

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 67/2017, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1.- En data 22/11/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés i el dret de cancel·lació que havia exercit prèviament, i de manera simultània, davant la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior (en endavant, DGP). En data 27/11/2017 va tenir entrada la mateixa reclamació remesa per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a la qual s'havia dirigit també la persona reclamant.

En concret, la persona reclamant -policia local de l'Ajuntament de Premià de Mar- manifestava que en data 15/01/2017 havia sol·licitat davant la DGP l'accés a totes les dades relatives a la seva persona que constessin enregistrades en els fitxers de l'àmbit "Sistema d'Informació Policial" (SIP) de la DGP. Així mateix, sol·licitava també la cancel·lació -en cas que no s'haguessin cancel·lat d'ofici- respecte d'unes dades referents a unes diligències per uns fets ocorreguts feia més de 9 anys i respecte els quals havia recaigut sentència absolutòria. La persona reclamant es queixava que la DGP, després d'haver-li efectuat un requeriment d'esmena de la sol·licitud respecte el dret d'accés -mitjançant ofici de data 27/01/2017 notificat en data 10/02/2017 i al qual havia donat compliment per escrit de data 17/02/2017-, no va resoldre sobre les seves peticions -d'accés i cancel·lació-, les quals va haver de reiterar per escrits de dates 05/09/2017 i 22/11/2017, respectivament, sense que en el moment de presentar la reclamació que inicià el present procediment hagués rebut cap resposta al respecte per part de la DGP, el que el perjudicava en el desenvolupament de les seves funcions, atès que no podia accedir a la plataforma PGME-SIP.

La persona reclamant aportava documentació acreditativa de l'exercici dels drets esmentats, així com del requeriment d'esmena que li efectuà la DGP en data 10/02/2017 i de l'escrit d'esmena adreçat a la DGP en data 17/02/2017.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 27/12/2017 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de 25/01/2018 -rebut a l'Autoritat en la mateixa data- en què manifestava literalment que *"En resposta al vostre ofici, en el qual ens doneu trasllat d'un escrit presentat pel senyor (...) (persona aquí reclamant), i ens atorgueu termini per tal d'efectuar al·legacions, us he de comunicar que en data 28 de novembre de 2017 es va resoldre la petició efectuada per la persona interessada. Aquesta resolució es va notificar al senyor (...) el dia 27 de desembre de 2017."* (...).

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

L'entitat reclamada aportava junt amb el seu escrit d'al·legacions, còpia de la resolució adoptada respecte la sol·licitud presentada, de l'ofici de notificació de la resolució, així com del justificant de notificació de la mateixa.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

3.- En relació amb el dret de cancel·lació, l'article 16 de la LOPD, determina el següent:

"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.

2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.

3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.

4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.

5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."

En el present cas, la sol·licitud de cancel·lació va referida a dades contingudes en un fitxer policial, motiu pel qual cal acudir a allò previst als articles 22 i 23 de la LOPD. D'una banda, l'article 22 de la LOPD determina que:

"1. Els fitxers creats per les Forces i els Cossos de Seguretat que continguin dades de caràcter personal que, pel fet d'haver-se recollit per a finalitats administratives, han de ser objecte de registre permanent, estan subjectes al règim general d'aquesta Llei.

2. La recollida i el tractament per a finalitats policials de dades de caràcter personal per les Forces i els Cossos de Seguretat sense el consentiment de les persones afectades estan limitats a aquells supòsits i aquelles categories de dades que siguin necessaris per a la prevenció d'un perill real per a la seguretat pública o per a la repressió d'infraccions penals, i han de ser emmagatzemades en fitxers específics establerts a aquest efecte, que s'han de classificar per categories en funció del grau de fiabilitat.

3. La recollida i el tractament per les Forces i els Cossos de Seguretat de les dades a què fan referència els apartats 2 i 3 de l'article 7 es poden fer exclusivament en els supòsits en què sigui absolutament necessari per a les finalitats d'una investigació

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

concreta, sens perjudici del control de legalitat de l'actuació administrativa o de l'obligació de resoldre les pretensions formulades, si s'escau, pels interessats que corresponen als òrgans jurisdiccionals.

4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.

A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.

I d'altra banda, l'art. 23 de la LOPD disposa el següent:

"1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme.

2. Els responsables dels fitxers de la Hisenda Pública també poden denegar l'exercici dels drets a què es refereix l'apartat anterior quan això obstaculitzi les actuacions administratives tendents a assegurar el compliment de les obligacions tributàries i, en tot cas, quan l'afectat estigui sent objecte d'actuacions inspectores.

3. L'afectat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets esmentats en els apartats anteriors ho pot posar en coneixement del director de l'Agència de Protecció de Dades o de l'organisme competent de cada comunitat autònoma en el cas de fitxers mantinguts per cossos de policia propis d'aquestes comunitats, o per les administracions tributàries autonòmiques, els quals s'han d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

També sobre el dret de cancel·lació, amb caràcter general l'article 31.2 del RLOPD, disposa el següent:

"2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)"

I l'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

"1. (...)

En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, la sol·licitud amb la que s'exercien els dret d'accés i de cancel·lació, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona aquí reclamant va presentar la sol·licitud en data 15/01/2017 mitjançant el Registre general electrònic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud, i d'acord amb l'article 29 del RLOPD, havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud, terminis que també serien doncs aplicable als eventuals requeriments d'esmena de la sol·licitud, respecte cadascun dels dos drets esmentats.

Consta també a les actuacions que en rebre la sol·licitud conjunta dels dos drets esmentats, va requerir la persona aquí reclamant mitjançant ofici amb registre de sortida de data 06/02/2017, notificat en data 10/02/2017, per tal que esmenés la sol·licitud a fi d'acreditar la seva identitat (amb aportació de còpia del DNI o equivalent). És a dir, quan la DGP va notificar el requeriment d'esmena respecte els dos drets exercits simultàniament, ja s'havia superat amb escreix el termini màxim per notificar la resolució respecte el dret de cancel·lació (deu dies). És més, un cop la persona afectada va donar compliment dins de termini -en data 17/02/2017- al requeriment d'esmena, la DGP no va resoldre fins el 28/11/2017, és a dir gairebé un any després des de la sol·licitud, després que l'ara reclamant l'hagués reiterat en dates 05/09/2017 i 22/11/2017. Aquesta resolució del tot extemporània fou notificada al sol·licitant en data 27/12/2017.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació per qüestions formals, que es fonamentava precisament en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

dret de cancel·lació i del dret d'accés, ja que la DGP no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada.

5.- Quant al fons, cal acudir a la resolució de la DGP dictada en data 28/11/2017, en la qual feia referència únicament al dret d'accés, i al respecte s'indicava que "2. Consultats els fitxers esmentats, es constata que al senyor (...) no li consten dades de caràcter personal al fitxer "Sistema d'Informació de la policia de la Generalitat de persones físiques (SIP PF) gestionat per la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior." Amb aquesta s'hauria satisfet -encara que extemporàniament- el dret d'accés. Al seu torn, amb aquesta resolució s'evidenciaria, encara que tàcitament, l'estimació de la sol·licitud de cancel·lació, atès que la DGP admetia implícitament haver cancel·lat la dada respecte la que s'exercia tal petició.

6.- De conformitat amb l'establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. En el cas present però l'estimació obeeix a raons formals, pel fet de no haver donat resposta a la sol·licitud en termini. I al tenir constància que la DGP ha fet efectiu ambdós drets, no procedeix efectuar cap requeriment.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior per raons formals, sense que sigui necessari efectuar cap requeriment d'acord amb el previst al fonament de dret 6è.

Segon.- Notificar aquesta resolució a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)