

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela del dret d'accés núm. PT 27bis/2018, instat (...)contra el Departament de Salut (Servei Català de la Salut) de l'Administració de la Generalitat.

Antecedents

1.- En data 01/06/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de la senyora (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció dels drets d'oposició i d'accés a la seva història clínica compartida a Catalunya (en endavant, HC3), que havia exercit prèviament davant el Departament de Salut de l'Administració de la Generalitat. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquests drets.

Posteriorment, en data 04/12/2018 va tenir entrada a l'Autoritat un segon escrit de la mateixa persona, pel qual reiterava la seva reclamació contra el Departament de Salut per la presumpta desatenció del dret d'accés a la seva HC3, especificant el seu interès per accedir a la informació referent a la identitat de les persones que hi havien accedit, així com a la informació que havien consultat.

La reclamació relativa a la desatenció dels drets d'oposició i d'accés va donar lloc a l'obertura del procediment de tutela de drets núm. PT 27/2018. [Atesa la diversitat de drets que són objecte de reclamació, s'ha considerat convenient dictar dues resolucions: la present resolució (PT 27bis/2018) té per objecte la presumpta desatenció del dret d'accés; i simultàniament es dicta una altra resolució (PT 27/2018), que té per objecte la presumpta desatenció del dret d'oposició.]

Pel que fa a l'exercici del dret d'accés, la persona reclamant assenyalava que va formular la sol·licitud d'accés per correu certificat enviat en data 27/11/2017 a la Secretaria del Departament de Salut, i que posteriorment, durant el mes de febrer de 2018, i a petició del mateix Departament, va reiterar la seva sol·licitud d'accés, sense obtenir, però, cap resposta.

En la sol·licitud d'accés de data 18/11/2017, la persona aquí reclamant sol·licità, pel que ara interessa, la següent informació referida a la seva història clínica compartida a Catalunya (en endavant, HC3): *"el registre d'accessos a la meva HC3 des de 01/05/2015. I concretament, des del 01/01/2017, la persona que accedeix i la informació accedida, ja que a "la meva salut" existeix la pestanya, però no facilita la informació"*.

En el segon escrit de reclamació presentat davant l'Autoritat en data 04/12/2018 sobre la presumpta desatenció del dret d'accés, la persona ara reclamant es remetia al primer escrit de reclamació presentat davant l'Autoritat en data 1/06/2018, però en el cos de la reclamació ampliava la seva queixa, ja que no només es referia a les persones que havien accedit a la seva història clínica, i l'abast dels accessos, sinó també al conjunt d'informació incorporada a la seva història clínica.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 06/06/2018 es va donar trasllat de la reclamació a l'entitat reclamada, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Pel que fa a l'entitat a qui es va donat trasllat de la reclamació, escau assenyalar que, si bé la Secretaria General del Departament de Salut és l'òrgan responsable del fitxer "Registre d'informació sanitària de pacients", on es recullen les dades personals que s'incorporen a la HC3, mitjançant la Resolució SLT/2376/2015, de 17 de setembre el Departament de Salut va delegar en el Servei Català de la Salut (en endavant, CatSalut) la presa en consideració, la gestió i l'atenció de les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició per part dels ciutadans en relació amb les dades que conté la HC3. És per això que la reclamació es va traslladar al CatSalut.

3.- Davant la manca de resposta del CatSalut, en data 1/10/2018 l'Autoritat li reiterà el trasllat de la reclamació. En data 3/10/2018 l'entitat reclamada manifestà que no efectuarà cap al·legació al respecte.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En el moment en què es dicta la present resolució és plenament aplicable el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD). No obstant això, la present resolució es dicta conforme al previst a l'LOPD i l'RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables al moment (abans del 25/05/2018) en què s'havia exercit el dret d'accés que és aquí objecte de reclamació.

