

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 29/2017, instat contra la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia.**Antecedents**

1.- En data 8/5/2017 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a *"todos los informes jurista, psicológa, trabajadora social remitidos al JVP(...) de Catalunya en relación a la denegación del permiso de la JT 16/03/2017"*, que havia exercit prèviament davant el Centre Penitenciari (...) (en endavant, CP(...)) de la Direcció General de Serveis Penitenciaris (en endavant DGSP).

La persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de data 21/4/2017 -amb núm. d'assentament al Registre d'entrada 1881- efectuada a través d'un formulari-model de sol·licitud de la DGSP. En aquest formulari-model hi figura un apartat titulat *"Resolució de Direcció"* que al seu torn, conté un subapartat intítulat *"Observacions"* amb el contingut següent: *"Segons m'indica el ST. Solicítelo al JVP mediante su abogado."*

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 16/5/2017 es va donar trasllat de la reclamació a la DGSP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGSP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 1/6/2017, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: *"En data 16 de març de 2017 s'acorda la denegació de permís per part de la Junta de Tractament del Centre Penitenciari de (...)."*
- Que: *"En dates 7, 13, 2(...) i 27 d'abril i 5 de maig de 2017 l'intern presenta instàncies sol·licitant informes referents a la denegació del citat permís."*
- Que: *"En data 23 de maig de 2017 se li fa entrega a l'intern dels informes (jurista, psicòleg i treballador social) segons manifesta el coordinador UMS corresponent."*
- Que: *"Ha existit una demora en la resposta a l'intern, que s'assumeix des del centre, sense cap intenció de no atendre el dret d'accés."*

Juntament amb les al·legacions, la DGSP aportava la documentació següent:

- 1) Còpia de l'ofici de data 23/5/2017 del coordinador UMS adreçat al director del CP(...) per mitjà del qual l'informa que en data 23/5/2017 s'han entregat a l'aquí reclamant els informes que sol·licitava.
- 2) Còpia de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de data 5/5/2017 -amb núm. d'assentament al Registre d'entrada 2080- efectuada a través d'un formulari-model de sol·licitud de la DGSP. En el subapartat *"Observacions"* de l'apartat *"Resolució de Direcció"* d'aquest formulari-model hi figura el següent: *"Entregats informes Jurista, psicòleg i treballador social data 23/5/17"* amb la signatura conforme s'ha assabentat l'aquí reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i (...)el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada per la DGSP a la sol·licitud de l'ara reclamant, i que va donar lloc a la present reclamació, s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret anterior.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Consta a les actuacions que la persona reclamant va exercir el dret d'accés en relació a *"todos los informes jurista, psicóloga, trabajadora social remitidos al JVP(...)de Catalunya en relación a la denegación del permiso de la JT 16/3/2017"*, per mitjà d'un formulari-model de sol·licitud, de data 21/04/2017. En aquest document, aportat per l'aquí reclamant, hi figura un apartat denominat *"Resolució de Direcció"* i un subapartat amb el títol *"Observacions"* en què hi figura el següent: *"Segons m'indica el ST. Solicítelo al JVP mediante su abogado."*

Durant el tràmit d'audiència, la DGSP ha reconegut que, a banda de la sol·licitud d'accés de 21/04/2017, l'aquí reclamant havia presentat altres instàncies sol·licitant el mateix (concretament, en dates 7, 13, 22 i 27/4/2017; i 5/5/2017). I afegia la DGSP que no va ser fins el 23/5/2017 que se li va facilitar l'accés als documents que demanava. Al respecte, la DGSP admetia davant aquesta Autoritat que *"ha existit una demora en la resposta a l'intern, que s'assumeix des del centre, sense cap intenció de no atendre el dret d'accés."*

Doncs bé, de l'anterior s'infereix que davant les diverses sol·licituds d'accés efectuades per l'aquí reclamant, l'única resposta va arribar en el formulari-model de sol·licitud de data 21/04/2017, en el sentit ja avançat de requerir-li que ho demanés a través del seu advocat. I no va ser fins al moment en què la DGSP va tenir coneixement del present procediment de tutela, que s'hauria fet efectiu el dret d'accés a l'intern en relació amb els informes que sol·licitava, concretament en data 23/5/2017. Així consta en la còpia que aporta la DGSP de la sol·licitud formulada en data 5/5/2017 per l'intern, i en la qual com a resposta es fa constar el següent: *"Entregats informes Jurista, psicòleg i treballador social data 23/5/17"*. A continuació, hi consta la signatura de l'aquí reclamant, en l'apartat d' *"Assabentat"*.

Per tant, i des de la perspectiva del dret d'accés regulat a la LOPD i al RLOPD, és procedent estimar la present reclamació de tutela del dret, atès que la sol·licitud d'accés fou desatesa en base a una circumstància –que ho demanés a través de l'advocat- que no estava emparada ni per la LOPD ni el RLOPD. Aquesta desatenció il·lícita de la DGSP va obligar a la persona afectada a presentar la reclamació que ens ocupa, i va ser al tenir coneixement de la intervenció de l'Autoritat, que la DGSP va fer efectiu el dret d'accés.

4.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. En el cas present però, no cal efectuar tal requeriment, atès que durant el transcurs d'aquest procediment, la DGSP ha fet efectiu el dret d'accés.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...)contra la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia, sense que resulti

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

necessari efectuar cap requeriment per les raons exposades en el fonament de dret 3r i 4t.

Segon.- Notificar aquesta resolució a la Direcció General de Serveis Penitenciaris i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.(...)de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)