

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 21/2018, instat contra la Fundació Hospital Evangèlic de Barcelona**Antecedents**

1.- En data 19/04/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a la història clínica de la seva mare difunta, la Sra. (...) (...), dret que havia exercit prèviament davant el Nou Hospital Evangèlic de Barcelona. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 02/05/2018 es va donar trasllat de la reclamació a la Fundació Hospital Evangèlic de Barcelona (en endavant, la Fundació) per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. En el mateix escrit se li informà que en data 1/05/2018 la persona reclamant havia enviat un correu a l'Autoritat posant de manifest que en data 27/04/2018 havia comparegut davant l'Hospital Evangèlic, a requeriment d'aquest, per tal de recollir la documentació corresponent a la història clínica de la seva mare difunta, i que entre la documentació lliurada mancava informació preceptiva de la història clínica, com ara el resultat d'anàlitiqes. I també se li demanà que aportés, entre d'altres, una còpia de la història clínica de la mare difunta, així com una còpia de la documentació lliurada a la persona aquí reclamant.

3.- En data 25/05/2018 va tenir entrada a l'Autoritat l'escrit de la Fundació mitjançant el qual formulava al·legacions davant el trasllat, acompanyat de diversa documentació. En l'escrit d'al·legacions assenyalava el següent:

"(...) PRIMERA.- La mare del Sr. (...), de 91 anys, va ingressar al nostre centre, a la Unitat de Subaguts, el passat 9 de gener de 2018, derivada del Servei d'urgències de l'Hospital Sant Pau, on va ser tractada, fins el 29 de març d'enguany, que lamentablement va ser èxitus.

El 29 de març de 2018 el fill de la Sra. (...), el Sr. (...), presenta una reclamació i sol·licita que s'obri una investigació, a més de la documentació clínica de la pacient.

El 4 d'abril de 2018 el Sr. (...) presenta nou escrit relatant la situació viscuda sota el seu parer, el dia anterior, quan es persona al centre per recollir el certificat de defunció de la seva mare que havia sol·licitat, sol·licitant s'apliquin mesures correctives.

Per part del nostre centre, s'inicien les actuacions d'averiguació dels fets i de recollida

d'informació, tant documental com dels testimonis dels treballadors de la planta, personal d'infermeria que es trobava prestant serveis el dia 29 de març, del metge de planta i dels Responsables de Coordinació d'infermeria.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

SEGONA.- Un cop obtinguda la informació completa, el dia 19 d'abril de 2018 es contacta telefònicament amb el Sr. (...) per a que passi a recollir la documentació sol·licitada, juntament amb la comunicació de resposta per part nostra, obtenint com a resposta que ja vindrà.

Passats uns dies sense comparèixer, se'l torna a avisar per telèfon en dues ocasions més, el passat 23 i 24 d'abril, reiterant que pot venir al centre a recollir la informació i aclarir la lamentable situació. La seva resposta continua essent que ja vindrà quan li vagi bé (...). Se li intenta explicar que el tràmit per donar curs a les reclamacions s'estima en 15 dies per tal de poder obtenir un recull complet de l'historial i antecedents dels fets.

El dia 27 d'abril de 2018 se li remet burofax per deixar constància de l'atenció a la seva reclamació, i el 2 de maig compareix el Sr. (...) al centre, on se li fa entrega de la documentació sol·licitada.

El dia 14 de maig el Sr. (...) ens remet burofax de nou per obtenir resposta sobre les actuacions que s'han dut a terme en relació amb el personal d'infermeria que va intervenir en els fets, i seguidament es respon també per burofax, recordant que té les còpies de les analítiques a la seva disposició, per no constar les mateixes amb la història clínica inicial.

No van ser adjuntades les analítiques inicialment per entendre que la informació quedava recollida al curs clínic, però al ser reclamades es posen a disposició del sol·licitant(...)."

La Fundació no ha aportat còpia de tota la documentació que figuraria a la història clínica de la mare de la persona reclamant, sinó únicament de la documentació que li hauria lliurat a la persona aquí reclamant, entre la qual figura el registre d'accessos a la història clínica esmentada.