3.- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, ha derogat l'LOPD, però per les raons temporals indicades al fonament de dret 2n, la present reclamació s'ha de resoldre en base a l'LOPD derogada. Doncs bé, l'article 15 de l'antiga LOPD determinava el següent en relació amb el dret d'accés:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 de l'RLOPD, en el seu apartat primer i segon, disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 de l'RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A banda de la regulació que s'acaba de transcriure, en el cas que aquí s'analitza també cal tenir en consideració la normativa sanitària aplicable. En concret, la Llei estatal bàsica 41/2002, de 14 de novembre, d'Autonomia del Pacient, estableix al seu article 18 el dret d'accés a la història clínica en els termes següents:

"Drets d'accés a la història clínica

1. El pacient té el dret d'accés, amb les reserves que assenyala l'apartat 3 d'aquest article, a la documentació de la història clínica i a obtenir còpia de les dades que hi

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

figuren. Els centres sanitaris han de regular el procediment que garanteixi l'observança d'aquests drets.

2. El dret d'accés del pacient a la història clínica també es pot exercir per representació degudament acreditada.”

3. El dret a l'accés del pacient a la documentació de la història clínica no es pot exercir en perjudici del dret de terceres persones a la confidencialitat de les dades que hi consten recollides en interès terapèutic del pacient, ni en perjudici del dret dels professionals que participen en la seva elaboració, que poden oposar al dret d'accés la reserva de les seves anotacions subjectives.

4. Els centres sanitaris i els facultatius d'exercici individual només han de facilitar l'accés a la història clínica dels pacients morts a les persones que hi estan vinculades, per raons familiars o de fet, llevat que el mort ho hagi prohibit expressament i s'acrediti d'aquesta manera. En qualsevol cas l'accés d'un tercer a la història clínica motivat per un risc per a la seva salut s'ha de limitar a les dades pertinents. No s'ha de facilitar informació que afecti la intimitat del mort ni les anotacions subjectives dels professionals, ni que perjudiqui tercers.”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, d'Autonomia del Pacient i Drets d'Informació i Documentació Clínica, determina el següent:

“Drets d'accés a la història clínica

1. Amb les reserves assenyalades a l'apartat 2 d'aquest article, el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica descrita per l'article 10, i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. Correspon als centres sanitaris regular el procediment per a garantir l'accés a la història clínica.

2. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai no pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració d'aquesta, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

3. El dret d'accés del pacient a la història clínica es pot exercir també per representació, sempre que estigui degudament acreditada.”

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, establí en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'entitat reclamada va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona aquí reclamant va enviar en data 27/11/2017 per correu certificat un escrit de data 18/11/2017 adreçat a la Secretaria general de Salut, mitjançant el qual exercia, entre d'altres, el seu dret d'accés en relació amb l'HC3.

Pel que fa a l'entitat obligada a donar resposta a la sol·licitud d'oposició formulada per l'ara reclamant, tal com s'ha assenyalat al punt 2n dels antecedents escau manifestar que, si bé la Secretaria General del Departament de Salut és l'òrgan responsable del fitxer “*Registre d'informació sanitària de pacients*”, on es recullen les dades personals que s'incorporen a la HC3, mitjançant la Resolució SLT/2376/2015, de 17 de setembre el Departament de Salut va delegar en el CatSalut la presa en consideració, la gestió i l'atenció de les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició per part dels ciutadans en relació amb les dades que conté la HC3. Així doncs, el CatSalut és qui havia de contestar la sol·licitud d'accés exercida per l'aquí reclamant. I d'acord amb l'article 29 de l'RLOPD, el CatSalut havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas– s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, el CatSalut no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per l'ara reclamant, ni en el termini d'un mes previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

5.- Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si procedeix estimar la sol·licitud d'accés formulada per la persona aquí reclamant, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret anterior.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

5.1. Sobre l'objecte de la reclamació presentada en data 1/06/2018 davant l'Autoritat

Com s'ha assenyalat a l'apartat dels antecedents, en la sol·licitud d'accés de data 18/11/2017 la persona aquí reclamant sol·licità, pel que ara interessa: *"el registre d'accessos a la meua HC3 des de 01/05/2015. I concretament, des del 01/01/2017, la persona que accedeix i la informació accedida, ja que a "la meua salut" existeix la pestanya, però no facilita la informació"*. I en l'escrit de reclamació presentat en data 1/06/2018 davant l'Autoritat, la persona ara reclamant es limità a assenyalar que l'entitat reclamada no havia contestat la seva sol·licitud d'accés, tot i haver-la reiterat.

