

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 53/2018, instat pel Sr. (...) contra la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima (abans, Direcció General de Serveis Penitenciaris) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1.- En data 22/10/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, persona reclamant), pel qual formulava una reclamació contra la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima (abans, Direcció General de Serveis Penitenciaris) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, per la presumpta desatenció del dret d'accés a uns llistats amb informació seva que figuraria en els arxius d'aquesta Direcció general. En concret, manifestava que:

"(...) si bien he reclamado que me faciliten copia de los horarios de salida de 100.2 desde la UMS de Brians 1, es cierto que no me los facilitan, ya que saben que son ilegales y en contra de lo autorizado por el JVP nº 2 de Barcelona".

La persona reclamant aportava, a l'efecte d'acreditar l'exercici previ del dret d'accés davant el responsable del tractament, un escrit de data 13/07/2018 on figurava imprès un segell del centre penitenciar Can Brians, mitjançant el qual sol·licitava:

"(...) que me facilite todas las horas de mis salidas de la UMS (...)", en al·lusió a la Unitat del Mòdul Semiobert (en endavant, UMS).

2.- Per mitjà d'ofici de data 25/10/2018 de l'Autoritat es va donar trasllat de la reclamació al delegat de protecció de dades (en endavant DPD) del Departament de Justícia (en endavant, el Departament), per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents

3.- En data 29/10/2018 va tenir entrada a l'Autoritat un segon escrit de la persona reclamant, complementari del primer, en el qual exposava que:

"...Me han facilitado el 18 de octubre las salidas del 27/04/18 al 23/05/18. Dicha información es incompleta ya que falta de 23/05/18 a 06/07/18 en la que todavía lo hacían más irregular a lo expuesto al Juzgado y al final ordenado por ellos (...) Por lo que les solicito una reclamación completa de TODOS los días de salida de 100.2 (órdenes de salida) del 27/04/18 al 06/07/18 (...)."

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

4.- Per mitjà d'ofici de data 31/10/2014 es va donar trasllat d'aquest segon escrit del reclamant al DPD del Departament, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

5.- En data 20/11/2018 va tenir entrada a l'Autoritat l'escrit d'al·legacions del DPD del Departament, mitjançant el qual assenyalava el següent:

“En relació a aquest procediment us fem avinent que, segons manifesta la secretaria Tècnica Jurídica del Centre Penitenciari de Brians 1, en data 13 de novembre un coordinador va lliurar a l'intern (...) el llistat de sortides i entrades amb les relacions amb l'article 100.2 del reglament penitenciari. Pel que fa als escrits de sol·licitud de l'intern del mes d'octubre, sembla que aquests no van ser correctament tramitats internament al centre, produint la demora en l'atenció de la sol·licitud.”

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En el moment en què es dicta la present resolució, a les dades personals que eren objecte de tractament per part de la SMPRAV i a les que es referia la sol·licitud d'accés, els seria d'aplicació la Directiva (UE) 2016/680, del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament dades personals per part de les autoritats competents amb fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, i a la lliure circulació d'aquestes dades (Directiva (UE) 2016/680), d'acord amb l'establert al seu article 1. A aquest respecte, cal posar en rellevància que la Directiva (UE) 2016/680, no ha estat transposada al dret intern estatal dins del termini previst a l'efecte (el dia 6/05/2018), però la disposició transitòria 4a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), també vigent en el moment de dictar-se la present resolució, disposa que als tractaments de dades que es troben sotmesos a la Directiva (UE) 2016/680 continuaran regint-se per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i en particular per l'article 22, i les seves disposicions de desenvolupament, fins que no entri en vigor la norma que transposi al dret espanyol allò que disposa la citada directiva, de conformitat amb el que s'ha previst a l'LOPDGDD.

Per tant, d'acord amb el que s'ha exposat, la present resolució es dicta conforme al previst a l'LOPD i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de l'LOPD.