4.- Atesa la resposta de la Fundació, i per tal d'aclarir el motiu de disconformitat de la persona reclamant, per mitjà d'ofici de data 01/10/2018 de l'Autoritat es va sol·licitar a la persona reclamant que concretés els documents de la història clínica de la seva mare respecte dels quals havia sol·licitat l'accés, i considerava que la Fundació no els hi havia facilitat.

5.- En data 08/10/2018 va tenir entrada al Registre de l'Autoritat un escrit de la persona reclamant, en resposta a la petició d'informació de l'Autoritat, mitjançant el qual posava de manifest, entre d'altres qüestions, el següent:

- Pel que fa a la sol·licitud d'accés i còpia de les proves analítiques realitzades a la seva mare: manifestava que, tot i que la sol·licitud a tota la història clínica l'havia formulada en data 04/04/2018, no havia estat fins el 21/06/2018, i després de reiterar la seva petició, que la fundació les hi hauria lliurat.
- Pel que fa a la documentació de la història clínica de la seva mare que, segons la persona reclamant, la Fundació encara no li n'hauria lliurat, assenyalava la següent:
 - Fulls d'evolució de medicina i infermeria, gràfic de constants.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Còpia dels fulls de constants.
 - Notes evolutives de medicina i infermeria.
 - Les ordres mèdiques.
 - Els informes d'exploracions complementàries.
 - L'evolució i planificació de cures d'infermeria.
- Finalment, la persona reclamant aportava còpia de dos comprovants de lliurament de documentació, emesos pel Departament de documentació i arxius de la Fundació i signats per un usuari de la Fundació i la persona aquí reclamant, en els quals s'indicava el lliurament a la persona aquí reclamant de la documentació següent:
- En el comprovant de lliurament de data 21/06/2018 s'indicava el lliurament de les proves analítiques efectuades a la mare de la persona denunciada en data 10/01/2018, 18/01/2018, 19/01/2018, 24/01/2018, 06/02/2018, 14/02/2018, 21/02/2018, 02/03/2018 i 20/03/2018.
 - En el comprovant de lliurament de data 02/05/2018 s'indicava el lliurament de l'informe d'alta d'urgències de l'Hospital Sant Pau, l'informe d'epicrisi, el consentiment general de protecció de dades, la història clínica i l'auditoria d'accessos a la història clínica.

En aquest comprovant figurava l'anotació següent de la persona reclamant: *"la signatura que acredita la recepció no implica la conformitat, ja que això requereix la revisió prèvia de la documentació rebuda."*

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- En relació amb la normativa aplicable en el moment dels fets, l'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

*“1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.
2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.
No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

*“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.
En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.
2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.
3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.
La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”*

A banda de la regulació anterior, en el cas que aquí s'analitza també cal tenir en consideració la normativa sanitària aplicable. En concret, la Llei estatal bàsica 41/2002, de 14 de novembre, d'Autonomia del Pacient (en endavant, Llei 41/2002) estableix al seu article 18 el dret d'accés a la història clínica en els termes següents:

*“Drets d'accés a la història clínica
1. El pacient té el dret d'accés, amb les reserves que assenyala l'apartat 3 d'aquest article, a la documentació de la història clínica i a obtenir còpia de les dades que hi figuren. Els centres sanitaris han de regular el procediment que garanteixi l'observança d'aquests drets.*

2. *El dret d'accés del pacient a la història clínica també es pot exercir per representació degudament acreditada.*"
3. *El dret a l'accés del pacient a la documentació de la història clínica no es pot exercir en perjudici del dret de terceres persones a la confidencialitat de les dades que hi consten recollides en interès terapèutic del pacient, ni en perjudici del dret dels professionals que participen en la seva elaboració, que poden oposar al dret d'accés la reserva de les seves anotacions subjectives.*
4. *Els centres sanitaris i els facultatius d'exercici individual només han de facilitar l'accés a la història clínica dels pacients morts a les persones que hi estan vinculades, per raons familiars o de fet, llevat que el mort ho hagi prohibit expressament i s'acrediti d'aquesta manera. En qualsevol cas l'accés d'un tercer a la història clínica motivat per un risc per a la seva salut s'ha de limitar a les dades pertinents. No s'ha de facilitar informació que afecti la intimitat del mort ni les anotacions subjectives dels professionals, ni que perjudiqui tercers."*

