

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. PT 38/2016, instat pel Sr. (...) contra el Consorci d'Educació de Barcelona (serveis d'inspecció).**Antecedents**

1.- En data 12/07/2016 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) en representació del seu fill menor d'edat pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés relativa a determinada informació del seu fill i que havia exercit prèviament davant la Inspecció d'Educació a Barcelona ciutat (en endavant, la Inspecció) que presta serveis al Consorci d'Educació de Barcelona (en endavant, CEB).

En concret, la persona reclamant sol·licitava l'accés a la documentació següent:

"Tots els informes fets i signats emesos sobre situacions als diferents centres escolars en que ha estat escolaritzat el meu fill i sobre el propi nen i la documentació o fonts documentals que són a l'origen dels informes (queixes de pares en que hi figuri el nom del meu fill, informes i comunicacions dels centres escolars per part de la direcció i/o el professorat, etc).

-Informe sobre el contingut literal de les queixes o denúncies presentades per pares individualment o en grup, professors o direcció de centres educatius en que hi figuri el nom del meu fill o en sigui l'objecte de la queixa. En cas de ser documents signats per tercers cal preservar el seu dret a la protecció de dades i per tant no donar accés a la identitat de les persones signants. Es per això que demano informe sobre el contingut literal de la queixa o denúncia. I la data en que es produeixen.

-Informes d'Inspecció generats per les queixes o denúncies esmentades a l'apartat anterior.

-Informes aportats pels EAP de Sarrià-Sant Gervasi i Sant Martí.

-Dictàmens d'escolarització i la documentació o fonts documentals que els originen i fonamenten.

-Informes, si existeixen, sobre la proposta feta per la Inspecció i l'EAP Sant Martí, i no materialitzada per negativa dels pares, d'ingressar el meu fill en una UME (unitat Medicalitzada Educativa) i la documentació o fonts documentals que els originen i fonamenten.

-Els treballs escolars i no escolars (dibuixos, escrits...) originals o fotocòpies, aportats pels centres o els EAP que hagin pogut ser utilitzats per obtenir dades sobre la personalitat o el perfil psicològic del meu fill.

-Protocols d'intervenció concreta en que apareix el nom del meu fill o que es el meu fill l'objecte del protocol aplicat.

-Fonts d'informació prèvia a les propostes efectuades en document formalitzat al llarg de l'escolarització en els diferents centres, i en particular durant el període d'escolarització del meu fill al CEIP (...):

- *Instruments d'obtenció de dades: entrevistes, pautes d'observació, resultats de proves aplicades, resultats de l'aplicació d'instruments estandaritzats, annexos i altres fonts anàlogues que serveixen per justificar les propostes efectuades o les valoracions finals realitzades.*

- *Recull sistematitzat de dades, de forma protocol·litzada o no, que serveixi per a la previsió de recursos o de modalitats d'escolarització.*
- *Informes d'altres professionals de serveis externs que hagin estat utilitzats per la presa de decisions o origen d'informes i/o dictàmens, en particular els que tenen a veure amb (...).*
- *Les impressions en suport físic (CD, llaips de memòria...), protocols, annexos i altres instruments digitalitzats i en entorns virtuals que s'hagin utilitzat en algun expedient del meu fill.*
- *En general qualsevol informe emès i signat des de Inspecció Educativa, centres escolars, altres serveis educatius o professionals externs on figurei el nom del meu fill i que s'hagi incorporat a l'expedient amb l'objectiu de documentar la vida escolar i l'evolució psicopedagògica del meu fill, descriure situacions en l'àmbit escolar o per justificar les propostes efectuades o les valoracions finals realitzades."*

La persona reclamant aportava documentació diversa:

- 1) Escrit de data 24/02/2016, registrat d'entrada en la mateixa data al CEB, per mitjà del qual la persona reclamant exercia el dret d'accés, en representació del seu fill, davant la Inspecció.
- 2) Ofici de data 01/03/2016 per mitjà del qual la Inspecció donava resposta al dret d'accés exercit per l'aquí reclamant.
- 3) Escrit de data 30/03/2016, registrat d'entrada en la mateixa data al CEB, per mitjà del qual, la persona reclamant manifestava i exposava les raons per les quals considerava incompleta la documentació rebuda per part de la Inspecció.
- 4) Ofici de data 08/04/2016 per mitjà del qual la Inspecció donava resposta a l'escrit de data 30/03/2016 de l'aquí reclamant, adjuntant-li nova documentació.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 13/07/2016 es va donar trasllat de la reclamació al CEB, com a òrgan encarregat d'*"instar l'actuació de la inspecció tècnica educativa en el seu àmbit"* (article 3.4 del Decret 84/2002, de 5 de febrer, de constitució del CEB) per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- El CEB, va donar trasllat de la reclamació a la Inspecció, qui va formular al·legacions mitjançant escrit de data 19/07/2016, en els termes següents:

