPAC, que en els seus apartats 1 i 4, determina el següent:

*"Article 70. Expedient administratiu*

- 1. S'entén per expedient administratiu, el conjunt ordenat de documents i actuacions que serveixen d'antecedent i fonament a la resolució administrativa, així com les diligències encaminades a executar-la.  
(...)*
- 4. No forma part de l'expedient administratiu la informació que tingui caràcter auxiliar o de suport com ara la continguda en aplicacions, fitxers i base de dades informàtiques, notes, esborranys, opinions, resums, comunicacions i informes interns o entre òrgans o entitats administratives, així com els judicis de valor emesos per les administracions públiques, llevat que es tracti d'informes, preceptiu i facultatiu, sol·licitats abans de la resolució administrativa que posi fi al procediment".*

D'acord amb això, l'entitat reclamada considera que els correus electrònics als quals demana tenir accés la persona aquí reclamant no formarien part pròpiament de l'expedient administratiu, i, per tant, se'n denega l'accés.

D'aquesta al·legació es pot inferir que el Departament vindria a admetre que en el document respecte el qual versa la reclamació, hi constaven dades personals de l'aquí reclamant o del seu fill a qui representa, i la circumstància que tal document formés part o no d'un procediment en tràmit, és del tot irrellevant des de la perspectiva del dret d'accés de l'RGPD. El que reconeix l'article 15 de l'RGPD és el dret de tota persona a accedir a la informació que li concerneix i que sigui objecte de tractament per part del responsable de tractament, com a manifestació del dret fonamental a la protecció de dades (article 18.4 CE), pel qual es garanteix a tota persona el control sobre les seves dades (STC 94/1998 i 292/2000, entre d'altres).

En aquest sentit, l'article 15.1 de l'RGPD estableix que la persona interessada pot obtenir no només la informació directa sobre la seva persona (o els seus representats), sinó també l'origen de la informació i les eventuais comunicacions que s'hagin fet, així com la finalitat del tractament, les categories de dades personals que s'estan tractant, i els destinataris a les que es comunicaran aquestes dades, entre d'altres. D'acord amb això, el dret d'accés a les dades personals reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant té dret a accedir, en tot cas, a la informació que es conté al correu electrònic/informe enviat al Departament de TSF des de la direcció tècnica de la Fundació Pere Mitjans el dia (...), així com a la resta de correus electrònics l'accés dels quals també són reclamats, i que van ser enviats des del Consorci de Serveis Socials al Departament de TSF. Això, sempre que els dits documents continguin dades relatives a la persona aquí reclamant o al seu fill que són objecte de tractament, sense perjudici que hi pogués concórrer alguna de les limitacions previstes a l'article 23 del RGPD, que val a dir no han estat invocades pel Departament de TSF.



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En definitiva, i tornant a l'al·legació del Departament sobre el fet que la informació sol·licitada no formava part d'un expedient administratiu, cal precisar que el dret d'accés a les dades personals previst a l'article 15 de l'RGPD té un abast i naturalesa diferent al dret que té tota persona qui ostenta la condició d'interessada (article 4 de l'LPAC), d'accedir a la documentació que forma part d'un procediment en curs en què ostenta tal condició (article 53.1.a LPAC). Per tant, amb independència de si es té o no la condició de persona interessada en un procediment en curs, o de si els correus electrònics formen part o no de l'expedient administratiu en els termes de l'article 70 LPAC, tota persona física -i aquí la persona reclamant- té dret a accedir a la informació personal sobre ella mateixa o sobre aquelles persones a les qui representa, de conformitat amb l'article 15 RGPD.

En conseqüència, des de la perspectiva del dret d'accés regulat a l'RGPD i la resta de normativa de protecció de dades personals aplicable, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, també des d'una òptica de fons.

**5.-** De conformitat amb allò establert als articles 58.2.c) de l'RGPD i 16.3 de la Llei 32/2010, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat aquí reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant l'accés a les seves dades personals que és objecte de la present reclamació. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela del dret d'accés formulada pel Sr. (...), en representació del seu fill (...), contra el Departament de TSF.

**Segon.-** Requerir al Departament de TSF per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, tenint en compte el que s'ha indicat als fonaments de dret d'aquesta resolució. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució al Departament de TSF i a la persona reclamant.

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,