

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 9/2018, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.**

### Antecedents

1.- En data 09/02/2018 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del senyor Carles Herrera Plana en representació del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés que havia exercit prèviament davant la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (en endavant, la DGP).

En concret, la persona reclamant es queixava que mitjançant escrit presentat per correu administratiu en data 03/07/2017 havia sol·licitat davant la DGP l'accés a les seves dades de caràcter personal contingudes en el fitxer Sistema d'informació de la policia de la Generalitat de persones físiques (SIP PF), per tal de poder-ne sol·licitar posteriorment la seva cancel·lació, i que aquest òrgan no li havia donat resposta a la seva petició d'accés en el moment de formular la present reclamació. La persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud d'accés presentada davant la DGP.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 13/02/2018 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 08/03/2018, en què manifestava literalment que *"En resposta al vostre ofici, en el qual ens doneu trasllat d'un escrit presentat pel senyor (...) [persona aquí reclamant], i ens atorgueu termini per tal d'efectuar al·legacions, us he de comunicar que en data 9 d'agost de 2017 es va resoldre la sol·licitud efectuada per la persona interessada" (...).*

L'entitat reclamada aportava junt amb el seu escrit d'al·legacions, còpia de la sol·licitud d'accés presentada amb registre d'entrada a la DGP en data 07/07/2017, de la resolució adoptada en data 09/08/2017 respecte la sol·licitud presentada, junt amb l'ofici de notificació de la mateixa amb registre de sortida de data 23/08/2017, així com del justificant de notificació de la mateixa en data 07/09/2017, a l'adreça del representant legal consignada en la sol·licitud d'accés.

### Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.  
2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.  
3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

*“1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

*2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*

*No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

*“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*

*2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*

*3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”*

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**3.-** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va resoldre i notificar la sol·licitud d'accés de la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta a la seva sol·licitud d'accés en el moment de presentar la reclamació que inicià el present procediment.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 07/07/2017 va tenir entrada a la DGP l'escrit de la persona aquí reclamant amb el que exercia el seu dret d'accés a les seves dades de caràcter personal; i consta també acreditat que la DGP va resoldre la sol·licitud d'accés en sentit estimatori, la qual fou notificada en data 07/09/2017 a l'adreça postal que havia facilitat a tal efecte el representant de l'aquí reclamant.

Així doncs, en contra del que se sostenia en la reclamació presentada en data 9/02/2018 davant aquesta Autoritat, mesos abans la DGP havia notificat a l'aquí reclamant la resolució de la sol·licitud d'accés, tot i que quan ho va fer s'havia superat lleugerament el termini màxim d'un mes previst a l'efecte, incompliment que obliga a estimar en part, per raons formals, la present reclamació. Cal subratllar però que la present reclamació es fonamentava en el fet que la DGP no havia donat resposta a la sol·licitud, quan en realitat s'havia notificat la resolució molt abans de presentar-se aquesta reclamació. En qualsevol cas, davant l'eventualitat que ni la persona afectada ni el seu representant no disposin de la resolució de la DGP amb la qual es va fer efectiu el dret d'accés, es considera oportú remetre una còpia amb la notificació de la present resolució.

Per tot el que s'ha exposat,

## **RESOLC**

**Primer.-** Estimar en part, per raons formals, la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior, i desestimar quant al fons atès que en presentar-se la reclamació davant l'Autoritat, ja s'havia notificat la resolució de la sol·licitud en què s'exercia el dret.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i a la persona reclamant, en aquest darrer cas, juntament amb una còpia de la resolució de la DGP de data 9/08/2017 per la qual s'estimava el dret d'accés.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)