

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 107/2024, instat contra el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya del Departament d'Empresa i Treball (SOC).

Antecedents

1. En data 12/07/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió d'un missatge de correu electrònic que contenia dades personals i que va ser reenviat, des d'una adreça corporativa del SOC, a 12 adreces electròniques corporatives també del SOC. El reclamant aportava còpia del correu electrònic de data 11/07/2024, en què demana la supressió, així com la resposta del (...) del SOC, de data 12/07/2024, de contingut incoherent i que no permet conèixer què s'hi indica respecte de la sol·licitud de supressió.
2. En data 22/07/2024, l'Autoritat va traslladar la reclamació al (...) del SOC, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 26/07/2024, el (...) del SOC va formular les seves al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que s'havia suprimit el missatge de correu electrònic sol·licitat pel reclamant en 9 de les 12 bústies de correu on s'havia rebut i que se suprimiria de les 3 restants es quan les persones titulars d'aquestes adreces s'incorporessin del període de vacances o baixa.
 - Que en data 25/07/2024 s'havia comunicat al reclamant aquesta informació.
4. En data 01/07/2024, el reclamant va presentar escrit on manifestava el següent:

"Informo que el (...) del SOC me ha respondido que se suprimieron mis correos electrónicos en su esfera de custodia referente a estas direcciones electrónicas: (...), (...), (...), (...), (...). Sin embargo, aduce que las direcciones electrónicas que abajo menciono pertenecen a la Dirección de Prestaciones Sociales y no tiene jurisdicción. Esta Dirección dependiente del Depto. de Empresa y Trabajo, ignora mi solicitud de supresión de mis correos electrónicos enviados desde mis direcciones electrónicas (...) y (...). A estas direcciones electrónicas de la esfera de custodia de la Dirección de Prestaciones Sociales de las Tierras del Ebro y Barcelona: (...), (...), (...), (...), (...), (...)"
5. En data 17/10/2024, l'Autoritat va requerir al (...) del SOC perquè en el termini de 10 dies aportés la justificació de la supressió del missatge de correu electrònic en les 3 adreces electròniques que mancava justificar, tal com havia informat a la resposta del trasllat de la reclamació, de data 26/07/2024.

6. En data 28/10/2024, el (...) del SOC va justificar davant l'Autoritat la supressió del missatge en les 3 adreces corporatives restants amb la resposta donada al reclamant, via correu electrònic, amb la qual completava l'exercici del dret de supressió. En aquesta resposta, informa textualment que:

“a) Mitjançant correu electrònic de data 25/10/2024 la (...) de l'Oficina de Treball de Tortosa informa al (...) que les 3 persones que mancaven per suprimir el correu en relació a la petició formulada pel senyor (...) ja l'han suprimit de les seves bústies.

b) Mitjançant correu electrònic de data 25/10/2024, el (...) del SOC comunica al Sr. (...) que les 3 persones que mancaven per suprimir els correu ja ho han fet. El mateix dia, el Sr. (...) respon al correu enviat.”

7. En resposta a aquest missatge, en la mateixa data el reclamant respon que: “La vía de respuesta no es válida. Dada la intervención de la Autoridad Catalana de Protección de Datos Personales, y en cumplimiento de la normativa aplicable vigente, las notificaciones deben realizarse vía electrónica mediante la correspondiente acta administrativa oficial con firma digital (...)”

Respecte d'això, cal assenyalar que el reclamant obtindrà la resposta que sol·licita quan aquesta Autoritat li notifiqui la present resolució per la via electrònica adequada, que és la plataforma e-Notum.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;

- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.
2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.
3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:
- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
 - b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
 - c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
 - d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
 - e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
- Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació als drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el SOC va resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

Consta acreditat que, en data 11/07/2024, la persona reclamant va presentar davant l'entitat un escrit mitjançant el qual exercia el dret de supressió de les seves dades personals. D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el SOC havia de resoldre i notificar aquesta petició en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud.

De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia a partir de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

En el transcurs d'aquest procediment, ha quedat acreditat que el SOC va respondre en data 25/07/2024 la sol·licitud que el reclamant havia presentat en data 11/07/2024; és a dir dins del termini establert a la normativa. Pel que fa al fet que la resposta al dret exercit es completés en data 25/10/2024, aquesta circumstància queda justificada pels motius de força major que s'han exposat a l'antecedent 3.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació; és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent suprimir les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant. En concret, la persona reclamant demanava la supressió d'un missatge de correu electrònic que va ser reenviat, des d'una adreça corporativa del SOC, a 12 adreces electròniques corporatives també del SOC.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 17 de l'RGPD regula el dret de supressió com el dret de l'afectat que el responsable del tractament suprimeixi les dades personals que l'afecten, si hi concorre alguna de les circumstàncies previstes a l'article 17.1 de l'RGPD.

El dret de supressió és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Per això les limitacions a aquest dret han de ser les mínimes, atès que en exercir-lo es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Així, les causes de denegació del dret de supressió les trobem regulades als articles 17.3 i 23 de l'RGPD, que disposen que les limitacions han d'estar previstes "a través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

Cap d'aquestes causes concorre en aquest supòsit, de manera que la persona reclamant té dret que es faci efectiu el seu dret de supressió, sens perjudici que les dades es bloquegin de conformitat amb l'article 32 de l'LOPDGDD.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de supressió regulat a l'RGPD, escau desestimar aquesta reclamació, atès que durant la tramitació d'aquest procediment ha quedat acreditat que el SOC s'ha fet efectiu el dret de supressió exercit.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada per la persona reclamant contra el SOC, atès que la sol·licitud de supressió del reclamant va ser resposta dins de termini. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que s'ha estimat la sol·licitud i durant aquest procediment s'ha complert el requeriment de dret de supressió sol·licitat.
2. Notificar aquesta resolució a Servei Públic d'Ocupació de Catalunya del Departament d'Empresa i Treball (SOC) i a la persona reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la

seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora