

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment sancionador núm. PS 52/2024, referent a la Llar d'infants (...) del Departament d'Educació i Formació Professional

Antecedents

1. En data 03/07/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una denúncia contra la Llar d'infants (...) del Departament d'Educació i Formació Professional, amb motiu d'un presumpte incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals. La part denunciant exposava que, en data 21/12/2021, es va celebrar una reunió amb tot el personal de la llar d'infants en el transcurs de la qual, en referència a l'afectació de la Covid-19, la directora del centre va afirmar el següent:

“Faig referència de com ens ha afectat la Covid'19 durant el primer trimestre a la nostra llar. Només hem hagut de confinar un grup de 2-3. Però com s'està disparant i molt, davant de qualsevol petita incidència sobre la Covid, m'he posat sempre en contacte amb el gestor covid. Ho vaig fer també quan el [...] em va fer saber que hi havia el risc que fos un contacte estret. Davant d'aquesta consulta, em van dir que un cop m'ho confirmés, aquesta valoració l'hauria de fer Epidemiologia. No va calgué.”

La part denunciant indicava que, en data 07/04/2022, es va celebrar una nova reunió amb el personal de la llar, per valorar el servei de menjador relatiu al segon trimestre del curs 2021-2022. En finalitzar aquesta reunió, la directora del centre va llegir l'acta de la reunió de data 21/12/2021, que incloïa les afirmacions transcrites amb anterioritat. Tot seguit, es va requerir a totes les persones presents que signessin l'acta.

D'acord amb l'exposat, la part denunciant considera que la informació referida al cuiner del centre, que es va difondre en dues ocasions (21/12/2021 i 07/04/2022), va ser contrària a la normativa de protecció de dades personals.

2. L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (núm. IP 340/2023), per determinar si els fets eren susceptibles de motivar la incoació d'un procediment sancionador, d'acord amb el que preveuen l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i l'article 55.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).

En aquesta fase d'informació, en data 27/03/2024 es va requerir l'entitat denunciada perquè, entre d'altres qüestions, aportés còpia de l'acta de la reunió celebrada a la llar en data 21/12/2021; confirmés si, en la reunió celebrada en data 07/04/2022, la directora va llegir l'acta de data 21/12/2021 i va demanar als presents a la reunió que la signessin; i perquè indiqués els motius pels quals es va manifestar públicament que un (...) del centre havia informat que podia ser un contacte estret d'una persona positiva de Covid-19, així com el fet que finalment no ho va ser.

3. En data 09/04/2024, el Departament d'Educació va respondre el requeriment amb un escrit signat per la directora de la llar, en què exposava el següent:

- Que “les dades que es fan referència en la lectura d’aquesta acta considero que són totalment innòcues.”
- Que la reunió es va celebrar “dins del context de la Pandèmia de la Covid-19”. En relació amb això, al setembre es va elaborar el Pla anual de centre del curs 2020-2021, on es feia constar el següent:

“La Llar davant de la Covid-19:

Aquest curs 2020-21 té unes característiques extraordinàries a causa del context de la pandèmia de la Covid-19. La Llar té elaborat el Pla d’actuació que fixa les mesures organitzatives de seguretat i higiene que estableixen les autoritats competents sobre el control de l’epidèmia i adaptable si es canvia el context epidemiològic.

És cabdal adaptar els criteris generals per fer front a la Covid-19 i seguir les mesures preventives. L’aplicació de totes aquestes mesures ha de conviure de manera notable en el funcionament de la llar. Donat que nosaltres som els principals encarregats de mantenir aquest espai de convivència i això implica el compromís i la col·laboració imprescindible de tots els integrants de la comunitat educativa, incloses les famílies.”

- Que a la reunió del 21/12/2021 es va fer un recordatori de la importància de continuar duent a terme els protocols:

“Recordo i insisteixo, que s’han de continuar portant a terme tots els protocols, que a més a més tothom ja coneix perfectament, que no s’ha de baixar la guàrdia i que aquest tema és responsabilitats de tots i cadascú de nosaltres que treballem aquí. També demano a tot el personal que utilitzi els espais comuns (que ja estan assignats) vestidors i serveis.”

En aquesta mateixa reunió hi van intervenir membres de l’equip, fent referència a la responsabilitat de tot el personal sobre l’ús correcte de la mascareta al centre.

“La (...), demana la paraula per intervenir i ho fa fent referència al que jo he dit anteriorment sobre respectar els protocols a seguir i que ens venen donat sobre la covid’19, concretament de dur la mascareta posada en el lloc de treball, i és que ella veu que molts cops el personal de (...) no duu la mascareta posada i demana que ho respectin com tothom fa.

La (...) i la (...) També insisteixen i demanen que tothom ha de ser i sigui responsable amb aquest tema de la Covid-19. Davant del desacord per part del personal de (...) (que ho neguen). El senyor (...) li diu que la queixa li faci arribar a la directora i jo li faci arribar per e-valisa i ell ja farà el que hagi de fer amb els seus advocats.”