- Que: *"En concret es queixa que (sic) no se li van lliurar còpies de quatre escrits de queixa i denúncia de pares, registrats al Consorci d'Educació de Barcelona i dirigits tres d'ells a la (...) del centre educatiu i un d'ells al Gerent del Consorci."*
- Que: *"El Sr. (...) transcriu en la seva reclamació les referències de registre d'aquests documents, que afirma haver rebut per una altra via i reclama que se li havien d'haver facilitat."*
- Que: *"He confirmat que, tal com se li va comunicar en data 8 d'abril de 2016, a la Inspecció de Barcelona no hi ha cap constància escrita de les tres queixes dirigides"*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

a la (...) del centre ja que se li van passar a la (...) per intervenir i no per informar i només es conserven els informes dels inspectors que es trameten a la gerència del consorci. En la tramesa s'annexa la documentació corresponent."

4.- Posteriorment, per mitjà d'ofici de data 26/10/2016 el CEB va ampliar les al·legacions formulades per la Inspecció, i manifestava el següent:

- Que: *"El 16 de setembre de 2016, atesa la identitat substancial entre les diverses peticions d'accés adreçades a diferents òrgans i unitats administratives del sector públic de la Generalitat (...) el Consorci d'Educació de Barcelona les acumula en un únic expedient i inicia el procediment de tràmit previst per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern."*
- Que: *"El 20 de setembre de 2016 es notifica al sol·licitant, el senyor (...), la incoació de l'expedient d'accés a la informació pública núm. XXX, els terminis i l'òrgan amb competència per resoldre."*
- Que: *"El 14 d'octubre de 2016, la Gerència del Consorci d'Educació de Barcelona resol estimar parcialment la petició d'accés del senyor (...), i lliura a l'interessat la documentació sol·licitada prèvia anonimització de les dades personals de tercers."*
- Que: *"Les sol·licituds d'accés a les dades personals del seu fill trameses (...) amb data 23 de febrer i 30 de març de 2016 es van registrar d'entrada al registre general del Consorci d'Educació de Barcelona (...) però anaven adreçades a la Inspecció educativa, de manera que (...) es van enviar al destinatari (...)."*
- Que: *"(...) La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern confirma que l'accés dels interessats als documents dels procediments administratius es regeix pel que determina la legislació sobre règim jurídic i procediment administratiu (disposició addicional primera sobre Regulacions especials del dret d'accés a la informació pública), però especifica que aquesta disposició addicional és d'aplicació als procediments en tràmit.*

Per tot això, entenem que el senyor (...), en la seva qualitat de pare de l'alumne (...), i als efectes d'accés a la informació, ha d'acollir-se a les obligacions que la Llei 19/2014 imposa a les administracions públiques atès que, en el moment en què es realitza la petició, l'alumne es troba escolaritzat en un centre educatiu nou i, per tant, la informació es refereix a processos d'escolarització ja resolts. Per aquest motiu, entenem que el dret d'accés a la informació del senyor (...) no es fonamenta en la seva condició d'interessat, sinó que bé regulat pel dret genèric que reconeix la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tot i això, la resolució de la sol·licitud d'accés a la informació té en compte la condició d'interessat del senyor (...), i és per aquest motiu que no aplica les restriccions d'accés a les relatives als menors d'edat que preveu l'article 21 de la Llei 19/2014."

- Que: *"(...) el Consorci d'Educació de Barcelona va incoar expedient de sol·licitud d'accés a la informació pública, i així ho va traslladar al sol·licitant. (...)"*
- Que: *"Us adjuntem còpia de la resolució de la sol·licitud, i us informem que hem facilitat al senyor (...) accés a la informació relacionada en l'annex."*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Juntament amb aquestes al·legacions el CEB aportava diversa documentació, entre la qual hi figurava la resolució de data 14/10/2016 per mitjà de la qual el CEB resolva estimar parcialment la sol·licitud d'accés formulada pel senyor (...).

5.- Ateses les manifestacions en el sentit que la Inspecció que prestava serveis al CEB depenia orgànicament del Departament d'Ensenyament, en data 03/11/2016 es va donar trasllat de la reclamació al dit Departament per tal que formulés les al·legacions complementàries que estimés pertinents.

