

**RESOLUCIÓ del procediment de tutela del dret d'accés núm. PT 34/2018, instat contra l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès****Antecedents**

1.- En data 25/06/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, provinent de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés que havia exercit prèviament en data 26/11/2015 davant l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, en relació amb imatges fotogràfiques de la seva filla menor d'edat que, segons manifestava la persona aquí reclamant, en dues ocasions hauria captat un agent de la Policia Local d'aquest Ajuntament quan fotografiava unes terrasses de bars del municipi.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), aplicable al cas present per tractar-se de la normativa vigent en el moment en què es formulà la sol·licitud d'accés (26/11/2015), per mitjà d'ofici de data 27/06/2018 es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- Un cop exhaurit amb escriure el termini concedit sense que hagués tingut entrada a l'Autoritat cap escrit de l'Ajuntament, i atès que la resposta es considerava necessària per tal de resoldre la reclamació presentada, per mitjà d'ofici de data 30/10/2018 es tornà a concedir un nou termini de 10 dies hàbils per tal que l'Ajuntament formulés les al·legacions que considerés pertinents.

4.- L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès va formular al·legacions mitjançant escrit de data 07/11/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

*"El dia 25 de novembre de 2015, l'agent de la Policia Local amb Targeta d'Identificació Professional (...), estava adscrit al departament de la Unitat de Serveis de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, lloc al qual tenia la categoria d'Inspector de via pública i, entre les seves funcions, exercia la inspecció de la ocupació de les terrasses dels establiments.*

*Les inspeccions havien d'anar d'acompanyades d'imatges gràfiques per adjuntar-les als expedients dels establiments de concurrència pública. Les fotografies estaven fetes amb termes generals, en exercici d'una competència administrativa i no estan exposades al públic.*

*Durant el desenvolupament de les tasques d'inspecció de les ocupacions de via pública, ni el departament de la Unitat de Serveis ni la Policia Local vam rebre cap tipus de reclamació relacionada amb l'exercici de les funcions de l'agent (...).*

*Respecte a la intervenció que ens ocupa, en l'expedient de la inspecció de l'establiment, consten dues fotografies en les quals no es pot apreciar cap imatge d'un menor ni cap adult que es pugui reconèixer.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*Fem constar que el responsable del fitxer de fotografies és el Servei d'Inspecció de Via Pública de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. Finalment els informem que, per una errada de procediment, vam enviar la resposta a la reclamació directament a l'interessat per correu ordinari amb data del 7 de juliol de 2018."*

4.- Posteriorment, i a petició de l'Autoritat, en data 19/12/2018 l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès va aportar còpia de les dues fotografies de la via pública captades en data 27/11/2015, a les quals feia referència en l'escrit anterior; i posteriorment, en data 01/02/2019, el mateix Ajuntament va aportar còpia de la sol·licitud d'accés que presentà la persona aquí reclamant el 26/11/2015.

### Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En el moment en què es dicta la present resolució és plenament aplicable el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD) i també la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD). No obstant això, la present resolució es dicta conforme al previst a l'antiga LOPD i l'RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables al moment (abans del 25/05/2018) en què s'havia exercit el dret d'accés que és aquí objecte de reclamació.

3.- Doncs bé, l'article 15 de l'antiga LOPD determinava el següent en relació amb el dret d'accés:

*"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*

*2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon, disposa el següent respecte al dret d'accés:

*"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

*2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*

*No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

*"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*

*2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*

*3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."*

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, amb caràcter previ convé assenyalar que, si bé és cert que el dret d'accés regulat a l'antiga LOPD és un dret de caràcter personalíssim (article 23 RLOPD), de manera que el pot exercir la pròpia persona afectada, en el cas de menors de 14 anys (*ex art. 13 RLOPD*, com seria el cas del fill de la persona aquí reclamant), a qui pertocava exercir el dret d'accés és a la persona que exerceix la seva representació legal, motiu pel qual, cal entendre que quan l'aquí reclamant va sol·licitar l'accés a les dades personals de la seva filla, ho feia per compte d'aquesta. Val a dir que la nova LOPDGDD ha mantingut en el cas indicat l'edat dels 14 anys que fixava l'antiga LOPD (art. 7.1 LOPDGDD).

5.- A continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 26/11/2015 va tenir entrada al Registre de l'Ajuntament un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el dret d'accés, en representació de la seva filla menor d'edat, a imatges fotogràfiques d'aquesta que poguessin constar en fitxers de l'Ajuntament, i que hauria captat un agent de la Policia Local, a qui identificava amb el seu número de TIP, quan hauria fotografiat terrasses dels bars de la localitat. Així mateix, demanava conèixer la identitat del responsable del fitxer, a l'efecte d'exercir altres drets, entre ells, el dret d'oposició (arts. 34 i 35 RLOPD).

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, l'Ajuntament no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per l'ara reclamant, ni en el termini d'un mes previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat. Val a dir que en el tràmit d'audiència del present procediment de tutela l'Ajuntament va manifestar per escrit de data 7/11/2018 que les imatges

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

captades no contenien cap imatge d'un menor ni de cap adult que es pogués reconèixer. Doncs bé, en cas que es donés tal circumstància esgrimida per l'Ajuntament, igualment havia de contestar la sol·licitud formulada per la persona aquí reclamant, doncs tal obligació es desprèn de l'article 25.2 del RLOPD, el qual estableix que: *"el responsable del tractament ha de contestar la sol·licitud que se li dirigeixi en tot cas, amb independència que figurin o no dades personal de l'afectat en els seus fitxers"*.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

**6.-** Pel que fa al fons de la reclamació, en el tràmit d'audiència l'Ajuntament ha aportat còpia de les fotografies que hauria efectuat el 25/11/2015 el policia local al que es referia l'aquí reclamant en la seva sol·licitud, i que segons manifesta el consistori, figuren incorporades en un expedient del Servei d'Inspecció de via Pública de l'Ajuntament. Doncs bé, certament en les dues fotografies esmentades no s'observa la presència de cap figura humana que pogués correspondre a una menor d'edat de 6 anys (edat de la filla del reclamant en el moment de les fotografies, segons ell manifestava). Únicament es visualitzen tres persones adultes, i aparentment sembla difícil identificar-les.

Sigui com sigui, pel que fa a la petició formulada per la persona reclamant, referida a les imatges de la seva filla menor d'edat a la terrassa d'un establiment privat amb ocupació de la via pública, procedeix desestimar la reclamació, ja que en la documentació aportada per l'Ajuntament i a la que s'hauria referit l'aquí reclamant, no hi figuren les dades personals respecte les que s'havia sol·licitat l'accés.

**7.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret, la qual cosa implicaria en principi requerir l'Ajuntament per tal que donés resposta a l'aquí reclamant, en el sentit de comunicar que no disposava de les dades personals a les que pretenia accedir. Ara bé, segons ha manifestat l'Ajuntament a aquesta Autoritat, l'escrit d'al·legacions presentat davant l'Autoritat en el tràmit d'audiència, en el qual esgrimia que no disposava de les dades personals respecte les quals s'exercia el dret d'accés, també l'hauria enviat -per error- a la persona aquí reclamant. És per això que no procedeix efectuar cap requeriment a l'Ajuntament, per resultar innecessari que tornés a comunicar a l'aquí reclamant el que ja li hauria indicat.

Per tot el que s'ha exposat,

**RESOLC**

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**Primer.-** Estimar per raons formals la reclamació formulada pel senyor (...) contra l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, per no haver donat resposta a la sol·licitud d'accés, i desestimar-la quant al fons, ja que de la documentació aportada per l'Ajuntament s'infereix que no s'haurien recollit les dades personals a les que es referia l'aquí reclamant.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,