- Que, com a directora de la Llar, “des del primer dia i en tot moment, vaig dur a terme les instruccions sobre la Covid-19, que arribaven des del Departament d’Educació juntament amb el Departament de Salut i del Gestor Covid. I a la reunió de valoració de trimestre que es va dur a terme en cap moment es van fer públiques cap dada, simplement es va informar al personal del centre de com havia transcorregut aquest trimestre la Covid-19 dins del nostre centre. Tothom al centre era coneixedor de qui havia estat contagiada ja fos família, infant o personal del centre. En aquest cas, si el cuiner ho hagués estat, s’hauria d’haver obert un protocol amb epidemiologia (segons

el Gestor Covid) que hauria afectat a tot el centre i ho vaig referir en una reunió organitzativa en el marc de les funcions del centre.

S'ha de dir que aquesta persona en plena pandèmia no respectava els protocols a seguir dins del seu lloc de treball (cosa que se li va obrir un expedient disciplinari entre d'altres coses per no fer un bon ús de la mascareta durant el període de pandèmia de la Covid-19). També cal destacar que al centre hi havia personal vulnerable, justament l'ajudant de (...) que compartia el mateix espai amb ell."

- Que, tot seguit, la directora de la llar exposa altres consideracions. En concret, que a la reunió del dia 07/04/2022 es va llegir i aprovar per unanimitat l'acta de data 21/12/2021; en acabar la reunió, es va demanar la signatura de l'acta i el "professional de (...) es nega a signar l'acta i en demana una còpia pels seus advocats. Informo al professional que no es pot fer còpia de l'acta. Consultada a la Inspecció d'Educació em diuen que les actes sempre es poden consultar, però no fer-ne còpia. Sí que es pot fer un certificat dels acords presos."

Tot seguit, la directora assenyala que "aquesta conversa es convertí en una actuació fora de lloc per part del professional de (...). Considero que els fets ocorreguts van ser greus: per la falta de respecte, consideració i per les agressions verbals amb la que es dirigeix a mi i a un altre professional del centre. El fet que les escridassades i insults s'hagin tornat a produir dins el centre educatiu amb els infants a les estances i en presència d'altre personal de la llar, em semblen intolerables i trenquen al tranquil·litat i el benestar del centre i a més a més, amb una família que va presenciar per telèfon aquest fet és intolerable. L'altra treballadora em fa arribar el seu malestar."

- Que, via e-valisa, "el professional (...) torna a sol·licitar còpia de l'acta de la reunió. Davant d'aquest fet i seguint les seves instruccions de la Inspectora d'Educació referent del centre, li faig arribar un document on certifico:

"Que a l'acta de la reunió de tot el personal de la llar d'Infants (...), convocada en data 21 de desembre de 2021, consta que es va tractar el tema següent: - Valoració primer trimestre. Tal i com consta a l'acta, a la reunió no es van prendre acords."

- Que "faig constar que tota la documentació de la llar (reunions pedagògiques, reunions de tot el personal del centre, Consell Escolar, Pla d'emergència, Riscos laborals, documentació empreses externes etc...) està arxivada i es custodia al despatx de la directora."
- Que, "en referència al paràgraf que s'adjunta al vostre document, la meua pregunta és "d'on s'ha estret aquest paràgraf quan en cap moment els professionals del centre em van sol·licitar consultar les actes? I "pot el personal del centre fer còpies de la documentació i que es custodia al despatx de direcció sense sol·licitar-ho a la directora de la Llar d'infants?"

4. En data 12/06/2024, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar un procediment sancionador contra el Departament d'Educació, per la presumpta infracció del principi de minimització, tipificada a l'article 5.c en relació amb l'article 83.5; tots ells del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Aquest acord d'iniciació es va notificar a

l'entitat imputada en data 21/06/2024 i se li concedia un termini de 10 dies hàbils per formular al·legacions i proposar la pràctica de proves que considerés convenients per defensar els seus interessos.

El termini s'ha superat amb escreix i no s'han presentat al·legacions.

5. En data 30/06/2024, la persona denunciant va presentar un escrit per mitjà del qual, entre d'altres qüestions, posava de manifest el següent:

“Atès que en la comunicació esmentada no es fa referència a l'article 83.5.b de l'RGPD i, per tant, a la presumpta vulneració dels meus drets com a titular de les dades, entre ells, el dret d'accés, considero necessari informar l'APDCAT que dispo de elements probatoris addicionals als annexats a l'escrit de denuncia, acreditatius de la negativa expressa i directa de la directora de la Llar d'Infants (...) a facilitar-me copia de l'acta de la reunió del dia 21 de desembre (on consten les meves dades de salut que considero indegudament tractades i difoses) als efectes que durant el procediment sancionador PS 52/2024 es pugui valorar, addicionalment, la concurrència dels supòsits previstos a l'article 83.5.b en relació amb els articles 15, 17 i concordants del RGPD; l'article 72.1.k de la LOPDGDD, i els articles 8.2 i 21.2 de la Llei 32/2010 (...).”