En data 15/11/2016 va tenir entrada a l'Autoritat escrit del Departament d'Ensenyament amb el que aportava un informe de la Inspecció de data 09/11/2016 dictat per la Inspecció, en el qual s'exposava, en essència, el següent:

- Que els documents que van ser lliurats a la persona reclamant per mitjà oficis de dates 01/03/2016 i 08/04/2016 *"són tots els que consten a la Inspecció d'Educació de Barcelona que tracten d'aquest cas,, tal com es va indicar a l'informe de 27 de juliol de 2016"*
- Que: *"Posteriorment, per Resolució del Consorci d'Educació de Barcelona d'estimació parcial (...) d'una petició del Sr. (...), li lliura, entre d'altres, els tres documents adreçats a la Inspecció d'Educació a Barcelona ciutat (entrats al registre del consorci d'Educació de Barcelona) que sol·licitava per escrit de data 28 de juny de 2016, de queixes de pares i mares de l'Escola (...)."*
- Que: *"Els documents de queixa sobre el funcionament dels centres públics, habitualment es fan arribar (...) als propis centres per tal que els puguin atendre en primera instància. En aquest cas, els promotors de les queixes indicaven explícitament que s'havien enviat aquestes també a la direcció de l'Escola (...)."*
- Que: *"Les queixes citades van constituir documents de treball per a la intervenció de (...) per a l'elaboració de l'informe de data XX de XX de 2014, juntament amb el dictamen de l'EAP Sant Martí de data XX de XX de 2014. La Inspecció d'Educació a Barcelona Ciutat no és l'òrgan que ha d'atendre les queixes sobre el funcionament dels centres públics. Com a tals documents de treball no es van conservar."*

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Com s'ha exposat als antecedents, després que la persona afectada interposés la present reclamació de tutela del dret d'accés a l'empara de la legislació de protecció de dades personals, i arran del trasllat preceptiu de la reclamació al CEB, aquest va tramitar i resoldre la sol·licitud en base a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així les coses, cal determinar amb caràcter previ si la present reclamació interposada davant l'Autoritat, per la manca d'atenció a una sol·licitud d'accés en què s'invocava expressament l'art.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

15 de la LOPD, efectivament encaixa en aquest dret d'accés regulat per la LOPD i el RLOPD, o si per contra tal pretensió procedia vehicular-la a través del dret d'accés a la informació pública -com sembla defensar el CEB-, o inclús en base al dret d'accés als documents continguts en els procediments en què es té la condició de persona interessada, al qual també s'hi refereix expressament el CEB en les seves al·legacions.

El dret que tenen totes les persones amb caràcter general a accedir a la informació en poder de les administracions públiques està reconegut a l'article 105.b) de la Constitució Espanyola, que es remet al seu desenvolupament legal. Aquesta regulació es contenia inicialment a l'article 37 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (en endavant, LRJPAC) i en l'àmbit català es regulà per l'article 27 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat). Aquests preceptes però foren derogats, el primer per la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; i el segon per la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Doncs bé, ambdues lleis de transparència, al regular el dret dels ciutadans a accedir a la informació pública en poder de les administracions, precisen en la seva disposició addicional 1^a, que quan es tracti de procediments en tràmit, l'accés per part dels qui ostenten la condició d'interessats als documents inclosos en aquests procediments es regirà per les normes de procediment administratiu. Aquestes normes de procediment administratiu, en el moment en què es va formular la sol·licitud d'accés que va derivar en la present reclamació, serien l'art. 26 de la LRJPCat i l'art. 35.a) de la LRJPAC, aquest últim substituït a partir del 2/10/2016 per l'art. 53 de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (precepte aquest últim citat pel CEB en les seves al·legacions). En el cas que ens ocupa, el CEB ha afirmat que la documentació a la que es pretenia accedir no corresponia a un procediment en tràmit, la qual cosa descartaria l'aplicació dels preceptes que s'acaben de mencionar, referents al dret d'accés dels interessats als procediments en curs. En qualsevol cas, no està de més advertir que tal dret se circumscriu a aquells supòsits en què la informació a la que es pretén accedir forma part d'un autèntic procediment administratiu, és a dir que segueix una tramitació reglada i que, amb audiència de les persones afectades, finalitza normalment amb una resolució, procediment al qual s'han d'ajustar les administracions públiques quan dicten actes administratius, per exigència de l'art. 105.c) de la CE i l'art. 34 de la Llei 39/2015. Així doncs, caldria descartar l'entrada en joc d'aquest dret d'accés dels interessats als procediments en curs en el present cas, si més no respecte una part de la documentació sol·licitada, la relativa a informes sobre avaluació psicopedagògica i altres aspectes relatius a l'escolarització del seu fill, que s'emeten durant el desenvolupament del curs escolar, el qual òbviament no es pot equiparar a un procediment administratiu.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Pel que fa al dret d'accés regulat a la informació pública per part de totes les persones –i no només dels interessats en el procediment administratiu en què es genera la informació–, com s'ha dit és objecte de regulació a la Llei catalana 19/2014, que en el seu article 24 preveu determinades limitacions per al cas que la informació sol·licitada contingui dades personals, i això amb la finalitat de protegir el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Doncs bé, en el darrer apartat del precepte (art. 24.3), es determina el següent: “*Les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal.*”

