

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 49/2017, instat pel Sr. (...) contra l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona.

Antecedents

1.- En data 29/8/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant, IMH). En concret, la persona reclamant sol·licitava que se suprimissin les seves dades personals dels expedients sancionadors en matèria de trànsit, núms. 2010(...) i 2012/(...).

La persona reclamant aportava còpia de l'escrit de data 2/2/2015, registrat d'entrada a l'IMH en la mateixa data, per mitjà del qual la persona reclamant exercia el dret de cancel·lació davant l'IMH, a través d'un representant.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 19/9/2017 es va donar trasllat de la reclamació a l'IMH, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- L'IMH va formular al·legacions mitjançant escrit de data 13/10/2017, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: *"El 02 de febrer de 2015, la Sra. (...), en representació del Sr. (...) presenta escrit en el que sol·licita la cancel·lació de les dades personals del seu representat que constin en els expedients sancionadors núm. 2010/(...) i 2012/(...)."*
- Que: *"A l'any 2012 es van iniciar els treballs de canvi de tots els sistemes de bases de dades de la Hisenda municipal de Barcelona a un nou sistema informàtic. En alguns casos, aquests treballs han comportat que s'hagin produït demores degut a les necessitats de desenvolupament dels programes i a l'estabilització dels processos informàtics, com la cancel·lació de dades dels arxius."*
- Que: *"Com es demostra en el correu adjunt (document núm.2) en el 2012 i des del departament de projectes, bases de dades i contribuents d'aquest Institut es va formular petició a l'Institut Municipal d'Informàtica als efectes d'habilitar l'opció de cancel·lar dades. En el seu moment, la petició es va categoritzar com pendent d'implantació en la fase I del nou Pla de Sistemes d'Hisenda (PSH I), tal com consta en el camp situació actual."*
- Que: *"En el procés d'implantació del nou pla de sistemes es van produir retards d'execució que van suposar que en la data de la sol·licitud de cancel·lació de dades esmentada, encara no estigués habilitada l'opció de cancel·lació. Entenent que en breu estaria disponible, es va considerar adient esperar a poder efectuar la cancel·lació per respondre la sol·licitud."*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que: *“En data 07 de novembre de 2016 es tanca la petició anterior i s’obre una altra amb caràcter urgent, tal com consta en el document núm. 2 finalment es va habilitar la possibilitat de cancel·lar dades el 15 de novembre de 2016. Malauradament la sol·licitud de la part interessada va quedar traspaperada, sense atendre la petició esmentada de manera immediata. A data 15 de novembre de 2016 ja era factible la cancel·lació de dades sol·licitada atès que ja havia transcorregut el termini de prescripció aplicable”*
- Que: *“Resolta la situació i arran de la recepció del vostre escrit en el procediment de tutela de drets núm. PT 49/2017, en data 22 de setembre es va procedir a la cancel·lació de dades personals que constaven en els expedients sancionadors núm. 2010(...) i 2012/(...) en els arxius municipals de multes per infraccions a la normativa de trànsit i Infraccions a l’Ordenança de convivència respectivament, com consta en el document núm. 3.”*
- Que: *“En aquesta mateixa data s’envia notificació a l’interessat estimant la seva sol·licitud i informant-lo de l’efectiva cancel·lació de les seves dades personals que figuraven en els fitxers identificats en relació amb els expedients sancionadors relacionats (document núm. 4)”*

Juntament amb l’escrit d’al·legacions, l’entitat reclamada aportava documentació diversa, entre la qual hi figurava una còpia de l’ofici de data 11/10/2017 per mitjà del qual l’IMH donava resposta a la sol·licitud de cancel·lació.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L’article 16 de la LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

“1. El responsable del tractament té l’obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l’interessat en el termini de deu dies.

2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s’escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s’ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.

3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s’han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l’atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d’aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s’ha de procedir a la supressió.

4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s’hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.

5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s’escau, les relacions contractuals entre la persona o l’entitat responsable del tractament i l’interessat.”

Per la seva banda, l’article 31.2 del RLOPD, disposa el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

"2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)"

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

"1. (...)"

En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini."

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'IMH ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 2/2/2015 va tenir entrada al Registre de l'IMH un escrit de la persona aquí reclamant –a través de la seva representant-mitjançant el qual exercia el seu dret de cancel·lació a les dades personals contingudes en els expedients sancionadors de trànsit núm. 2010(...) i 2012/(...).

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, l'IMH havia de resoldre i notificar la decisió sobre la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3.b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, tal com s'ha vist als antecedents, l'IMH ha reconegut que atesos els retards en l'execució del nou pla de sistemes de les bases de dades de la Hisenda Municipal de Barcelona i perquè la petició *“va quedar traspaperada”*, la sol·licitud de l'aquí reclamant no es va atendre degudament, motiu pel qual no ha estat fins el moment en què se li ha traslladat la present reclamació, que ha dut a terme mesures encaminades a satisfer el dret exercit. En efecte, mitjançant ofici de data 11/10/2017 l'Ajuntament ha comunicat a l'aquí reclamant que atès que han transcorregut els terminis de prescripció, s'han cancel·lat les seves dades personals relatives als expedients sancionadors núm. 2010(...) i 2012/(...) que figuraven als fitxers *“Multes per infraccions de la normativa de trànsit”* i *“Infraccions a l'Ordenança de convivència”*.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de cancel·lació, ja que l'IMH no va resoldre -i notificar- en termini la dita sol·licitud presentada la persona afectada.

4.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. Tal com s'ha argumentat anteriorment, l'IMH per mitjà d'ofici de data 11/10/2017 ha comunicat a l'aquí reclamant la cancel·lació de les seves dades personals relatives als expedients sancionadors núm. 2010(...) i 2012/(...), motiu pel qual no procedeix efectuar cap requeriment atès que la pretensió de l'aquí reclamant ja s'ha satisfet.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela del dret de cancel·lació formulada pel Sr. (...) contra l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, sense que

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

resulti necessari efectuar-li cap requeriment pels motius exposats en el fonament de dret 4rt.

Segon.- Notificar aquesta resolució a l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)