L'Autoritat ha iniciat una nova fase d'informació prèvia número. 656/2024 que té per objecte analitzar l'eventual vulneració de la normativa de protecció de dades personals per aquests fets.

Fets provats

En data 21/12/2021 i 07/04/2022 la directora d'una llar d'infants, que depèn del Departament d'Educació, va difondre públicament que un treballador del centre li havia comunicat la possibilitat de ser contacte estret d'una persona amb Covid-19. Així mateix, la directora també va afirmar que, finalment, no va caldre cap valoració del servei d'epidemiologia, atès que el treballador en qüestió no va resultar ser contacte estret de cap persona positiva en Covid-19.

La informació difosa, referida al treballador de la llar, es va incloure a l'acta de la reunió sense que fos necessària. L'acta la va signar personal del centre, present a la reunió de data 07/04/2022.

Fonaments de dret

1. Són d'aplicació a aquest procediment el que preveuen l'LPAC i l'article 15 del Decret 278/1993, segons el que preveu la DT 2a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 64.2.f de l'LPAC i de conformitat amb el que s'indica a l'acord d'iniciació d'aquest procediment, escau dictar aquesta resolució sense una proposta de resolució prèvia, atès que l'entitat imputada no ha formulat al·legacions a l'acord

d'iniciació. Aquest acord contenia un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.

3. En relació amb els fets descrits a l'apartat de fets provats, relatius a la comunicació de dades personals d'un treballador d'una llar d'infants, cal acudir a l'article 5.1.c de l'RGPD, que preveu que "los datos personales serán: c) adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados (minimización de datos)."

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha acreditat el fet descrit a l'apartat de fets provats, que és constitutiu de la infracció prevista a l'article 83.5.a de l'RGPD, que tipifica la vulneració de "los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9".

La conducta que aquí s'aborda s'ha recollit com a infracció molt greu a l'article 72.1.a de l'LOPDGDD, de la manera següent:

"a) El tractament de dades personals que vulneri els principis i les garanties que estableix l'article 5 del Reglament (UE) 2016/679."

4. L'article 77.2 de l'LOPDGDD disposa que, en el cas d'infraccions comeses pels responsables o encarregats enumerats a l'article 77.1 de la mateixa llei, l'autoritat de protecció de dades competent:

"(...) ha de dictar una resolució que declari la infracció i estableixi, si s'escau, les mesures que convingui adoptar perquè cessi la conducta o es corregeixin els efectes de la infracció que s'hagi comès, a excepció de la que preveu l'article 58.2.i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

La resolució s'ha de notificar al responsable o l'encarregat del tractament, a l'òrgan del qual depengui jeràrquicament, si s'escau, i als afectats que tinguin la condició d'interessat, si s'escau."

I l'apartat 3r de l'article 77 de l'LOPDGDD estableix que:

"Sense perjudici del que estableix l'apartat anterior, l'autoritat de protecció de dades ha de proposar també la iniciació d'actuacions disciplinàries quan hi hagi indicis suficients per fer-ho. En aquest cas, el procediment i les sancions que s'han d'aplicar són els que estableix la legislació sobre règim disciplinari o sancionador que sigui aplicable.

Així mateix, quan les infraccions siguin imputables a autoritats i directius, i s'acrediti l'existència d'informes tècnics o recomanacions per al tractament que no s'hagin atès degudament, en la resolució en què s'imposi la sanció s'ha d'incloure una amonestació amb la denominació del càrrec responsable i se n'ha d'ordenar la publicació al «Butlletí Oficial de l'Estat» o autonòmic que correspongui."

En termes similars a l'LOPDGDD, l'article 21.2 de la Llei 32/2010 determina el següent:

"2. En el cas d'infraccions comeses amb relació a fitxers de titularitat pública, el director o directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de dictar una

resolució que declari la infracció i estableixi les mesures a adoptar per a corregir-ne els efectes. (...).”

En aquest cas, no cal que s’adoptin mesures correctores atès que el fet que la infracció obeeix a un fet puntual, ja consumat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Declarar que el Departament d’Educació i Formació professional ha comès una infracció prevista a l’article 83.5.a en relació amb l’article 5.1.c, ambdós de l’RGPD.

No cal requerir mesures per corregir els efectes de la infracció, de conformitat amb el que s’ha exposat al fonament de dret 4t.

2. Notificar aquesta resolució al Departament d’Educació i Formació professional.
3. Comunicar la resolució al Síndic de Greuges, de conformitat amb el que preveu l’article 77.5 de l’LOPDGDD.
4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l’Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l’article 17 de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d’acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu l’entitat imputada pot interposar un recurs de reposició davant la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d’un mes a comptar a partir de l’endemà de la seva notificació, d’acord amb el que preveuen l’article 123 i següents de la Llei 39/2015. També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l’endemà de la seva notificació, d’acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si l’entitat imputada manifesta a l’Autoritat la seva intenció d’interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa, la resolució se suspendrà cautelarment en els termes previstos a l’article 90.3 de l’LPAC.

Igualment, l’entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

La directora