És a dir, que la Llei 19/2014 ha reconegut l'existència de dos sistemes d'accés a la informació pública que conté dades personals. D'una banda, si la informació sol·licitada conté dades relatives a terceres persones diferents al sol·licitant –a banda de les dades identificatives del personal que hi intervé per raó de les seves funcions– s'aplicaria el règim general previst a la pròpia Llei 19/2014, al qual hi serien d'aplicació les limitacions allà previstes. I d'altra banda, la mateixa Llei 19/2014 ha previst expressament que per al cas en què la persona sol·licitant demani accedir a informació relativa a la seva persona, en tal cas la sol·licitud es tramitarà conforme al dret d'accés previst a la LOPD.

Doncs bé, aquest seria el cas que ens ocupa, tal com ho evidencia que la persona ara reclamant en la seva sol·licitud d'informació esgrimia expressament l'art. 15 de la LOPD. Cal reconèixer que no es referia a informació sobre la seva persona, sinó del seu fill. A aquest respecte, cal tenir present que si bé és cert que el dret d'accés regulat a la LOPD és un dret de caràcter personalíssim (article 23 RLOPD), de manera que qui l'ha d'exercir és el propi afectat, en el cas de menors d'edat (és a dir, menors de 14 anys, d'acord amb l'article 13 del RLOPD) –com seria el cas del fill de l'aquí reclamant– a qui pertoca exercir el dret d'accés de la LOPD és al seu representant legal, motiu pel qual cal entendre que quan l'aquí reclamant sol·licitava l'accés a les dades personals del seu fill, ho feia per compte d'aquest.

En aquest punt cal destacar que en la sol·licitud d'accés presentada el 24/02/2016 davant el CEB, la persona ara reclamant quan enumerava la documentació que demanava relativa al seu fill, davant l'eventualitat que contingués dades de terceres persones alienes al CEB, manifestava el següent: “*En cas de ser documents signats per tercers cal preservar el seu dret a la protecció de dades i per tant no donar accés a la identitat de les persones signants.*” Així doncs, la pròpia persona afectada manifestava que no tenia cap interès en accedir a dades de terceres persones (alienes al responsable del tractament), de manera que la finalitat de la persona sol·licitant no era altra que la d'accedir a la informació que es disposava sobre el seu fill, pretensió que s'emmarcava clarament en el dret a la protecció de dades de caràcter personal. En efecte, aquest dret reconeix al seu titular una sèrie de facultats dirigides a fer-lo eficaç, entre les quals s'inclou el dret d'accés a les seves dades personals que són objecte de tractament. Aquest dret recollit a l'art. 15 de la LOPD, està també previst a l'article 8 de la Carta de Drets fonamentals de la Unió Europea,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

en els termes següents: “*Tota persona té dret a accedir a les dades recollides que li concerneixen i a la seva rectificació*”. Cal subratllar que aquest accés a les dades que són objecte de tractament és el que permet al seu titular exercir un autèntic control sobre la seva informació personal (dret a l'autodeterminació informativa).

En conseqüència, de conformitat amb el que s'ha exposat en aquest fonament de dret, escau concloure que la normativa aplicable a la pretensió d'accés que ens ocupa, és l'establerta a la LOPD i al RLOPD, per referir-se la informació sol·licitada únicament a dades personals del fill de l'aquí reclamant.

