

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 71/2017, instat pel Sr. (...) contra l'Autoritat del Transport Metropolità

Antecedents

1.- En data 27/11/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés que havia exercit prèviament davant l'Autoritat del Transport Metropolità (en endavant, ATM). En concret, la persona reclamant sol·licitava informació sobre les validacions efectuades amb un títol de transport (T-10) que identificava en la reclamació. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, la qual es complementà per mitjà d'escrit de 19/01/2018.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 28/11/2017 es va donar trasllat de la reclamació a l'ATM per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- L'ATM va formular al·legacions mitjançant escrit de data 04/12/2017, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que en data 16/11/2017, per remissió del Departament de Territori i Sostenibilitat, va tenir entrada la sol·licitud de la persona reclamant.
- Que es va informar la persona sol·licitant que no es podia remetre la informació sol·licitada en relació al títol de transport T-10, *"atès que l'estat actual de la tècnica del sistema i com a conseqüència de la tipologia d'aquest títol de transport T-10, no es disposen de totes les validacions realitzades."*
- Que el títol de transport T-10 no es considera com un títol de transport personalitzat i per tant la informació de mobilitat o dades que en ell es conté únicament pot ser posada a disposició d'altres administracions públiques o autoritats sota requeriment exprés en forma.
- Que la documentació aportada per la persona reclamant no permetia assegurar, amb independència de la seva compra, que les dades de validació o d'ús del mateix títol de transport es referissin a la seva persona.

L'entitat reclamada aportava documentació diversa.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

*“1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.
2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.
3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

*“1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.
2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.
No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l’Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L’interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l’exercici dels drets d’oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l’Agència de Protecció de Dades o, si s’escau, de l’organisme competent de cada comunitat autònoma, que s’ha d’assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l’anterior, l’article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l’exercici dels drets d’accés, de rectificació, de cancel·lació o d’oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada per l’ATM a la sol·licitud de la persona reclamant, s’ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret anterior.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d’accés com el dret de l’afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s’escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l’origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

El dret d’accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s’ha avançat, mitjançant el dret d’accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l’exercici d’altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d’accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l’efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

En el present cas, la persona reclamant sol·licitava a l’ATM informació sobre les validacions realitzades mitjançant una determinada targeta de transport T-10, de la qual aportava una còpia amb la sol·licitud i posterior reclamació. L’ATM va denegar la sol·licitud d’accés per mitjà d’escrit de 22/11/2017, i motivà tal decisió en el fet que no disposava en el seu sistema d’informació, de les dades referents a totes les validacions efectuades a través d’aquest títol de transport (T-10): *“le comunicamos que lamentablemente no podemos remitirle la información solicitada en relación al título de transporte T-10 interesado, debido a la tipología del mismo título de transporte T-10 del que no se dispone de todas sus validaciones en el sistema”*.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

De l'anterior s'infereix doncs que l'ATM no disposava de la informació sol·licitada, per la qual cosa no es podia fer efectiu el dret d'accés, el qual abasta les dades o informació personal que és objecte de tractament. Així doncs, en base a aquesta circumstància procediria ja desestimar la present reclamació.

A l'anterior cal afegir que, per a l'eventual supòsit que l'ATM disposés de la informació total o parcial sobre les validacions efectuades a través de la targeta de transport T-10 controvertida, tal circumstància tampoc implicaria que s'hagués de facilitar a l'aquí reclamant tal informació a l'empara del dret d'accés regulat a la LOPD, i això per les raons que s'indiquen a continuació.

Cal partir de la premissa que el títol de transport T-10 és multipersonal, de manera que pot ésser utilitzat per més d'una persona usuària. Per aquest motiu, tal com indica l'ATM en el seu escrit d'al·legacions de 04/12/2017, en consonància amb el que comunicà a l'aquí reclamant en els correu electrònic que li dirigí, no es pot assegurar que les validacions efectuades amb aquell títol corresponguessin a la persona aquí reclamant, i això inclús en el cas que es considerés acreditat que certament l'aquí reclamant fos qui hagués adquirit el títol de transport esmentat.

Tal com s'ha avançat, el dret d'accés és un dret personalíssim que permet a la persona sol·licitant accedir a les seves dades personals que estan sent objecte de tractament per part del responsable. En el present cas, no es pot tenir la certesa que les eventuais validacions que poguessin constar en el sistema d'informació de l'ATM mitjançant la targeta T-10 que identificava la persona reclamant, corresponguessin únicament a la persona afectada i no a terceres persones. Aquesta circumstància, afegida a la que s'ha indicat en primer lloc relativa al fet de no disposar de la informació sol·licitada, també juga com a argument de desestimació de la reclamació.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret d'accés regulat a la LOPD i al RLOPD, pel que fa a la informació referent a les validacions efectuades a través d'una targeta T-10, procedeix desestimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que en el present supòsit no era procedent fer efectiu el dret d'accés, atès que s'infereix que l'entitat reclamada no disposaria la informació sol·licitada. I en el supòsit de disposar-la, també s'hauria de denegar la sol·licitud d'accés ja que no es pot assegurar que la informació fes referència a la persona reclamant.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Desestimar la reclamació de tutela formulada per (...) contra l'Autoritat del Transport Metropolità.

Segon.- Notificar aquesta resolució a l'Autoritat del Transport Metropolità i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)