

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 74/2024, referent a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

Antecedents

1. En data 20/05/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En concret, la persona denunciant exposava que, per mitjà del web municipal, es va difondre una resolució que la identifica, amb noms i cognoms, com la persona que va interposar un recurs contenciós administratiu contra un acte de l'Ajuntament.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 414/2024) per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, d'acord amb el que preveuen l'article 7 del decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).
3. En aquesta fase d'informació, en data 05/06/2024 l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'internet sobre els fets objecte de denúncia. Així, es va constatar que a la pàgina web de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès hi havia publicada la resolució esmentada, que identificava amb noms i cognoms la persona denunciant com la part que va presentar un recurs contenciós administratiu contra la resolució d'Alcaldia de 12 de maig de 2022. Aquesta resolució "desestima el recurs de reposició interposat contra la resolució de 4 de març de 202, que imposava una sanció d'1 any i 3 mesos de suspensió de funcions amb pèrdua de retribucions per la presumpta comissió d'una falta molt greu."
4. En data 07/06/2024, es va requerir l'entitat denunciada perquè informés sobre els motius pels quals va difondre de manera pública el nom i cognoms de la persona denunciant a la resolució esmentada; perquè identificés la data en què va publicar aquest acte administratiu al web de l'Ajuntament i perquè exposés qualsevol circumstància que considerés rellevant per tal d'esclarir els fets.
5. En data 19/06/2024, l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès va respondre el requeriment amb un escrit en què exposava el següent:
 - Que, durant el mes de gener, per obtenir la distinció "Infoparticipa", l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès va publicar a la seva seu electrònica la documentació municipal que, d'acord amb els criteris d'Infoparticipa, permetia obtenir aquesta distinció. D'entre aquesta informació, es va publicar "part" de les resolucions d'alcaldia prèviament anonimitzades.
 - Que "el delegat de protecció de dades va realitzar les tasques de valoració de la necessitat d'anonimitzar la documentació que es volia fer pública per part de l'Ajuntament. Concretament va indicar que les dades que es continguin en les

resolucions d'alcaldia, si no existeix l'obligació específica de publicació de la LTC, no es procedent realitzar la publicació i – en cas de realitzar-se – s'haurien d'anonimitzar totes les dades personals que es continguin.”

- Que totes les resolucions d'alcaldia es van anonimitzar al llarg de dues setmanes i es va indicar específicament que els documents referits a procediments judicials no s'havien de publicar.
 - Que, per una errada humana, “la resolució motiu del requeriment va ser publicada, incloent noms i cognoms. Aquesta situació s'ha detectat arran el requeriment de l'APDCAT (...).”
 - Que la resolució esmentada es va publicar el 02/02/2024 i que, en data 19/06/2024, ja no roman accessible des del web de l'Ajuntament.
 - Que la resolució d'Alcaldia de l'expedient (...) va resoldre la imposició d'una sanció disciplinària a la persona denunciant, per la comissió d'una falta molt greu.
 - Que l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès “està profundament compromès i conscienciat a complir tots els requeriments establerts per la legislació vigent en matèria de transparència i protecció de dades personals. Per això hem implementat rigoroses polítiques i procediments interns per garantir que es respectin els principis de transparència, assegurant alhora la confidencialitat i seguretat de les dades personals dels nostres usuaris.”
 - Que “arran d'aquest error s'està desenvolupant un procediment intern de verificació d'aplicació dels principis de selecció dels documents susceptibles de ser publicats i dels criteris i mecanismes d'anonimització, així com a revisar els procediments i guies internes per evitar que es torni a produir una situació com aquesta.”
 - Que “l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès demana que la reclamació del procediment núm. IP 414/2024 s'arxivi degut a què la documentació ja no és pública, esmenant l'error que va provocar la seva publicació i havent-se previst mesures per tal que no es torni a produir aquesta situació.”
6. En data 25/07/2024, també en el si d'aquesta fase d'informació prèvia, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'internet sobre els fets objecte de denúncia. Així, es va constatar que, introduint al cercador d'internet el nom i cognoms de la persona denunciant, ja no es podia accedir a la resolució d'alcaldia que la identificava.
7. En data 04/09/2024, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, per la infracció prevista a l'article 83.5 en relació amb l'article 5.f, tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès en data 16/09/2024 i se li concedia un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

El termini s'ha superat amb escreix i no s'han presentat al·legacions.

Fets provats

En data 02/02/2024, l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès va publicar a la seva seu electrònica una resolució d'alcaldia que identificava, amb noms i cognoms, la persona que va presentar un recurs contenciós administratiu contra la resolució d'Alcaldia de data 12/05/2022. Aquesta publicació es va produir a causa d'una errada humana.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat alegacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb els fets descrits a l'apartat de fets provats, relatius a la publicació al web de l'Ajuntament del nom i cognoms de la persona que va interposar un recurs contenciós administratiu, cal acudir a l'article 5.1.f de l'RGPD, que preveu que "1. Los datos personales serán: f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas (integridad y confidencialidad)".

D'altra banda, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) estableix al seu article 5 el següent:

"1. Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estan subjectes al deure de confidencialitat a què es refereix l'article 5.1.f) del Reglament (UE) 2016/679.

2. L'obligació general que assenyala l'apartat anterior és complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la seva normativa aplicable (...)"

Així mateix, és procedent esmentar l'article 13 de l'LPAC, que enumera un catàleg de drets de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques. A la lletra h, s'hi recull expressament el dret "a la protecció de dades de caràcter personal, i en particular a la seguretat i confidencialitat de les dades que figurin als fitxers, sistemes i aplicacions de les administracions públiques."

Quan l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès va publicar les dades personals identificatives de la part denunciante, no va actuar amb la diligència que li era exigible. Cal recordar que el deure de diligència és màxim quan es realitzen activitats que afecten drets fonamentals, com ho és el dret a la protecció de dades personals. En aquest sentit, el fet que la informació ja no romanguí accessible a través d'internet (anteriorment 6è), no

és una circumstància eximent de responsabilitat, sens perjudici del que s'esmentarà al fonament de dret quart d'aquesta resolució.

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a de l'RGPD, que tipifica la vulneració de "los principios básicos para el tratamiento", entre els quals s'encabeix el principi de confidencialitat.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.i de l'LOPDGDD, de la manera següent:

"i) La vulneració del deure de confidencialitat que estableix l'article 5 d'aquesta Llei orgànica."

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi, si s'escau, les mesures que convingui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès, a excepció de la que preveu l'article 58.2.i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

La resolució s'ha de notificar al responsable o l'encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...)."

Tenint en compte que la comissió de la infracció va ser conseqüència d'un fet puntual, ja consumat, i que la informació ja no és accessible a través del web de l'Ajuntament, no escau requerir cap mesura per corregir els efectes de la infracció que, com s'ha esmentat, ja han cessat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès ha comès una infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb el principi de confidencialitat, recollit a l'article 5.1.f, ambdós de l'RGPD.

No cal requerir mesures per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s'ha exposat al fonament de dret 4t.

2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.
3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.
4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora