

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 10/2018, instat contra el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

Antecedents

1.- En data 12/02/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a l'informe mèdic que va emetre la Unitat de Vigilància de la Salut del Departament d'Interior, arran la iniciació del procediment de passi a la situació de segona activitat referent a la seva persona. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 13/02/2018 es va donar trasllat de la reclamació al Departament d'Interior per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- El Departament d'Interior va formular al·legacions mitjançant escrit de data 07/03/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que la persona reclamant va formular una sol·licitud d'obtenció de documentació que constava en un expedient administratiu.
- Que aquest tipus de peticions queden fora de l'àmbit d'aplicació del procediment de tutela de drets establert a l'article 18 de la LOPD, ja que la sol·licitud efectuada no versa sobre una petició d'accés de regulada a l'article 15 de la LOPD.
- Que es considera que la sol·licitud presentada es regula i es tramita, entre d'altres, conforme a les previsions establertes a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) o, en el seu cas, la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC).
- Que l'Autoritat no és competent per tramitar el present procediment de tutela.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La present resolució es dicta conforme al previst a la LOPD i el RLOPD, al ser aquestes les normes aplicables al moment en què s'havia exercit el dret d'accés que aquí és objecte de reclamació, encara que a partir del 25/5/2018 resulta aplicable el Reglament europeu de protecció de dades (RGPD).

L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

*“1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.
2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.
3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

*“1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.
2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.
No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- Exposada la regulació del dret d'accés prevista a la normativa de protecció de dades, escau determinar si aquesta normativa era l'aplicable a les sol·licituds d'accés que va formular la persona aquí reclamant, quan pretenia accedir a l'informe elaborat en data 05/09/2017 per la Unitat de Vigilància de la Salut del Departament d'Interior, arran la iniciació del procediment de passi a la situació de segona activitat.

3.1.- Sobre la sol·licitud de 14/09/2017

Quan la persona reclamant exercí en data 14/09/2017 el dret d'accés a l'informe de 05/09/2017 referent a la seva persona, encara no s'havia dictat la resolució que posés fi al procediment de passi a la situació de segona activitat i, per tant, certament el document s'emmarcava en un procediment administratiu que estava en tràmit.

La disposició addicional 1a de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC) preveu que l'accés de les persones interessades als documents dels procediments administratius en tràmit es regeix pel que determina la legislació sobre règim jurídic i procediment administratiu. Aquesta remissió s'ha d'entendre efectuada a l'article 53.1.a) de la Llei 39/2015 i l'art. 26 de la Llei 26/2010, preceptes que reconeixen el dret de les persones interessades en el procediment (condició que ostentava la persona aquí reclamant en aquell procediment administratiu), a accedir i a obtenir còpia dels documents continguts en aquest.

Així doncs, per al cas que no s'hagués atès aquest dret d'accés a la documentació inclosa en l'expedient respecte del qual l'aquí reclamant tenia la condició d'interessat, tenir l'opció de presentar una reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

Ara bé, aquest no és l'únic mecanisme de garantia que podia exercir la persona reclamant en el cas aquí plantejat, ja que el dret d'accés a l'expedient en el qual es té la condició d'interessat, no impedeix a aquest a accedir a la informació relativa a la seva persona que consta en l'expedient que s'està tramitant, a l'empara del dret

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

d'accés regulat per la normativa de protecció de dades, citada al fonament de dret 2n. Així doncs, si la informació a la que es pretenia accedir d'un expedient en tràmit contenia únicament dades personals de l'aquí reclamant -a banda òbviament de les merament identificatives de les persones de l'Administració que intervenien en la tramitació- davant la manca d'atenció de la seva petició podia acudir a la present Autoritat, tal com ha fet.

3.2.- Sobre la sol·licitud de 16/01/2018

En relació amb aquesta sol·licitud d'accés posterior, el primer que cal dir és que es desconeix la data en què es va resoldre el procediment de passi a la situació de segona activitat. Ara bé, no es pot descartar que quan la persona aquí reclamant reiterà la seva petició d'accés a través d'aquest segon escrit de data 16/01/2018, el procediment administratiu ja hagués finalitzat.

En aquesta situació, ja no seria d'aplicació allò que estableix la disposició addicional 1a de la LTC, atès que només resulta aplicable quan els procediments administratius estan en tràmit, sinó que caldria acudir a l'article 24.3 de la LTC, que estableix el següent: *"3. Les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal."*

De conformitat amb l'anterior, quan la informació sol·licitada -formi part o no d'un procediment administratiu- es refereixi només a dades de la persona sol·licitant, la pròpia LTC remet a la normativa sobre protecció de dades.

En conseqüència, també respecte a aquesta segona petició, si és que ja s'havia finalitzat la tramitació del procediment, l'Autoritat seria competent per tutelar el dret d'accés exercit per la persona aquí reclamant.

4.- Exposat l'anterior, escau abordar si el Departament d'Interior va fer efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, des de l'òptica de la legislació de protecció de dades.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 14/09/2017 la persona reclamant va enviar un missatge de correu electrònic a la Unitat de Vigilància de la Salut, pel qual sol·licitava una còpia de l'informe controvertit. Aquest òrgan administratiu va resoldre la petició d'accés, també per correu electrònic, el mateix 14/09/2017 indicant-li que *"L'informe està en curs"*, així com que *"Seguint el circuit corresponent l'arribarà còpia del mateix properament."*

Així doncs, es pot considerar que el Departament d'Interior hauria estimat formalment la petició d'accés formulada per la persona reclamant a l'informe esmentat, si bé posteriorment no va fer efectiu el dit accés. Al respecte, tal com disposa l'article 29.2 del RLOPD, si la petició d'accés és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació sol·licitada, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Doncs bé, el Departament d'Interior no ha acreditat haver lliurat l'informe sol·licitat per la persona ara reclamant, ni en el termini de 10 dies previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat. En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de lliurament de l'informe objecte del dret d'accés, ja que el Departament d'Interior no ha acreditat haver fet efectiu el dret d'accés de la persona reclamant en forma i termini.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant l'accés a l'informe que és objecte de la present reclamació. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada per (...) contra el Departament d'Interior.

Segon.- Requerir el Departament d'Interior per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució al Departament d'Interior i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)