

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 58/2018 instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1.- En data 14/11/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...) (en endavant, persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de la Policia (en endavant, la DGP) del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. En concret, la persona reclamant sol·licitava l'accés a les seves dades personals contingudes en el fitxer Sistema d'informació de la policia de la Generalitat de persones físiques (SIP PF), relatiu a diligències policials.

La persona reclamant es queixava concretament per la manca de resposta de la DGP a la seva sol·licitud d'accés, que havia formulat mitjançant escrit de data 28/09/2018, i aportava un escrit indicatiu de la seva presentació en la mateixa data la DGP.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 19/11/2018 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 26/11/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que "El 28/09/2018, la persona abans esmentada (Sr. (...)) va registrar una sol·licitud d'accés a dades de caràcter personal enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP".
- Que "El 30/10/2018, la Direcció General de la Policia va resoldre la sol·licitud presentada i va acordar l'accés a les dades de caràcter personal de la persona interessada".
- Que "El 05/11/2018, es va registrar de sortida la notificació de la resolució referenciada en el punt anterior".
- Que "El 09/11/2018 el servei de Correus va intentar efectuar la notificació de la resolució al domicili indicat per la persona interessada en la seva sol·licitud. Segons consta en l'acusament de recepció de la notificació, el resultat d'aquest intent de notificació va ser que la persona interessada era desconeguda en l'adreça indicada. No obstant això, es procedirà a efectuar un nou intent de notificació postal de la resolució d'accés".

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

L'entitat reclamada aportava junt amb les seves al·legacions, còpia de la sol·licitud d'accés que havia formulat la persona aquí reclamant davant la DGP; còpia de la resolució del director general de la Policia, de data 30/10/2018, per la qual s'estima la sol·licitud d'accés formulada per la persona aquí reclamant; còpia de l'ofici de notificació de la dita resolució d'accés a dades personals; i còpia del comprovant de Correus indicatiu d'un intent de notificació de la resolució.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. - En el moment en què es dicta la present resolució, a les dades personals que eren objecte de tractament per part de la DGP i a les que es referia la sol·licitud d'accés, els seria d'aplicació la Directiva (UE) 2016/680, del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals per part de les autoritats competents amb fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, i a la lliure circulació d'aquestes dades (Directiva (UE) 2016/680), d'acord amb l'establert al seu article 1. A aquest respecte, cal posar en rellevància que la Directiva (UE) 2016/680, no ha estat transposada al dret intern estatal dins del termini previst a l'efecte (finia el dia 6/05/2018), i en conseqüència els particulars poden invocar directament el dret europeu davant dels tribunals, independentment que hagin estat transposades o no al dret nacional. Així, d'acord amb la doctrina del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, els particulars podran invocar l'efecte directe dels preceptes de la directiva quan els confereixin drets de forma incondicional i suficientment clara i precisa davant de les administracions públiques.

Convé assenyalar que si bé a l'actualitat l'LOPD ha estat derogada per la LOPDGDD, els tractaments de dades que es troben sotmesos a la Directiva (UE) 2016/680 continuaran regint-se per l'LOPD, i en particular per l'article 22, i les seves disposicions de desenvolupament, fins que no entri en vigor la norma que transposi al dret espanyol allò que disposa la citada directiva, de conformitat amb el que s'ha previst a la disposició transitòria 4a de l'LOPDGDD. Així mateix, de conformitat amb la Disposició addicional 14a de l'LOPDGDD, els articles 23 i 24 de la LOPD també segueixen vigents mentre no siguin expressament modificats, substituïts o derogats.

3.- L'article 15 de l'LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

“1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 de l'RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 de l'RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

Atès que el dret objecte d'aquesta resolució es refereix a un tractament efectuat per les forces i cossos de seguretat, cal acudir a la regulació específica per a aquests supòsits prevista, pel que ara interessa, a l'article 23 de l'LOPD, el qual determina el següent:

"Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació

1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme.

2. (...)

3. *L'afectat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets esmentats en els apartats anteriors ho pot posar en coneixement del director de l'Agència de Protecció de Dades o de l'organisme competent de cada comunitat autònoma en el cas de fitxers mantinguts per cossos de policia propis d'aquestes comunitats, o per les administracions tributàries autonòmiques, els quals s'han d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

A l'últim, l'article 18 de l'LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. *L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 28/09/2018 va tenir entrada al Registre de la DGP un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret d'accés a les seves dades personals que figuren al fitxer SIP PF. D'acord amb l'article 29 del RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, la DGP no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud en el termini d'un mes previst a l'efecte, ja que la pròpia DGP ha manifestat que no ho va fer fins el 09/11/2018, en què va efectuar el primer intent de notificació a l'ara reclamant de la resolució per la qual s'estimava la seva sol·licitud d'accés, de la qual s'ha aportat còpia en el tràmit d'audiència, i que figurava signada en data 30/10/2018.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació des d'aquesta perspectiva formal, atès que la DGP no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada.

Quant al fons de la reclamació, atès que la DGP ha dictat la resolució per la qual s'estima la sol·licitud d'accés presentada per la persona aquí reclamant, esdevé irrellevant efectuar més consideracions al respecte. Ara bé, consta a les actuacions que la DGP va intentar notificar la resolució en data 09/11/2018, i que aquest intent fou infructuós, i en el comprovant de Correus figurava l'anotació de "Desconegut". D'altra banda, la DGP no ha acreditat haver efectuar cap actuació ulterior per tal de practicar la notificació. Al respecte, s'ha comprovat que l'adreça postal a la que es dirigí la notificació ((...)) no coincideix totalment amb la que havia indicat la persona sol·licitant (sembla que hauria indicat el pis 1r i no el 2n), confusió que, tot sigui dit, resultava fàcil. Val a dir que en les mateixes dates aquesta Autoritat va dirigir a l'aquí reclamant l'ofici de 16/11/2018 en què s'acusava rebuda de la seva reclamació, i aquest enviament consta notificat personalment a l'adreça indicada, planta 1a, porta 6a. (...)Per tant, procedeix requerir la DGP per tal que dugui a terme les actuacions necessàries per notificar a l'aquí reclamant la resolució estimatòria de la sol·licitud d'accés.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

Pels motius esmentats en el fonament de dret anterior *in fine*, procedeix requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, notifiqui a la persona reclamant la resolució estimatòria amb la qual es feia efectiu el dret d'accés. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...)contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Segon.- Requerir la Direcció General de la Policia per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a la Direcció General de Policia i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,