

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 48/2018, instat pel Sr. (...) contra l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1.- En data 06/09/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació contra l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), per la presumpta desatenció del dret d'accés a diversa informació referida a la prestació de serveis per part d'un metge de l'ICS durant el anys 2017 i 2018, així com a les queixes que l'aquí reclamant hauria presentat contra aquest metge de l'ICS.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, entre la qual figurava còpia de la Resolució dictada per l'ICS davant la sol·licitud d'accés formulada en data 19/06/2018 per la persona aquí reclamant. El punt 1r de l'apartat dels Fets de la Resolució conté una transcripció de la informació sol·licitada per l'aquí reclamant, referida a la prestació de serveis per part d'un metge de l'ICS -a qui identificava pel seu número de col·legiat- durant el anys 2017 i 2018, i que aquí també es transcriu:

1. De qui depèn orgànicament i funcionalment.
2. Quines lleis, normatives, etc., ha de complir aquest metge.
3. Quins documents ha d'utilitzar i de quin departament, per a la realització de receptes, informes, etc.
4. Quin accés pot tenir a la història clínica del pacient, a qui pot informar sobre la mateixa.
5. Quines accions ha pres el Departament de Salut, de totes les queixes que ha interposat el sol·licitant, envers el col·legiat núm. (...).

L'ICS va tramitar aquesta sol·licitud com a petició d'accés a informació pública, sotmesa a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), i en aplicació d'aquesta Llei va resoldre estimar la sol·licitud respecte de la informació esmentada al punt 1, va desestimar l'assenyalada al punt 5, i va inadmetre la sol·licitud respecte la informació indicada als punts del 2 al 4.

En relació amb la informació del punt 5è, el motiu de desestimació esgrimit en la resolució era que l'ICS *"no disposa de cap reclamació que l'interessat hagi interposat contra el col·legiat (...)"*.

2.- Per mitjà d'ofici de data 03/10/2018 es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3.- L'ICS va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/11/2018, en el qual exposava el següent:

"1. El procediment de referència té relació a un dret d'accés dels previstos als articles 18 i següents de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquest dret d'accés a la informació pública ha estat degudament tramitat i gestionat, segons consta a aquesta Oficina, pels departaments i unitats corresponents de l'ICS.

2. De conformitat a l'article 39 de l'esmentada Llei 19/2014, les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública.

Atenent als anteriors considerants, es sol·licita l'arxiu de les actuacions que no tenen base en un dret d'accés dels reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades."

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- El Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, RGPD) regula a l'article 15 el dret d'accés, i determina el següent:

"1. L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament confirmació de si s'estan tractant dades personals que l'afecten, i si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a la informació següent:

a) Les finalitats del tractament.

b) Les categories de dades personals de què es tracta.

c) Els destinataris o les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, en particular destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.

d) El termini previst de conservació de les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.

e) El dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a l'interessat, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades.

f) El dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control.

g) Quan les dades personals no s'han obtingut de l'interessat, qualsevol informació disponible sobre el seu origen.

h) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, a què es refereix l'article 22, apartats 1 i 4, i com a mínim en aquests casos, li ha de facilitar informació significativa sobre la lògica aplicada així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat.

2. Quan es transfereixen dades personals a un tercer país o a una organització internacional, l'interessat té dret a ser informat de les garanties adequades relatives a la transferència, en virtut del que disposa l'article 46.

3. El responsable del tractament ha de facilitar una còpia de les dades personals objecte de tractament. Per qualsevol altra còpia que sol·liciti l'interessat, el responsable té dret a percebre un cànon raonable basat en els costos administratius. Quan l'interessat presenti la sol·licitud per mitjans electrònics, i tret que aquest sol·liciti que es faci d'una altra manera, la informació s'ha de facilitar en un format electrònic d'ús comú.

4. El dret d'obtenir còpia esmentat a l'apartat 3 no afecta negativament els drets i les llibertats dels altres.”

D'altra banda, l'article 12 de l'RGPD estableix el següent als apartats 3r i 4t:

“3. El responsable del tractament ha de facilitar a l'interessat informació relativa a les seves actuacions, si la sol·licitud s'ha fet d'acord amb els articles 15 a 22 i, en qualsevol cas, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud. aquest termini es pot prorrogar dos mesos més, en cas necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. El responsable ha d'informar l'interessat de qualsevol d'aquestes pròrrogues en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud, indicant els motius de la dilació. Quan l'interessat presenti la sol·licitud per mitjans electrònics, sempre que sigui possible la informació s'ha de facilitar per aquests mateixos mitjans, tret que l'interessat sol·liciti que es faci d'una altra manera.

4. Si el responsable del tractament no tramita la sol·licitud de l'interessat, sense dilació i com a màxim al cap d'un mes l'ha d'informar de la recepció de la sol·licitud, de les raons de la seva no actuació i de la possibilitat de presentar una reclamació davant d'una autoritat de control i d'exercir accions judicials.”

L'article 77 de l'RGPD, intitulat “Dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control”, estableix el següent:

“1. Sens perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, qualsevol interessat té dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control, en particular a l'estat membre en el qual té la residència habitual, el lloc de treball o el lloc on s'ha produït la suposada infracció, si considera que el tractament de dades personals que l'afecten infringeix aquest Reglament.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

2. L'autoritat de control davant la qual s'ha presentat la reclamació ha d'informar el reclamant sobre el curs i el resultat de la reclamació, inclosa la possibilitat d'accedir a la tutela judicial en virtut del que disposa l'article 78."

A l'últim, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- Entrant ja en l'anàlisi de la reclamació, en l'escrit presentat davant l'Autoritat la persona reclamant es queixa sobre el fet que l'ICS li hagi denegat l'accés a diversa informació, així com que encara no li hagi lliurat una còpia d'aquella informació respecte de la qual l'ICS li va reconèixer el dret d'accés (punt 1r).

