

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 24/2018, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de Policia.

### Antecedents

1.- En data 19/5/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de Policia (en endavant, DGP) del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. En concret, la persona reclamant plantejava la reclamació en els termes següents: "Desde el mes de febrero del pasado año 2017 he iniciado un largo proceso de cancelación del registro de datos del sip y sin recibir respuesta alguna de parte de la sección de cancelación de antecedentes policiales de los mossos de esquadra este año 2018 desde el mes de febrero y marzo he iniciado nuevamente el proceso de cancelación y aún no recibo respuesta alguna y ha sido motivo de negación de mis documentos ya que continúan dando informes negativos a las administraciones públicas perjudicando así mismo mi integridad familiar ya que no me conceden permiso de residencia por dicho motivo."

La persona reclamant aportava còpia d'un escrit d'al·legacions formulat durant el tràmit d'audiència concedit en el marc d'un expedient de residència temporal.

2.- A la vista de la reclamació formulada i la documentació aportada, aquesta Autoritat per mitjà d'ofici de data 15/5/2018 va requerir la persona reclamant per tal que aclarís quin era l'objecte de la seva reclamació, atès que si bé dels termes de la mateixa s'inferia que la reclamació requeia en la manca de resposta del dret exercit per part de la DGP, entre la documentació aportada hi figurava una resolució de data 22/1/2018 de la DGP per mitjà de la qual es resolvia la cancel·lació de les dades personals de l'aquí reclamant en el fitxer SIP PF.

El 19/5/2018 la persona reclamant va contestar el dit requeriment sol·licitant que: "se valore la posibilidad que la DGP dé respuesta dentro los términos establecidos por la ley la cual dice que para la cancelación de antecedentes policiales que figuren en la base de datos de la DGP será de 10 días, y de 30 para la solicitud de acceso a la base de datos."

Juntament amb aquesta resposta, la persona reclamant adjuntava la documentació següent:

- 1) Escrit -sense data- per mitjà del qual la persona reclamant exposa que: "quería aclarar que la respuesta que he recibido por parte de DGP el día 22/01/2018 es la respuesta a una solicitud que realicé el día 18/12/2017 i hora 11:44:46 en el registro (...). Que hacía referencia a la cancelación de los datos que me contaban a mi nombre (...), los cuales hacían referencia a visitas a la comisaría y algunos que hacían referencia a pérdidas de documentos entre los cuales no perjudicando de ninguna manera a la hora de solicitar un informe policial.

La denuncia que he presentado hace referencia a las siguientes solicitudes ahora mencionadas ante la DGP:

09/02/2017 (...) número assentament de entrada 0261/1085/2017  
09/02/2017 (...) número assentament de entrada (...)  
09/02/2017 (...) número assentament de entrada (...)  
09/02/2017 (...) número assentament de entrada (...)  
21/04/2017 (...) número assentament de entrada (...)  
21/04/2017 (...) número assentament de entrada (...)  
08/03/2018 (...) número assentament de entrada 0261/1502/2018  
08/03/2018 (...) número assentament de entrada (...)  
08/03/2018 (...) número assentament de entrada (...)  
15/03/2018 (...) número assentament de entrada (...)

Recuerdo que he realizado 12 solicitudes las cuales apporto la copia dichas solicitudes y solo he recibido una sola respuesta que hace referencia a una solicitud presentada en el día 18 de diciembre del 2017.

Por tal motivo ruego que se valore la falta de respuesta por parte DGP ya que considero que se han violado mis derechos a la hora de solicitar a la DGP la cancelación de los datos que constan en mi nombre y continúan emitiendo informes policiales desfavorables a la delegación del gobierno (...)"

- 2) Justificants per mitjà dels quals s'acredita que s'han rebut en el Registre d'entrada de la DGP les sol·licituds esmentades en el punt 1. A aquest respecte, cal fer notar que les sol·licituds enregistrades amb núms. (...)i (...) hi figuren amb l'assumpte referent a document de millora de les sol·licituds.

3.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 24/5/2018 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**3.-** La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 17/7/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: "A la persona interessada li consten els expedients de cancel·lació de dades de caràcter personal AP (...) /2017 i AP (...) /2017 i ambdós expedients es troben actualment resolts."
- Que: "L'expedient AP (...) /2017 es va iniciar el 09/02/2017 amb diverses sol·licituds que van conformar aquest únic expedient i que es va resoldre el 23/04/2018. La notificació de la resolució de l'expedient a la persona interessada es va produir el 23/05/2018.

