

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 45/2017, instat pel Sr. (...) contra el Banc de Sang i Teixits.

### Antecedents

1.- En data 04/08/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal, que havia exercit prèviament davant del Banc de Sang i Teixits.

En concret, la persona reclamant es queixava que en data 28/04/2017 va participar en una campanya de donació de sang promoguda pel Banc de Sang i Teixits (en endavant, BST), i que un cop transcorregut el termini en què habitualment rebia al seu domicili els resultats de les anàlisis de sang, va sol·licitar al BST per via telefònica que se li remetés tal informació, sense que en el moment de presentar la reclamació que inicià el present procediment l'hagués rebuda.

2.- Per mitjà d'ofici de data 08/08/2017, es comunicà a la persona aquí reclamant que abans d'interposar una reclamació de tutela de drets, resultava obligat acreditar que s'havia exercit el dret davant el responsable del fitxer o tractament, amb els requisits indicats a l'article 25.1 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament). Per aquest motiu, es requerí la persona afectada per tal que aportés documentació acreditativa de l'exercici del dret d'accés a les seves dades (resultats de les anàlisis) davant del BST abans de la interposició de la seva reclamació davant d'aquesta Autoritat. En resposta a aquest requeriment, la persona reclamant va aportar còpia d'un correu electrònic dirigit a BST en data 10/08/2017, en el qual es referia expressament a la petició que havia formulat prèviament per telèfon, i amb el que reiterava la petició d'accés, al no haver rebut resposta de BST.

3.- D'acord amb l'article 117 del RLOPD, per mitjà d'ofici de data 13/09/2017 es va donar trasllat de la reclamació al BST per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

4.- El BST va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/09/2017, rebut a l'Autoritat en data 27/09/2017, en el qual exposava, en síntesi i en allò que aquí interessa, el següent:

- *"En el cas que ens ocupa, el Sr. (...) [persona aquí reclamant] donà sang el dia (...) Segons el procediment habitual del BST, les mostres de sang obtingudes s'envien al Laboratori de Seguretat Transfusional d'aquest per a la seva anàlisi. A continuació té lloc el processament i fraccionament i, finalment, la validació de la donació per part del Banc de Sang i Teixits. Un cop es verifica que tot això és correcte, des del Departament de Gestió de Donants, s'edita la carta i s'envien els resultats de grup sanguini i serologia al donant.*

*Així es procedeix en el cas del Sr. (...) [persona aquí reclamant], registrant-se la sortida de la carta el dia 4 de maig de 2017.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*L'operador postal amb que treballava el BST en aquell moment és Unipost, S.A., que triga entre 20 i 30 dies des de l'enviament de la correspondència fins que aquesta arriba al seu destinatari. Això significa que el donant no hagués rebut la carta amb els resultats fins, aproximadament, principis del mes de juny.*

*A finals del mes de juliol, el donant fa la primera trucada reclamant la no-recepció de l'esmentada carta i sol·licitant-ne un duplicat.*

*Atenent la seva sol·licitud, s'envia un duplicat de la carta al donant però, en coincidir amb el període de vacances estivals, l'enviament no es registra fins a primers de setembre de 2017.*

*2.- Que abans d'aquest segon enviament, el Sr. (...) [persona aquí reclamant] va interposar denúncia davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades per no atendre la seva sol·licitud d'exercici del dret d'accés, avisant de la interposició d'aquesta reclamació via correu electrònic el dia 10 d'agost del present.*

*Arran de les dificultats presentades en la recepció de la carta (per causes alienes al Banc de Sang i Teixits) s'ofereix al reclamant l'alternativa d'enviar els resultats al Centre de donació més proper al seu domicili i, seguint les seves instruccions, s'envien els resultats a la seu del BST situada a l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa, de manera que aquests es troben a la seva disposició.*

*3.- Que per tal d'acreditar la veracitat de les afirmacions que precedeixen s'aporta com a prova els correus electrònics intercanviats amb el donant, així com el justificant de registre de sortida dels diferents enviaments que han tingut lloc."*

L'entitat reclamada aportava còpia de diversos correus electrònics que s'havia creuat amb el BST, i també impressió de pantalla de l'aplicació informàtica "Gestió del Donant", i en concret de la part relativa al "Historico de correos" referent a la persona afectada.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

*"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*

*2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

*2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*

*No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

*“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*

*2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*

*3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”*

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**3.-** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el BST va donar resposta a la sol·licitud d'accés de l'aquí reclamant segons el previst al fonament de dret 2n, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta.

A aquest respecte, és un fet admès per les dues parts que, a més tardar el mes de juliol de 2017, la persona aquí reclamant va sol·licitar accedir als resultats de les analítiques corresponents a una donació de sang que havia efectuat en data 28/04/2017, i que no havia rebut amb la periodicitat habitual. Atès que en formular la reclamació se li requerí que acredités haver exercit prèviament el seu dret d'accés davant BST, la persona reclamant en data 10/08/2017 va remetre un correu electrònic a BST en què reiterava la seva petició d'accés, i aportà a l'Autoritat una còpia d'aquest correu.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, el BST havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Així mateix, el mateix article 29 estableix en el seu punt 2n que si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació sobre les dades personals objecte de petició, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

Doncs bé, ha quedat acreditat a les actuacions que el BST en data 11/08/2017 va remetre un correu electrònic de resposta a l'aquí reclamant, en què se l'informava que li enviarien novament per correu postal els resultats, després d'haver constatat problemes en els enviaments per part de l'empresa a la que s'havia encomanat la gestió. El cas però és que de la documentació aportada pel BST s'infereix que en data 15/09/2017 encara no s'havia lliurat la documentació a la persona aquí reclamant, ja que en aquesta data se li envià un correu electrònic en què se l'indicava que "*Ya lo hemos tramitado con Mutua de Terrassa, y esperamos que ya se hayan puesto en contacto con usted para confirmarle el día que puede pasar por allí a recogerlos*". En definitiva, que el BST no va fer efectiu el dret d'accés dins del termini màxim previst per la legislació aplicable.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés.

**4.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir el BST hauria per tal que faciliti a l'aquí reclamant l'accés a les dades que havia sol·licitat; i per al cas que ja ho hagi fet, que en el termini esmentat ho acreditï documentalment davant aquesta Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela del dret d'accés formulada pel Sr. (...) contra el Banc de Sang i Teixits, i requerir aquesta entitat per tal que faci efectiu el dret a la persona reclamant, o que acrediti davant l'Autoritat haver-lo fet efectiu, si és el cas, tal com s'ha indicat en el fonament de dret 4t.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució al Banc de Sang i Teixits i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)