

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela del dret d'accés núm. PT 29/2017, instat (...) contra el Departament de Salut (Servei Català de la Salut) de l'Administració de la Generalitat

Antecedents

1.- En data 02/06/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció dels drets d'accés, oposició i cancel·lació a la seva història clínica compartida a Catalunya (en endavant, HC3), que havia exercit prèviament davant el Departament de Salut de l'Administració de la Generalitat. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquests drets.

La reclamació relativa a la desatenció dels drets d'oposició i cancel·lació va donar lloc a l'obertura del procediment de tutela de drets núm. PT 28/2018, mentre que l'objecte de la resolució que es dicta en el present procediment, és el dret d'accés.

En relació amb la presumpta desatenció del dret d'accés, en l'escrit de reclamació presentat davant l'Autoritat la persona reclamant assenyalava que no s'havia fet efectiu el dret d'accés, i que s'havia produït un accés indegut a la seva història clínica.

Acompanyava el seu escrit amb documentació diversa, entre la qual figurava una reclamació de responsabilitat patrimonial formulada per aquesta mateixa persona en data 09/01/2018 contra el Departament de Salut, fonamentada en el presumpte accés indegut a la seva HC3, i mitjançant la qual sol·licitava: *"conèixer la identitat de les persones que han realitzat aquests accessos indeguts"*. En el cos de l'escrit de reclamació assenyalava, pel que ara interessa, el següent:

*"Consultant els accessos al meu HC3 es veuen accessos indeguts per personal que no ha tingut relació assistencial amb mi.
En concret, des de l'hospital Josep Trueta, centre on no se m'ha atès mai, i des de l'Hospital de Figueres, centre on fa anys que no se m'atén."*

Entre la documentació aportada per l'ara reclamant també figurava un escrit de data 23/05/2018 adreçat al Servei Català de la Salut (en endavant, CatSalut), en el qual es referia a l'accés indegut, assenyalant el següent:

*"Pel que fa a l'accés indegut de l'hospital Josep Trueta amb data 17/11/2017, se'm diu que és de l'IAS Parc Hospitalari Martí i Julià de Salt, un altre hospital on no he estat atès mai, segueix essent un accés indegut (...).
(...)
Se m'adjunta una llista dels accessos realitzats a la meva història clínica on no apareix res per el dia 17/11/2017, dia de l'accés indegut."*

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

LOPD, respectivament), aplicable al cas present per tractar-se de la normativa vigent en el moment en què es formulà la sol·licitud d'accés (02/10/2017), per mitjà d'ofici de data 11/06/2018 es va donar trasllat de la reclamació a l'entitat reclamada per tal que en el termini de 15 dies formulés les alegacions que estimés pertinents.

Pel que fa a l'entitat a qui es va donat trasllat de la reclamació, escau assenyalar que, si bé la Secretaria General del Departament de Salut és l'òrgan responsable del fitxer "Registre d'informació sanitària de pacients", on es recullen les dades personals que s'incorporen a la HC3, mitjançant la Resolució SLT/2376/2015, de 17 de setembre el Departament de Salut va delegar en el CatSalut la presa en consideració, la gestió i l'atenció de les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició per part dels ciutadans en relació amb les dades que conté la HC3. És per això que la reclamació es va traslladar al CatSalut.

3.- El CatSalut va formular alegacions mitjançant escrit de data 07/08/2018, en el qual exposava, en síntesi i en allò que aquí interessa, el següent:

"Primera. En data 2 d'octubre de 2017, el senyor (...) va sol·licitar l'exercici de dret d'accés i d'oposició i cancel·lació en relació amb quatre informes incorporats a la seva història clínica compartida de Catalunya (HC3).

En data 26 d'octubre de 2017 es respon al sol·licitant indicant-li que (...)

En data 9 de novembre de 2017 s'envia carta al sol·licitant posant-li de manifest que (...). Finalment, se li adjunten els accessos sol·licitats. S'adjunta com a document núm. 2.

Els documents exposats fan palès que es va atendre el dret d'accés exercit pel senyor (...), que se li va informar dels requeriments del dret de cancel·lació i que es va acceptar el dret d'oposició i se l'informà dels motius perquè no es pot fer efectiu de manera immediata.

Segona. (...)"

Com a document núm. 1 figurava un correu electrònic que l'ara reclamant envià al CatSalut en data 03/11/2017, on reiterava la seva petició d'accés en els termes següents:

"(...) D'altra banda, segueixo interessat en accedir al meu HC3, dret d'accés, i si és possible en voldria veure la traçabilitat."

Com a document núm. 2, figurava un ofici de la Gerència d'Atenció Ciutadana del CatSalut, de data 6/11/2017, de resposta al correu enviat per l'ara reclamant, on li comunicaven el següent sobre la seva petició d'accés:

"2.- Us adjuntem els accessos a la seva història clínica, tal com heu sol·licitat."

Com a document núm. 3 figurava un escrit de data 11/01/2018 de la Gerència d'Atenció Ciutadana del CatSalut, adreçat a la persona aquí reclamant, on l'informaven del següent:

"1.- (...)"

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

2.- Us adjuntem els accessos a la vostra història clínica, tal com ens heu sol·licitat.

Com ja teniu constància, amb "LMS" -en al·lusió al portal La Meva Salut- els accessos que observem i, segons les dates, són deguts a les comprovacions que es realitzen als diferents centres per poder realitzar la cancel·lació dels documents.

Aquest fet es dona perquè alguns centres utilitzen el mateix sistema d'informació, com és el cas de l'ICS, i els seus hospitals com d'altres entitats d'Atenció Primària.

Considerem que no són accessos incorrectes, ja que es deu estar comprovant les diferents actuacions que es tenen que realitzar. Això podria justificar que un informe ha estat durant uns dies inaccessible i després torna a aparèixer."

4.- Arran de diverses gestions efectuades per l'Autoritat, en data 19/12/2018 va tenir entrada un escrit de resposta del CatSalut, complementari del primer, acompanyat de diversa informació. En l'escrit de resposta s'assenyalava el següent en relació als accessos a la HC3 de l'ara reclamant:

"La HC3 no té les funcions de despublicació, ni de publicació, són les pròpies entitats les responsables de realitzar aquestes actuacions. És per aquest motiu que algunes vegades es poden observar accessos de tècnics d'entitats com pot ser l'Hospital de Figueres, que forma part de l'entitat que gestiona l'ABS de Moisès Broggi, similar és el cas de l'Hospital Trueta, és ICS i gestionen l'ABS".

Entre la documentació aportada pel CatSalut també figurava una còpia de la sol·licitud d'accés presentada per la persona aquí reclamant, així com una còpia de la traçabilitat o llistat d'accessos efectuat a la seva HC3, i diversos correus enviats. En la sol·licitud d'accés a l'HC3, de data 2/10/2017, l'ara reclamant assenyalava els motius pels quals sol·licitava l'accés:

"Són les meves dades, hi vull accedir, veure si les dades de l'HC3 i la meva Salut són les mateixes, també m'agradaria veure els logs d'accés, qui hi ha accedit, a quins arxius, quantes vegades, hores d'accés, etc."

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En el moment en què es dicta la present resolució és plenament aplicable el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

lliure circulació d'aquestes (RGPD). No obstant això, la present resolució es dicta conforme al previst a la LOPD i el RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables al moment (abans del 25/05/2018) en què s'havia exercit el dret d'accés que és aquí objecte de reclamació.

3.- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, ha derogat l'LOPD, però per les raons temporals indicades al fonament de dret 2n, la present reclamació s'ha de resoldre en base a l'LOPD derogada. Doncs bé, l'article 15 de l'antiga LOPD determinava el següent en relació amb el dret d'accés:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon, disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A banda de la regulació que s'acaba de transcriure, en el cas que aquí s'analitza també cal tenir en consideració la normativa sanitària aplicable. En concret, la Llei estatal bàsica 41/2002, de 14 de novembre, d'Autonomia del Pacient, estableix al seu article 18 el dret d'accés a la història clínica en els termes següents:

"Drets d'accés a la història clínica

1. El pacient té el dret d'accés, amb les reserves que assenyala l'apartat 3 d'aquest article, a la documentació de la història clínica i a obtenir còpia de les dades que hi figuren. Els centres sanitaris han de regular el procediment que garanteixi l'observança d'aquests drets.

2. El dret d'accés del pacient a la història clínica també es pot exercir per representació degudament acreditada."

3. El dret a l'accés del pacient a la documentació de la història clínica no es pot exercir en perjudici del dret de terceres persones a la confidencialitat de les dades que hi consten recollides en interès terapèutic del pacient, ni en perjudici del dret dels professionals que participen en la seva elaboració, que poden oposar al dret d'accés la reserva de les seves anotacions subjectives.

4. Els centres sanitaris i els facultatius d'exercici individual només han de facilitar l'accés a la història clínica dels pacients morts a les persones que hi estan vinculades, per raons familiars o de fet, llevat que el mort ho hagi prohibit expressament i s'acrediti d'aquesta manera. En qualsevol cas l'accés d'un tercer a la història clínica motivat per un risc per a la seva salut s'ha de limitar a les dades pertinents. No s'ha de facilitar informació que afecti la intimitat del mort ni les anotacions subjectives dels professionals, ni que perjudiqui tercers."

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, d'Autonomia del Pacient i Drets d'Informació i Documentació Clínica, determina el següent:

"Drets d'accés a la història clínica

1. Amb les reserves assenyalades a l'apartat 2 d'aquest article, el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica descrita per l'article 10, i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. Correspon als centres sanitaris regular el procediment per a garantir l'accés a la història clínica.

2. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai no pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

intervingut en l'elaboració d'aquesta, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

3. El dret d'accés del pacient a la història clínica es pot exercir també per representació, sempre que estigui degudament acreditada."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, establia en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

4.- Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada pel CatSalut a la sol·licitud de l'ara reclamant s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret 2n.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'LOPD, vigent en el moment en què es presentà la sol·licitud d'accés, configurava el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes. Val a dir que aquesta configuració del dret d'accés és molt semblant a l'avui continguda a l'article 15 de l'RGPD.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició. És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

Com s'ha dit, consta acreditat al procediment que la persona reclamant va exercir en data 02/10/2017 el dret d'accés davant el Departament de Salut a través d'un

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

formulari-model intitulat "*Sol·licitud de l'exercici del dret d'accés a la història clínica compartida de Catalunya*", en relació amb (1) totes les seves dades que figuraven incorporades a la seva HC3, així com en relació amb (2) els accessos a la seva HC3 que s'havien efectuat. En relació amb aquesta segona petició (2), demanava concretament informació sobre: els *logs* d'accés, les persones que hi havien accedit, l'abast de cadascun dels accessos, el nombre d'accessos efectuats per cada persona, i les hores en les que hi havia accedit.

Pel que fa a la persona encarregada de donar resposta a la sol·licitud d'accés, cal tenir en compte el que s'ha assenyalat al punt 2n dels antecedents, sobre el fet que, si bé la Secretaria General del Departament de Salut és l'òrgan responsable del fitxer "*Registre d'informació sanitària de pacients*" on es recullen les dades personals que s'incorporen a l'HC3, mitjançant la Resolució SLT/2376/2015, de 17/09 el Departament de Salut va delegar en el CatSalut la presa en consideració, la gestió i l'atenció de les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició per part dels ciutadans en relació amb les dades que conté l'HC3. Així doncs, el CatSalut és qui havia de contestar la sol·licitud d'accés exercida per l'aquí reclamant.

4.1. Pel que fa a la primera informació sol·licitada (1), no consta a aquesta Autoritat que el CatSalut hagués lliurat a la persona aquí reclamant una còpia de totes les seves dades que consten a la seva HC3. Els diversos escrits i correus enviats a l'ara reclamant que s'han aportat davant l'Autoritat, únicament fan referència al lliurament de documentació amb informació referent als accessos a la seva HC3. La mera constatació d'aquest extrem comporta l'estimació de la reclamació pel que fa a aquesta informació.

4.2. Pel que fa a la segona informació sol·licitada per l'ara reclamant (2) referent als accessos a la seva HC3, convé assenyalar que no forma part del dret d'accés la informació referent a la identitat de les persones que han accedit a la història clínica de l'aquí reclamant, siguin usuaris del mateix centre o d'un altre. D'acord amb la normativa que s'ha transcrit al fonament de dret 2n, només forma part del dret d'accés, pel que ara interessa, la informació referent a les comunicacions efectuades o previstes. Sobre això, cal tenir en compte que tots els accessos efectuats a l'HC3 per part dels professionals sanitaris -o si més no, la majoria dels accessos- constitueixen una comunicació de dades -en els termes en què ho preveia l'art. 11 de l'antiga LOPD-, ja que les persones que hi accedeixen per consultar la informació que hi figura són, en la majoria dels casos, professionals que atenen el pacient/usuari (aquí reclamant) i que presten serveis per a una entitat diferent al responsable del fitxer (Departament de Salut); i per tant, els centres sanitaris des dels quals s'accedeix a l'HC3, tenen la consideració de "tercer". Això en la majoria dels casos, doncs si l'accés a l'HC3 s'efectua, per exemple, el mateix professional que ha atès l'usuari/pacient i a emès l'informe mèdic consultat a l'HC3, llavors el tractaments en qüestió (l'accés a l'HC3) no es pot considerar una comunicació de dades.