En aquest expedient es van haver de trametre requeriments d'esmena o millora de la sol·licitud, de dates 13 de febrer de 2017 i 22 de maig de 2017, notificats el 13 d'abril de 2017 i el 29 de maig de 2017, respectivament.

Com a resposta a aquests requeriments, la persona interessada, a la qual se li va mantenir obert l'expedient a l'espera de què aportés la documentació, va demanar noves dades a cancel·lar i va anar aportant diversa documentació, cosa que finalment va comportar la cancel·lació de les dades de caràcter personal correctament justificades.”

- Que: “L'expedient AP (...) /2017 es va iniciar el 18/12/2017 amb una sol·licitud de cancel·lació de dades de caràcter personal. Aquest expedient es va resoldre el 22/01/2018 i es va notificar a la persona interessada el 06/03/2018.”

Juntament amb aquestes al·legacions, la DGP aportava la documentació següent:

- 1) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 9/2/2017, amb núm. assentament (...) juntament amb documentació annexada.
- 2) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 9/2/2017, amb núm. assentament (...) juntament amb documentació annexada.
- 3) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 9/2/2017, amb núm. assentament (...) juntament amb documentació annexada.
- 4) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 9/2/2017, amb núm. assentament (...) juntament amb documentació annexada.
- 5) Ofici de la DGP de data 13/2/2017, registrat de sortida el 21/3/2017, per mitjà del qual es va requerir a la persona reclamant l'esmena o millora de la sol·licitud de cancel·lació. En concret, se li requeria que aportés còpia compulsada del seu DNI, passaport o NIE en vigor.  
Així mateix, còpia del justificant de l'empresa Correos per mitjà del qual es deixava constància de la recepció de l'ofici per part de l'aquí reclamant, el 13/4/2017.
- 6) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 21/4/2017, amb núm. assentament (...), juntament amb documentació annexada.
- 7) Ofici de la DGP de data 22/5/2017, registrat de sortida el 24/5/2017, per mitjà del qual es va requerir a la persona reclamant l'esmena o millora de la sol·licitud de cancel·lació. En concret, se li requeria que aportés còpia de la “certificació judicial (original o fotocòpia compulsada) en què es deixi constància de la relació del procediment judici de Faltes núm. (...) /2009, incoat pel jutjat d'Instrucció núm. 3 de Rubí, amb les diligències policials que corresponguin, i en què s'acrediti l'arxivament del procediment.”  
Així mateix, còpia del justificant de l'empresa Correos per mitjà del qual es deixava constància de la recepció de l'ofici per part de l'aquí reclamant, el 29/5/2017.
- 8) Esmena de les sol·licituds de cancel·lació presentades per part de l'aquí reclamant per mitjà d'escrit de data 8/3/2018, amb núm. assentament (...), juntament amb documentació annexada.

- 9) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 8/3/2018, amb núm. assentament (...), juntament amb documentació annexada.
- 10) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 8/3/2018, amb núm. assentament 0261/1504/2018, juntament amb documentació annexada.
- 11) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 15/3/2018, amb núm. assentament (...), juntament amb documentació annexada.
- 12) Resolució de la DGP de data 23/4/2018 per mitjà de la qual s'estimava la cancel·lació de les dades personals de l'aquí reclamant relacionades a l'antecedent primer de la dita resolució i que figuraven al fitxer SIP PF.
- 13) Ofici de data 9/5/2018, registrat de sortida l'11/5/2018, per mitjà del qual la DGP notificava la resolució mencionada al punt 12 a l'aquí reclamant. També consta el justificant de l'empresa Correos per mitjà del qual s'acredita que la persona reclamant va rebre l'esmentada notificació el 23/5/2018.
- 14) Sol·licitud de cancel·lació de dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP, enregistrada al Registre de la DGP el 18/12/2017, amb núm. assentament (...), juntament amb documentació annexada.
- 15) Resolució de la DGP de data 22/1/2018 per mitjà de la qual s'estimava la cancel·lació de les dades personals de l'aquí reclamant relacionades a l'antecedent primer de la dita resolució i que figuraven al fitxer SIP PF.
- 16) Ofici de data 31/1/2018, registrat de sortida l'1/2/2018, per mitjà del qual la DGP notificava la resolució mencionada al punt 15 a l'aquí reclamant. També consta el justificant de l'empresa Correos per mitjà del qual s'acredita que la persona reclamant va rebre l'esmentada notificació el 6/3/2018.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La present resolució es dicta conforme al previst a la LOPD i el RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables al moment en què s'havia exercit el dret de cancel·lació que aquí és objecte de reclamació.