Pel que fa a la informació sol·licitada per l'ara reclamant referent als accessos a la seva HC3, convé assenyalar que no forma part del dret d'accés la informació referent a la identitat de les persones que han accedit a la història clínica de l'aquí reclamant, siguin usuaris del mateix centre o d'un altre, ni, en general, el registre d'accessos. D'acord amb la normativa que s'ha transcrit al fonament de dret 3r, només forma part del dret d'accés, pel que ara interessa, la informació referent a les comunicacions efectuades o previstes. Sobre això, cal tenir en compte que tots els accessos efectuats a l'HC3 per part dels professionals sanitaris -o si més no, la majoria dels accessos- constitueixen una comunicació de dades -en els termes en què ho preveia l'art. 11 de l'antiga LOPD-, ja que les persones que hi accedeixen per consultar la informació que hi figura són, en la majoria dels casos, professionals que atenen el pacient/usuari (aquí reclamant) i que presten serveis per a una entitat diferent al responsable del fitxer (Departament de Salut); i per tant, els centres sanitaris des dels

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

quals s'accedeix a l'HC3, tenen la consideració de "tercer". Això en la majoria dels casos, doncs si l'accés a l'HC3 l'efectua, per exemple, el mateix professional que ha atès l'usuari/pacient i a emès l'informe mèdic consultat a l'HC3, llavors el tractaments en qüestió (l'accés a l'HC3) no es pot considerar una comunicació de dades.

Pel que fa a la informació sobre el nombre de vegades que cada usuari (professional sanitari) de l'entitat responsable del fitxer ha accedit a la seva HC3, és també informació que no forma part del dret d'accés regulat a la legislació de protecció de dades. És cert que l'anomenat *Grup de l'article 29* -integrat per les Autoritats de Protecció de Dades dels estats membres de la Unió Europea, el Supervisor Europeu de Protecció de Dades, i la Comissió Europea; avui substituït pel Comitè Europeu de Protecció de Dades- va recomanar als estats membres de la Unió Europa que reconeguessin el dret del pacient a conèixer la informació sobre qui i quan ha accedit a la seva història clínica, per tal de generar confiança sobre els tractaments efectuats amb les seves dades sanitàries. Però l'article 15 de l'antiga LOPD no ho contempla. Altra cosa és que el CatSalut, tot i no tenir obligació legal de fer-ho, facilités aquesta informació en virtut del principi de transparència, com succeeix quan atén peticions d'informació de pacients sobre la "*traçabilitat*" respecte la seva història clínica.

Per tant, de tota la informació que la persona ara reclamant va sol·licitar per escrit de data 18/11/2017, únicament es pot reconèixer el dret d'accés en relació amb les comunicacions efectuades, és a dir, la informació referent a la identificació de les entitats des de les quals s'han efectuat accessos a l'HC3 de la persona reclamant.

