

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 61/2024, referent a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Antecedents

1. En data 15/12/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de denúncia contra l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. La persona denunciant hi exposava que, en data 31/08/2022 des de l'AHC es va accedir il·licitament a les seves dades personals, que eren en poder del Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona (CATEEB). A més, també assenyalava que, en el moment d'identificar els accessos, l'AHC figurava com una "administració desconeguda" sense que, a través de la seva carpeta ciutadana, pogués identificar quina administració havia estat l'autora dels accessos.
2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 466/2022), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).
3. En aquesta fase d'informació, en data 21/03/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè, en un termini de 10 dies hàbils, confirmés si, en data 31/08/2022, es va accedir a informació personal del denunciant en poder del CAATEB i, en aquest cas, indiqués la base jurídica que va legitimar aquest tractament de dades personals.
4. En data 30/05/2024, davant la manca de resposta de l'AHC, l'Autoritat va adreçar un nou requeriment d'informació, en què es reiterava el contingut del requeriment anterior i s'instava l'entitat a respondre'l en un termini de 5 dies hàbils. Així mateix, també se l'advertia sobre la possibilitat d'incórrer en una infracció de la normativa de protecció de dades personals, per desatendre els requeriments d'informació de l'Àrea d'Inspecció.
5. En data 05/07/2024, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per dues presumptes infraccions: una infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5.1.a; i una altra infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 31; tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a l'entitat imputada en data 12/07/2024 i se li concedia un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per defensar els seus interessos.

El termini s'ha superat amb escreix i no s'han presentat al·legacions.

Fets provats

1. En data 31/08/2022 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya va accedir a les dades personals del denunciant, que són en poder del Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona (CATEEB). Respecte d'aquest tractament de dades personals, l'AHC no ha acreditat que hi concorri cap base jurídica que el legitimés.
2. En dates 21/03/2024 i 30/05/2024, aquesta Autoritat va requerir a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya que informés específicament sobre determinades circumstàncies relacionades amb els fets que la persona denunciant va posar en coneixement de l'Autoritat. La manca de resposta i de col·laboració de l'AHC ha obstruït l'activitat d'inspecció d'aquesta Autoritat.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat alegacions a l'acord d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.
3. En relació amb els fets descrits al punt primer de l'apartat de fets provats, cal acudir a l'article 6 de l'RGPD, que preveu el següent:

"1. El tratamiento solo será lícito si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;
- b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;
- c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;
- d) el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;
- e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;
- f) el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño.

Lo dispuesto en la letra f) del párrafo primero no será de aplicación al tratamiento realizado por las autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones.”

En aquest cas, no s'ha invocat cap base jurídica que legitimés l'accés de l'AHC a les dades personals del denunciant en data 31/08/2022.

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat el fet descrit al punt 1r de l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a l'RGPD, que tipifica la vulneració de “los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9” d'entre les quals s'hi troba el principi de licitud.

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.b de l'LOPDGDD, de la manera següent:

“1. En función de lo que establece el artículo 83.5 del Reglamento (UE) 2016/679 se consideran muy graves y prescribirán a los tres años las infracciones que supongan una vulneración substancial de los artículos mencionados en aquel y, en particular, las siguientes:

b) El tratamiento de datos personales sin que concurra alguna de las condiciones de licitud del tratamiento establecidas en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679.”

4. Pel que fa al fet descrit al punt 2 de l'apartat de fets provats, referent a la manca de col·laboració de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb aquesta Autoritat, cal acudir a l'article 31 de l'RGPD, que disposa el següent:

“El responsable y el encargado del tratamiento y, en su caso, sus representantes cooperaran con la autoridad de control que lo solicite en el desempeño de sus funciones.”

Aquest precepte s'ha de posar en relació amb els poders d'investigació conferits a l'autoritat de control previstos a l'article 58.1 de l'RGPD que, a la lletra a, preveu el següent:

“1. Cada autoridad de control dispondrá de todos los poderes de investigación indicados a continuación: a) Ordenar al responsable y al encargado del tratamiento y, en su caso, al representante del responsable o del encargado, que faciliten cualquier información que requiera para el desempeño de sus funciones. (...)”

En aquest cas, l'AHC ha desatès dos requeriments d'informació efectuats per l'Autoritat en el marc de la fase d'informació prèvia. Aquesta conducta suposa un incompliment del deure de col·laborar amb aquesta Autoritat i denota, igualment, que l'entitat té un baix grau de responsabilitat pel que fa a la garantia del dret a la protecció de dades personals.

De conformitat amb el que s'ha exposat, el fet recollit al punt 2 de l'apartat de fets provats constitueix la infracció prevista a l'article 83.4.a de l'RGPD, que tipifica la vulneració de “las obligaciones del responsable y del encargado a tenor de los artículos 8, 11, 25 a 39, 42 y 43”, entre les quals hi ha la recollida a l'article 31 de l'RGPD.

Al seu torn, aquesta conducta s'ha recollit com a infracció greu a l'article 73.o de l'LOPDGDD, de la manera següent:

“o) No cooperar con las autoridades de control en el desempeño de sus funciones en los supuestos no previstos en el artículo 72 de esta ley orgánica.”

5. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

“(…) ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi, si s'escau, les mesures que convingui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès, a excepció de la que preveu l'article 58.2.i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

La resolució s'ha de notificar al responsable o l'encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau.”

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

“2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fixers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...)”

En virtut d'aquesta facultat, tenint en compte que la desatenció dels requeriments d'informació d'aquesta Autoritat impacten directament en les seves activitats d'investigació i que, s'està produint una afectació al dret fonamental a la protecció de dades personals, aquesta manca de col·laboració es traslladarà i es posarà en coneixement del Síndic de Greuges.

Respecte de la infracció del principi de licitud, no escau requerir cap mesura correctora atès que no consta que s'hagi reiterat el fet imputat; per tant, no es tracta d'una actuació reiterada o que perduri en el temps.

Un cop s'hagi adoptat la mesura correctora descrita en el termini assenyalat, cal que en els 10 dies següents l'ACH n'informi l'Autoritat, sense perjudici de la facultat d'inspecció d'aquesta Autoritat per fer les verificacions corresponents.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que l'Agència Catalana de l'Habitatge ha comès dues infraccions: una infracció prevista a l'article 83.5.a en relació amb l'article 5; i una segona infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 31, tots ells de l'RGPD.
2. Notificar aquesta resolució a l'Agència Catalana de l'Habitatge.
3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l'article 77.5 de l'LOPDGDD.

4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l'entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l'entitat imputada manifesta a l'Autoritat la seva intenció d'interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l'article 90.3 de l'LPAC.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora