

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 41/2017, instat per la Sra. (...) contra el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (Hospital del Mar).**Antecedents**

1.- En data 07/07/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació formulada per la Sra. (...), en nom de la seva mare Sra. (...) (d'ara en endavant, persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret d'oposició que havia exercit prèviament davant el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona – PSMAR- (Hospital del Mar). La persona reclamant aportava diversa documentació relativa als fets objecte de reclamació, entre d'altra:

- a) Un escrit de data 28/03/2017, amb segell d'entrada al PSMAR de 07/04/2017, en el qual la persona afectada sol·licitava a la dita entitat la *"cancelación de la cesión de mis datos personales de salud por parte de Hospital del Mar (...)"*. Tot i que la persona sol·licitant –ara reclamant- no mencionava expressament al seu escrit que exercia el seu dret d'oposició, sí que s'exposava clarament quin era el tractament realitzat per l'Hospital al qual s'oposava: la cessió de les seves dades a l'empresa Internacional Care Patient Assistance, SL (d'ara en endavant, ICPA) amb la finalitat de facturar un servei mèdic prestat a l'aquí reclamant per part de l'Hospital del Mar el 12/02/2017. La persona reclamant basava l'oposició a la cessió de les seves dades en la il·licitud de tal cessió, en la mesura que la citada empresa no era qui li havia prestat l'assistència mèdica, sinó l'Hospital del Mar.
- b) Correu electrònic de 25/04/2017, remès per l'Assessoria Jurídica del PSMAR a la persona aquí reclamant, en resposta al seu escrit. En aquest escrit el PSMAR qualifica la sol·licitud feta per l'aquí reclamant com una *"revocación de un consentimiento otorgado en su día a International Care Patient Assistance, SL y, por consiguiente, su oposición al tratamiento de estos datos y su posterior cancelación"*. En aquest correu emplaçaven l'aquí reclamant a presentar la seva sol·licitud davant la mencionada societat.
- c) Factura emesa el dia 12/02/2017 per l'empresa ICPA a nom de la persona aquí reclamant, per diferents conceptes relacionats amb l'atenció mèdica prestada per l'Hospital el dia 12/02/2017.

3.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 18/07/2017 es va donar trasllat de la reclamació al PSMAR, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. El PSMAR no ha formular al·legacions en el si d'aquest procediment

4.- S'incorpora a l'expedient el document datat el 12/02/2017, intitulat *"Formulario de enfermedad/consentimiento (sickness-consent form) Hospital del Mar"*, amb la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

capçalera de l'empresa ICPA, on consten les dades de l'aquí reclamant. En aquest document consta el següent literal:

“Yo el abajo firmante confirmo que la información facilitada es correcta y que estoy de acuerdo con que la asistencia sanitaria prestada por el hospital sea tramitada por Internacional Care Patient SL. Asimismo autorizo a International Care Patient SL a acceder a la información necesaria para realizar los citados trámites siempre de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 (...)

International Care Patient SL informa que los datos y documentos que nos aporte serán tratados en ficheros de nuestra responsabilidad, a fin de desarrollo, gestión y control de nuestros servicios consistentes en la atención global al paciente extranjero, en la gestión de los circuitos internos y externos de estos pacientes, en su interlocución, traducción y acompañamiento ante el hospital y, finalmente, en su facturación y gestión de cobros (...).

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 6.4 de la LOPD regula el dret d'oposició en la forma següent:

“4. En els casos en què no sigui necessari el consentiment de l'afectat per al tractament de les dades de caràcter personal, i sempre que una llei no disposi el contrari, aquest pot oposar-se al seu tractament quan hi hagi motius fonamentats i legítims relatius a una situació personal concreta. En aquest supòsit, el responsable del fitxer ha d'excloure del tractament les dades relatives a l'afectat.”

Així mateix, la regulació del dret d'oposició i el seu exercici es completa amb els articles 34 i 35 del RLOPD, en els quals es determina el següent:

“Article 34. Dret d'oposició

El dret d'oposició és el dret de l'afectat per tal que no es porti a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o se cessi en aquest tractament en els supòsits següents:

a) Quan no sigui necessari el seu consentiment per al tractament, a conseqüència que hi hagi un motiu legítim i fundat, referit a la seva situació personal concreta, que ho justifiqui, sempre que una llei no disposi el contrari.

b) Quan es tracti de fitxers que tinguin per finalitat la realització d'activitats de publicitat i prospecció comercial, en els termes que preveu l'article 51 d'aquest Reglament, sigui quina sigui l'empresa responsable de la seva creació.

c) Quan el tractament tingui per finalitat l'adopció d'una decisió referida a l'afectat i basada únicament en un tractament automatitzat de les seves dades de caràcter personal, en els termes que preveu l'article 36 d'aquest Reglament.

Article 35. Exercici del dret d'oposició

1. El dret d'oposició s'ha d'exercir mitjançant una sol·licitud dirigida al responsable del tractament.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Quan l'oposició es faci basant-se en la lletra a) de l'article anterior, en la sol·licitud s'hi han de fer constar els motius fundats i legítims, relatius a una situació personal concreta de l'afectat, que justifiquen l'exercici d'aquest dret.

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'oposició en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

3. El responsable del fitxer o tractament ha d'excloure del tractament les dades relatives a l'afectat que exerceixi el seu dret d'oposició o denegar motivadament la sol·licitud de l'interessat en el termini que preveu l'apartat 2 d'aquest article."

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el PSMAR va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, la sol·licitud d'oposició formulada per la persona aquí reclamant.

De la documentació que la persona reclamant ha aportat a l'Autoritat, s'observa que l'escrit d'exercici del dret d'oposició, datat el 28/03/2017, va tenir entrada al registre del PSMAR el 07/04/2017. D'altra banda, consta també a les actuacions que el PSMAR va contestar a la persona aquí reclamant mitjançant correu electrònic de data 25/04/2017.

Sense entrar en el contingut de l'escrit dirigit pel PSMAR a la persona aquí reclamant, s'ha de dir que des d'una òptica estrictament formal, el PSMAR havia d'haver donat resposta a la sol·licitud formulada en el termini de 10 dies a comptar des de la recepció de la sol·licitud, d'acord amb el que preveu l'article 35.2 del RLOPD. Doncs

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

bé, com s'ha assenyalat, en resposta a la sol·licitud inicial amb data d'entrada al PSMAR el 07/03/2017, aquesta entitat va respondre mitjançant un correu electrònic de 24/03/2017, és a dir un cop exhaurit el termini de 10 dies exigit per la normativa, motiu pel qual procedeix estimar la reclamació de la persona afectada, referent al dret d'oposició, des d'una vessant estrictament formal.

4.- Una vegada assentat l'anterior des d'una perspectiva formal, cal analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si l'Hospital havia d'estimar o no la sol·licitud d'oposició formulada per l'aquí reclamant.

Els articles 6.4 de la LOPD i 34 del RLOPD defineixen el dret d'oposició com el dret de l'afectat per tal que no es porti a terme el tractament de les seves dades o que se cessi en el tractament quan no sigui necessari el consentiment de l'afectat, i sempre que una llei no disposi el contrari.

Doncs bé, a la vista de la documentació que consta a l'expedient cal dir que la petició formulada per l'aquí reclamant –oposició a la cessió de les seves dades per part de l'Hospital a ICPA- no es podia incardinar en l'exercici d'un dret d'oposició, en la mesura que, d'acord amb el document transcrit a l'antecedent 4t, la base que habilitava el tractament de dades respecte el qual després manifestava la seva oposició, era la del consentiment. En efecte, de la documentació obrant a les actuacions s'infereix que la persona aquí reclamant va consentir que l'empresa ICPA accedís a les dades necessàries per procedir a la facturació dels serveis sanitaris prestats per l'Hospital del Mar el dia 12/02/2017. A més, cal subratllar també que quan es va exercir el dret d'oposició a la comunicació de dades a ICPA, aquesta cessió de dades ja s'havia dut a terme.

En aquest punt no és sobrer afegir que aquest accés per part de ICPA a dades de l'aquí reclamant podria no ser considerada una cessió de dades com a tal (art. 3.f de la LOPD) si aquest accés s'hagués efectuat en el si d'un contracte d'encarregat del tractament regulat en l'article 12 de la LOPD. Val a dir que les circumstàncies en què es va dur a terme la comunicació o cessió de les dades de la persona aquí reclamant per part del PSMAR a ICPA és objecte de la informació prèvia núm. IP 196/2017, oberta per aquesta Autoritat arran d'un escrit de denúncia formulat per l'aquí reclamant.

A la vista de tot l'anterior, i des d'una perspectiva de fons, procedeix desestimar la present reclamació de tutela del dret d'oposició

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar per raons formals la reclamació de tutela de drets instada per la Sra. (...) contra Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona ; i quant al fons, desestimar la reclamació per les raons indicades al fonament de dret 4t.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Segon.- Notificar aquesta resolució al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)