

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 26/2018, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.**

### Antecedents

1.- En data 28/5/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, persona reclamant) pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de Policia (en endavant, DGP) del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. En concret, la persona reclamant sol·licitava que se suprimissin les seves dades personals incloses en el fitxer SIP PF.

La reclamació es formulava en els termes següents: "Que en data 05.02.2018 vaig sol·licitar a la Direcció General de la Policia l'exercici del meu dret de cancel·lació a les dades contingudes en el fitxer SIP (...)

La referida sol·licitud de cancel·lació es va enviar el 05.02.2018 per carta certificada amb avís de recepció (...), i consta rebuda en data 07.02.2018 per la Direcció General de la Policia, sense que fins l'actualitat s'hagi resolt expressament a la meva petició de cancel·lació de conformitat amb el contingut de l'art.32 del Reial Decret 1720/2007 i l'Art. 17 de la Instrucció 12/2010, de 28 de setembre de 2010, havent transcorregut sobradament el termini legalment establert per resoldre la meva sol·licitud de cancel·lació de dades, sense que s'hagi respòs a la meva petició de forma expressa, motiu pel qual resulta procedent la present reclamació de tutela de drets per tal de fer efectiu el meu dret d'accés.(...)"

Juntament amb la reclamació, la persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret:

- 1) Còpia de la sol·licitud de data 5/2/2018 per mitjà de la qual la persona reclamant va exercir el dret de cancel·lació davant la DGP així com la documentació que s'adjuntava a la mateixa.
- 2) Justificant de l'empresa Correos per mitjà del qual s'acredita l'enviament de la sol·licitud de data 5/2/2018 a la DGP.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 29/5/2018 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 12/6/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: "(...) us he de comunicar que en data 22 de maig de 2018 es va resoldre la sol·licitud efectuada per la persona interessada. Tal i com ens sol·liciteu, us remeto còpia de la documentació següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

1. Còpia de la sol·licitud de cancel·lació presentada.
2. Còpia de la resolució de la sol·licitud presentada, per la qual s'estimava la cancel·lació respecte algunes de les dades personals, mentre que es desestimava la cancel·lació respecte les dades relacionades amb les diligències policials que derivaren en un procediment tramitat pel Jutjat d'Instrucció núm. 3 de Sant Feliu de Guíxols.
3. Còpia de l'ofici de notificació de la resolució.

Pel que fa al justificant de recepció de la notificació de la resolució, encara no disposem d'aquest document. To i això, us comunico que la notificació va ser registrada a correus amb la referència (...) i segons consta a la pàgina web d'aquesta empresa va ser notificada el 6 de juny de 2018. Adjuntem a aquest informe, documentació acreditativa d'aquest extrem.”

Tal com la DGP anunciava, juntament amb les al·legacions s'aportava còpia de la documentació següent:

- 1) Còpia de la sol·licitud de data 5/2/2018, registrada d'entrada a la DGP el 7/2/2018, per mitjà de la qual la persona reclamant va exercir el dret de cancel·lació davant la DGP.
- 2) Còpia de la resolució de data 22/5/2018 per mitjà de la qual la DGP va estimar parcialment el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant el 5/2/2018.
- 3) Còpia de l'ofici de data 1/6/2018, registrat de sortida el 5/6/2018, per mitjà del qual la DGP va notificar a la persona reclamant la seva resolució de data 22/5/2018.
- 4) Justificant del web de l'empresa Correos per mitjà del qual s'acredita que l'enviament amb codi (...) s'ha lliurat al seu destinatari el 6/6/2018.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La present resolució es dicta conforme al previst a la LOPD i el RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables al moment en què s'havia exercit el dret de cancel·lació que aquí és objecte de reclamació.

3.- L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

*“1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*

*2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*

*3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*

*4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*

*5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

El present cas es refereix a la cancel·lació de dades incloses en un fitxer policial, motiu pel qual és d'aplicació el previst a l'art. 22.4 i 23 de la LOPD, el quals disposen el següent:

*"4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.*

*A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.*

*Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació.*

*1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme.(...)"*

Per la seva banda, l'article 31.2 del RLOPD, disposa el següent:

*"2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)"*

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

*"1. (...)*

*En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.*

*2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini."*

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar, en primer terme, si la DGP ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 7/2/2018 va tenir entrada al Registre de la DGP un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret de cancel·lació a les seves dades personals que figuraven al fitxer SIP PF.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, segons consta a les actuacions, la DGP va dictar resolució en data 22/5/2018, la qual no va ésser notificada a la persona ara reclamant fins el 6/6/2018, d'acord amb el que ha acreditat la DGP durant el tràmit d'audiència, de manera que es va superar el termini reglamentàriament establert a l'efecte.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de cancel·lació, ja que la DGP no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

**5.-** Com s'ha vist als antecedents, la resolució de data 22/5/2018 de la DGP estimava la cancel·lació respecte algunes de les dades personals de l'aquí reclamant, mentre que desestimava la cancel·lació respecte les dades relacionades amb les diligències policials (número 624902/2015) que derivaren en un procediment tramitat pel Jutjat d'Instrucció núm. 3 de Sant Feliu de Guíxols.

A aquest respecte, val a dir que en aquesta Autoritat ja es va tramitar i resoldre un procediment de tutela de drets (núm. PT 57/2016) instat per l'aquí reclamant i que tenia per objecte dilucidar la procedència o no de la denegació del dret de cancel·lació respecte de les dades relacionades amb les mateixes diligències policials (número (...)/2015) esmentades en el paràgraf anterior. En la resolució dictada en aquell procediment en data 22/12/2016 s'indicava que no procedia la cancel·lació pretesa, atès que no semblava haver-se superat el termini de prescripció aplicable, ja que les diligències eren de l'any 2015. No obstant això, per tal de conciliar el dret a la protecció de dades de l'afectat i les necessitats derivades de les investigacions policials, en aquella mateixa resolució es requeria la DGP per tal que anotés en les diligències policials controvertides, de manera clarament visible, el sobreseïment provisional decretat mitjançant interlocutòria ferma, anotació que la DGP va dur a terme, segons consta en l'ofici de la DGP de data 11/1/2017 per mitjà del qual, aquesta entitat notificava a l'Autoritat el compliment del requeriment efectuat en aquella resolució de data 22/12/2016.

Per tant, quant a la qüestió de fons de la present reclamació, aquesta Autoritat ja s'havia pronunciat en el procediment esmentat, sense que el temps transcorregut permeti desvirtuar les consideracions allà efectuades sobre la no-prescripció dels fets investigats en aquelles diligències. Al respecte, la persona afectada no ha manifestat cap circumstància que porti a modificar les consideracions efectuades en el pronunciament anterior, motiu pel qual procedeix remetre's al que allà s'argumentà.

(...)**6.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. No obstant això, en el present cas, tot i estimar-se parcialment la reclamació, per motius formals, no procedeix requerir a la DGP en aquest sentit, atès que l'entitat reclamada ja hauria notificat la resolució a la sol·licitud de cancel·lació, tot i haver-ho fet extemporàniament. D'altra banda, tal i com s'ha anunciat en el fonament de dret anterior, no procedeix requerir la DGP per tal que acrediti l'anotació relativa al sobreseïment provisional decretat mitjançant interlocutòria ferma atès que aquesta ja ho va efectuar arran del procediment de tutela de drets núm. PT 57/2016.

Per tot el que s'ha exposat,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## RESOLC

**Primer.-** Estimar en part, per raons formals, la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior, per no haver donat resposta a la sol·licitud de cancel·lació de dades en el termini establert per la normativa aplicable.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)