Pel que fa a la informació sobre la "traçabilitat" a la que també pretén accedir la persona aquí reclamant, com ara, els *logs* d'accés, el nombre de vegades que hi ha accedit una persona, l'hora de l'accés, etc., és informació que no forma part del dret

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

d'accés regulat a la legislació de protecció de dades. És cert que l'anomenat *Grup de l'article 29* -integrat per les Autoritats de Protecció de Dades dels estats membres de la Unió Europea, el Supervisor Europeu de Protecció de Dades, i la Comissió Europea; avui substituït pel Comitè Europeu de Protecció de Dades- va recomanar als estats membres de la Unió Europa que reconeguessin el dret del pacient a conèixer la informació sobre qui i quan ha accedit a la seva història clínica, per tal de generar confiança sobre els tractaments efectuats amb les seves dades sanitàries. Però l'article 15 de l'antiga LOPD no ho contempla. Altra cosa és que el CatSalut, tot i no tenir obligació legal de fer-ho, facilités aquesta informació en virtut del principi de transparència, com succeeix quan atén peticions d'informació de pacients sobre la "traçabilitat" respecte la seva història clínica.

Pel motiu exposat, procedeix, ja d'entrada, desestimar la part de la reclamació formulada que es refereix a aquesta informació que no forma part del dret d'accés.

Pel que fa a la informació referent a les comunicacions efectuades o previstes, el CatSalut ha manifestat que va proporcionar a l'ara reclamant la informació referent als accessos efectuats a la seva HC3, en el sentit que el va informar sobre els centres sanitaris des dels quals es va accedir a la seva HC3. I a tal efecte, ha aportat davant l'Autoritat la documentació que li hauria lliurat a l'ara reclamant, indicativa de tal extrem.

Sobre l'eventual o eventuals accessos indeguts, l'ara reclamant es refereix especialment a dos accessos, que segons manifesta s'haurien efectuat des de l'Hospital de Girona Dr. Josep Trueta i des de l'Hospital de Figueres. Al respecte, de les manifestacions efectuades pel CatSalut davant l'Autoritat en el tràmit d'audiència, junt amb la documentació aportada, s'infereix que els accessos qüestionats tindrien la seva raó de ser en els intents de despublicació dels informes mèdics esmentats per tal de fer efectiu el dret d'oposició que havia exercit l'aquí reclamant, amb la particularitat que aquests accessos s'haurien efectuat des de centres diferents a l'emissor de cada informe, circumstància que hauria portat a la persona ara reclamant a suposar que es tractava d'un accés indegut. Aquest seria el cas, segons manifestacions del CatSalut, dels accessos efectuats des de l'Hospital de Figueres en data 12/12/2017 respecte de l'informe emès en data 02/10/2017 des del CAP Dr. Moisès Broggi, o els accessos efectuats des de l'Hospital de Girona Dr. Josep Trueta en data 17/11/2017.

En qualsevol cas, no pertoca en aquest procediment de tutela efectuar una valoració sobre l'eventual il·licitud dels accessos a l'HC3 de l'ara reclamant, sinó únicament constatar que efectivament se li va lliurar la informació sol·licitada pel que fa a les comunicacions efectuades respecte a les dades incorporades a la seva HC3. Sobre això, el CatSalut ha aportat davant l'Autoritat diversos oficis adreçats a l'ara reclamant, mitjançant els quals se li lliurava còpia del llistat d'accessos efectuats a la seva HC3, i també ha aportat davant l'Autoritat còpia dels referits llistats lliurats. Això, junt amb el fet que en l'escrit de reclamació la persona reclamant no qüestionava tal lliurament, porta a concloure que el CatSalut va proporcionar a l'ara reclamant la informació sobre les comunicacions a tercers de les dades que figuren a la seva HC3.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En conclusió, en base a tot l'exposat fins aquí, procedeix estimar la present reclamació, únicament pel que fa al lliurament a la persona ara reclamant d'una còpia de la seva HC3, i desestimar-la quant a la resta d'informació sol·licitada per aquesta persona.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, procedeix requerir el Departament de Salut per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, lliuri a la persona aquí reclamant una còpia de la seva HC3. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies el Departament de Salut haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra el Departament de Salut (CatSalut), únicament pel que fa al lliurament a la persona reclamant d'una còpia de la seva història clínica compartida, i desestimar-la quant a la resta d'informació sol·licitada, pels motius exposats en el fonament de dret 4t.

Segon.- Requerir el Departament de Salut (CatSalut) per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució al Departament de Salut, al CatSalut i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)