Ara bé, cal tenir en compte que és possible que part d'aquesta informació referent a les comunicacions efectuades des de l'any 2015, a hores d'ara s'hagi suprimit, ja que fan referència a dades de salut que, d'acord amb l'article 103 de l'antic RLOPD, el responsable del fitxer havia de recollir en el registre d'accessos, registre que consistia en què de cada intent d'accés s'havien de guardar com a mínim, la identificació de l'usuari, la data i hora en què es va realitzar, el fitxer a què s'ha accedit, el tipus d'accés i si ha estat autoritzat o denegat l'accés. Doncs bé, d'acord amb l'art. 103.4 de l'antic RLOPD, el període mínim de conservació d'aquestes dades registrades era de dos anys. Per tant, l'entitat reclamada tenia l'obligació de conservar les dades dels accessos sol·licitats (inclosa la informació referent a les comunicacions efectuades) durant un mínim de dos anys, per la qual cosa és possible que a hores d'ara s'hagi suprimit la informació prèvia als dos anys anteriors a l'actual. En tot cas, allò rellevant és si es conserva aquesta informació malgrat haver-se superat el termini de dos anys indicat, doncs si és així, la persona aquí reclamant tindria dret a accedir-hi.

5.2. Sobre l'objecte de la reclamació presentada en data 04/12/2018 davant l'Autoritat

Tal com s'avançava a l'apartat dels antecedents, en el segon escrit de reclamació presentat davant l'Autoritat en data 04/12/2018 sobre la presumpta desatenció del dret d'accés, la persona ara reclamant es remetia al primer escrit de reclamació presentat en data 1/06/2018, però del cos de la reclamació s'inferia que ampliava la seva queixa, ja que al queixar-se també sobre "*ACCÉS A LA MEVA HISTÒRIA CLÍNICA*", es podria inferir que no només pretenia accedir a la informació sobre les

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

persones que havien accedit a la seva història clínica, i l'abast dels accessos, sinó també al conjunt d'informació incorporada a la seva història clínica.

Sobre aquesta qüestió concreta, cal posar de manifest que no consta a aquesta Autoritat que la persona ara reclamant hagués formulat aquesta sol·licitud prèviament davant el Departament de Salut (CatSalut), la qual cosa impediria doncs estimar la pretensió inclosa posteriorment en la reclamació formulada davant aquesta Autoritat. Al respecte d'això últim, convé recordar que segons determina l'article 16.1 de la Llei 32/2010, en consonància amb el que preveia l'antiga LOPD, abans d'interposar una reclamació de tutela de drets, resulta obligat acreditar que s'ha exercit el dret davant el responsable del fitxer o tractament, amb els requisits que indicava l'article 25.1 de l'antic RLOPD. Doncs bé, tot indica que la persona reclamant va limitar la seva sol·licitud d'accés a la informació indicada en el fonament de dret 5.1, que no contenia cap petició general d'accés al conjunt de dades incorporades a la seva HC3, per la qual cosa cal desestimar-la pels motius allà indicats, tret de la informació referent a les comunicacions efectuades. Això, sense perjudici de posar de manifest que si la persona sol·licita l'accés a les dades que consten a la seva HC3 davant el CatSalut, aquesta entitat li ha de fer efectiu, segons el previst actualment a l'art. 15 de l'RGPD.

6.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, procedeix requerir el Departament de Salut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant un llistat sobre les comunicacions efectuades a la seva HC3, en el sentit que l'informi sobre les entitats des de les quals es va accedir a la seva HC3 (amb indicació de la data de l'accés), en relació amb l'interval de temps indicat per la persona reclamant en la seva sol·licitud (des del 01/05/2015 fins al 18/11/2017, data de la sol·licitud), tret que la informació o part d'aquesta informació no s'hagi conservat, cas en el qual cal que certifiqui que la informació sol·licitada s'ha suprimit, especificant el motiu de la supressió. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies el CatSalut haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar per motius formals la reclamació de tutela formulada per la senyora (...) contra el Departament de Salut, i quant al fons, estimar la reclamació pel que fa a la part de la sol·licitud referida a les comunicacions efectuades a la seva HC3, d'acord amb l'exposat als fonaments de dret 4r i 5è, i desestimar-la pel que fa a la resta d'informació sol·licitada.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Segon.- Requerir el Departament de Salut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è, en relació amb l'assenyalat al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució al Departament de Salut, al CatSalut i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)