Doncs bé, es pot avançar ja que gran part del que és objecte de la present reclamació no es correspon amb el dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD, atès que la informació a la que la persona interessada pretenia accedir en els punts de l'1 al 4 enumerats a l'antecedent 1r, no es refereix a informació relativa a la seva persona, i només podria encaixar en aquest dret d'accés de l'RGPD la informació sol·licitada en el punt 5è, com després s'assenyalarà. Així, en essència la persona reclamant pretén accedir a informació relativa a una tercera persona, en concret un metge adscrit a l'ICS, com s'ha detallat als antecedents. No s'exerceix aquí doncs el dret d'accés regulat a la normativa de protecció de dades de caràcter personal, sinó el dret d'accés a la informació pública, previst a l'art. 105.b) de la Constitució Espanyola, el qual està regulat a la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LT), i a la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC).

De fet, la pròpia normativa de protecció de dades de caràcter personal ja és conscient de l'existència d'aquest altre dret d'accés, al qual s'hi refereix expressament l'article 86 de l'RGPD, dedicat a l'accés del públic a documents oficials, denominació que es correspon amb el dret d'accés a la informació pública prevista a l'LT i LTC.

En el cas de Catalunya, l'LTC reconeix al seu article 18 el dret de totes les persones a accedir a la informació pública que obra en poder de les administracions públiques. I per al cas que la resposta de l'administració no satisfaci a la persona sol·licitant o bé no rebi resposta en el termini previst a l'efecte, la pròpia LTC preveu un sistema de garanties, entre les quals destaca la reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), regulada als articles 39 i següents de la Llei. En conseqüència, no correspon a aquesta Autoritat la resolució de la present reclamació, tret de la part que s'indicarà després.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Cal recordar en aquest punt que l'LTC ha previst un supòsit d'accés a la informació pública que sí s'hauria de resoldre conforme a la legislació de protecció de dades de caràcter personal, i per tant l'eventual reclamació davant la manca d'atenció sí correspondria a aquesta Autoritat. En concret, en el seu article 24 regula l'accés a informació pública que conté dades personals, i preveu algunes limitacions al dret d'accés, amb la finalitat de protegir el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. I en el mateix precepte, al seu apartat 3r precisa el següent:

“3. Les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal.”

És a dir, que l'LTC ha optat per consagrar dos sistemes d'accés a la informació pública que conté dades personals. D'una banda, si la informació conté dades relatives a terceres persones diferents al sol·licitant -com és el cas de tota la informació sol·licitada sobre un metge de l'ICS (punts 1 al 4)- s'aplicaria el règim general previst a la pròpia LTC, al qual li serien d'aplicació les limitacions allà previstes. I d'altra banda, un sistema especial per al cas que les dades personals contingudes a la informació sol·licitada es refereixin únicament a la persona sol·licitant, cas en el qual la sol·licitud es tramitarà conforme al dret d'accés previst a la normativa de protecció de dades personals, cas en el qual aquesta Autoritat sí seria la institució competent per resoldre la reclamació corresponent, en aplicació de la normativa de protecció de dades personals, és a dir l'art. 15 de l'RGPD.

En el cas present, gairebé tota la informació que va sol·licitar la persona que ha formulat la reclamació es refereix a una tercera persona, tal com s'ha vingut assenyalant.

En relació amb la informació assenyalada en el punt 5è de la sol·licitud, referida a *“quines accions ha pres el Departament de Salut de totes les queixes que ha interposat el sol·licitant envers el col·legiat (...)”*, val a dir que tampoc té encaix en el dret d'accés previst a l'RGPD, atesos els termes en que s'ha formulat. Però fins i tot per al cas que aquesta es pogués referir també a una eventual resposta de l'ICS davant tals queixes -amb el consegüent tractament de dades personals de la persona aquí reclamant-, val a dir que en la resolució de l'ICS combatuda s'assenyala expressament que la desestimació de l'accés a aquesta informació obeeix al fet que l'ICS *“no disposa de cap reclamació que l'interessat hagi interposat contra el col·legiat (...)”*(fonament de dret 6è), afirmació de la qual s'infereix que l'ICS tampoc no disposa de cap escrit de resposta davant aquelles hipotètiques queixes de les que l'ICS manifesta no tenir-ne constància.

En definitiva, que tot apunta a que l'ICS no disposa en els seus fitxers de cap informació relativa a l'aquí reclamant, vinculada a les queixes que aquest hauria interposat contra el metge col·legiat al que es refereix. Així les coses, aquesta

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Autoritat no podria estimar el dret d'accés a aquesta informació, atès que l'art. 15 de l'RGPD empara l'accés a dades personals que són objecte de tractament, circumstància que no es donaria aquí. En conseqüència, procedeix desestimar la present reclamació pel que fa a aquesta concreta informació sol·licitada a l'ICS.

Per acabar amb aquesta informació concreta relativa a les eventuais accions dutes a terme arran les queixes de l'aquí interessat, cal fer notar que en la resolució de l'ICS es fa referència a la petició d'accés sobre "*quines accions ha pres el Departament de Salut*", de manera que possiblement l'ara reclamant no hauria dirigit les seves queixes a l'ICS, sinó al Departament de Salut. Això explicaria que l'ICS no disposés de la informació sol·licitada.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Inadmetre la reclamació de tutela del dret d'accés formulada pel Sr. (...) contra l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), per no constituir l'objecte del dret d'accés previst a l'article 15 de l'RGPD, d'acord amb el que s'ha argumentat al fonament de dret 3r.

Segon.- Notificar aquesta resolució a l'ICS i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