Pel que fa al contingut de la història clínica, l'art. 15 d'aquest cos legal estableix el següent:

1. *La història clínica ha d'incorporar la informació que es consideri transcendental per al coneixement veraç i actualitzat de l'estat de salut del pacient. Qualsevol pacient o usuari té dret al fet que quedi constància, per escrit o en el suport tècnic més adequat, de la informació obtinguda en tots els seus processos assistencials, realitzats pel servei de salut tant en l'àmbit d'atenció primària com d'atenció especialitzada.*
2. *La història clínica té com a finalitat principal facilitar l'assistència sanitària, deixant constància de totes les dades que, sota criteri mèdic, permetin el coneixement veraç i actualitzat de l'estat de salut. El contingut mínim de la història clínica ha de ser el següent:*
 - a) *La documentació relativa al full clinicoestadístic.*
 - b) *L'autorització d'ingrés.*
 - c) *L'informe d'urgència.*
 - d) *L'anamnesi i l'exploració física.*
 - e) *L'evolució.*
 - f) *Les ordres mèdiques.*
 - g) *El full d'interconsulta.*
 - h) *Els informes d'exploracions complementàries.*
 - i) *El consentiment informat.*
 - j) *L'informe d'anestèsia.*
 - k) *L'informe de quiròfan o de registre del part.*
 - l) *L'informe d'anatomia patològica.*
 - m) *L'evolució i planificació de cures d'infermeria.*
 - n) *L'aplicació terapèutica d'infermeria.*
 - ñ) *El gràfic de constants.*
 - o) *L'informe clínic d'alta.*

Els paràgrafs b), c), i), j), k), l), ñ) i o) només són exigibles en la formalització de la història clínica quan es tracti de processos d'hospitalització o es disposi d'aquesta manera."

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, d'Autonomia del Pacient i Drets d'Informació i Documentació Clínica (en endavant, Llei 21/2000) determina el següent:

"Drets d'accés a la història clínica

1. Amb les reserves assenyalades a l'apartat 2 d'aquest article, el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica descrita per l'article 10, i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. Correspon als centres sanitaris regular el procediment per a garantir l'accés a la història clínica.

2. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai no pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració d'aquesta, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

3. El dret d'accés del pacient a la història clínica es pot exercir també per representació, sempre que estigui degudament acreditada."

Pel que fa al contingut de la història clínica, l'art. 10 de la Llei 21/2000 estableix el següent:

"1. La història clínica ha de tenir un número d'identificació i ha d'incloure les dades següents:

a) Dades d'identificació del malalt i de l'assistència:

Nom i cognoms del malalt.

Data de naixement.

Sexe.

Adreça habitual i telèfon, a l'efecte de localitzar-lo.

Data d'assistència i d'ingrés, si escau.

Indicació de la procedència, en cas de derivació des d'un altre centre assistencial.

Servei o unitat en què es presta l'assistència, si escau.

Número d'habitació i de llit, en cas d'ingrés.

Metge responsable del malalt.

Així mateix, quan es tracta d'usuaris del Servei Català de la Salut i l'atenció es presta per compte d'aquest ens, s'ha de fer constar també el codi d'identificació personal contingut a la targeta sanitària individual.

b) Dades clinicoassistencials:

Antecedents familiars i personals fisiològics i patològics.

Descripció de la malaltia o el problema de salut actual i motius successius de consulta.

Procediments clínics emprats i llurs resultats, amb els dictàmens corresponents emesos en cas de procediments o exàmens especialitzats, i també els fulls d'interconsulta.

Fulls de curs clínic, en cas d'ingrés.

Fulls de tractament mèdic.

Full de consentiment informat si és pertinent.

Full d'informació facilitada al pacient en relació amb el diagnòstic i el pla terapèutic prescrit, si escau.

Informes d'epicrisi o d'alta, si s'escauen.

Document d'alta voluntària, si s'escau.

Informe de necròpsia, si n'hi ha.

