

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 40/2018, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia.

Antecedents

1.- En data 3/8/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...), pel qual es formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP) del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. En concret, la persona reclamant sol·licitava que se suprimeixin les seves dades personals del fitxer Sistema d'Informació de la Policia de la Generalitat de Catalunya de Persones físiques (SIP PF).

La persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud de data 25/10/2017, registrada en la mateixa data davant del Departament de Treball, afers socials i Famílies, per mitjà de la qual la persona reclamant exercia el dret de cancel·lació davant la DGP.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 18/9/2018 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 17/10/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: *"el 06/02/2017, la persona abans esmentada va registrar una sol·licitud de cancel·lació de dades de caràcter personal, aquesta sol·licitud va ser reiterada el 25/10/2017 informant-nos, a més a més, d'un canvi de domicili per e efectuar notificacions en relació amb aquest procediment."*
- Que: *"El 26/10/2017, la Direcció General de la Policia va resoldre la sol·licitud presentada i va acordar cancel·lar les dades de caràcter personal de la persona interessada."*
- Que: *"El 10/11/2017, es va registrar de sortida la notificació de la resolució referenciada en el punt anterior."*
- Que: *"El 14/11/2017, el servei de correus va intentar efectuar la notificació de la resolució al domicili indicat per la persona interessada. Segons consta en l'acusament de recepció de la notificació, el resultat d'aquest intent de notificació va ser que la persona interessada era desconeguda al domicili que havia indicat. No obstant això, i tenint en compte que l'adreça que la persona interessada fa constar a la reclamació que ha presentat davant de la vostra Autoritat és la mateixa que va fer constar en la seva sol·licitud de cancel·lació de dades de*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- caràcter personal, es procedirà a efectuar un nou intent de notificació postal de la resolució de cancel·lació a aquesta adreça.”*
- Que: *“En darrer lloc i tal i com ens sol·liciteu, us remeto còpia de la documentació següent:*
 - a) Còpia de les primeres pàgines de les sol·licituds efectuades per la persona interessada.*
 - b) Còpia de la resolució de la sol·licitud de cancel·lació.*
 - c) Còpia de l'ofici de notificació de la resolució.*
 - d) Còpia del justificant de l'intent de notificació de la resolució.”*

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En el moment en què es dicta la present resolució, a les dades personals que eren objecte de tractament per part de la DGP i a les que es referia la sol·licitud de supressió, els seria d'aplicació la Directiva (UE) 2016/680, del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament dades personals per part de les autoritat competents amb fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, i a la lliure circulació d'aquestes dades (Directiva (UE) 2016/680), d'acord amb l'establert al seu article 1. A aquest respecte, cal posar en rellevància que la Directiva (UE) 2016/680, no ha estat transposada al dret intern estatal dins del termini previst a l'efecte (el dia 6/05/2018), però la disposició transitòria 4a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), també vigent en el moment de dictar-se la present resolució, disposa que als tractaments de dades que es troben sotmesos a la Directiva (UE) 2016/680 continuaran regint-se per l'LOPD, i en particular per l'article 22, i les seves disposicions de desenvolupament, fins que no entri en vigor la norma que transposi al dret espanyol allò que disposa la citada directiva, de conformitat amb el que s'ha previst a l'LOPDGDD.

Per tant, d'acord amb el que s'ha exposat, la present resolució es dicta conforme al previst a l'LOPD i l'RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables en aquest moment però també en el moment en què es va exercir el dret de cancel·lació (6/2/2017 i 25/10/2017) que aquí és objecte de reclamació.

3.- L'article 16 de l'LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

- “1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*
- 2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.

4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.

5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat.”

Per la seva banda, l'article 31.2 de l'RLOPD, disposa el següent:

“2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)”

L'article 32 de l'RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

“1. (...)”

En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.”

D'altra banda, l'article 18 de l'LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 6/2/2017 la persona reclamant va exercir el dret de cancel·lació en relació a les seves dades personals que figuraven fitxer Sistema d'Informació de la Policia de la Generalitat de Catalunya de Persones físiques (SIP PF). Més endavant, concretament en data 25/10/2017 va tornar a exercir el dret, sembla que al no rebre cap resposta de la DGP a la primera sol·licitud.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de les sol·licituds.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, en relació amb la primera sol·licitud de data 6/2/2017 no consta que la DGP resolgués i notifiqués la dita sol·licitud en el termini de 10 dies assenyalat. Així, davant el silenci de la DGP, l'aquí reclamant va reiterar la seva sol·licitud el 25/10/2017. I fou davant d'aquesta nova sol·licitud quan la DGP va resoldre el 26/10/2017 en sentit estimatori el dret de cancel·lació exercit el 25/10/2017. No obstant això, tal com s'ha indicat en el paràgraf anterior, per considerar que s'ha complert amb el termini de 10 dies, a banda de resoldre dins del termini, cal que la DGP notifiqui degudament la resolució, o si més no que s'hagi produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC). En aquest sentit, consta a les actuacions que la DGP va intentar notificar la resolució el 14/11/2017 amb resultat “desconegut”, és a dir, un cop ja s'havia superat el termini de 10 dies. Això, a banda

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

que no consta cap actuació posterior de la DGP al respecte, ja fos per esbrinar l'adreça correcta per efectuar la notificació personal, o en el seu cas, procedir a la notificació per edictes, tal com exigeix la legislació de procediment administratiu.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de cancel·lació, ja que la DGP no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. En el cas que ens ocupa, consta a les actuacions que la DGP va resoldre la sol·licitud en sentit estimatori, encara que fos de manera extemporània, la qual cosa ha conduït a l'estimació d'aquesta reclamació, per raons formals. Sobre aquesta darrera qüestió relativa a la manca de notificació en termini de la resolució, durant el tràmit d'audiència concedit a l'efecte la DGP ha manifestat que *"es procedirà a efectuar un nou intent de notificació postal de la resolució de cancel·lació a aquesta adreça"*. Aquesta Autoritat considera necessari requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució dugui a terme les actuacions necessàries per tal de notificar degudament la resolució estimatoria de data 26/10/2018 a la persona reclamant, seguint el que disposen els arts. 40 i següents de l'LPAC; i que un cop efectuat l'anterior, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada la DGP en doni compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...)contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Segon.- Requerir la Direcció General de la Policia per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució notifiqui la resolució que havia dictat en resposta a la sol·licitud de cancel·lació, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi notificat la resolució dictada sobre el dret de cancel·lació, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a la Direcció General de la Policia i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,