3.- Un cop assentat doncs que la reclamació s'ha de tramitar conforme al dret d'accés regulat a l'article 15 de la LOPD, cal acudir al que determina aquest precepte:

“1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

“1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

4.- Exosat el marc normatiu aplicable en el fonament de dret anterior, a continuació cal analitzar si la resposta donada per la Inspecció i el CEB a la sol·licitud de l'ara reclamant, s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret anterior.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes. El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició. És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

La persona reclamant centrava la seva reclamació en el fet que no se li hauria donat la totalitat de la documentació sol·licitada i detallada al punt 1 dels Antecedents de la present resolució, en especial aquella que fa referència a les queixes o denúncies presentades per pares o grups de pares dels diferents centres escolars on havia estat el seu fill així com aquella que fa referència als treballs escolars i no escolars que hagin pogut ser utilitzats per obtenir dades sobre la personalitat o el perfil psicològic del seu fill. A l'anterior s'ha d'afegir, d'una banda, que en la sol·licitud d'accés es concretaven les dades relatives als assentaments del Registre d'entrada del CEB de quatre escrits de queixa o denúncia; i d'altra banda, que la mateixa persona reclamant en la seva sol·licitud d'accés deixava clar que no volia conèixer la identitat de les persones que havien formulat les queixes o denúncies sinó que volia saber *"el contingut literal de la queixa o denúncia. I la data en que es produeixen"*.

A aquest respecte, la Inspecció per mitjà d'ofici de data 08/04/2016 va comunicar-li que en relació amb les queixes o denúncies presentades per pares individualment o en grup a l'Escola (...) *"a la Inspecció de Barcelona no n'hi ha cap constància escrita, com tampoc hi ha informes escrits de la Inspecció en relació a aquestes queixes o denúncies."* I això mateix va reiterar en el seu escrit d'al·legacions de data 27/07/2016 i a l'informe de data 09/11/2016 que ha aportat el Departament d'Ensenyament: *"He confirmat que, tal com se li va comunicar en data 8 d'abril de 2016, a la Inspecció de Barcelona no hi ha cap constància escrita de les tres queixes dirigides a (...) del centre ja que se li van passar a (...) per intervenir i no per informar(...)"*; *"Les queixes citades van constituir documents de treball per a la intervenció de la (...) per a l'elaboració de l'informe de data XX de XX de 2014, juntament amb el dictamen de l'EAP Sant Martí de data XX de XX de 2014. La Inspecció d'Educació a Barcelona Ciutat no és l'òrgan que ha d'atendre les queixes sobre el funcionament dels centres públics. Com a tals documents de treball no es van conservar."* Aquesta manifestació de la Inspecció en el sentit que no podia facilitar l'accés a una documentació que no disposava, s'ajustaria al previst a l'article 29 del RLOPD, en el qual es precisa que si no es disposa de dades personals dels sol·licitants d'accés, cal comunicar-ho igualment.

Sigui com sigui, sembla que la documentació sol·licitada per l'ara reclamant a la Inspecció i que aquest servei manifestava no tenir, finalment s'hauria lliurat per part del CEB, segons s'infereix del contingut de la resolució de data 14/10/2016 aportada pel CEB, ja que en la llista de documentació facilitada s'enumera la relativa a queixes o denúncies presentades per pares o grups de pares dels diferents centres escolars on havia estat el seu fill.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Pel que fa a la petició dels treballs escolars i no escolars que haguessin pogut ser utilitzats per obtenir dades sobre la personalitat o el perfil psicològic del seu fill, cal dir que no es té constància que s'hagués facilitat l'accés a l'ara reclamant, ni tampoc s'ha pronunciat el CEB en el sentit que tal documentació no existís (art. 29 del RLOPD) o que fos aplicable alguna causa que justificqués la seva denegació (art. 30 del RLOPD).

En definitiva, d'acord amb el que s'acaba d'exposar, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés perquè en el moment de formular-se la present reclamació davant l'Autoritat, no s'havia atès de forma completa el dret d'accés que havia exercit l'aquí reclamant.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. Com s'ha avançat, un cop el CEB va tenir coneixement de la present reclamació, va facilitar diversa documentació sobre la informació que havia demanat als serveis d'inspecció. No obstant això, no s'hauria facilitat una part de la documentació reclamada, respecte la qual el CEB no s'hi hauria pronunciat. És per això que procedeix requerir el CEB per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, facilitin a la persona reclamant l'accés a la documentació relativa als *“treballs escolars i no escolars (dibuixos, escrits...) originals o fotocòpies, aportats pels centres o els EAP que hagin pogut ser utilitzats per obtenir dades sobre la personalitat o el perfil psicològic del meu fill”*. Per al cas que el CEB no disposi d'aquestes dades, en el termini indicat ho haurà de comunicar expressament a la persona reclamant. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) en representació del seu fill menor (...) contra el Consorci d'Educació de Barcelona (serveis d'Inspecció).

Segon.- Requerir el Consorci d'Educació de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució al Consorci d'Educació de Barcelona i a la persona reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Quart.- Comunicar aquesta resolució al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Cinquè.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, (a la data de la signatura electrònica)