3.- L'article 15 de l'LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 de l'RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 de l'RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

A l'últim, l'article 18 de l'LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la SMPRAV va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona aquí reclamant va presentar un escrit de data 13/07/2018 davant el registre d'entrada del centre penitenciari Can Brians, mitjançant el qual sol·licitava l'accés a la informació referent a les hores de les seves sortides de la UMS. En el segell que figura estampat en l'escrit no consta la data d'entrada en l'esmentat registre, sinó que només hi consta el número de l'assentament (6366) i la signatura de qui hauria efectuat el registre. De tota manera, tot sembla indicar que si no fos el 13/07/2018 la data d'entrada, seria una data propera a aquesta.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, la SMPRAV havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas– s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

(article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, la SMPRAV no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per l'ara reclamant en el termini d'un mes previst a l'efecte. En efecte, en el segon escrit que la persona reclamant va presentar davant l'Autoritat en data 29/10/2018, aquest manifestà que en data 18/10/2018 la SMPRAV li havia lliurat els llistats de sortides que havia sol·licitat, tot i que només les referents a un període de temps, mentre que el Departament ha manifestat davant l'Autoritat que en data 13/11/2018 s'hauria lliurat a la persona aquí reclamant el llistat d'entrades i sortides sol·licitat.

Tant una data com l'altra (18/10/2018 i 13/11/2018) són clarament posteriors a la finalització del termini d'un mes previst a l'efecte. De fet, el propi Departament ha reconegut en el seu escrit d'al·legacions el caràcter extemporani de la resposta, atribuint la demora a una tramitació incorrecta de la sol·licitud dins el propi centre penitenciari.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que la SMPRAV no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

5.- Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada per la SMPRAV a la sol·licitud de l'ara reclamant, deixant de banda el seu caràcter extemporani, s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret 3r.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de l'LOPD i 27.1 de l'RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

Segons ha manifestat el mateix reclamant, la SMPRAV li hauria lliurat part de la informació que va sol·licitar el 13/07/2018, però no tota. En concret, l'ara reclamant sosté que no se li hauria lliurat la informació sobre les hores de sortida efectuades des del 23/05/2018 fins al 06/07/2018.

Per la seva banda, el DPD del Departament ha assenyalat que: *"(...) segons manifesta la secretaria Tècnica Jurídica del Centre Penitenciari de Brians 1, en data 13 de novembre un coordinador va lliurar a l'intern (...) el llistat de sortides i entrades amb les relacions amb l'article 100.2 del reglament penitenciari."*

De les manifestacions del DPD es desprèn, en primer lloc, que l'entitat reclamada no qüestiona el dret d'accés de la persona aquí reclamant a les dades sol·licitades. La controvèrsia es limita únicament a dilucidar si la informació lliurada és tota la que sol·licità aquesta persona.

Sobre això, el fet que les manifestacions efectuades pel DPD del Departament davant l'Autoritat hagin estat en data posterior al segon escrit que presentà la persona -en el que exposava que encara no se li havia lliurat la informació sobre les sortides efectuades des del 23/05/18 al 06/07/2018-, porten a presumir que finalment, i arran de la segona queixa de la persona afectada, en data 13/11/2018 se li lliurà la informació que mancava per no haver-se inclòs en el primer lliurament de documentació, si bé caldrà acreditar aquest extrem davant l'Autoritat, tal com s'exposa en el fonament de dret següent.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret d'accés regulat a l'LOPD i a l'RLOPD, quant al fons de la reclamació procedeix també estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, i reconèixer que la persona aquí reclamant tenia dret a accedir a tota la informació sol·licitada, la qual li hauria estat finalment facilitada pel Departament.

6.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

En el cas present, tot sembla indicar que durant el transcurs d'aquest procediment de tutela de drets la SMPRAV ha fet efectiu el dret d'accés, mitjançant el lliurament de la documentació sol·licitada. Ara bé, pel motiu assenyalat en el fonament de dret 5è *in fine*, escau requerir el Departament per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, acrediti davant l'Autoritat el lliurament a la persona reclamant de les dades personals referents als horaris de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

les sortides efectuades durant el període de temps comprès entre el 23/05/18 al 06/07/2018, que el Departament manifesta haver-li lliurat el 13/11/2018.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

Segon.- Requerir la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti davant l'Autoritat que ha fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats en el fonament de dret 6è de la present resolució.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,