3.- L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

*"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*

*2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*

*3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*

*4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*

*5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Per la seva banda, l'article 31.2 del RLOPD, disposa el següent:

*"2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)"*

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

*"1. (...)*

*En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.*

*2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini."*

Atès que el dret objecte d'aquesta resolució es refereix a un tractament efectuat per les forces i cossos de seguretat, cal acudir a la regulació específica per a aquests supòsits prevista als articles 22.4 i 23.1 de la LOPD, els quals determinen el següent:

*"Article 22. Fitxers de les Forces i els Cossos de Seguretat.*

*(...) 4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.*

*A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.*

*Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació.*

*1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme.(...)”*

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

Com s'ha vist als antecedents, consta acreditat que la persona reclamant va presentar diverses sol·licituds de cancel·lació davant el Registre de la DGP referents a determinades diligències i/o requeriments policials indicades en les sol·licituds, que figuraven al fitxer SIP PF. En concret, les sol·licituds que van tenir entrada al Registre de la DGP en dates 9/2/2017, 21/4/2017, 8/3/2018 i 15/3/2018 van donar lloc a l'expedient núm. AP(...)/2017 i la sol·licitud enregistrada a la DGP el 18/12/2017 va donar lloc a l'expedient núm. AP(...)/2017. Respecte l'acumulació de diverses sol·licituds en un sol expedient, val a dir que aquesta acumulació ve avalada per l'aplicació de l'article 57 de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC).

Doncs bé, d'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la LPAC i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant,



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, respecte l'expedient AP (...)/2017 i en relació amb el termini esmentat de 10 dies per notificar la resolució sobre la sol·licitud de cancel·lació, cal tenir en compte aquí l'article 25.3 del RLOPD, el qual preveu que si la sol·licitud no compleix amb els requisits exigits, el responsable del tractament ha de sol·licitar-ne l'esmena, requeriment que haurà de tenir lloc abans que s'esgoti el termini màxim de 10 dies que l'òrgan disposa per resoldre i notificar o intentar notificar. En el cas que ens ocupa, la DGP va elaborar aquest ofici de requeriment d'esmena el 13/2/2017 (dins del termini de 10 dies), però no es va registrar de sortida fins el 21/3/2017, i es va intentar notificar el 23/3/2017, de manera que tant el registre de sortida com el primer intent de notificació es van efectuar quan ja s'havia exhaurit el termini màxim de 10 dies. Aquesta circumstància comporta l'estimació de la reclamació, la qual es fonamentava precisament en l'extemporaneïtat de la resposta de la DGP.

A l'anterior cal afegir que el fet que posteriorment la persona reclamant hagués ampliat l'objecte de la seva cancel·lació, no altera l'estimació de la present reclamació en la mesura que aquestes noves sol·licituds es van anar incorporant a l'expedient AP (...)/2017, el termini del qual ja estava vençut. A banda d'això, cal fer notar que finalment, la resolució de l'expedient AP (...)/2017 va tenir lloc el 23/4/2018, notificant-se a la persona reclamant el 23/5/2018 i que tal demora, s'ha d'atribuir al fet que un cop rebuda la sol·licitud de 21/4/2017, la DGP va tornar a fer un requeriment d'esmena fora de termini (concretament el 22/5/2017), el qual al seu torn fou contestat per l'aquí reclamant també fora de termini, concretament no ho va fer fins el 8/3/2018.

Pel que fa a l'expedient núm. AP (...)/2017 que es va iniciar amb la sol·licitud registrada d'entrada a la DGP el 18/12/2017, tampoc aquí la DGP va resoldre i notificar en el termini màxim de 10 dies establert a la normativa de protecció de dades de caràcter personal, atès que aquesta sol·licitud es va resoldre en data 22/1/2018, és a dir, un cop ja exhaurit el termini de 10 dies, i a més el primer intent de notificació no es va produir fins el 9/2/2018 (finalment es notificà el 6/3/2018).

En conseqüència, procedeix l'estimació de la present reclamació atès que com s'ha vist, la DGP no va resoldre i notificar en forma i termini les sol·licituds de cancel·lació presentades per la persona afectada que van donar lloc als expedients núms. AP (...)/2017 i AP (...)/2017.

**4.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. No obstant això, en el cas que ens ocupa, es considera que no procedeix requerir la DGP atès que com s'ha vist als antecedents, aquesta ja havia resolt i notificat les resolucions de les sol·licituds de cancel·lació de la persona aquí

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

reclamant, abans que aquesta formulés la reclamació que ha donat lloc a les actuacions presents.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...)contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a la Direcció General de Policia i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)