En cas d'intervenció quirúrgica, s'ha d'incloure el full operatori i l'informe d'anestèsia, i en cas de part, les dades de registre.

c) Dades socials:

Informe social, si escau.

2. A les històries clíniques hospitalàries, en què sovint participen més d'un metge o d'un equip assistencial, hi han de constar individualitzades les accions, les intervencions i les prescripcions fetes per cada professional.

3. Els centres sanitaris han de disposar d'un model normalitzat d'història clínica que reculli els continguts fixats en aquest article adaptats al nivell assistencial que tenen i a la classe de prestació que fan.”

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3.- Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la Fundació va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 04/04/2018 va tenir entrada al Registre del Nou hospital evangèlic un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el dret d'accés a la història clínica de la seva mare difunta.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, la Fundació havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

Val a dir que la persona aquí reclamant va presentar l'escrit de reclamació davant l'Autoritat abans que transcorregués aquest termini d'un més, i per tant prematurament, cosa que hauria de comportar la inadmissió de la reclamació. Ara bé, atès que, un cop l'ara reclamant ha rebut la resposta de la Fundació a la seva sol·licitud d'accés, es mostra disconforme per considerar que la documentació lliurada és incompleta, per qüestions d'economia processal es considera convenient la tramitació de dita reclamació.

En relació amb la qüestió del termini d'un mes que s'ha assenyalat abans, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, la Fundació ha acreditat davant l'Autoritat que va donar resposta a la sol·licitud d'accés formulada per l'ara reclamant mitjançant escrit de data 19/04/2018, acompanyat de diversa documentació de la història clínica de la seva mare, el qual se li va notificar en data 02/05/2018, mitjançant lliurament en ma de l'escrit i documentació esmentats. Els intents previs de notificació i lliurament de la documentació anteriors a aquesta data resulten irrellevants, ja que la Fundació ha acreditat haver donat resposta abans que finalitzés el termini legalment previst.

En conseqüència, procedeix la desestimació de la reclamació pel que fa a la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que la Fundació va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada la persona aquí reclamant. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4.- Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la documentació lliurada per la Fundació a la persona ara reclamant s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret anterior, o pel contrari és incompleta, tal com assevera la persona aquí reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes. El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició. És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

Sens perjudici de l'exposat, en el cas present el dret d'accés a la història clínica fou exercit pel fill de la persona titular de les dades, un cop aquesta persona havia causat èxitus. L'art. 18 de la Llei 41/2002 reconeix com a supòsit singular a l'apartat 3r el dret d'accés a la història clínica *"dels pacients morts a les persones que hi estan vinculades, per raons familiars o de fet, llevat que el mort ho hagi prohibit expressament i s'acrediti d'aquesta manera (...)"*, qüestió aquesta darrera sobre la qual la Fundació no ha efectuat cap manifestació, i per això d'entrada cal reconèixer el dret de la persona ara reclamant a accedir a la història clínica de la seva mare difunta. A continuació del mateix apartat 3r s'assenyala que aquest dret d'accés està limitat quan tal accés pugui afectar a la intimitat de la persona difunta, o als professionals que l'haguessin assistit -si aquests han efectuat anotacions subjectives la confidencialitat de les quals volen preservar-, o bé pot perjudicar a tercers. Al respecte, la Fundació tampoc no ha efectuat cap manifestació, i per tant *a priori* cal partir del reconeixement del dret de la persona aquí reclamant a accedir a tot el contingut de la història clínica de la seva mare difunta.

Pel que fa a la documentació lliurada a la persona aquí reclamant, consta acreditat al procediment que la Fundació va lliurar-li la documentació següent:

- Informe d'urgències emès en data 08/01/2018 a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- Informe d'epicrisi emès en data 17/04/2018 al Nou hospital evangèlic pel metge responsable de la pacient.
- Full de consentiment informat general.
- Fulls de curs clínic.
- Llistat dels accessos a la història clínica.
- Resultat de diverses analítiques de sang i d'orina efectuades durant l'ingrés hospitalari.

