

**RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 66/2017, instat pel senyor (...) contra l'Ajuntament de Barcelona****Antecedents**

1.- En data 22/11/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de rectificació, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Barcelona. En concret, la persona reclamant sol·licitava que es modificués la dada personal referent al seu segon cognom (De (...)) que, segons indicava la persona reclamant, constava de forma incorrecta ((...) De) *"en un fitxer o tractament, a més inclòs en el cens electoral"*. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 22/11/2017 es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Barcelona, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- L'Ajuntament de Barcelona va formular al·legacions mitjançant escrit de data 25/01/2018, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que en data 07/11/2017 la persona reclamant va presentar una petició de rectificació de dades personals.
- Que abans de registrar la petició, es va comprovar a la oficina d'Atenció al ciutadà que el va atendre, que en l'aplicatiu i els volants del Padró municipal d'habitants la partícula constés correctament.
- Que al fer referència al cens electoral en el seu escrit, i dins de les dates legalment previstes per presentar reclamacions sobre aquesta base de dades, es va considerar una reclamació censal i es va enviar, de conformitat amb la normativa electoral, a l'Oficina del Cens Electoral per la seva resolució.
- Que juntament amb el trasllat de la reclamació efectuat per l'Autoritat, s'aportava una impressió de pantalla del portal de tràmits de l'Ajuntament [que aportà la persona reclamant amb la reclamació], on no constava la partícula del seu segon cognom, en el moment de fer la consulta de les dades. Aquest document o impressió de pantalla no constava en la petició inicial de rectificació i per això es va considerar una reclamació del cens.
- Que atès l'anterior, s'han iniciat els treballs per corregir aquesta deficiència en la informació mostrada en aquest canal d'informació, que està previst que estigui solucionada durant el primer trimestre del 2018.

L'Ajuntament aportava documentació diversa.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de rectificació, determina el següent:

*"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*

*2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*

*3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*

*4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*

*5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Per la seva banda, l'article 31.1 del RLOPD, disposa el següent:

*"1. El dret de rectificació és el dret de l'afectat per tal que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes."*

L'article 32 RLOPD en relació a l'exercici del dret de rectificació disposa que:

*"1. La sol·licitud de rectificació ha d'indicar a quines dades es refereix i la correcció que s'ha de fer, i ha d'anar acompanyada de la documentació justificativa del que se sol·licita. (...)*

*2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.*

*3. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat cedides prèviament, el responsable del fitxer ha de comunicar-ne la rectificació o cancel·lació efectuada al cessionari, en un termini idèntic, perquè el cessionari, també en el termini de deu dies comptats des de la recepció de la dita comunicació, procedeixi, així mateix, a rectificar o cancel·lar les dades.*

*La rectificació o cancel·lació efectuada pel cessionari no requereix cap comunicació a l'interessat, sense perjudici de l'exercici dels drets per part dels interessats que reconeix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre."*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Els apartats 2 i 3 de l'article 33 de l'RLOPD estableix pel que fa a la denegació del dret de rectificació el següent:

*"2. També es poden denegar els drets de rectificació o cancel·lació en els supòsits en què ho prevegi una llei o una norma de dret comunitari aplicable directament o quan aquesta llei o norma impedeixin al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de les dades a què es refereixi l'accés.*

*3. En tot cas, el responsable del fitxer ha d'informar l'afectat del seu dret a demanar la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, de les autoritats de control de les comunitats autònomes, conforme al que disposa l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre."*

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**3.-** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Barcelona ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de rectificació exercit per la persona reclamant.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 07/11/2017 va tenir entrada al registre de l'Ajuntament de Barcelona un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret de rectificació a la dada relativa al seu segon cognom.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, l'entitat davant la qual s'exerceix el dret de rectificació ha de resoldre i notificar la petició en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, l'Ajuntament de Barcelona no va donar resposta, ni en el termini de deu dies previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat, a la sol·licitud de rectificació exercida per l'ara reclamant, per considerar que la rectificació es referia a les dades incorporades en el cens electoral. Al respecte, cal fer notar que en la seva sol·licitud d'exercici del dret, la persona ara reclamant indicava en l'assumpte que la rectificació s'havia d'efectuar *"en un fitxer o tractament [de l'Ajuntament], a més inclòs en el cens electoral"* (sic). I en el cos de l'escrit precisava que sol·licitava la rectificació de *"les dades inexactes que contenen **els vostres fitxers** i que apareixen relacionades a continuació"* i tot seguit es referia a dos supòsits d'error ("**(...)** DE" i "**(...)**" que s'havien de substituir per "**DE (...)**").

Seguidament s'aborda de forma diferenciada la petició de rectificació referida, d'una banda, al cens electoral; i d'altra la relativa als fitxers i tractaments efectuats per l'Ajuntament de Barcelona.

### 3.1.- Sobre el cens electoral

Quan la persona reclamant exercí el seu dret de rectificació en data 07/11/2017 davant l'Ajuntament, tal com assenyala l'entitat reclamada, ja s'havien convocat les eleccions al Parlament de Catalunya que se celebraren el 21/12/2017 (per mitjà de Reial decret 946/2017, de 27 de octubre, de convocatòria d'eleccions al Parlament de Catalunya i de la seva dissolució, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat l'endemà); i en aquell moment, restava obert el termini per formular una reclamació de rectificació del cens en període electoral d'acord amb allò establert a l'article 39.2 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general i modificacions posteriors (en endavant, LOREG). En concret, aquest termini s'inicià el 03/11/2017 i finalitzà el 10/11/2017 (la sol·licitud de rectificació es presentà en data 07/11/2017).

Doncs bé, d'acord amb l'article 39.5 de la LOREG les reclamacions es poden presentar directament a les delegacions provincial de l'Oficina del Cens Electoral corresponent o a través dels ajuntaments o consolats, qui les han de remetre immediatament a les respectives delegacions.

Així doncs, respecte la rectificació de les dades de la persona reclamant en el cens electoral, s'ha de considerar que l'Ajuntament va actuar de conformitat amb allò establert a l'article 39 de la LOREG, remetent en data 10/11/2017 l'escrit de rectificació a l'Oficina del Cens Electoral de Barcelona. A aquest respecte, escau recordar que l'article 2.3.a) de la LOPD estableix que els fitxers o tractaments regulats per la legislació de règim electoral es regeixen per les seves disposicions específiques, i pel que preveu especialment, si s'escau, la LOPD. Així mateix, l'article 25.8 del RLOPD també determina que quan les lleis aplicables a determinats fitxers

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

concrets estableixin un procediment especial per a la rectificació de les dades que contenen, cal atènyer-se al que aquelles lleis disposen.

### 3.2.- Sobre els fitxers i tractament de l'Ajuntament

Com s'ha avançat, de l'escrit de la persona reclamant d'exercici del dret davant l'Ajuntament s'inferia que la petició de rectificació de la dada relativa al seu segon cognom no es referia únicament a les dades que constaven en el cens electoral. En efecte, en el seu escrit adreçat a l'Ajuntament de Barcelona, la persona reclamant es referia a les dades inexactes o incompletes *"que contenen els vostres fitxers"* i de l'assumpte de l'escrit també s'inferia que la rectificació corresponia efectuar-la en els fitxers o tractaments de l'Ajuntament, a banda del cens electoral.

De fet, tal com admet l'Ajuntament en el seu escrit d'al·legacions, abans de remetre la sol·licitud de rectificació a l'Oficina del Cens Electoral, *"es va comprovar a la oficina d'Atenció al ciutadà que el va atendre, que en l'aplicatiu i els volants del Padró municipal d'habitants la partícula constés correctament."*

Doncs bé, aquesta comprovació no es va fer extensiva a tots els tractaments o fitxers de l'Ajuntament de Barcelona, tal com ho evidencia la impressió de pantalla del portal de tràmits de l'oficina virtual de l'Ajuntament de Barcelona que ha aportat la persona reclamant a l'Autoritat juntament amb la seva reclamació. En aquesta impressió de pantalla s'observa que en el segon cognom de la persona reclamant hi manca la partícula "de".

En aquest sentit, val a dir que en cas que l'Ajuntament considerés complexa la dita verificació per afectar un nombre elevat de fitxers, podia sol·licitar a la persona afectada que concretés el fitxer o tractament respecte el qual se sol·licitava la rectificació, facultat que preveu l'article 27.2 del RLOPD quan s'exerceix el dret d'accés, però que podria ser aplicada per analogia en el present cas.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, ja que l'Ajuntament de Barcelona no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud de rectificació presentada la persona afectada en relació als seus fitxers i tractaments.

4.- De conformitat amb l'establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. Tal com s'ha avançat, la persona reclamant ha acreditat que les dades personals del padró d'habitants que es podien consultar a través de l'oficina virtual de l'Ajuntament de Barcelona (on es pot descarregar el volant de residència prèvia autenticació), figuraven de manera incompleta (hi mancava la partícula "de" en el segon cognom). Així mateix, en l'escrit d'al·legacions de 25/01/2018 presentat per l'Ajuntament de Barcelona en el tràmit d'audiència de la reclamació, admet que aquesta dada personal que es mostra a través de l'oficina virtual és incompleta, per la qual cosa anunciava *"que està previst que estigui solucionada durant el primer trimestre del 2018"*.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Així doncs, atès que no consta acreditada la rectificació, escau requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, procedeixi a la rectificació de la dada personal que és objecte de la present reclamació, tot procedint a la seva modificació en tots els tractaments efectuats per l'Ajuntament. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'Ajuntament de Barcelona.

**Segon.-** Requerir l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4t. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila  
Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)