Per contra, no consta acreditat al procediment que la Fundació hagués lliurat a la persona aquí reclamant la documentació següent i que aquesta persona reclama:

1. Fulls d'evolució de medicina i infermeria, gràfic de constants.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

2. Còpia dels fulls de constants.
3. Notes evolutives de medicina i infermeria.
4. Les ordres mèdiques.
5. Els informes d'exploracions complementàries.
6. L'evolució i planificació de cures d'infermeria.

Aquesta documentació numerada (1 a 6) es correspon amb la documentació que, segons els preceptes de la normativa sanitària esmentats al fonament de dret segon, han de formar part de la història clínica. En concret, i seguint l'ordre de numeració indicat, es corresponen amb el precepte i apartats següents: art. 15.2.e), m) i ñ) Llei 41/2002 (1); art. 15.2.ñ) Llei 41/2002 (2); art. 15.2.e) i m) Llei 41/2002 (3); art. 15.2.f) Llei 41/2002 (4); art. 15.2.h) Llei 41/2002 (5); art. 15.2.m) Llei 41/2002 (6).

Atès que l'article 15 de la Llei 41/2002 regula el contingut mínim d'una història clínica i és de compliment obligatori, es pressuposa que la història clínica controvertida del Nou hospital evangèlic contindria com a mínim els documents assenyalats per aquest precepte, entre els quals, com s'ha assenyalat, figuren els esmentats per la persona reclamant en el seu darrer escrit presentat davant aquesta Autoritat en data 8/10/2018.

Així les coses, es presumeix que la Fundació disposa de la documentació indicada (1 a 6) -tret que certifiqui expressament el contrari-, i encara no l'hauria lliurat a l'aquí reclamant.

I al respecte d'aquesta consideració val a dir que el comprovant de la Fundació de data 02/05/2018 de lliurament de documentació a la persona reclamant, en el qual figura com a documentació lliurada "la història clínica", no és suficient per entendre acomplert el dret d'accés a la història clínica objecte de reclamació, ja que el motiu de disconformitat de la persona reclamant rau, no en el fet que no se li hagués lliurat còpia de la història clínica de la seva mare, sinó en el fet de considerar que la documentació lliurada era incompleta. A més, el mateix reclamant va anotar en el mateix comprovant de lliurament que la seva signatura no implicava la seva conformitat amb allò indicat en el referit comprovant. I prova de la seva disconformitat és l'escrit presentat davant l'Autoritat en data 08/10/2018, en el qual especifica els documents que la Fundació encara no li hauria lliurat, sense que aquesta Autoritat disposi de cap element que qüestioni tal afirmació.

És per això que, d'acord amb la normativa aplicable, cal reconèixer el dret de la persona reclamant a accedir també a aquesta altra documentació que figuraria en la història clínica de la seva mare difunta (la numerada més amunt en aquest fonament amb els números de l'1 al 6). Tal com s'ha assenyalat abans, únicament s'exceptuen de l'àmbit material del dret d'accés aquella informació l'accés a la qual -per part de la persona aquí reclamant- pogués perjudicar el dret de terceres persones a la confidencialitat de les seves dades, o el dret dels professionals que van intervenir en la seva elaboració, els quals poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives. Però en tals casos cal motivar per escrit la denegació de l'accés, i en el cas de les reserves efectuades pels professionals cal, a més, que aquest professionals deixin constància escrita de la seva reserva.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

A l'últim, per al cas que la Fundació no pogués lliurar algun dels documents abans indicats pel fet de no constar a la història clínica - tot i ser informació obligatòria-, caldria informar d'aquest extrem a la persona aquí reclamant.

D'acord amb l'exposat, procedeix estimar parcialment el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que la documentació lliurada es presumeix incompleta.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas de reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir la Fundació per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant la documentació de la història clínica de la seva mare difunta que encara no li ha lliurat, d'acord amb l'assenyalat al fonament de dret anterior; i en el seu cas, indiqui a l'aquí reclamant el document o documents que no es poden lliurar per no constar als seus arxius. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar parcialment la reclamació de tutela formulada pel senyor Sr. (...) i (...) contra Fundació Hospital Evangèlic de Barcelona.

Segon.- Requerir la Fundació Hospital Evangèlic de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada als fonaments de dret quart i cinquè. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a la Fundació Hospital Evangèlic de Barcelona i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)